

高职辅导员学生思政教育工作“软管理”探究

孔娟

(苏州市职业大学, 江苏 苏州 215104)

摘要: 高职院校辅导员是学校开展思想教育工作的关键。在新时代环境下, 大学生获取信息渠道广泛, 他们的生活方式与思想状态发生改变, 这给高职院校思政教育工作带来了极大挑战。对此, 高职院校辅导员要直面时代发展变化, 加强落实大学生思政教育工作, 借助软管理手段切实提升教育效果, 紧抓大学生群体思想特点, 将思政内容渗透至学生心灵, 发挥思政教育隐性教育功能, 以达到润物无声的效果。基于此, 本文针对高职院校辅导员学生思政教育工作软管理开展策略进行分析, 以期教育工作者提供参考。

关键词: 高职院校; 辅导员; 大学生; 思政教育; 软管理

高职院校辅导员不仅肩负着管理学生学习生活的任务, 同时也具备对学生思想进行教育的工作, 面向大学生明确立德树人职责。当代大学生成长于互联网环境, 他们所能感知的信息较为丰富, 但是他们的信息辨别能力不足, 容易受到不良影响。对此, 高职辅导员要加强对学生的思政教育工作, 采用贴近学生实际的工作方式, 创新思政教育途径, 以软性管理手段规范学生言行, 提升思政教育效果, 助推大学生健康成长。

一、高职辅导员学生思政教育工作“软管理”现状

(一) 当代大学生群体的思想特点

在新时代环境下, 大学生获取信息的渠道逐渐多元化, 所能接受的信息日渐复杂, 这一系列改变不仅为高职辅导员思政教育工作带来了诸多困境, 同时也凸显了当代大学生独特的思维特点, 这些特点主要体现在以下几方面: 一是当代大学生追求个性, 但信息辨别能力较为薄弱。在新时期环境下, 当代大学生正处于社会快速发展的重要阶段, 相较于 80、90 年代的大学生, 他们的生活更加富足, 思想观念与社会信息更加多元, 这一社会环境使得他们更加追求思想的解放与个性的独立, 同时自我意识较强, 更加追求自我价值的实现。但大学生的年龄普遍较小, 社会生活经验较为不足, 在信息辨别方面与思想能力方面较为薄弱, 这就使得他们容易受到社会不利思想的影响, 追求自认为个性的行为, 产生与主流思想相违背的意识, 不利于学生健康发展。二是当代大学生有责任敢担当, 但部分学生社会责任意识较为薄弱。当代大学生正处于人生的重要时期, 肩负着中华民族伟大复兴的重任, 他们往往具备坚定的信心与积极的心态, 愿意为国家实现现代化建设而奋斗, 同时以国家飞速发展为荣, 认为国家发展与自身发展息息相关。就当代大学生而言, 大多数学生对国家发展具有积极心态, 能够认识到自身的重要责任, 并认为未来自己将见证与推动祖国的建设。但也有部分学生社会责任意识较为薄弱, 难以正确认识到自身与国家的关系。三是当代大学生求真务实, 但部分学生存在个人主义思想。在新时期环境下, 互联网的迅速发展促使大学生的思想意识产生较快变化。相较于 80、90 年代大学生, “00 后”大学生成长于互联网环境下, 接收的信息更加新颖丰富, 使得他们有着独特的互联网思维, 善于创新, 敢于表达自我诉求, 同时他们也求真务实, 能够立足当下, 展望未来, 认为只有通过自己不断地努力才能获得个人成功, 为社会经济发展贡献自己的力量。在思想认知方面, 大多数学生认为个人目标的实现能够推动社会经济发展与国家建设, 但部分学生存在个人主义思想, 在未来发展规划中存在功利化目标。

