

# 新型城镇化背景下基层社区网格数字智能化建设研究

周小琳

(重庆化工职业学院, 重庆 401220)

**摘要:** 基层社区网格数字智能化是在数字社区基础上引入网格化管理的理念,是数字社区与社区管理方法创新的结合。主要围绕社区治理和自治、文化和娱乐、教育和学习、医疗和康复、出行以及其他生活服务等方面进行。本文分析了基层社区数字智能化建设的发展现状,明确了F区(深圳某区)网格化治理存在的问题,构建信息系统功能,清晰提出建设性建议,对破解网格智能化管理存在的问题,提升管理效率和效益具有重要意义。

**关键词:** 城镇化; 基层社区; 智能化网格。

基层网格数字智能化是网格管理重要的技术手段。结合网格化技术,基层社区工作人员能够更为高效地开展社会治理工作,对于特殊人群、组织机构、社会治安、重点青少年等展开高水平管理,全国各地的网格化社会治理建设也逐渐构成了一个较大规模的业务运行体系。本文将针对基层社区网格数字智能化建设研究、F区基层社区网格管理及数字化应用现状及问题、基层社区网格数字智能化建设需求与供给分析、基层社区网格数字智能化功能开展了研究。

## 一、基层社区网格数字智能化建设研究现状

### (一) 建设的理论模式

在开展网格数字智能化建设时,我们首先应明确数字化建设的内容和形式,还应关注对技术框架的创设,保证运营主体以及组织模式的合理性、清晰性。从本质上分析,网格数字智能化的基本逻辑在于对社区治理、网格社区管理以及相应数据采集、智能化分析的一个智慧型执行过程。从本质属性上分析,社区网格数字化管理的重点在于提升公益服务的质量,不断提升社区自治及民生服务的水平,这样方可实现社区利益的最大化。在实践中,我们应坚持政府主导、政府监管,并接受相应社区机构的委托,承担相应的监管以及运营等职责,这也是网格数字智能化建设和高质量运营的基本模式。

### (二) 现有建设和运营模式分析

现阶段,很多学者对智慧社区的建设提出了非常多的建议,其中最常见的是以政府为主导,供应商、政府机构和社区管理第三方资金投入、资源利用以及后期运营等多种方式组合的运营管理模式。对于社区网格数字智能化建设工作来说,上述的管理模式有非常强的参考价值,但是从实际情况分析,不同城市的社区大小、资源配置情况都存在很大差异,社区的智能化水平不同,这就为之后网格数字智能化建设工作带来了较大的阻碍。

## 二、F区基层社区网格管理及数字化应用现状及问题

### (一) F区基本情况

F区位于深圳市中部,是深圳市的中心城区。截至2019年3月,全区户籍人口约116.9万人,实际管理人口约232万人。F区是市委、市政府所在地,全市的行政、金融、文化、商贸和国际交往“五

大中心”。辖区面积78.66平方公里,占全市总面积的4%左右,下辖10个街道、95个社区94个工作站、115个居委会。

### (二) 基层社区网格化治理存在的问题及原因

通过调研,F区基层社区网格管理及数字智能化运用存在以下问题:

1. 基层网格治理架构与功能划分有待进一步明晰。F区在制度设计上对社区治理中各个架构主体的职责都做了较为合理的划分,但在实际工作中,一些标准尚未得到有效落实。同时,在各个机构中,一些成员的任职会存在交叉的情况,这就导致他们在开展工作时,常会由于职责边界不够清晰而引发各类问题,很多社区的行政职务、自治事务、党务等工作难以得到有效区分。此外,在联动层面,社区治理的各个主体间也存在一定问题,互动质量有待提升。

2. 职责清单还有待进一步厘清。职责清单不明晰是影响工作效率的重要原因。一是事件分级分类清单需要进一步梳理。事件的分级尚不清晰,导致事件录入平台后,不能准确区分处置单位层级,无法实现点对点分拨流转。二是网格员采集清单需要进一步明确。目前,网格员采集信息和职能部门处置事件涉及诸如法律依据不足、职责任务不清、职能准入模糊等问题,不便于平台对事件进行分级分类。

3. 对网格员的绩效考核工作有待加强。近年来,F区加强了对网格基础信息采集业务的督查指导力度,在督查频率、数量、强度及覆盖度上均大幅提升。但仍有个别街道督查指导组自身业务水平和督查系统操作水平有待提高,执行督查任务不够严格。

4. 网格员队伍使用系统及App过多,重复采集现象严重。目前,F区网格员必须使用的系统及App种类繁多、任务繁重,存在数据无法打通、条线部门强制要求使用、信息属性项重复采集等问题。

5. 基层社区网格化管理资源共享能力不足。F区基层社区管理客观上存在多个部门管理协调难,部门间信息管理缺乏规范流程,数据库重复建设等现象和问题。大量关于文体、教育、民政、综合执法、公安、安监、租赁、市场监管、消防、供电等部门的信息资源散落于各个不同部门系统中,互不连通,形成“信息孤岛”。

6. 社区管理者与管理对象缺乏“互动”纽带,难以主动获取

居民生产生活和区域经济社会等动态信息。目前社区管理者获取与社区居民生产生活密切相关的信息的渠道单一、形式被动。从效果看这种获取信息的渠道在实效性、可靠性和全面性上存在诸多问题。

