

酒店管理概论课程教学改革和实施路径

何欣

黑龙江职业学院（黑龙江省经济管理干部学院）黑龙江哈尔滨 150000

摘要：酒店管理以及相关理论的教学工作，需要不断加强在教育形式和方法以及教育理念的改革，在教育形式、方法、理念以及技术方面的改进，积极引导學生坚定理想信念，加强自主创新能力，在教学实践过程中以人本为主的教育理念，进而提升学生的语文文化知识水平并提高学生的职业技术能力，增强在生活的综合运用能力，积极培养相关的技术以及专业的管理人才。

关键词：酒店管理概论；教学改革；实施路径

On the Teaching Reform and Implementation Path of hospitality management courses

Xin He

Heilongjiang Vocational College (Heilongjiang Economic Management Cadre College) Harbin 150000, Heilongjiang

Abstract: The teaching of hotel management and related theories need to continuously strengthen the reform of educational forms and methods and educational concepts. In educational forms, methods, concepts, and technologies, teachers actively guide students to strengthen their ideas and beliefs, strengthen their independent innovation ability, and take the humanistic education concept in the process of teaching practice. Thereby, in order to improve the level of students' Chinese and cultural knowledge and improve their vocational and technical ability, enhance the comprehensive use of life ability, and actively train the relevant technology and professional management personnel.

Keywords: Introduction of Hotel Management; Teaching Reform; Implementation Path

随着当今社会的快速进步发展，各行各业的发展都面临新的改革和困难，在酒店的管理发展教育的实施过程中，就需要学校紧跟时代的步伐，结合与时俱进的时代特色进行教学实施路径和教学方法的改革。积极以学生的发展为中心，树立正确的价值观，掌握专业的基础知识，促进酒店行业的自我发展和进步，努力成为行业的领先者。为了更好的在教学过程中提升学生的综合素养及职业道德，在教授酒店管理专业课程教学的过程中，做为酒店管理专业的教师在教学过程中应当将教学前沿方法融入到课程教学体系当中，力求让学生在课堂上最大程度的提升自己的职业道德思想水平和职业技术能力，使课堂教育取得更好的成效。目前我国高等教育体系已经开始高度重视创新教学手段格局，酒店管理概论课

程做为酒店管理专业的核心课程更应该在整体课程建设中达到较高水平。

1. 积极培养树立相关的职业道德修养

在社会这个大环境中，所有行业的顺利发展都离不开基本的要素——道德。酒店的由很多的工作人员以及领导者组成，其形式上就是一种组织，在社会中具有一定的存在价值，而酒店的工作人员是属于酒店的一分子，他们的行为举止以及道德修养，一举一动对酒店的未来形式起着十分重要的影响作用。酒店管理概论是酒店专业的前驱课程，通常设置在新生入学后的第一学期，针对这以特点，将职业道德素养的培养融入到酒店管理概论课程当中具有十分重要的价值，但在具体进行授课进度中，存在部分教师在该方面不注重甚至没有将学生爱岗敬业的职业素养融入进课堂或不深入的现象，导致酒店管理概论课程缺乏整体的完整性忽略对学生岗位热情的激发，这将会是未来学生踏入岗位后后不可逆的损失。

作者简介：何欣（1985.01--），女，黑龙江人，硕士，讲师，主要从事工作方向：酒店教学管理。

同时这将直接导致协同育人机制的障碍,导致职业素养教育体系的不完,需要引起重视并认真加以改进。授课教师既要酒店管理课程教学模式进行改革和创新,同时也应具备较强的职业素养的培训教育意识和能力,如此在授课的过程中才能使课程取得良好的成效。

1.1 教师需积极引领学生提升职业素养

酒店人员素质的提高,有助于整个产业链的发展,提高酒店的效率,扩宽产品的产业链发展。不断在成本方面加大投入力度,积极达到国内的高端水平,增添新设备的使用,购置多台先进的服务仪器,有助于增强客人的入住舒适感。另一方面,就是在加强设备能力投入的同时,还要加强基本的安全措施手段。具体的操作措施有:对酒店的工作或者是房间的环境进行改善,减少其他因素对客人满意度的影响;在检验器具的布置方面,结合整体的工作操作的流程,合理安排各个物品的位置,促进整个环节的顺利进行。而针对这些特点,教师应重视教学中的校企结合,针对性的在授予学生专业技能的同时对课程教学模式进行改革和创新,也要具备较强的服务意识和能力,只有这样才能使课堂取得更好的成效。为了保证课堂授课质量,教师的培养和培训是传承文化课程的有力保证。学校应在有针对性的领域安排教师定期进行职业能力提升和下企业锻炼,深入了解行业需求,让教学紧密与企业需求结合,更加精准的融入提升学生的职业素养,让学生的职业素养与企业需求相匹配。此外,还可以聘请行业内资历较深的行业工作人员,如酒店人资总监等“职业导师”,走进课堂进行讲座,以此提升学生的职业能力。

