

“1+X”证书制度下旅游管理专业课证融合教学模式探究

邓惠玲

(培黎职业学院, 甘肃 张掖 734100)

摘要: 随着社会经济的高速发展, 人们的生活水平得到了显著的提升, 对旅游人才的需求量在不断地增大, 但旅游管理专业教学还存在不少问题, 人才培养质量不尽如人意。应用“1+X”证书制度构建课证融合教学模式, 能够提升人才培育的质量。对此, 本文将对“1+X”证书制度下旅游管理专业课证融合教学模式展开探究, 以期提供参考。

关键词: “1+X”; 旅游管理; 教学模式

高职院校作为技能人才培养的主阵地, 人才培养模式就显得尤为重要, “1+X”证书制度能将职业技能等级考试融入人才培养活动中, 能够有效强化学生的综合能力, 促使其成为旅游行业所需的应用型人才, 因此旅游管理专业要与“1+X”证书制度有效融合, 并针对性地构建“学历证书+X证书”课证融通体系, 进而提升旅游管理专业教学的质量。

一、现阶段旅游管理专业教学存在的问题

(一) 人才培育机制不够成熟

现阶段, 高职院校旅游管理专业在实施“1+X”证书制度下高职院校课证融通体系构建时, 其教学内容、授课流程并没有彻底改革, 主要原因是在改革过程中, 高职院校没能结合自身的实际情况出发, 只是生搬硬套理论知识, 导致学生水平和教学内容衔接出现了断层, 影响了教学改革综合水平提升。另外, 学校本身的人才培养机制也不够成熟。例如, 教师在构建“1+X”证书制度课证融通体系时, 未能正确认识改革内容, 在实际教学中容易出现形式主义倾向, 没有对高职学生在课堂中的主体地位提起充分重视, 教学内容和社会实际需求脱节。长此以往, 会导致学生的学习主动性大幅降低, 影响到后续旅游管理专业教学水平提升。此外, 教师未能给学生树立正确的就业意识, 导致他们对自己未来的就业缺乏明确规划, 对学生的未来发展产生严重的不利影响。

(二) 课证相分离

课证融合主要是依据区域行业的发展需求, 将职业等级证书同学历证书有机融合, 并将证书中的培训内容作为人才培养方案核心内容。但在具体实施中, 少数高职院校在制定人才培养方案时, 并未与区域行业发展需求相结合, 也并未与旅游课程职业等级证书中的培训内容有机结合。具体表现如下: 首先, 在专业课程设置环节中, 未能将职业等级证书中的培训内容凸显出来; 其次, 同区域旅游人才需求相脱离, 区域旅游行业在发展过程中, 需要大量的高素质旅游人才, 但当前部分高职院校所开设旅游管理课程并未形成完善的教学梯度, 因此无法实现全面的资格等级鉴定, 从而制约了专业人才培养的质量。

(三) 专业教学理念具有滞后性

理念是行动的先导, 先进的教学理念是提升教学质量、促进课证融通的关键。教师作为开展高职院校教学的主要实施人员, 其教学管理水平、教学理念先进程度, 会在很大程度上对教学质量产生影响。结合现阶段的实际情况来看, 有很大一部分高职教师并未对“1+X”证书制度下高职院校课证融通体系构建工作提起充分重视, 对课证融通体系构建的关注不够, 他们更倾向于将主要精力放在专业技能、理论知识讲解上, 忽视了对教学理念的更新。

二、“1+X”证书制度下构建旅游管理专业课证融合教学模式的意义

第一, 自从“1+X”证书制度实施以来, 这种教育形式能够创新教学形式、内容, 并且也能有效强化学生的综合能力, 凸显学生在教学中的主体性, 具体表现如下: (一) 在“1+X”证书制度下, 高职院校能够实现课证相融通, 并且落实过程中能够避免学历证书与职业资格证书间出现“两张皮”的现象, 这主要是因为旅游管理行业所开发的相关证书不但适用职业领域, 还能与高职教育特征相结合, 进而促使二者实现相容, 进而能在同一培育方案中共同开展。(二) “1+X”证书制度明确要求高职院校依据专业课程和职业技能相关标准在人才培养方案中融入证书培训内容, 并根据课程设置以及内容优化人才培养模式, 以此有效解决证书出现“两张皮”的问题, 由此表明, 学校落实“1+X”证书制度能够有效提升双证书的水平。(三) 随着社会经济高速发展, 现有职业资格证书已无法满足技术人才需求。近年来已有多项职业资格证书被取消, 导致职业资格证书更新较慢、覆盖面有限, 而企业自行开发的相关证书存在含金量不足、认可度不高等众多问题, 最终使高职学生在证书考取时无明确方向。而“1+X”证书制度便能将上述问题有效解决。“X”作为职业技能等级证书, 无论是在概念、等级层次、适用性等方面都有明显提升, 而这也正是与社会经济发展高度适应的创新制度。

第二, 针对创新类人才的有效培养与评价模式, 在“1+X”证书制度要求下各高职院校通常会主动与企业岗位需求、职业标准、生产过程等诸多方面进行对接, 并且也会积极在人才教育方

