

关于第七次全国人口普查县乡级基层存在的问题汇集及分析优化方案简述

张 莉

陕西省榆林市靖边县统万路县政府统计局, 中国·陕西 榆林 718500

【摘要】在统计工作面临极大挑战, 将迎来改革和创新之际, 我们的普查工作到底该怎么进行? 这是党和政府及全体统计人该认真思考的问题。实事求是的建言献策, 是全体统计人的义务, 将统计事业推向新的高度, 适应现代化发展需求, 为实现百年奋斗目标出一份力, 是全体统计人的责任。

【关键词】统计事业; 挑战; 责任意识; 社会参与度; 普查制度设计; 诚信体系

On the Seventh National Census, A Brief Introduction to the Collection, Analysis and Optimization Plan of the Problems Existing at the County and Township Grassroots Level

Zhangli

Bureau of Statistics of Tongwanlu County, Jingbian County, Yulin province Shanxi Yulin 718500

[Abstract] At a time when the statistical work is facing great challenges and will usher in reform and innovation, how should our census work be carried out? This is an issue that the party, the government and all statisticians should seriously consider. It is the duty of all statisticians to offer practical and realistic suggestions. It is the responsibility of all statisticians to push the statistical cause to a new height, meet the needs of modern development, and contribute to the realization of the Centennial goal

[Keyword] Statistical cause; Challenge; Sense of responsibility; Social participation; Census system design; Integrity system

党中央、国务院高度重视统计工作, 统计工作作出一系列重要指示批示, 中央出台一系列事关统计事业长远发展的重要文件, 对完善统计体制、加强统计调查工作、提高统计数据质量提出了新要求新任务。2021年8月31日习主席在《中央全面深化改革委员会第二十一次会议》上审议通过《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》。在统计工作面临极大挑战, 将迎来改革和创新之际, 我们的普查工作到底该怎么进行? 这是党和政府及全体统计人该认真思考的问题。实事求是的建言献策, 是全体统计人的义务, 将统计事业推向新的高度, 适应现代化发展需求, 为实现百年奋斗目标出一份力, 是全体统计人的责任。

2020年开展了全国第七次人口普查, 此次人口普查比较好的地方是应用了适应时代特点的电子化方式采集数据, 减少了人为干扰, 大幅度提升了公信力。普查时间节奏紧凑, 普查员在短时间内快速完成了工作。但是在实际的普查工作操作中仍存在不少问题。在经济持续快速发展的现代化社会, 普查环境也发生了深刻变化。人口普查工作出现了不少新的困难和问题。本文本着实事求是, 刨根问底的原则就第七次全国人口普查县乡级执行层面工作中存在的技术型、人为性问题进行阐述, 以便国家掌握来自基层的一手资料, 能真实反映问题。

1 我县普查工作的基本情况

经过近两年的努力, 我县克服了疫情、人员和经费等诸多

困难, 圆满完成了七人普各项工作任务。我县共 17 个乡镇(街道), 202 个普查区, 2014 个普查小区, 92777 个建筑物, 选调 1619 名普查员和普查指导员, 累计开展了 5 次业务培训; 完成全县的区域划分、建筑物标绘工作; 开展了形式多样的宣传动员和户口整顿暨流动人口清查; 完成清查摸底、入户登记、核查汇总等工作。

2 两员工作量

乡镇作为普查的前沿阵地, 由县级统计人员直接指导工作。县级统计人员和乡镇普查两员的工作态度及素养很关键。此次人口普查每一个环节的指导两员工作, 可以说是由市级和县级普查办人员直接指导进行的, 乡镇级领导和干部同时根据县级指示向下传达工作。*县共有乡镇级普查员和普查指导员 1619 个, 参与普查的县级统计工作人员有 47 个。普查员由社区网格员和乡镇村干部组成。大专以上学历 1225 人, 高中学历 248, 初中及以下学历 146 人, 其中女性 812 人, 占全部两员的 50%。每个普查员登记 15 天, 全县共登记常住人口约 39 万人, 登记家庭户约 13 万户, 集体户约 6 千户, 平均每天每人要登记约 100 户合计 300 人左右。县级统计工作人员 4 个, 连续 5 天 5 场次的培训。普查各阶段的业务指导, 下乡指导督促, 分解任务, 比对复查等, 县普查办坚持到晚上 12 点下班达 30 天左右。

3 普查问题思考

3.1 我县普查工作群众配合情况

人口普查工作的开展需要全社会的积极配合与参与,但现在普遍存在社会参与意识下降,两员责任意识下降,各阶段工作衔接安排设计有所欠缺,存在一些意料不到的问题,对全国普查的组织工作带来极大挑战。