1.2 积极培养学生的爱岗敬业精神

任何行业的发展都离不开其存在的员工,其中不乏积极的和消极的,所以在进行酒店教育发展的课程中,就需要积极提高学生对本行业的认可和支持,进而转化为热爱,不断促进酒店的快速发展。目前,酒店存在的一大问题就有工作人员的态度和意识不到位,工作责任心不强,缺少具有创新性的人员,同时还有对酒店工作的认可不够,有自私自利的现象出现。所以为了减少此类问题在未来更为严重的出现,在进行教育发展时,就要做到让学生树立正确的认识观,提高对酒店工作认同,还有工作人员之间的合作,营造良好的工作环境,做到进一步爱一行,严格遵守相关的规章制度,积极贡献自己的力量,促进酒店的可持续发展。学校可以以考虑与国内国际酒店连锁品牌进行合作,将这些企业的发展历程、创业历程、企业文化、各部门的职业需求融入教学中去,通过校企联合这一平台引导学生对酒店管理知识的探索,在校企合作推进过程中,采用“引进来,走出去”的方式,将学生带到酒店进行实地参观,紧密与酒

店人资部门进行对接,联系参观、讲座、实地考察与实习。例如:教师在进行教学大纲的设计时可以加入实地参观或企业资深讲师讲座的环节,让学生走进酒店深入直接的感受酒店行业。

1.3 加强教学中的创新意识提升学生上课兴趣

现代社会的进步发展,多种多样的高新技术也得到广泛地运用,在酒店行业的发展中也用到基础的网上预订房间、大数据整理信息。高端的酒店已经实现了人工智能时代,通过新一代科技的应用,将可以最大限度地改善整个饭店的企业经营与管理,但同时也对员工的技术要求越来越严格,必须具备并掌握信息化的基本操作,而教师可以在课程上教会学员自主地掌握新科技、新科技的方法,继而又能培养学员形成并迅速掌握与吸收的能力,针对问题能够进行举一反三、加大力度的探究与创造的知识创新能力,从而激发学员的创造性思考和思辨能力,从而可以更有效地满足社会的进步和发展职业的需要。

在现代高职教育的背景下,传统的教学方法已经不能满足现代化的教学,在教学过程中融入现代化技术,信息技术手段是大势所趋。在讲授酒店概论课程的同时,也要采取更加先进的教学方法。在实际教学中应更加灵活的运用多种教学手段和方法,在运用多媒体技术为学生传授茶艺知识的同时应采用多种教学方法来进行教学。教学方法要多样化灵活化、生动化。如角色扮演、酒店实地调研报告,酒店部门销售主题策划,这些不仅巩固了理论知识,也增强了学生的人际交往能力和创新力。在教学手段上也要推陈出新,对于多媒体教学要有中分的利用和认知,利用互联网资源,对学生进行课外知识的拓展及课后作业的布置及测评。教学职业性也要着重考虑,在教学管理层面,可以采取成立学生小组加以管理,对于不懂得知识组内交流沟通。调用一切能够增加学生学习兴趣的教学手段,帮助教学实践,发扬优秀的传统文化精神。

2. 重视职业素养在课程中的整体价值

在高职酒店管理专业逐渐成熟的背景下,对酒店管理教师教学能力提出了新更高的要求,大力培养学生综合素质,促进学生全面发展,适应形势发展需要是酒店管理专业教学的重要方向和目标。在各专业的课程中,培养学生职业素养意识和能力应该贯穿整个学生的学习生涯。在酒店管理课程中深入研究和培养学生职业道德和素养的意义尤为关键,重要的环节,将职业素养课程与酒店管理概论课程相互融合、相应该纳入教学大纲设计的一部分,二者互促进既有利于促进学生深化酒店管理概论课程的认识,同时也能够使学生在课程中确立正确的人生观、价值观,规划好自己的职业生涯。

