

现阶段物流管理专业培养方向探究

王晓倩

(四川工商学院经济管理学院, 四川 眉山 620000)

摘要: 当今时代, 物流逐渐成为人们生活中至关重要的一环, 无论是企业还是个人, 对高物流服务水平的需求与日俱增。本文从培养高校高素质人才入手, 通过分析创新理念、绿色理念、民主理念等教学理念, 利用结果导向思维、过程性评价介绍了物流管理专业培养方向应该以企业需求为目的, 注意专业课的学习过程, 培养出具备管理性思维的物流专业技术人才。

关键词: 教学理念; 结果导向思维; 过程性评价

近期, 我国社会的步伐已经迈入高质量新发展阶段, 在教育发展的方向, 也提出了新的观点。各个企业、不同岗位针对高质量人才的需求越来越大, 各企业需求的大多为技术性型人才。我国重点培养的为受到过高等教育的素质性人才。2021年国家针对教育发布的相关政策明确, 中职和普高的招生比例为5:5, 所有学校、机构等不允许招收初三复读学生, 中考不达标就去职高技校就读。这些政策都在说明国家正在调整人才培养方向。我国2021年全国普通高校毕业生总规模超900万, 但是就业情况并不乐观, 根据数据分析, 在2021年10月仍未有确定办公地点的毕业生约为9%。2022届高校毕业生将近1000多万, 这些学生毕业后又需要大批量的工作岗位。在这种形势下, 普通本科院校尤其是应用型本科院校的人才培养方向就面临的调整。

“产教融合, 校企合作”无疑是新发展阶段物流管理职业人才优化培养最有效的途径。职业教育更加凸显其应用型和技能型特征, 必须立足行业、企业的实际需求, 深化产教融合理念, 探索高层次技术技能人才培养新标准、新模式、新方案、新体系, 不断推进基于产教融合的物流管理职业人才优化培养。

在教学改革的今天, 研究人才培养的内容成果较多。张玲燕、严长远主要对智慧物流与智能制造两业融合时代背景下物流人才社会需求变化的调查分析, 构建基于智能制造下的“智慧物流”人才培养进行深入的探讨和研究。李征结合泉州市地方经济和行业发展新需求, 构建满足地方经济发展需求的“应用型+”物流管理人才培养模式。研究较多的是物流在不同环境下人才培养的模式, 多以应用型为主, 本文主要是简单介绍课程教学理念等, 以结果导向思维和过程性评价, 分析物流管理专业人才的培养方向。

一、教学理念

(一) 创新理念

创新教育理念, 激发学生学习兴趣。我国的教育, 关注重点在初高中阶段, 到本科之后, 教育的重视程度就有所降低, 所以高等教育阶段, 学生学习主要依靠自制力。在高等教育阶段, 大力创新教育理念, 引导学生学会独立思考是非常重要的。这一阶段中, 不仅仅是需要引导学生学会思考、学会处事, 还需要教会学生如何做事。尤其是例如物流管理这一类具有实操性质的专业, 在实际的教学过程中, 就需要激发学生创新思维, 不能只学会理论, 还需要学生掌握技术实操。学会发散思维, 创新处理方式与手段。高校教学要大力创新新阶段、新时代的人才培养模式, 紧密关注社会及企业发展, 构建开放的教学体系、灵活的体制机制、多样的渠道, 能够根据时代变化发展培养人才。

(二) 协调理念

教育和经济社会发展是相辅相成的, 高校教育要推动教育与

经济社会发展之间的“链接”, 完成教育与经济社会发展的融合。物流管理的专业结构也需要随着社会经济的变化进行调整, 尤其是随着经济变化而变化的企业的发展方向, 也会影响物流专业人才的培养方向, 毕竟物流管理专业人才最终是需要走进企业, 为我国经济的发展贡献自己的力量。产学研用相结合也是高校专业建设的方向, 培养高素质人才是高等教育的最终目标, 而高等教育阶段知识技能的学习就显得尤为重要。就像我国建设发展期, 高等教育阶段的大学生培养方向多以工农兵大学学生、高职高专院校学生的基础建设人才为主, 社会经济逐渐发展, 需要具有管理知识的更高素质的人才后, 高等教育阶段的大学生的培养方向多以管理性质的综合性人才为主, 但是随着现阶段经济社会的发展, 需要更高要求的技术研发性人才, 高等教育阶段的大学生更多的培养方向就成为高精尖技术人才。