因此,通过基层社区网格数字智能化,破解网格内信息采集、录入与管理的一体化处理等难题,逐步应用5G、大数据和人工智能技术,实现网格采集上传、街道研判处置、F智慧城区综合治理平台统筹调度等功能的有效对接整合,有利于F区社区管理向智慧化转变。

### 三、基层社区网格数字智能化管理功能研究

从功能定位层面分析,基层社区网格数字智能化管理的定位、功能实现都离不开智能化技术的支持。一般来说,在开展网格化管理时,通常是通过网格划分的方式开展公共服务的治理工作,提升教育、卫生、文化、安全等层面的更高效管理。

#### (一) 社区网格化管理功能

所谓的社区网格数字智能化管理一般是指利用信息技术手段,对现有的社区管理模式展开优化创新,从而大幅提升管理工作的效率和质量。在实践中,通常会从如下几个层面入手分析:

其一,创设智能化公共信息发布平台。通过建设信息化平台,能够帮助社区更为高效地发布各类政府通知、公告,从而帮助居民更为直观、及时地了解各类公共信息,为后续政府政策的落实工作打下坚实基础。

其二,受理社区事务,实现对以往服务模式的转变,从而不断提升社区服务工作的透明度、便捷性。通过建设网格数字智能化平台,能够实现社区事务的模块化办理,从而大幅增强社区事务中心的办事效率,让社区的政府服务窗口作用体现出来,为社区居民处理各类问题提供便捷通道,进一步优化现有的社区事务处理流程。不仅如此,通过建设智能化平台,还能大幅拓展网上办事的效率与范围,促进社区服务模式的优化升级,从而大幅增强社区事务受理的及时性。

其三,提升社区工作的精细化水平。一般来说,社区事务的工作内容、形式较为繁杂,包含了人口统计、房屋情况、单位数据等多方面因素。通过建设网格数据智能化平台,能够实现对社区工作的精细化管理,帮助工作人员更为精准地采集各类社区信息,从而实现对多方面数据的优化与整理,这对之后社区开展事项决策提供了非常丰富的数据支撑。不仅如此,在智能化平台的支撑下,社区数据可以实现动态化更新,这是以往数据管理工作难以实现的目标。

其四,有利于提升社区防控和处理应急事件的能力。通过不断提升社区管理的智能化水平,能够更为高效地实现城市综合管理应急联动,还可对现有的智能监控设备进一步完善,这对提升社区的综合防控能力,处理应急事务的水平有重要促进作用。此外,通过创设智慧社区应急信息发布系统,能够让政府以及社区服务部门在发生紧急事件时,通过各类手段与社区群众展开联系,还

可将各类应急信息强制推送给F区的用户。比如,在发生自然灾害时,社区服务人员可以将灾情信息、疏散信息等推送给本地群众,从而实现更高水平的应急处理,保证人民群众的生命财产安全。

#### (二) 社区文化服务功能

通过创设数字智慧化平台,能够大幅提升社区开展公益文化服务的水平,将其文化中心的作用发挥出来,通过主动向社区群众推送相应的影视作品、书报阅读、娱乐健身信息,进一步丰富社区群众的文化生活,提升其生活质量。

#### (三) 关爱救助服务功能

所谓的关爱救助一般是指借助互联网技术手段,对社区的老人展开帮扶救助活动。在实践中,利用关爱救助功能可以更为高效地展开帮扶工作,通过建立相应的帮扶数据库,能够有效避免重复帮扶的情况出现。此外,结合社区养老助老综合管理服务系统,能够实现对养老服务信息的共享,从而实现更高水平的居家养老、机构养老和社区养老,提升居民的养老水平。

#### (四) 教育与体育服务

教育与体育即利用信息技术,营造社区和谐教育和健康环境。一是智慧教育应用。通过对接相关教育信息系统和智慧社区综合开放平台,教育类的服务主要实现在学生、学校和家长之间提供信息分享和互动,将交互式的教育资源以电子课件的形式对外发布,实现优质教育资源的共享。二是居民体质健康监测服务。为社区居民提供身体素质监测服务,分析体质健康情况,指导居民正确健身、运动,增强居民体质。

#### (五) 交通出行服务

运用信息技术,实现社区交通立体化、可视化管理,为社区居民提供全方位、高品质的公共交通出行服务,创建有序、便利的出行环境。

一是公共出行引导服务。在社区公交车站上及时准确滚动播报公交车辆的运行信息。二是停车引导服务。提供社区道路信息及停车场(库)的具体位置、车位状态等实时数据,做到停车有效引导,提高社区停车效率。

#### 参考文献:

- [1] 夏燕. 浅谈社区党建工作中网格化管理的实践与创新[J]. 现代营销(学苑版), 2014(05): 44-45.
- [2] 杨宇青. 二三维GIS技术在贵阳市社区网格化管理中的应用[J]. 科技风, 2018(36): 80.
- [3] 谢鹏博. 街道网格管理系统的设计与开发[D]. 湖南大学, 2015.
- [4] 王庆华, 盖建泽. 城镇社区网格化管理探析——以黑龙江省W社区为例[J]. 学术交流, 2018(08): 107-112.
- [5] 穆晶. 城市社区网格化管理研究[D]. 兰州大学, 2016.