

角色理论在高校辅导员工作中的价值与应用

王兆梅

陕西服装工程学院 陕西西安 712046

摘要: 高校辅导员是加强大学生日常思想政治理论教育和自我管理工作的第一线骨干,承担着培养新生、积极引导大学生自主创业的各项重要教育职责。作为每一位大学生理想的职业生涯导师,辅导老师要时刻注意明确自己的主要任务定位,善于并正确把握自己角色的主体作用,并通过持续有效地转变教育角色,更有利于青少年学生健康成长。本文就角色理论在高校辅导员工作中的价值和应用进行了一定的研究和分析,希望能起到一定的借鉴作用。

关键词: 角色理论; 高校辅导员; 价值与应用

The value and application of role theory in the work of college counselors

Zhaomei Wang

Shaanxi Institute of Fashion Engineering, Xi'an, Shaanxi, 712046

Abstract: College counselors are the backbone of strengthening the daily ideological and political theory education and self-management work of college students. They undertake various important educational responsibilities of cultivating freshmen and actively guiding college students to start their businesses. As the ideal career mentor for every college student, counselors should always pay attention to clarifying their main task positioning, be good at and correctly grasp the main role of their roles, and continuously and effectively change their educational roles, which is more conducive to the healthy growth of young students. This paper makes certain research and analysis on the value and application of role theory in the work of college counselors, hoping to play a certain reference role.

Keywords: role theory; college counselor; value and application

引言:

虽然高校辅导员的具体工作性质与高校教师的主要工作职能具有一定的相似性,但两者因各自教育培养对象的社会文化基础和专业方向而异。由于工作性质、教学岗位特点、就业主要去向等多种原因,也可能存在较大的认知差异。几年来,教育理论工作者、一线教师,特别是高校院校的骨干干部和教师,通过长期反复的工作实践、探索交流、研究思考,较深入了解高校辅导员教育的社会作用。明确培训辅导员的职能,对于提高高校管理服务效率,完善相关管理法规,实现教育目标具有重要意义。

作者简介: 王兆梅,1981年生,女,硕士,讲师,研究方向:思想政治教育。

一、角色论的几个概念

1、角色价值

角色是在一定社会群体中已经具有一定社会地位,并表现出某种符合社会阶层成员期望的社会行为特征的社会个体。因为每个角色所处的生活环境往往与人类社会的利益息息相关,所以说每个角色或多或少都包含着各种社会价值因素或一些功利因素,每个角色所包含的因素也是为了国家利益和人类的实际利益。

2、角色期望

角色期望是每个人、每个部门等对相同对象产生的不同的期望,社会角色期望构成了社会价值体系,它规定了每个社会成员期望扮演的社会角色。高校辅导员的角色也被社会赋予了更多的角色期待。高校辅导员不仅是学校领导、各部门与学生之间的连接纽带,还是高校

学生心理、生理、学习、职业等方面发展的领导者和指导者，对于学校和高校的发展具有重要的意义和影响。

3、角色依附与角色异化

在任何正常的条件下，个体在接受其行为的具体情境的过程中，总会努力使所传递的形象品质与他的品质价值相一致，与角色的价值相称。但实际上，在具体的现实生活中，由于每个角色价值观念的差异，或者个体角色价值观念的实际差异，个体实际扮演的角色并不总是与人们在社会现实中期望扮演的角色相一致。有时候，一个人可能太依恋他最喜欢的角色，或者太疏远他在其他情况中扮演的角色。这一切背后的深层次原因，取决于他个人的潜在能力，以及角色创造的价值。

4、角色设置和角色冲突

角色集合是指一个人的社会结构系统，在这个系统中，角色个体并不是完全孤立存在的，而角色个体如何与其他社会群体发生联系、结合，从而使由此形成的社会群体相互补充、相互依存。各组角色相辅相成。任何人都不能只是单一的社会角色，只承担其中之一，还承担着其他各种社会角色期望。因为人有多重社会地位，多重角色期待，所以难免会有矛盾。角色冲突主要是指角色扮演过程中个体角色发生的矛盾、对立和冲突，阻碍了角色扮演的合理、顺利协调，角色的冲突也直接影响了整个角色工作过程的积极性。

二、高校辅导员定位

1、辅导员是学生的政治思想导师

新世纪的高校辅导员要注重丰富专业知识，努力提高自己的社会知识和文化储备，引导学生立足时代前沿发展。如果辅导老师自己没有获得更高层次的科学思想意识，就无法有效、正确地引导学生。如果没有比较丰富全面的社会知识和储备，就无法积极说服学生，更不可能在学生中迅速树立起自己良好的领导威信，形成理想的领导效应。如果没有相对完整、科学的文化知识结构，学生就无法在生活的诸多方面得到良好有效的教育和指导，人格就得不到很好的发展，人格也得不到提高。如果不塑造健全完美的人格，更谈不上培养合格的领导者。因此，要求大学生辅导员要继续努力，提高专业思想政治水平，丰富课外科学文化艺术知识，拓宽社会知识，同时注重加强自身的文化修养，完善自己的高尚人格，成为全校最优秀的教师之一。成为合格优秀的专业政治思想导师。