3. 优化课堂的实施途径

3.1 充分活跃课堂, 采用合理的引导、激励方法

学生在课堂的不懈奋斗的主要动力和来源就是为取得知识以及好的成绩, 提升自己能力的结果。唯有旺盛的学习热情方能够推动学生们全心全意地投入到课堂的讲解之中, 为学业的提升创造良好的条件。老师就可以通过采取一定的激励方式或是物质奖励, 并帮助学生尽自身的最大努力完成专业性学习以争取并获得外部的鼓励和肯定。通过采取合理的激励措施, 才能促使学生的智慧和自身潜能被更全面地充分调动起来。激发学生探索知识、渴求知识的兴趣。在课堂教学中, 为了唤醒学生的主体意识, 从学生熟悉的生活情境着手, 引入贴近学生生活的案例, 如在“职业道德修养与酒店员工素质提升”主题的讲解中, 将随地吐痰、高空抛物、乱扔垃圾等通过图文并茂的形式导入课堂。这样一来, 就很好地抓住了学生们的注意力和对问题的解决方案的好奇, 推动着学生进行摸索性的解答和学习, 更加重视课堂内容的讲解, 从侧面也可以增加学生对相关岗位问题的重视。将酒店管理概论课程当中, 应当在系统性建设方面下功夫, 有的教师在教学的过程中, 不注重进行教学拓展和延伸, 尽管在理论知识方面给予了一定重视, 但在“文化延伸”方面还不够到位, 还没有将酒店管理概论课程与传统文化教育进行有效融合, 在“文化自信”方面还没有形成比较完善的运行机制。在授课过程中教师应非常重视在酒店管理概论课程教学中培养学生职业素养、专业素养、道德水准等。

3.2 与时俱进, 开展创新教学方式

在这个新时代信息智能化数据化快速发展的时代, 老师的课堂教学工作也是可以通过运用电子智能设备等技术来进行辅助教学, 随着教学方式的增多, 也可以使得课堂的氛围不再单一乏味, 运用影视、图片、音频以及动画等多种形式播放, 无形中增加了课堂上的乐趣和活泼生机, 集中了学生的目光和注意力, 提高了教学质量的实施效果, 同时在另一方面还可以扩大学生的眼界和认识, 这样一来, 学习的内容范围就不单单是局限于基础课本的知识, 还让学生了解到更多课外的知识, 有利于丰富其思维与想象力的扩展。要想在酒店管理概论课程教学中更好的融入新颖趣味性的岗位相关要闻能够很大程度上激发学生上课积极性。在教学理念、教学方法等诸多方面创新突破, 教师还需要在这方面进行科学系统的设计和安排。要在课堂中更好的融入互动教学、探究式教学、渗透式教学等多儿化教学方法, 将创业教育、职业生涯规划、传统文化教育、等内容充分融入到职业素养教育中, 深入有效拓展, 突破思想的局限性。在信

息技术等诸多教学媒介盛行的今天, 引导学生做到“行知合一”应充分得在课堂中进行实施。要在职业职业素养、职业技能等方面做出突破和努力需要在诸多方面钻研和探究。

3.3 实战演练, 提高学生的专业程度

实践活动的课堂内容是必不可少的, 在课堂中可围绕主要的知识点, 或利用学生分组开展。比如就是在“职业道德修养与酒店员工素质提升”主题中的“诚信意识培养”部分, 通过引入“杯子的秘密”等案例中的素材, 学生们就可以利用这些素材撰写有关酒店客房服务的相关戏剧作品, 在剧作创作完成之后, 由工作小组成员们亲身扮演戏剧中的具体人物, 并通过选用适当的镜头与道具进行场景虚拟重现, 从而使他们有身临其境的感觉, 也能够良好地完成工作经验的累积, 为日后的事业发展打下了基础。充分发挥第二课堂的文化育人、实践育人作用, 通过举办校内各种专业赛事为依托将赛项融入课堂, 指导学生参加兴趣培养计划、创新创业训练项目等活动, 从而践行第二课堂教与职业素养教育同向同行。

酒店管理系的教师应充分发挥自己的言传身教示范作用, 倾心指导学生参加各种兴趣培养项目, 在概论课程中贯穿课外知识点, 突破原有课程的局限性, 让学生能够追求真理、追求卓越的专业知识。做实实践教学教育: 引领学生由“专业成才”到“精神成才”

4. 结束语

教学模式的创新和教学理念的转移, 不断推进新课改的进程, 提高基础理论的教学质量, 保证高效课堂的建设, 促进学生的全面发展, 提高教师自身水平能力, 结合实际情况进行专业的讲解和授课, 同时学生在学习中, 不断搜集相关的信息, 促进自身的进步和发展, 同时顺应酒店管理教育的改革发展。中华民族文化自信是我国优秀的传统文化, 教育行业更应该提升和具备文化自信精神让学生更好的适应各种不同岗位的需求。以高职院校的《酒店管理概论》课程为例, 高职院校与教师应充分重视酒店管理专业教学体系的构建、加强师资队伍建设和创新教学方法, 为企业输送更高素质的适应企业需求的人才。

参考文献:

- [1]施荣连.普通高校“酒店管理概论”课程教学改革的探索.滇西科技师范学院学报.(2020): 112-115.Print.
- [2]田园.高职酒店管理专业实训课程教学研究.科教文汇.(2020): 105-106.Print.
- [3]霭菲.《酒店管理概论》课程改革的几点思考.经营管理者.(2017): 441.Print.