

基于“互联网+”背景下的高校教学管理模式创新研究

冯 茜

陕西科技大学 陕西西安 710021

摘 要: 在“互联网+”背景下,现代高校教学管理模式可以依托互联网优势、信息化建设来进行创新与改变,从而摆脱过去对主观教学工作管理经验的依赖。本文分析了“互联网+”背景下的高校教学管理特点;总结了传统高校教学管理中存在的问题;针对目前高校教学管理工作中存在的问题,利用“互联网+”思维提出了相应的教学管理模式创新策略,以期待促进现代高校教学管理工作的健康发展。

关键词: “互联网+”; 高校; 教学管理; 创新; 模式

Research on the innovation of teaching management model in colleges and universities based on the background of “Internet +”

Qian Feng

Shaanxi University of Science and Technology, Xi'an, Shaanxi, 710021

Abstract: Under the background of “Internet +”, the modern college teaching management model can rely on the advantages of the Internet and information construction to carry out innovation and change to get rid of the past dependence on subjective teaching management experience. This paper analyzes the characteristics of teaching management in colleges and universities under the background of “Internet +” and summarizes the problems existing in traditional teaching management in colleges and universities. Aiming at the problems existing in the current teaching management in colleges and universities, it uses the “Internet +” thinking and puts forward a corresponding teaching management mode and innovative strategies, which are expected to promote the healthy development of teaching management in modern colleges and universities.

Keywords: “Internet +”; colleges and universities; teaching management; innovation; model

前言:

高等学校教育是中国国民教育中的重要组成部分,高校教育教学管理工作事关重大,对于大学生的管理及教师教学管理不仅影响到了高校工作的开展,还进一步影响了高校中各类工作的开展。伴随着数字时代的变化,高校管理模式也需要不断进行创新与改变。

受到了“互联网+”环境的影响,现代高校教育教学管理工作应该充分结合互联网思维来进行裂变与改善,从而对高校教师和大学生工作的顺利开展形成新的局面,进一步有效促进高等教育教学创新管理的目的。

作者简介: 冯茜(1982-09),女,汉族,山东德州人,陕西科技大学教学秘书,本科,研究方向:高校教学管理。

1 “互联网+”背景下的高校教学管理特点

1.1 概述

“互联网+”概念早在2012年就已经在第五届移动互联网博览会中被有关专家所提出,进而在全球范围内影响深远,亦是中国创新战略布局中的重点内容,关乎整个社会形态的垂直化发展。

对于“互联网+”的定义,可以理解为运用互联网的形式、方法来与传统行业相互融合、促进,从而形成一种深度融合的模式,创造出全新的表现形态,发挥互联网的优势及社会资源的集中配置,在优化之后逐步发展成为的一种生态模式。

将“互联网+”融合进高校各类工作中,无论是在科研创新、教学管理、专业发展、教师能力培养等方面,

都可以充分运用,将其信息技术、互联网平台、物联网技术等深度融合来使高校工作可以不断创新并有序发展,逐渐形成一种全新的高校工作模式,具有广泛的影响力及创新发展能力。

1.2 “互联网+”高校教学管理特点

“互联网+”本身具有诸多的特点,融合其他不同产业可以体现出其亮点。结合高校教学管理工作,“互联网+”高校教学管理特点具体体现在五大方面:

第一,“互联网+”的融合可以使高校教学管理工作具有协同性,将管理工作层层环绕,进行网络化分布协作,有利于工作自上而下的形成;

第二,“互联网+”的融合可以使高校教学管理工作具有广泛性,围绕高校教育教学智慧管理平台,高校的教职员工、学生均可以在此平台内完成工作和学习,打破了时间与空间的限制,对工作和学习形成了一种广泛的影响效果;

第三,“互联网+”的融合可以使高校教学管理工作具有平等性,具体体现在人人可以通过互联网形式进行信息交流与反馈,打破了传统的高校管理方式,消除了高校内的等级划分;

第四,“互联网+”的融合可以使高校教学管理工作具有实时性,无论是线上模式还是线下模式,都可以随时随地进行信息数据的反馈与交流,实时更新;

第五,“互联网+”的融合可以使高校教学管理工作具有开放性,主要是指对于互联网的应用经营、信息与资源都能够进行分享^[1],高校不能闭门造车,而是应该是不断加强与社会、企业的融合,利用“互联网+”的开放性可以打破地区、国度之间的壁垒,可以不断借鉴学习并创新管理模式。