如果单纯站在一个学生的角度，会导致其视野缩小，不可能从整个纵横角度把握每个学生，也不可能真正做

到及时、全面思考、分析和解决问题，会导致他们回避实际问题。他们在一定程度上不能够很好的引导他们分析和解决实际问题，导致工作被动。高校指导员要进一步努力，提高自身良好的政治专业素质知识和专业能力。旨在培养和锻炼学生的实践能力，开发和培养学生的综合政治智力，打造新的领导干部和一流的党政大院。用自己独特的人格魅力感染和激励学生，用自己高尚良好的道德情操塑造学生，才能真正成为培养他们一生的良师益友。

2、辅导员是学生人生的引路人

辅导员是学校最特殊的教师类型之一。作为教师，高校辅导员非常关注学生如何与教师一起激励和发展学生潜力，积极引导如何思考和讨论问题，并积极协助学生解决一些学生存在的问题。高校辅导员是学生精神工程师，是学校所有学生的精神灵魂的发展的指路人。当代高校的辅导员教师要坚持用所获得的一切社会知识、经验技能和个人生活经历来教育、影响、帮助和引导学生，不仅强调自己必须做好一些日常思想文化素养教育，同时也要坚持做好学生日常言行的思想政治教育。尤其是大学生，正面临着世界观、人生观、价值观逐步形成的重要阶段和发展关键期。刻板印象，自我价值需要逐步转化和完善。因此，高校辅导员的心理教育和社会引导的重要作用将尤为重要。

辅导员是当代大学生健康快速成长的最好的朋友。只有先与大学生交谈，成为他们的知心朋友，才能全面深入地了解现代学生思想的具体思想活动，正确引导，取长补短，在教学生活中取长补短，成为新一代学生的教育生活导师、现代教育和管理教育的直接工作者、组织者和引导者。

3、辅导员是学生的人生导师

作为一名高校辅导员，如果不能真正热爱自己所的受教育对象，自然无法尽到自己的责任。如果辅导员真正关心和考虑一个学生，热情、公正、无私、平等地对待他，及时深入了解每个学生的各种思想动态、生活问题、工作学习要求，给予热情的关怀、帮助、关心并积极妥善地帮助处理，学生会越来越打心底里喜欢你，他们会愿意流露自己的心事，以至于高校辅导员能够更好地引导帮助学生更好的成长。

4、辅导员是团队的建设的核心力量

加强大学生文化建设，营造民主和谐的学术氛围，塑造良好的团队文化，是高等学校进一步探索加强和全面提高大学生思想政治、思想政治实践等方面的主要有

效方法和途径之一。大学生道德教育对于辅导员工作的发展与进行具有重要的影响,高校辅导员的一切教育工作的最终成果都要靠整个学生团队,而不是单单几个学生干部能够做成的。因此,要想更好地实现高校辅导员的的教学目标,需要凝聚团队的思想力量去实现。

辅导员需要做的是真正成为推动团队组织完善和团队文化形成的真正核心力量。它不仅是直接的参与者,而且是积极的引导者,让学生在长期的教育工作、与辅导员的交流互动中,感受、学习和获取知识,这对于学生的发展是一种积极的动力,是一种精神层面的启迪。这样才能打造出一支真正优秀的学生队伍,培养出一大批优秀的现代人才。

5、辅导员是学生的心理辅导员

目前,大学生存在各种心理健康问题,可能来自社会环境、家庭环境、学校环境和个人生理心理等因素。因为学校辅导员每天和班上的学生生活密切,因此高校辅导员可以有效及时地帮助学生尽快清除自己的心理障碍、冲突和各种困惑,帮助班上的学生快速走出各种心理困境。这实际上要求每个学校都必须为高校辅导员辅导学生心理健康发展活动提供合适的机会。同时,学生辅导员教师自身也要注意加强自身的教育学基础知识和相关心理知识课程的理论学习,以确保全面提升当代大学生心理理论的科学性和针对性。

三、辅导员角色现状分析

1、从角色价值分析入手

现实世界中,高校辅导员教师的职称地位和实际收入水平远低于同级别其他学科教师,因此往往会更没有一些其他教师具有的二次调薪、晋升职称,以及学校和部门的培训和教育,没有明确的专业发展方向等。由于高校辅导员的工作成就无法直接量化,高校辅导员也很难用间接来证明自己工作的具体成就。因此,在工作中没有荣誉感或成就感。显然,辅导员所扮演的教师角色价值感较低,这反过来又决定了学生很容易导致与教师的疏远。表现为辅导员觉得教学工作似乎一文不值、毫无意义,对教育工作越来越厌烦,工作缺乏主动性,经常想辞职。显然,这种辅导员角色行为与当前舆论对高校辅导员角色转变的热烈期待相去甚远。

