

高校教学督导专业化建设研究

陈奕含

(南京传媒学院, 江苏 南京 211100)

摘要: 随着社会经济的快速发展, 我国高等教育质量正面临若干挑战。在高校教学质量的监控与学校管理中, 教学督导在过程判断和状态分析中起着至关重要的作用, 是高素质人才管理和发展的重要纽带。本文探讨了提高高校教学督导专业化建设的策略与路径, 力求为高校的教学改革与发展、教师教学水平的提高、高校教学质量的提高贡献一份力量。

关键词: 教学督导; 专业化; 督导队伍建设; 建议与对策

20 世纪 90 年代后期, 随着我国高校实施大规模扩招和高校合并, 我国高等教育逐步从最初的精英教育, 开始向大众化教育发展。然而, 在招生快速增长的政策下, 出现了高校的教育资源和师资水平跟不上高等教育的发展速度等问题。教学资源的匮乏和教授教学水平的不平等, 使得高校人才培养极具挑战性。全社会密切关注着高校如何保障和提高教学质量。作为高校教学质量监测与保障体系的重要环节, 教学督导对提高教师教学水平、提高高校教学质量起到至关重要的作用。因此, 只有加强教学监督的规范化、科学化、专业化, 才能保证高校的教学质量。

我国高校教学督导的研究工作仍然处于萌芽阶段, 迄今为止收集的大部分文献都是对督导工作经验的总结, 其中专业的理论论文较少。本研究确定了教学督导的基本理论问题, 发展和深化教学督导的理论框架。教学监督的制定和执行至关重要, 既是监督教师教学过程、指导教师教学的关键, 同时也注重教师的教学质量的提高。学校教学管理的首要目标是提高教学质量。此外, 教学督导密切关注学生的学习过程和学习效果, 这对学生的发展和未来就业至关重要。

一、高校教学督导专业化建设的基本理论

高校教学监督作为高校教学质量监督体系的一部分, 自 20 世纪 90 年代建立以来逐渐兴起。谈及我国教学督导的起源, 一般认为它是从教育督导发展而来的。然而, 当时的监督主要集中在基础教育上, 许多高校通过借鉴基础教育的督导制度, 开始建立教学督导机构。

在我国, 目前还没有关于教学督导这一主题的统一和正式的声明。主要有两种观点: 一是教学督导是一种独特的教育督导。有研究人员表示教学督导是学校或教学主管部门指派的专职人员对下属教学单位或教学人员的教学工作进行监督和指导, 是一种特殊的教学管理方式。另一种观点认为, 教学督导是学校自主教学质量监测的非行政性、自主性行为, 高校是教学督导的主体。一些学者认为, 教学监督是一个宽泛的术语, 包括监督、检查、评估和指导学校的教学过程和质量等多种行为。高校教学督导是在学校教学部门的直接监督下, 按照国家有关政策、法规和学校制定的教学管理办法, 对高校的教学工作进行监督、检查和监督。以及按照一定的工作原则、程序和方法, 评估、指导和反馈给学校当局, 以制定教育决策。大多数研究在概念定义方面支持第二种方法, 尽管在具体表达上存在一些差异。然而, 很明显, 这两种观点的教学督导的主要目的是监督和保证教学质量。综上所述, 我国高校教学督导工作在近年来取得了长足的发展和积极的成效。然而, 匆忙的成长过程以及实践重于理论, 导致了教学督导中的各种问题和挑战。这意味着教学督导专业化的建设发展在未来还有很长的路要走。

教学督导的专业化与终身教育理论的长期积累与发展有着千丝万缕的联系。即教学督导专业化是将终身教育理论融入到专业化之中, 通过专业化创造而不断发展终身教育理论的过程。高校教学督导专业化, 鼓励教师按照专业标准提升教学技能, 保障高校教学质量。现代社会由于科学技术的飞速发展, 知识信息的更新和变化加速, 要求高校督导团队以更加公正、科学的态度评价教师的教学质量, 以更创新的知识观指导教师教学。大多数研究人员认为, 教学督导的有效性与督导者的素质密切相关, 督导班子的教学理论修养必须与时俱进。督导团队要为自己设定目标, 定期接受新的信息和概念, 学习新的知识和概念, 以终身学习的心态开展教学督导工作。