在人口普查摸底和实地采集数据中发现,有少部分人民群众十分不配合调查,可谓门难进,脸难看,甚至还有殴打普查员的住户。其次,联系不到人的住户,主动到社区进行普查登记的几乎没有。我们应当反思,党和政府为了老百姓的幸福生活,一直在不懈的努力,普查工作也是为了让人民群众生活质量更上一层楼,为什么就是得不到老百姓的支持与配合?普查人员普遍反映农村群众配合度很高,反而城镇居民和公职人员配合度很低,不让进门或不说实话。

《中华人民共和国统计法》、《中华人民共和国统计法实施条例》《全国人口普查条例》等在人口普查摸底、采集过程,还是四次验收阶段,遇到需要用法律手段解决的问题时,都没有使用各种法律解决。因为人口普查面对的都是老百姓,用法律不好解决。

3.2 工作人员责任心不强的问题

领导责任问题:从县级领导到乡镇一把手对普查责任意识不强,不重视此项工作,再加之乡镇基层统计工作队伍力量弱,干部工作积极性不高,各级普查办普查进度推进慢。

两员责任问题:普查工作需要的两员数量较大,难选聘到优秀两员。部分普查员和指导员责任心不强,经过多次培训,仍未将培训方式和技巧应用到实际普查过程中。部分普查员入户只看户口本,照抄登记,不问有没有其他人到访,不问没有上户的出生人口,死亡人口更是难问出口,只是在简单的完成任务。某户短表填错了,本来是其他地方的人,户不在人在,可是由于不问清楚情况,直接填成了户在人在。想要找到认真负责,吃苦耐劳的普查员的确是难。

3.3 软件方面的问题

(1) 此次普查,拿到的公安、民政、人社、教育、卫计委数据更新不及时,数据信息质量不高,几乎无法使用等情况。

(2) 诚信体系不健全,影响普查入户、采集真实数据等。希望国家尽快健全诚信体系,在条件成熟的情况下,群众可以自行填报普查数据。

(3) 公安局户口整顿量太少,户籍登记地址信息不详,有地址却难找到,有些地址甚至地名办也不清楚。流动人口信息不健全,纸质版资料杂乱无章,电子版资料不予提供,没有单位,没有固定场所,没有联系方式,白天不在家,晚上入户难。且有流动人口说:“户籍地已经普查登记过了,为什么还要进行第二次登记?”不愿意配合人口普查工作,给普查登记和信息比对带来很大困难。

(4) 由于部分住户有死亡人口,还在领取养老补助有所顾及,不愿意申报死亡人口,死亡人口登记有所偏差。

(6) 普查小程序操作复杂,核查期间入口较多,跳转多次,导致普查员分不清到底操作到了哪一步,这样操作目的是什么。

(7) 采集程序版本更新频繁,普查员没有及时更新,已经过了几个版本,容易造成数据丢失,出现返工问题。程序系统提示的审核错误说明原因不详细,普查员看不懂,找不到错误原因。

(8) 身份证号超出取值范围,可是反复确认过就是正确的,有的身份证号码填写错误,竟然也能审核通过。

(9) 普查办操作平台功能太少,编码程序不完善,操作人员较多时,赋码功能反应迟钝,不能及时保存。而且选择编码误差较大,觉得哪一个码都不符合这个行职业。编码人员分不清商业服务业、专业服务业和管理业,不懂哪些是行政管理人员、哪些是社会管理人员,公共安全管理、社会事务管理、经济事务管理的区别等等,加之指导教程不详尽,导致编码工作误差偏大。

(10) 比对复查阶段工作量大,育龄妇女、出生人口和死亡人口给出信息太少,核查比对困难;流动人口没有比对信息,普查核查更是困难,有夫妻分居多年或离婚了,但还在一个户口本上,要登记却联系不到人,也不清楚其小孩状况,无法核实。所以比对复查,最后只是在点击确认。

(11) 各阶段数据质量验收流于形式,没有达到提升数据质量的作用。加之县级政府人口普查主管领导及乡镇普查主管领导,不够重视普查工作,导致普查工作推进速度慢,采集数据质量差等问题,致使县级普查工作实难推进。

(12) 国家普查办在制定普查制度时,要注重细节的确定性,比如PAD或者手机流量使用方式,应该是购买流量卡还是直接发放为现金补助?两员补助到底是发还是不发,由哪一级或哪两级分别承担多少,都应该明确,不要因为这些问题延误普查工作,或者直接影响到普查的数据质量。