2、从角色组分析入手

目前,由于我国现行有关高校规章制度的不完善,高校辅导员的职能工作机制尚不明确。高校辅导员在各学院及各相关职能部门建设中的作用应各有侧重,各相关职能部门对高校辅导员应发挥的积极作用有着不同的

社会期望。一个辅导员承担多个角色,形成一个角色集,几乎是所有事物的代名词。辅导员的角色在不断变化,他们已经厌倦了应对。不仅如此,由于学校主要职能部门对角色转变的总体预期不同,高校辅导员需要扮演的各种角色有时相互矛盾、重叠,这会使学校辅导员很难高度集中。很难尽快适应新的角色,导致一系列角色之间的冲突,影响辅导员的教学工作和效果。

四、角色理论在高校辅导员工作中的应用

1、明确工作方向

在如何引导学生的成长方向之前,高校辅导员还必须清楚了解自己的真实工作能力定位和真实的工作需求定位,以此来确定自己未来的真实工作职责、使命和实际工作。追求有更清晰、更具体的自我认识。帮助大学生努力发展良好、全面的品质和品德,定期开展深入的学生心理素质教育活动,引导和帮助学生逐步养成良好、稳定的思想心理素质特征和自我素质,包括尊重、自爱、自律、修养。提高学生克服社会困难、考验和挫折的基本能力,有组织、有针对性、合理安排,帮助学生妥善处理恋爱、学习、职业、生活、自我保护等具体问题,提高思想道德认识和精神。总的说来,就是培养具有社会主义思想文化、适应现代祖国需要、全面快速发展的高层次综合人才。为了能够最终完成人才培养这重要的培养任务,高校辅导员需要明确自身能力培养的主要责任定位。

2、把握正确的角色定位

为明确学校辅导员团队日常工作内容重点和日常工作价值取向,有必要进一步明确其在辅导员一些具体日常工作指导过程中的主体作用和定位。在指导工作的实践中,能有效发挥自身的各项职能作用,有效地指导教师,有效地帮助学生的心灵成长。综上所述,辅导员教师的主要作用和定位主要体现在他的思想政治、情感、社会经历等方面。

3、跨文化交流障碍

大学辅导员是一个非常重要的人物系列。这对于学生的心理,生理,学习,生活等方面的发展具有非常重要的意义和影响。高校辅导员的角色重复太多,容易出现混乱甚至矛盾。有必要准确定位高校辅导员的工作角色。高校辅导员是大学生思想政治工作教育和管理的骨干,是帮助大学生快速、健康、顺利地成长和学习的直接指导者和主要领导者。因此,高校辅导员必须正确定位自己在社会中复杂的角色,真正把自己从繁琐、琐碎事情和工作中解放出来,让自己每天都能抽出一部

分的时间和精力与大学生亲切交谈,进行思想政治教育。高校辅导员的角色转换不仅有效地解决了辅导员不同角色的错位冲突,而且不能够回归教师辅导员角色的本色。不能够准确的使工作的重点回到正确的轨道上来。

首先,辅导员接受的管理教育对象一般来自具有不同文化的地方,各自的教育和文化背景程度不同,对大学生的管理活动和工作服务有很多不同的类型。期望标准和管理要求也会随之不同。也就是说,辅导员将无法避免面临不同层次的角色期望,这势必导致角色期望之间出现尖锐的冲突。

其次,辅导员所在的文化背景与我国大学生的文化背景很可能会在空间层面和历史维度上存在不一致;因此高校辅导员涉及的工作环境、学生特点以及职责要求都会存在一定的不同,甚至会在一定程度上产生冲突,作为高校的辅导员,具有特殊角色身份,要清楚定位自己的角色工作与学生之间的差异,不断提高自己的工作能力和专业水平,对学生有更好的指导与帮助,促进学

生更好的发展,从而在一定程度上避免角色之间的严重冲突。

五、结论

总之,辅导员队伍建设作为我国高校思想政治工作建设的重要组成部分,直接影响着学生组织的实际工作效率和人才培养成果的好坏。要进一步提升辅导员工作的核心角色价值,提升辅导员队伍的特殊待遇地位,重新定位辅导员干部的工作角色,回归教育管理的服务本质,并摆脱繁忙的事务。

参考文献:

[1]全国13所高等院校《社会心理学》编写组.社会心理学[M].天津:南开大学出版社,2008.

[2]朱平.高校辅导员的职业化、专业化解读[J].安徽师范大学学报(人文社会科学版),2007,35(2).

[3]国际化办学视野下的高校辅导员队伍建设调研.国际化办学视野下的高校辅导员队伍建设调研[J].高校辅导员,2011(5).