一些研究者将教学监督分为四类: 教学管理监督、教学活动监督、教师教学质量监督和学生学习质量监督。许多高校已经将高校教学督导作为内部教学质量监测的重要工具。通过对高校教学活动全过程的监督、检查、评价与指导, 把握形势、总结经验, 发现问题并提供及时的分析和指导。教学督导机构不仅仅是作为教学质量的监控部门, 高校教学督导员可以利用其丰富的教育教学经验, 对自己在教学督导工作中收集到的第一手资料进行综合、分析、处理、总结, 为高校领导干部落实教学改革和决策工作提供宝贵的资源。

二、高校教学督导专业化建设的现状分析

高校教学督导是近 20 年来形成的一个比较新的概念, 督导活动还处于起步阶段, 教学督导过程仍然不规范或不完善。因此, 规范高校教学督导工作的现实需要引发了对于高校教学督导专业化的研究。教学督导通常被高校视为教学质量保障体系的一个重要方面, 它的重要性可见一斑。与此同时, 教学督导角色正变得更加多样化。高校教学督导工作有序、稳定、长期、高效地运行必须有科学有效的教学监督规章制度来控制 and 确保, 否则, 教学督导无疑无法提高教学质量。高校教学督导是高校面对时代挑战而建立的内部管理实践, 而不是按照政府行政指令执行的强制性行为。教学督导除监督高校教学过程和教学质量外, 还包括对教学活动的检查、咨询、反馈、沟通、学习研究等职责。

中国高校多采用校、院分级督导, 以退休老年教授为主要督导, 按学科(文、理、工、医)分类督导, 专兼职相结合。根据督导的目的, 许多高校密切关注教学过程, 开展形式多样、内容多样、方法多样的督导活动。督导组的教师对教学督导专业性有准确而良好的认识。他们都明白, 教学督导的重点不应该是“监督”, 而应该是“引导”。教学督导的专业价值在于传授经验信息, 协助各学科、各专业领域的教师提高教学水平, 真正发挥教学督导在教师专业发展中的重要作用。

然而, 我国高校教学督导专业化建设仍面临诸多问题。调查

显示,高校督导教师在教学督导过程中对教学督导的价值和意义有着正确和积极的认识,但教学督导涉及学校教学管理部门、二级学院、教师、学生等多方利益相关者。部分高校教学管理部门对教学督导的把握有限,没有充分认识到其重要性。从领导者制定督导计划和方案,到督导专业人员的积极执行,再到教师和学生的积极参与和协作,各方必须齐心协力,全面实施教学督导。

根据互联网调研显示,一些高校教学督导机构设在教务处之下。这种方法无法实现培训管理督导,容易形成督导盲区。实践中,部分高校虽然设有教学督导委员会,但督导直接对校长负责,虽不接受教务处领导,但经常协助处理教务,难以对教务处的教学管理进行督导。校级与院系级的监督力量往往参差不齐,难以形成良好的协作和分工,难以对高校教学质量进行全面深入的监测和指导。由于存在认知偏差和组织设置问题,高校教学管理的督导长期以来一直是许多高校的薄弱环节,督导的目的、内容和考核指标也相当不准确。尽管部分高校非常重视督导,但也有执行不彻底的时候。由于部分高校分工不合理,督导组织层面无法监控整体教学情况,督导组对课堂之外的实践教学等方面的督导也不够彻底。

科学的考核标准是准确、公正地衡量督导运作的必要要求。在课堂督导方面,一些高校有能力根据自己的特点创建定制的评价指标,但仍有一些问题需要解决。例如,许多高校和机构对不同的课程和学科采用相同的评估系统。评估指标的相同影响了评估结果的准确和有效性。督导员将督导信息提供给学校教学管理部门,然后再反馈给教学部门,最终反馈给教师。这种长链反馈过程很容易导致督导信息失真。网络信息化建设滞后,没有强有力的信息反馈机制,信息透明度有待提高。高校一般不会建立系统化、专业化、制度化的督导培训体系,有的也只是注重频繁的督导例会,没有区域间督导、交流、讨论的平台。一些高校在校际间开展了多次督导交流活动,但交流并不像高校其他领域那样频繁、制度化。

高校督导人员虽然多为高校退休教师,但对教育教学有着强烈的热情,既重视学校利益,又重视自身荣誉,但学校也不能忽视督导人员的个人利益。微薄的薪酬与他们的努力不相称,甚至会挫伤他们对工作的热情,尤其是对参与督导工作的在职人员。现有的高校督导人员主要由退休教师组成。退休教师虽然具有丰富的教学经验,在督导权威性、公正性和客观性方面具有较强优势,但如此会出现督导教师资源储备不足的问题。