案内将证书培训内容加以渗透,以此实现学历课程考核与职业技能考核同步落实,全面推进人才培育、评价模式创新。

三、“1+X”证书制度下构建旅游管理专业课证融合教学模式的策略

(一) 深化院校与企业合作关系

很多学生在步入工作岗位后,通常需要较长时间才能适应工作内容和工作方式,这将对他们未来的职业发展造成一定影响。事实上,这是学生职业能力欠缺的表现。在高职教学中,很多教师会将主要精力放在对学生讲授知识上,很少重视培养他们的职业能力。基于此,高职院校需结合自身资源,和相应的企业展开合作,通过开展校企合作的方式促进学生职业水平提升。通过校企合作,学生可将所学的知识应用到实际工作中,这会提升他们对知识的应用能力,还能使他们的职业素养得到很大程度提升。

(二) 重构专业核心课程体系

在旅游管理教学中,要想使课证实现融通,就需要不断地优化专业课程体系。在旅游管理专业中能够适用课证融通的课程有:导游业务、导游服务能力、全国导游基础知识、地方导游基础知识等课程。因此,旅游管理专业就能依据“1+X”相关标准要求,并结合当地旅游行业的发展,将“1+X”相关内容融入课程体系中,以此来实现课证融通,具体如下:首先,在核心课程中融入导游资格证初级培训相关内容,使专业核心课程全覆盖导游资格证培训内容。同时将必要的内容进行适当删减,减轻学生学业负担;其次,要与旅游行业的相关需求相结合,将导游资格证(中、高级)培训科目也纳入旅游管理专业课程之中,使专业知识具有一定的层次性,便于学生将旅游管理相关知识掌握牢固;最后,课程内容要与导游资格证等级内容同步。因而教师就能在理论教学中,适当的融入一些导游“1+X”相关内容,而在实践教学就能融入导游“1+X”实践技能。这样通过重构旅游管理专业核心课程体系,就能够使课证融通实现预期效果。

(三) 建设双师型师资队伍

师资力量是确保课证融合实现的有力保障,也是推进“1+X”证书制度有序实施的关键。对此,高职院校应采用“引进+培养”相结合的形式来建设双师型师资队伍。首先,引进来。高职院校要完善现有的招聘制度,除了招聘高学历的教师,还要积极引入旅游管理行业中的骨干人才,以此来优化师资队伍结构。其次,学院培养。从两个方面入手。第一,强化对专业负责人的培育。通过外出参观、进修来拓展专业负责人的教育视野,从而带领旅游管理师资队伍做好人才培养方案的顶层设计。第二,积极培育骨干教师。高职院校可以要求教师利用寒暑假到合作旅行社进行挂职锻炼,提升其导游服务技能。另外,学校还要积极完善职称评定机制。要求专业教师参与讲师职称评定必须拥有中级导游资格证,参与副教授职称评定必须拥有高级导游资格证,这样就能

促使专业教师积极参与到“1+X”等级技能考核中,并且也能获取相应的考试经验,便于在后续教学中将课证融合做好。

(四) 优化与完善专业人才培养机制

开展“1+X”证书制度下高职院校课证融通体系构建时,我们要持续优化与完善专业人才培养机制,为此,我们可以从如下几点入手:其一,坚持以就业为目标。在人才培养中,我们应对课程内容适当增减,以此满足社会企业对人才的需求。其二,要优化教学管理制度,增加学生在课堂上的话语权,打通校内外的信息沟通渠道,让学生能够及时了解旅游行业发展现状,明确其未来发展方向。其三,完善教学评价体系。教师除了要对学生的考试分数进行评价外,还需对其实践能力、职业素养等进行综合评价,并结合他们的日常表现、自我认知能力完善评价标准,这样方可让学生更为全面、客观地认识自己,从而逐渐完善自身的知识体系,为后续步入工作岗位打下坚实基础。

(五) 应用多元化教学模式

在“1+X”制度下,教师能通过应用多元化教学模式来强化课证融合的效果。首先,高职院校要重视实训教学,在实训周中教师能组织学生到校外基地进行实训,学生能在教师的引导下了解导游岗位工作流程,并从中提升学生导游服务技能,从而高效建构职业知识。其次,教师还应创新现有的教学模式,使教学氛围能够活跃起来。此时,教师就能依据导游资格证等级鉴定标准,选取核心课程相关内容设计成导游服务技能实践项目,采用项目教学法引导学生完成项目任务。此外,教师也能够应用信息化技术开展教学活动,如:应用3D导游模拟来强化学生的旅游管理专业技能。

四、结语

总而言之,高职院校要以“1+X”证书制度实施为前提,对高职旅游管理专业课程体系进行重新构建,并以“双师型”教师为目标打造专业的教师团队,采取多样化教学,激发出学生对旅游管理课程的学习乐趣,以此来强化学生学习课程知识的效果,最终以促使该专业教学能够在课证融通背景下快速推进教学改革。

参考文献:

- [1] 刘琳. 高职旅游管理专业“1+X”研学旅行策划与管理证书”制度实施探究[J]. 旅游与摄影, 2022(02): 110-112.
- [2] 贾俊花. 对落实“1+X”证书的探索——以高职院校研学旅行管理与服务专业为例[J]. 教育实践与研究(C), 2021(04): 35-38.

本文系甘肃省培黎职业学院2021-2022年度校级教科研项目; 课题名称: “1+X”证书制度背景下《研学旅游课程设计》课程课证融通的探索(课题编号: PLJKY202208) 的成果。