

# 高职院校学生心理健康档案建设分析

李蓓蕾

佳木斯职业学院 黑龙江佳木斯 154002

**摘要:**随着社会的发展,高职院校学生因为心理健康问题引发的各种案件频发,给高校乃至社会带来了很大的负面影响。基于此,本文就我国高职院校学生心理健康档案的建立为论述的着眼点,然后就其高职院校学生心理档案建立的必要性,结合实际情况,提出了高职学生心理档案建立的问题,并就其高职院校学生心理档案建立及其完善提出了一些对策和建议。

**关键词:** 高职院校学生; 心理健康; 建设途径

## 引言:

建设与管理学生心理健康档案是高校学生管理工作的重要内容,如果未能及时发现并解决学生心理问题,必然会对其学习与生活造成不良影响,情况严重时甚至会造成严重后果。因此,高校要做好心理排查工作,基于学生实际建立心理健康档案,定期组织团体心理健康教育,同时为心理异常学生提供单独辅导。

## 一、高职学生心理档案的基本内涵及其内容

所谓的高职学生心理档案是指通过高校心理健康教育机构对高职学生进行心理方面的测试,然后根据测试数据对其心理状况进行分析,并对分析结果分类整理归档等所涉及的所有资料。根据其定义,不难看出,高职学生的基本情况和心理测试结果及其相关指导建议是其心理档案的两个主要组成部分:①个人信息基本情况。高职院校学生心理档案的基本情况,则主要有姓名、性别、年龄、政治面貌、专业等个人背景,有无发病史或是先天性病症等反应身体状况的本人信息或是家庭成员身体状况的信息以及反应该学生学习情况的信息尤其是对学生学习或是生活有重大影响的事件信息;②心理测试结果等情况。对于心理测试结果则主要是用来帮助了解高职学生的智力水平和可能存在的潜在问题,然后给出相关的指导建议帮助其更好地成长发展,记录学生的成长过程<sup>[1]</sup>。

## 二、建立高职学生心理健康档案的必要性

随着社会的发展,文明的进步,人们越来越清晰地

认识到健康并非单指身体健康,也包括心理健康。特别是青少年学生,他们思想活跃,接受能力强,分辨是非的能力弱,承受挫折的能力不强,他们处于人生的重要时期,也承受着来自家长、学校与自身的压力,处于一个比较容易发生心理问题的阶段,他们的心理问题需要得到社会各界的关心。高职院校对心理健康档案进行规范化管理,可以更好地满足相关主体的查档、用档需求,能够促进学校长远稳健发展。第一,心理健康档案具有凭证价值,能够详细记录高职院校心理健康教育、心理辅导等各项工作的相关内容,为下一阶段相关工作提供重要的依据。典型表现在,心理健康教师通过查阅相关的档案,能够及时发现学生的问题,帮助学生进行答疑解惑,不断健全学生的人格。第二,心理健康档案具有参考价值,能够为高职院校心理健康教育教师、辅导员以及其他部门工作人员提供工作依据,确保各项与心理健康教育相关的工作平稳有序进行。第三,心理健康档案具有决策咨询价值,能够为国家相关部门提供决策咨询。国家相关部门在调研过程中需要使用大量的数据信息。心理健康档案则能够为调研工作提供该类信息,帮助国家相关部门拟定决策,助推我国教学事业改革<sup>[2]</sup>。

## 三、高职院校学生心理健康档案建设中存在的问题

### 1. 心理健康教育档案管理机制不完善

一是心理健康教育档案管理制度出台与修订工作不及时,没有结合档案种类、档案管理需求制定符合本高职院校实际的规章制度。二是心理健康教育档案流转不畅,信息资源形成后没有及时立卷归档,归档效率低下。部分重要的心理健康资料在存放过程中出现丢失、损毁现象。三是心理健康教育档案管理规则不完善,档案管理质量参差不齐。四是业务部门移送何种状态、何种格式的档案,高职院校档案管理部门就接收何种状态、何

**作者简介:** 李蓓蕾,女、汉族、1981.5.21、籍贯:佳木斯、学历:本科、职称:副教授、职务:心理咨询中心副主任、毕业院校:牡丹江师范学院、邮编:154002、邮箱:jmslbt@163.com、研究方向:心理健康教育、心理咨询。

种格式的档案,既没有将档案打回业务部门,也没有按照既定标准进行处理,档案管理前端质量控制不严格。

## 2. 心理健康教育档案开发利用工作滞后

心理健康档案具有专业性、专属性、保密性、真实性等特点,不仅涉及的内容众多、覆盖范围广,而且事关学生的切身利益及相关隐私。但是,也正是由于这一特性,使得心理健康档案具有重要的价值,能够为高职院校开展与心理健康教育相关的工作提供重要依据。然而,实践中部分高职院校缺乏利用意识,没有正确认识心理健康档案的价值,在档案检索、档案获取等方面的能力较差,无法最大限度地利用好该档案资源。除此之外,部分高职院校与教育行政主管部门以及其他高职院校的交流合作度不高,导致利用过程中难以实现资源共享与统筹。还有部分高职院校则不注重档案开发与利用平台的建设,平台终端的服务功能弱化,难以提升档案需求主体的满意度<sup>[3]</sup>。