三、高校教学督导专业化建设的策略探究

教学督导组的主要目标是保证社会主义基本原则在高校教学和学术活动中得到体现。工作理念要与国家教育政策相一致,全面维护师生合法权益。教学督导要引导教师在课堂上引领社会主义核心价值观教育,以及在课堂上应用社会主义核心价值观教育的有效技巧和方法。教学督导要根据课程教学评价的特点,时时融入社会主义核心价值观辅导,体现教学的育人作用。教学督导过程中应坚持的一个基本的、有针对性的问题,就是引导德育成为教学过程中的核心内涵。教学督导人员要树立正确的人生观和价值观,积极学习和深刻领会社会主义核心价值观的重要内涵和内涵,在工作中不断内化、积极践行社会主义核心价值观作为行动,促进高学提高教育教学质量。教学督导要把社会主义核心价值观纳入课堂教学质量评价指标,检验教师能否真正将社会主义核心价值观融入教学内容,培育学生价值标准,确保社会主义核心价值观促进学生各个层面的发展。

教学督导要不断坚持以人为本的服务理念,增强服务意识并落实服务行动。在督导过程中努力营造和谐的环境,为教学督导的深入和成功奠定基础。把服务教学、服务教师、服务学生作为教学督导的起点和终点。加强教学督导体系的建设至关重要,高校应对于不同学科制定相应的教学工作规范和教学质量标准。不同高校要从当前形势出发,量身定制适合自身发展的督导实施细则,充分明确督导组的权利、义务和责任,切实做到“监督”与“引导”相结合,聚焦以“引导”为核心,通过正确引导促进教师的教学成长和专业发展。学校成长初期规模较小,一级督导对整个学校的教学质量有充分的了解。随着学生人数的增加,院系和专业不断发展和完善,专业与专业之间的差距也越来越大。学校层面的教学督导不足以监督全校各个教学单元的教学,要调动学院从事教学质量管理工作积极性和主动性,充分发挥院系督导的优势,深入检查、监督、引领院系教学发展。

教学督导制度由基层制度、工作制度和责任制三个部分组成。核心制度应以高校教学督导条例、督导工作实施细则、教学督导工作手册等为主要内容。评价与表彰、批评与处理、评价过程、检查技巧、课堂教学质量评价体系、部门教学工作评价体系、讲授制度、校系级督导制度等,均应纳入工作体系。教学督导因其在教学质量监控系统中的地位和作用的提升,可以更加充分发挥其职责。教学督导专业化的过程是督导实践规范化、制度化、科学化的渐进过程。因此,必须制定强有力的教学监督规章制度,将高校教学督导纳入专业化轨道,并以法律法规和必要的规章制度的形式建立起来,确保法律法规规范到位,加快教学督导专业化和制度化建设。

四、结语

本文探讨了教学督导专业化在鼓励教师专业化和提高教育质量方面的关键作用,论述了对于教育督导专业化建设的一些建议。由于研究时间和个人研究能力不足,对高校教学督导现状的调查研究需要在广度和深度上加强。

参考文献:

- [1] 黄葳.教育督导学[M].北京,中国人民大学出版社,2011.
- [2] 蔡青.小议教学督导在教学质量监控中的地位和作用[J].教育与职业,2007(9):2.
- [3] 曹梦霞.优化督导模式充分发挥教学督导作用[J].当代教育论坛:宏观教育研究,2004(6):2.
- [4] 黄三平.论高职院校教学督导的定位与问题改进[J].教学研究,2012,35(2):3.
- [5] 李荔.高校教学督导监控体系的改革创新与理论思考[J].教育与职业,2009(26):3.
- [6] 刘晓欢.试论高等教育教学督导[J].暨南学报:哲学社会科学版,2002(2):115-118.
- [7] 查晓虎,杨新燕.教学督导在高校专业质量监控中的作用及其有效发挥[J].安徽教育科研,2021(27):3.
- [8] 王显芳,倪佳琪,牛小游.新时代高校辅导员队伍专业化建设的调研与思考[J].高校辅导员学刊,2019,11(02):55-60+80.
- [9] 李东玲,王巧珍.新时代高校辅导员队伍专业化建设浅析[J].经济师,2022(1):2.

作者简介:陈奕含(1993-),汉族,江苏人,南京传媒学院,研究实习员,教育学。