(二) 高职辅导员开展思政教育工作的困境

在互联网文化生态下, 高职院校思政工作面临着全新的教育环境, 这给辅导员思政教育工作带来了诸多困境, 主要体现在以下方面, 一是辅导员管理身份弱化。对职业院校大学生来说, 辅导员不仅兼顾着管理者的身份, 对学生的学习、生活等情况进行综合管理, 同时也兼顾着教师的职责, 加强思政教育, 引导学生树立正确的人生观、世界观和价值观。特殊的身份要求辅导员不仅要有教书育人的专业水平, 同时还要具备扎实的管理能力, 在日常工作中从教学管理与思想育人两个维度入手, 以更多的教育资源与思政资源引导学生, 推动学生健康发展。但同时由于辅导员身份的双重性, 容易导致辅导员管理身份的弱化, 使得管理身份在大学生心目中失去权威性, 难以充分发挥自身双重职能。在互联网环境下, 学生获取信息的渠道更加丰富, 获取信息过程更加便利, 网络环境中存在一些与学校思政教育价值相违背的内容, 使得他们受到多元价值观的影响, 在此情况下开展软教育工作, 难以对学生产生真正的心灵撼动, 导致思政教育工作效果不佳。在思政教育工作中, 辅导员往往需要通过面对面引导学生, 但受到线下时间与教育资源的限制, 使得辅导员只能通过线上平台与学生进行交流, 相较于面对面的线下交流, 线上交流所带来的权威性相对较弱, 针对线上所提出的要求, 部分学生会选择敷衍态度, 进而导致思政教育软管理手段执行效率不高。二是辅导员管理思维较为落后。随着教育事业的不断发展, 教育工作中出现了越来越多先进的教育手段, 但部分教师在实践工作中尚未进行及时更新, 难以结合当代大学生的思想意识特点, 探索出针对性的管理策略。软管理理念作为新型沟通性管理手段, 近年来实现了在教育管理中的应用, 其突出沟通过程中的人性化特点, 注重发挥隐性作用, 向学生传输正确思想观念。但由于此教育理念的发展起步较晚, 部分辅导员在面对学生时仍未从传统管理理念中走出来, 导致实际管理效果不明显。三是管理沟通语境不当。高职院校辅导员在管理工作中要围绕大学生的一切开展工作, 在思想管理工作中要贴近大学生的实际生活与思想特点进行引导, 以此提升自身话语分量与教育效果。但在实际管理过程中, 部分辅导员由于沟通语境不当导致自身话语权丧失, 造成双方交流障碍, 难以充分发挥引导作用。

二、高职院校辅导员学生思政教育工作软管理实施策略

(一) 加强与学生的互动交流, 赢得学生信任

软管理理念在思政教育工作中的应用强调以柔性化的管理手段引导学生, 以真挚的情感感染学生, 以客观道理说服学生, 充

分发挥教育引导作用。对此,高职院校辅导员在思政教育工作中要及时更新管理理念,立足当代大学生思想特点探索有效实施策略,改变传统硬性管理方式,加强与学生的互动交流,引导学生树立正确的思想观念与崇高理想,促使学生形成高尚的品质。高职院校思想政治教育工作的隐性特点较强,要求辅导员将各项引导工作融合至日常管理工作中,通过循序渐进的方式帮助学生提升自我。对此,在教育管理改革工作中,辅导员要加强对新型管理理念的落实,建立与学生和谐平等的关系,用心倾听学生的心声,通过多种渠道了解学生真实需求,在此基础上实施针对性引导策略,切实提升思政教育工作效果。通过对当代大学生思想行为的研究发现,目前多数大学生存在后喻文化特点,由于他们掌握了一定的先进技术,能够向教师或长辈传递一些现代思想或现代知识技能,这就导致他们在面对辅导员的教诲时往往存在一定的叛逆心理,当师长的教育内容与自身所接受的互联网文化产生冲突时,他们的心理状态会产生一定变化,无法从内心真正地接受教育内容,使得思政教育效果不佳,同时当他们出现内心困惑时,也更加愿意在网络平台进行倾诉。对此,辅导员要避免对学生的长篇大论式说教,要注重倾听学生的心声,耐心与学生交流,从而建立与学生的信任关系,为后续教育引导工作奠定良好基础。