(三) 绿色理念

绿色理念是指, 要培养具有良好环保意识和行为习惯的新时代青年。绿色发展在教育中, 是一个非常特殊的发展理念, 指的是在教育中具有积极的教学方式、积极的教学内容, 建设绿色校园, 培养讲文明、讲礼貌、具有绿色环保意思的学生。绿色指标体现在学生的道德素质、行为方式及知识水平等各个方面, 具有深刻的教育内涵。在课程中添加“绿色元素”就是很好的体现。2014年, 上海市教委率先提出并实践, 就是指在高等教育专业课程教育时, 根据课程要求以及课程内容融入思想政治元素。“绿色元素”指的就是社会主义核心价值观、我国民俗、道德元素、法律法规等。在课程中可以通过各种案例、小故事及法律条文等体现绿色理念。

(四) 开放理念

现阶段正处于中华民族伟大复兴的重要阶段, 要想在高等教育中体现中国特色, 办出具有世界水平的现代教育, 就要秉持开放理念。要坚持引入国外优秀的教育技术、教育理念、教育内容、教育方式等, 同时还要在引入新教育手段的同时, 不断地提升我国传统文化在国外的传播范围与传播深度, 体现大国的文化底蕴。坚持对外开放与对内开放相结合, 要不断对教育方向做调整, 适应现阶段的开放式环境, 例如之前的教育大多是以书本教育为主, 教师针对的学生的学习积极性较高以及接受知识的途径较少等都决定了当时的教育注重教, 但现代社会, 学生接收信息的途径增多, 导致学生对教师教授的知识并不重视, 教师需要改进自己的教学手段, 用更适应时代的手段进行教学, 吸引学生的注意, 即现代的教育重点在学。所以现阶段教与学的理念产生的变化, 教师要注重开放理念, 引入其他先进的教学方法与手段, 尤其在物流管理专业的教学中, 要注意对国外先进技术的学习, 融入我国的现状中, 引导学生了解先进技术, 培养学生发散思维。

（五）共享理念

共享理念是指高校教育要注重教师的师德师风，教师不能秉持教会徒弟饿死师傅这种观念，同时国家也要对知识产权等进行保护，让知识顺利在社会“流淌”。教育作为民生的一块重要领域，关系到我国的每一位公民，教育的共享，决定了全社会知识教育水平，同时教育共享理念也能够促进知识的交流与融合。但是也会存在知识保护不力的情况，这种就需要国家的制度完善了。例如在物流管理专业的教学中，教师教学要完整，将自身经验以及知识教授给学生，同时要注意学生之间的配合，培养学生之间共享，能够激发学生灵感，同时也可以培养学生协同合作的能力。

（六）民主理念

平等与民主是我国一直秉持的国家建设信念。高校作为培养人才即将进入社会的最后一个关口，聚集了一批具有文化素质，有独立思想与信念，具有一定的创新意识的高素质人才。但是这一类人才的需求也更高，对民主和平等也更加重视。这一批人才的培养，高校的培养应该是以柔性的教育方式代替原来的棍棒教育理念。同时，也需要在尊重的基础上，进行监督管理，毕竟之前的学习经历导致这些人才较为单纯自我，容易收到外界的诱导，并且进入高校后的管理较松，有部分学生容易产生压力反弹。所以高校的教学方向要注意自主自治，发挥学生的自身的意愿与个性。高校在制定管理方针时，要注意民主，听取各方意见，让学生参与日常管理甚至学校学院的管理制度制定当中，体现共同治理。

二、课程教学方向

（一）结果导向思维

高等教育的过程中，结果导向思维非常重要。结果导向思维指的是，以结果为目标，为了完成目标规划过程内容，在完成目标的过程中，要分析问题，为了达成目标，发现和详细分析问题，对结果质量有很高的要求，并且质量控制要求较为严格。详细来说就是关注做事情要达成什么目标、目标要完成到什么程度、取得什么成效，思考分析要达到这样的效果中间需要什么过程，在完成过程中需要什么来保障过程顺利，即利用结果来分析过程，在此过程中也以过程保证实施结果的效果。在教育中，这就体现在人才培养方案的制定中，要先分析专业要培养什么样的人，什么样的人才是现阶段最需要的，之后根据要培养的人才方向，制定专业课程，制定专业方向。例如现今社会，要培养的是技术性人才，但是同时还需要技术性人才具有一定的管理知识，所以在制定培养方案时要注意培养学生的管理思维以及专业技巧。同时，人才最终要流入社会，所以要注意关注社会需要什么样的人，相关企业需要什么样的人。