2 传统高校教学管理中存在的问题

2.1 教学管理模式单一

传统的教学管理模式较为单一,已经不能适用于当代高校的快速的发展。具体体现在:传统教学管理主要实行自上而下的纵向管理模式,如在制定教学计划、修订人才培养方案、改革教学措施、制定教学评价标准等方面,更加强调权威和服从,教学管理部门是教学管理的绝对主体,大多数一线教师和学生处于被动接受的地位,很难真正参与进去,教师和学生的积极性难以调动起来。这种教学管理模式是封闭的,行政化倾向严重,机制较为僵化,不灵活,制约着教师的教学能动性和创新性,也影响着学生的个性化发展^[2]。

2.2 信息化教学管理欠缺

由于高校工作中传统的教学管理工作,往往是行政人员兼职,例如教师可以兼职教学秘书、或教学管理助理岗位,对于信息化教学管理的专业能力比较欠缺,进一步导致了高校教学管理工作的效率持续低下。

究其原因主要是缺乏“互联网+”思维,同时对于信息化系统的实时更新及数据修改、系统升级等工作做不到位,殊不知正是这些一点一滴的小问题汇聚成了大问题,降低了所在部门的管理工作效率。例如对于教学课程的调配管理,二级学院的教学课程调配与学校教务处之间就常常存在着不能统一调度指挥的现象,进一步制约了高校教学管理信息化的建设与发展,阻碍了高校教学管理工作的开展。

2.3 教学管理服务质量有待提升

传统的高校教学管理工作中,最让人诟病的就是教辅人员的服务质量低下,存在信息不对等、服务意识差、沟通态度不好的现象,造成了教职工之间的矛盾,教辅人员与学生之间的冲突。

究其原因还是由于传统的教学管理工作中,教辅人员对于自己工作的定位和局限性所引起的。教辅人员作为高校教学管理的工作者和管理者,没有把服务对象当成“用户”,也就没有形成相应完善的工作方法来进行二者之间的信息传递,容易造成一些误解和矛盾,对教辅人员的形象造成了一定的负面影响。

事实上,基于“互联网+”思维的高校教学管理工作中,其实就是要将服务对象例如教职工、学生当作自己的“用户”,将自己的工作态度转化为一种专业化的用户体验,让每一位教职工、学生可以顺利进行教学管理、信息传递、数据反馈等内容,每一个人可以随时随地进行信息查询及反馈工作交流,将互联网与教学管理工作紧密联合起来,享受互联网所带来的方便。

3 “互联网+”背景下的高校教学管理模式创新策略

3.1 灵活运用“互联网+”平台进行教学创新

“互联网+”模式下的高校智慧教学平台层出不穷,例如MOOC(慕课)、智慧云、高校邦、学习通等平台,作为互联网与高等教育融合的产物,其在线课程的内容丰富程度、功能多样化、数据融合反馈等功能打破了传统教学管理模式。学生的考勤管理、教师的签到功能、学生的作业问答、师生之间的交流都可以通过线上“互联网+”平台来进行完成,学生利用互联网形式可以自主学习,不受时间与空间的约束,学习面越来越广泛,所获取知识的方式也越来越多元化。

要灵活运用“互联网+”平台进行教学创新,就要

不断对平台的应用功能进行分析应用与设计实现。如图1慕课应用模式为例,在“互联网+”背景下,高校可以建立以大数据分析为基础的新型管理模式,从而摆脱过去对主观经验的依赖,慕课中的户外、室内、图书馆,不受场地的约束,学生随时随地进行学习及评量,大数据的开发与利用是依托在“互联网+慕课应用教育”平台基础之上的,可以让高校教育管理者及时准确地获取学生在学习、生活、安全、体育、德育等方面的动态数据,通过对数据的跟踪、监测、分析、反馈和共享,实现教育管理各个环节之间的协作共通,有效降低了教育管理的各项成本,改善了传统高校教育管理中信息闭塞的状态,为教育管理者的决策提供数据支持,重构良好的教育管理环境^[3]。

慕课应用



图1 慕课应用模式融合大数据分析教学管理

3.2 创建以学生为中心的教学管理模式

前文提到,高校教学管理服务的对象核心是高校教职工和大学生。大学生作为“互联网+”教育管理模式下服务对象,要让学生感受到平等、便捷的管理体验。因此,创建以学生为中心的教学管理模式有其必要性,同时要对以学生为中心的教学管理模式进行创新导向设计,以服务学生为第一管理理念;同时,在服务工作中要运用“互联网+”手段对学生的个性化发展加以引导,通过教学管理多元化方式使学生的综合素养进行提升,以此达到教学管理创新的目的。