(13) 自主填报操作方式较繁琐,不方便,还需要普查员生成二维码,才可以填报。

(14) 从顶层设计到普查员距离太远,解决问题不顺畅,甚至有问没有给出解决方法的,但工作任务要求尽快完成,所以大家自己摸索着处理数据,中间遇到一系列问题,难以解决,错了重新返工等。

(15) 各个阶段结束时间点设置在晚上12点,工作量较大,工作时间较长。

3.4 投诉问题

(1) 普查两员补助经费、话费、流量费不能及时发放。

(2) 企业因为保密原因职工不配合,把普查表直接放给企业办公室人员填写,还投诉没有入户普查。

(3) 有的住户接到十几个关于人口普查的电话,实在厌烦了,把普查员拉到黑名单了。接到普查员核查人口信息电话的群众不在少数,对以后宣传普查工作十分不利。

4 探索性建议

针对上述问题,提出以下探索性建议:

4.1 完善政府各部门、企业、民办非企业等单位的数据库系统,建议:①强化部门普查配合力度,调动部门积极性,利用好部门社会网络关系,让部门多承担一些工作任务,减轻各级统计局普查负担。②提高部门普查工作的参与度,哪个部门

的公职人员及家属由哪个部门主导普查。同时各部门也要把普查工作当做一项任务, 要完成一定量的指标, 来主动积极配合完成普查工作。

4.2 建议从部门选调优秀公职人员参与普查登记工作。自上而下规定一把手亲自抓普查工作, 夯实领导责任问题, 以便普查工作得到充分重视, 保障普查工作顺利进行。

4.3 人口普查程序编写人员能亲自, 多进行程序系统操作实验, 多增加一些暂存, 总体数据查看等功能。

4.4 户籍管理或者相关部门在以后的工作中, 对死亡人口的申报应采取及时销户措施。

4.5 希望国家人普办对数据质量的验收有更好的措施, 比如平台数据与大数据结合, 由市级普查办或更高一级普查办直接抽查比对分析数据质量, 来切实增强各阶段普查数据验收效果。

4.6 自主填报设计更加便捷, 不需要普查员生成二维码, 住户自行打开填报程序链接填报就可以。十年后的人口普查如采用住户自行填报的方式, 就像疫情健康码一样是可以实现的。如果诚信体系完善, 可以得到既准确又快捷的数据。填完后给予适当的奖励。此次人口普查, **县共普查到常住人口 38.9 万人, 共投入经费约 467 万, 每个常驻居民平均约 12 元, 还不包含市普查办到县级培训费、招待费等。如果这些经费一部分用到居民自主填报系统上, 普查任务会完成的更好更快, 普查员采集数据更顺利。

4.7 在普查制度顶层设计时, 增加人性化设计, 征求省、市、县级普查办人员和基层普查员的建议, 参与普查制度的设计, 把普查细节性问题做统一规划, 避免出现与基层实践脱节的现象。普查各个阶段结束时间点如果能设置在中午 12 点或下午 6 点, 也行可以更好的完成普查任务。

4.8 严明普查工作纪律, 执行能上能下机制, 营造风清气正的干事创业氛围, 将普查工作纳入干部选拔标准范围之内。

普查工作是一项重大的国家行动, 网络上富昌县人口普查员写的一篇亲身经历的文章《变身人口普查员的 83 天》, 可以看到大多数普查员都是充满着热情要做好普查工作的, 心酸伴随温暖, 再怎么艰难也在坚持!

最后希望全社会认真贯彻落实党中央、国务院关于统计工作决策部署, 自觉遵循统计科学规律, 加快统计制度方法改革创新和统计信息化建设步伐, 深入推进依法统计依法治统, 切实保障统计调查数据质量, 不断提升统计分析研判和服务水平, 充分发挥统计监督职能作用, 进一步完善统计体制, 积极推进统计对外开放交流, 加快构建与国家治理体系和治理能力现代化要求相适应的现代化统计调查体系, 为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利提供坚实统计保障。

参考文献

[1] 城市群高质量发展的理论逻辑与路径选择[J]. 申现杰,

袁朱. 开放导报. 2021 (04).

[2] 从七普数据看中国人口发展趋势[J]. 林宝. 人民论坛. 2021 (15).



作者简介

张莉, 1982 年 8 月出生, 女, 汉族, 籍贯: 陕西榆林市靖边县, 学历: 本科, 职称: 统计师副高级, 研究方向: 统计实践活动, 统计事业发展问题, 全国各大型普查基层工作方式方法研究。