物流管理专业人才培养方向是比较特殊的，因为物流管理专业的人才现阶段的人才缺口是基础性人才，需要完成具有一定技术的基础工作，但是也要求员工具有一定的管理知识。例如运输环节要注意运输路径的规划，仓储位置的选址等，还是需要有一定专业基础。但是物流管理专业的人才培养方向多为管理性的人才，具备相关的规划管理知识，但应用方面还不是很足，尤其是像四川工商学院类的本科院校，在培养方向上，对专业技能的培养还不够。

物流管理专业企业招聘要求大致如下，大专占48%，本科占23%，不限学历占11%，中专占7%，高中占6%，博士占0.01%。招聘时经验要求，1-3年占36%，3-5年占21%，不限经验占19%，5-10年占13%，应届毕业生占7%，10年以上占1.6%，所

以物流相关的企业招聘时，大多是选择大专进行招聘，因为大专在培养时更关注技能方面的培训，一进企业就可以直接进行操作，但是大专的培养对管理性知识没有涉及，所以一般升职方向是技术性路线。本科生的招聘多作为管理层预备，也就是管培生进行录入。但是物流行业基层较为辛苦，劳动强度比较大，本科生进入之后会有一段时间的基础技能学习和适应，很多学生没有轮完岗位就已经选择了转岗或换工作，这是因为在本科的教育中，对技术的实操并没有真实体验过，心理预期会较高。

在物流管理的人才培养方面，利用结果导向思维分析，本科的人才培养方向，要从：1. 物流管理的管理性知识。管理性知识不是单纯的《管理学》等课程，还是指在教学过程中提升学生的视角，引导学生从全局方向分析物流环节的合理性，培养具有管理思维的学生。2. 技能性知识。要对物流会涉及的环节例如配送、仓储、分拣等环节进行实际操作的练习，建立校企合作或者建立实验室或购买相关模拟软件来帮助学生适应物流环节。3. 新的技术设备。要对国内外新的物流相关设备，例如新的自动分拣设备、无人配送机等技术的使用进行介绍，让学生掌握先进的技术。

（二）过程性评价

过程评价指的是整个事件，重点关注事件完成的过程，而不是只关注结果。过程评价的主要作用其实并不是让整个过程保持完美，而是关注促进结果的完美，不是单纯地下结论。在教育方面，过程性评价就是促进学习，关注学生的学习状态与学习过程。尤其在高校中，学生的学习以自觉为主，为了避免学生只靠期末考试前一周的熬夜复习完成考试，所以更加关注学生的过程性学习。目标其实是为了给学生一个约束，让学生在学习中掌握一些技巧，学会学习，促进学生的身心健康发展，不仅仅只是以期末考试来体现学生的学习。过程性评价的关键点在于学习的证据、判断学生学习状态、下结论这三个要素。

四川工商学院就很注意过程性考核，例如：期末成绩中，平时成绩占40%，平时成绩又分别有不同的项目，每门课程要求三项以上，进行平时成绩综合判断。物流管理专业学生培养方向上，也是注意学生在专业课的学习过程，学习掌握的技巧，而不是单看成绩决定一个学生的学习成绩。在学生的培养上，要注意整个专业课的顺序安排，例如先安排信息系统再安排物流系统分析，要注重学生对各门物流专业课的学习状态，不能只要求学生完成就好，还要关注物流管理专业学生的专业学习过程。

三、结语

物流管理专业主要是培养掌握现代物流经营管理理论，具有较强物流经营管理实践能力，有一定的物流规划与设计、物流业运作等能力，能在经济管理部门、贸易公司、物流企业从事政策制定、物流业运作管理应用型的物流管理人才。本文研究了物流管理专业在人才培养方向的制定时，要注意结果导向和过程评价，要注意物流企业现今需求的人才类型，要多培养具有管理思维的技术人才，要注意培养人才过程中的专业课学习过程评价，不能只以最后的成绩判定学习效果。

参考文献：

- [1] 张玲燕，严长远. 智慧物流与智能制造两业融合下的现代物流管理人才培养研究[J]. 时代汽车，2022（01）：66-68.
- [2] 李征. 基于地方经济的应用型+物流管理人才培养模式研究[J]. 物流工程与管理，2021，43（11）：172-174.
- [3] 李兆磊，尹叶叶，王高洁. 面向新文科的“产学研创投”物流管理人才培养模式探索[J]. 物流研究，2021（03）：57-63.