(二) 找准思政教育的切入点,增强教育说服力

在思政教育工作实际落实过程中,教师要立足软管理理念,围绕当代大学生思想行为特点,选择科学的教育方法,找准思政教育工作与大学生思想意识的切入点,以此开展有效地引导活动,增强教育说服力,最终提升思政教育效果。当代大学生有着求真务实的思想特点,辅导员要紧抓学生这一特点,加强对理论基础的建设,以坚实的理论基础打动学生,增强学生对思政教育工作的认同感与信服感,以科学的理论引导青年学生思想,构建符合新时代青年学生群体的思政教育工作体系。随着社会的不断发展,我国逐渐进入新时代建设阶段,思政教育工作同时也迎来了新时代的思想价值观,这就要求高职院校思想政治教育工作要顺应时代发展,将思政建设与时代政治理论有效融合起来,将学生自身发展与社会集体利益联系起来,将个人理想与集体意识联系起来,有效引领学生思想发展,促使学生在未来个人发展中努力实现人生价值,为国家发展而奋斗。另外,随着互联网技术的不断发展,社会进入新媒体时代,辅导员要注重提升自身信息素养,强化时效意识,能够紧抓社会热点问题,引导学生客观看待社会热点,对社会事件提出准确与客观的判断,借助网络渠道发挥思政教育作用。在此过程中,辅导员一方面要善于利用新媒体平台加强舆论引导,在重大舆论面前迅速树立自身观点,能在关键问题上及时发声;另一方面要借助网络事件开展教育活动,结合信息热点事件与网络语言设计教育活动,以学生较为感兴趣的话题,鼓励学生积极讨论与正面发声,通过学生较为感兴趣的话题,引导学生明辨是非,增强学生面对不良信息时的抵御能力与判断能力。总之,辅导员要以科学的理论武装自己,从当代大学生的思想行为特点出发,通过科学的理论引导增强学生对思政教育的认同,同时要注重尊重学生的知情权,提升辅导员公信力与思政教育工作说服力。

(三) 有效整合思政教育资源,拓展学生思政视野

随着社会经济的不断发展,当代大学生的生活条件不断优化,

富足的物质生活条件为学生的个性化发展奠定了良好基础,同时也为高职院校思政教育工作带来了一定挑战。当代大学生在思想方面存在追求个性的特点,每一位学生都有着自己独特的喜好与追求,在行为方面有着扎实的文化基础与计算机操作能力,能够熟练应用新媒体网络平台。对此,辅导员要准确把握学生的优势与特点,有效整合思政教育资源,以学生喜爱的方式开展思想引导,推动学生健康发展,主要可从以下方面入手:一是整合与利用学校思政教育资源。辅导员在思政教育工作中要重点考虑如何树立学生正确的思想观念,但同时有效保留学生的个性化追求。这就要求教师针对当代学生的个性化特点开展针对性教学引导方式,为学生提供丰富的教育资源与展示自我的平台,以充分满足他们的个性化需求。对教育工作而言,学校存在着大量的思政资源,包括课程思政资源、校园文化活动资源、互联网阵地资源等,辅导员要注重对此类资源的整合与应用,为学生提供丰富完善的资源库,将学校思政理论活动与实践活动有效结合起来,让学生在参与中能够获取自身需要的内容,实现思想行为有效发展,进而推动立德树人目标的实现。二是注重激发学生的潜能。当代大学生是年轻有活力的群体,他们存在着诸多优势,辅导员要善于挖掘学生的潜能,将先进思想理念渗透于学生心灵,以此提升思政教育效果。在日常教育管理中,辅导员可引导学生参与到思政教育活动中,让学生切实感知思政教育氛围。另外还可以结合学生优势设置相应的实践活动,比如考虑到当代大学生对新媒体平台较为熟悉,辅导员可将思政活动拓展至网络平台,通过网络平台对学生展示丰富的思政资源,包括政治相关资讯与教育视频等,以此拓展学生的思政视野,增强学生对先进思想的认可,进而促使学生自觉践行正确思想意识。

三、结语

综上所述,大学生是新时代社会建设的中坚力量,他们的思想意识与行为特点很大程度上影响着社会建设效果,高职院校作为向社会输送优质应用人才的场所,更需要加强对大学生的思想教育,充分发挥大学生的潜能。对此,辅导员在日常思政教育管理中要积极改变教育管理工作理念,借助软管理工作方式教育学生,拉近与学生的距离,建立与学生的信任,通过多种手段引导学生,让学生能够自觉践行与弘扬社会主义核心价值观,以提升思政教育工作效果,推动学生健康发展。

参考文献:

- [1] 房雪松.高校辅导员思政教育工作与新媒体融合现状分析[J].产业与科技论坛,2021,20(23):253-254.
- [2] 杨光.网络时代高校辅导员思想政治教育能力的提升[J].科教文汇(中旬刊),2021(11):31-33.
- [3] 袁波.“课程思政”背景下高校辅导员与专业课教师协同育人工作研究[J].产业与科技论坛,2021,20(21):244-246.
- [4] 叶晓斌.自媒体在高校辅导员思政教育工作中的应用研究[J].中国新通信,2021,23(19):235-236.
- [5] 刘建青.“以勤筑信”视角下的大学生思政教育工作研究[J].科教文汇(下旬刊),2021(09):38-41.