因此,“互联网+”背景下的以学生为中心的教学管理模式,首先要求高校要积极转变思想认识,以学生为中心,保障学生在教学过程中的主体地位,构建新型的教学管理模式。其次,可以从多个方面落实教学育人的目标,例如加强教师的专业发展,促进教师从原先的主体地位向主导地位转变。最后,利用互联网技术实行多样化的教学模式,开展深度的教学互动,激发学生的内在动力和积极性。以学生为中心的教学理念让高等教学管理更加人文化^[4]。

3.3 提升教师教学管理手段与意识

高校教师作为高校教学管理工作中的首要执行者,其教学管理的手段必须要与时俱进,同时一定要有“互联网+”的思维意识,要结合自己的实际教学内容融合互联网技术手段进行教学环节的创新与改革。以高校智慧教学平台为例,如图2所示,教师首先要了解智慧教学平台中的功能运用,针对不同的功能来进行专业知识的输出。利用智慧教学平台的目的,一方面是可以随时随地营造课堂环境,利用数字化平台资源进行教学一体化内容的传输,同时,可以对学生进行学情数据管理,根据学情数据来掌握学生的学习进度、接受程度,高校智慧平台融合“互联网+”技术可以不断开发、省级平台中的各类应用,从而使智慧平台形成一种学习生态,从而促进大学生在学习中的积极性。

作为高校教学管理人员,有必要督促每一位专业教师时时刻刻提升教学管理手段与意识,定期开展平台内容操作讲座、平台实时更新方法综合培训,提高每一位专业教师对现代信息化教学手段的运用,培育完善的教学管理模式。



图2 智慧教学平台

3.4 加强信息化管理应用提升管理效率

加强高校教学管理的信息化建设,优化信息化管理方法,是提高教学管理效率的有效途径。信息化建设要从顶层设计开始,构建教学管理信息化的框架。目前高校已经建立很多具备不同功能的系统,系统之间各自为政,可能会有简单的资源共享,但是并没有实现融合贯通^[5]。信息化系统作为现代化教学管理手段,“互联网+”的技术融合就是要开发方便统一管理、时效性强、数据共享的互联网教学管理系统,对师生学习工作的各类数据可以实时更新,统一管理,避免数字资源的浪费、重叠。

加强信息化管理应用,可以有效提升教学管理的效率。一方面,要对学校教学管理系统进行资金投入,加大力度建设,完善教学管理系统的功能性拓展,优化教

学管理系统的操作流程,对教学管理系统的操作方法及升级功能定时开展培训讲座,让每一位教学管理人员都能运用自如;另一方面,要加强对教学管理人员及专业教师的意识培养和能力培养,不能再像过去传统管理模式那样不重视信息化操作应用。

事实上,提升教学管理人员及专业教师的信息化应用技术水平,在“互联网+”时代教育中,教辅人员不仅要应用好各种信息化工具,还要求教师能够在互联网平台上不断创新教育和管理,教师也要提升自己的教学能力和教学效率,实现教学模式的创新,教学手段的变革,不断学习各种基于互联网+应用的教学方法和模式,从而提升教学水平和科研能力^[6]。

4 结语

“互联网+”背景下的高校教学管理模式要不断创新,融合互联网技术及现代化智慧平台进行建设,拓宽教学管理的功能及应用,加大对教辅管理人员、教师的现代化信息运用培训,积极运用互联网技术来作为高校

教育管理运作模式的手段,既不能故步自封,也不可脱离实际,要通过创新教学管理模式,培养自身核心竞争力,从而促进教育事业的持续健康发展。

参考文献:

- [1]高艳华.“互联网+”背景下的高等教育管理研究[J].黑龙江教育学院学报,2019,38(04):1-3.
- [2]李福坤,吴玉敏.高校教学管理存在的问题与解决策略研究[J].教育教学论坛,2020(44):34-35.
- [3]刘婷.“互联网+”时代背景下高等教育管理模式创新[J].湖北第二师范学院学报,2020,37(01):86-91.
- [4]周敏.“互联网+”背景下高校教学管理模式创新及启示[J].安徽开放大学学报,2021(04):69-73.
- [5]郭阳,亓晋,许斌,董鹏.教育信息化背景下面向智慧教育的教育管理模式研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(08):133-135.
- [6]刘一虹.互联网+时代创新高校教育管理的思考[J].知识经济,2017(06):167-168.