## 四、高职院校学生心理健康档案建立的途径

### 1. 思想重视,正确对待高职学生心理

健康档案工作的落实心理特征档案工作是个系统的工程,是包含院校心理工作和全面建设的工作组合。笔者调查认为,在建立心理档案问题上,很多院校没足够的认识,具体落实方案也不同;部分院校侧重管理范围,有的则局限在德育教育范畴,有的目前还不予以重视。心理特征档案是个长期工作,观念变革是当务之急,有关院校要在经费、场地等方面给予支持,还要成立心理健康教育部门,并有专职工作人员。再者,学生和学生家长也要正确认识心理档案的作用。

### 2. 基于互联网构建信息化管理系统

构建方向现阶段,我国正处于信息化时代,人们对互联网技术的依赖性逐渐增强,高校可以利用该技术构建高速且便捷的心理健康档案信息管理系统,充分发挥该系统的作用,当高职学生出现心理危机且不愿意面对其他人时,可以利用系统所具有的线上交流功能向心理健康教师进行咨询,同时教师也能利用跟踪功能对学生的心理健康发展情况进行实时跟踪,如此既可避免面对面交流的尴尬,又能提高心理引导教育质量。对此,高校若想信息化管理系统功能得以充分发挥,在构建系统时必须注意以下内容:第一,加强系统与网络安全建设,采取身份认证等保密技术对数据资源库进行防护,避免出现数据信息丢失、窃取、泄露等问题;第二,定期对学生心理健康档案进行更新,这是保证及时发现学生心理问题并提前制定解决措施的关键,有利于将心理危机

扼杀在萌芽阶段<sup>[4]</sup>。2. 系统功能。若想真正发挥学生心理档案信息化管理系统的价值,高校应科学设计系统功能模块:第一,心理测评,该模块主要功能是利用专业心理测评软件为学生提供便利,具体包括选择测试问题、分析数据、回访反馈、撰写心理普查报告、建立心理健康档案五个阶段;第二,网络咨询,该功能需要依靠互联网技术,学生与教师通过网络交流沟通,在交流最开始为学生建立心理健康档案,同时留存纸质版,以便为后期探讨提供资料支持;第三,在线留言,在新媒体快速发展的当下,在线留言功能成为打破时间与空间限制的关键,高职学生可以利用心理测评系统留言平台、高校心理网站留言平台、私人邮件、系统关联交流软件(QQ、微信)与辅导教师、同样拥有心理压力的同学交流。

### 3. 完善心理健康档案管理机制,实现规范化管理的目标

一是要加快心理健康档案管理制度出台与修订工作,建立闭环式的制度修编工作模式,从宏观上为档案管理人员开展工作提供指引。其中,尤其要注意结合心理健康档案的特点,完善档案销毁、更新、保密等相关制度,确保心理健康档案能够及时更新,保护学生的相关隐私。二是要确保心理健康档案流转顺畅,明确立卷归档的时限和责任,避免相关的信息资料存放时间过长,提升管理质量。三是进一步细化心理健康档案管理规则,明确分工、责任以及绩效考核,提升相关人员的档案管理意识。四是要注重前端质量控制,严格按照既定的标准处理心理健康档案<sup>[5]</sup>。

### 4. 开展有效的互联网心理健康教育活动

在现实的教育活动中,高职院校的部分学生由于性格、家庭、社会等原因,性格孤僻,不爱与人交谈。这些学生不爱当面吐露心声,长期自闭,这样心理问题长期无法解决,很容易患心理疾病。在这种情况下,心理健康教师就应该主动组织心理健康教育相关的活动。开展网络交流,促使不爱说话的学生能够在网络上畅所欲言、吐露心声,解开心结。建立高职学生的心理健康数据库,通过学生们填写表格,了解每一位学生的心理状况。展开互联网教学活动,要积极发挥互联网积极有效的一面,坚决遏制互联网给学生们带来的不良影响。有些学生由于长期在网络上与朋友进行沟通,对网络形成依赖,以至于在现实生活中更不爱说话。使更难融入现实集体活动中。这样不仅不能有效解决学生的心理健康问题,反而会加剧心理疾病发生的概率,现实生活

中师生关系僵化、成绩一落千丈，整日沉迷于虚拟环境无法自拔。对这样的现象和结果我们应该未雨绸缪，否则一旦形成，会对学生和家庭造成极大的危害<sup>[6]</sup>。

### 五、结束语

总之，在社会转型的背景下，建立高职学生心理健康档案是全面推进素质教育的需要，也是促进学生全面发展的需要。做好这项工作，可以让学生更好地认识自我、评价自我、发展自我，也可以让家长和老师更深入地了解学生，让教育更加和谐与美好。我们应更积极地推广建立高职学生心理健康档案，让更多的学生从中受益。

### 参考文献：

[1]李现红.建立高职学生心理健康档案的必要性[J].

山东档案，2019，27（5）：51.

[2]林欣蓉.高职学生心理健康档案的建立与有效管理[J].襄阳职业技术学院学报，2018，17（2）：123-125+136.

[3]刘红燕.信息时代高职学生心理档案的建设与管理分析[J].山西档案，2019（06）：84-86.

[4]李淑娜，刘海燕.浅析高职学生网络化心理档案的动态分层管理模型构建[J].山西档案，2019（02）：127-129.

[5]任忠惠，张晓东.大一新生心理健康问题研究[J].科技资讯，2019（19）.

[6]柴丽娟.浅谈在聋校数学教学中如何进行心理健康教育[J].黑龙江科技信息，2019（6）.