

图书馆数字人文服务障碍与策略分析

李 燕

甘肃财贸职业学院, 中国·甘肃 兰州 730000

【摘 要】图书馆的使命是为人服务。图书馆应仔细分析价值和功能等因素, 包括参与数字人文、实践和服务的研究, 结合资源、人力和技术能力, 通过与专家或研究小组合作, 发展数字服务概念, 建立图书馆基金, 用于开发数字人力资源和服务。在服务过程中, 评估和更新项目服务, 适应数字环境中服务的变化。

【关键词】图书馆; 人文服务; 服务障碍; 策略

Analysis on Obstacles and Strategies of Library's Digital Humanities Service

LiYan

Gansu Finance and Trade Vocational College, Gansu China, Lanzhou 730000

[Abstract] The mission of the library is to serve people. Libraries should carefully analyze factors such as value and function, including engaging in research on digital humanities, practices and services, combining resources, human and technical capabilities, developing digital service concepts through collaboration with experts or research groups, and establishing library funds for Develop digital human resources and services. During the service process, project services are evaluated and updated to accommodate changes in services in the digital environment.

[Key words] Library; Human services; Service barriers; Strategies

随着数字时代的到来, 传统图书馆在管理、资源渠道、客户等方面都发生了重大变化。研究适应数字环境的数字人文服务体系, 对于推动图书馆自身的转型进程具有重要意义。结合图书馆的历史功能及其在描述信息管理、存储人力数据和长期保存、数字人力资源方面的固有优势, 探讨图书馆的历史使命。

1 图书馆构建数字人文服务的动因

1.1 图书馆与数字人文学科的研究和资源密切相关

欧洲和美国的一些大学图书馆积极参与数字人文主义服务过程, 从教师课程开发和教科书选择。这对公立高校数字人文主义服务的发展具有借鉴意义。图书馆对数字服务的提供有以下影响: 图书馆作为保存和传播社会人文知识的重要渠道, 在收集和传播信息方面发挥着重要作用。同时, 资源和渠道的有效整合, 不仅可以促进人文学科研究成果的有效传播, 同时也要促进专业化, 和图书馆资源质量提高, 从而达到互利共赢的效果。图书馆作为主要的数字素养教育机构和人文研究的重要支柱, 具有人文价值和社会价值。

1.2 图书馆在数字人文服务领域具有多重功能

图书馆的不同职能体现在资源的管理和交付上。图书馆员在信息管理、文献收集和知识服务方面具有天然优势, 可以帮助人文学科实现更高效、更准确地资源管理。例如, 大英图书馆建立了一个图书馆实验室, 其主要任务是数字化纸质文件, 并应研究人员的要求提供基础研究数据。由于其业务特点, 博物馆工作人员可以获得各种科学知识和资源以及数字人文主义研究, 博物馆工作人员可以实现人文主义研究

在收集初始知识、处理知识和数据分析、做出后续知识决策和发布结果的过程中, 为研究人员提供了有效的支持, 充分体现了其作为参考专家的价值; 同时, 参与人文学科可以进一步提高博物馆工作人员的专业水平, 提高他们提供综合服务的

能力。传播知识的人文学科, 旨在解决人文学科的社会人文主义问题, 为社会服务。图书馆可以有效传播人文主义研究成果(展览、社交媒体、讲座、出版物、文学版等)他们是科学协调员。信息收集和团队支持也可以作为单一的人文主义者和团队, 在计算机科学、出版和通信或其他学科中发挥作用, 促进数字人文学科的跨学科发展和研究方法的整合。

1.3 数字人文为图书馆转型提供机遇

图书馆通过数字人文主义研究进一步丰富服务内容, 增加社会价值。航天服务图书馆未来的工作重点将是在现实世界中创造一个全面的教育和虚拟技术场景, 构建数字空间。第一, 创建物理或虚拟空间场景, 通过数字技术, 更好地与人文科学研究相结合, 传播人文科学研究成果, 展示更合适的空间环境, 帮助消费者接受人文研究。二是进一步完善图书馆的空间结构和功能, 丰富图书馆空间的理论和实践。以合理的方式组织用户培训。随着研究的深入, 数字人文逐渐成为一个日益复杂的方法体系, 研究的门槛越来越高, 技术要求也越来越多样化, 在一定程度上, 降低了消费者参与数字人文学科的兴趣。因此, 有必要对消费者进行教育。

1.4 图书馆数字人文主义服务策略

数字人文学科的多样性和实用性完全符合图书馆的专业理念, 并指向了数字人文学科基础设施的发展。人文学科图书馆与数字人文主义者的合作存在一些问题。图书馆可以填补数字人力资源、间和技术设施方面的空白, 进一步拓展图书馆资源, 完善服务功能。

2 图书馆数字人文服务策略

2.1 树立图书馆数字人文服务理念, 提升图书馆整体价值

利用图书馆数字人道主义服务, 在数字人道主义服务领域的关键价值, 包括服务制度、资源系统、转型需求, 并满足

深度服务。因此,不同层次的图书馆、学科和文化不应采取统一的方法来创建数字人文中心,但我们必须考虑客户的真实需求。

一是澄清数字技术与现有资源和服务之间的联系。在创建数字人文服务之前,图书馆应该系统地分析现有资源、服务和潜在用户之间的差异,以及数字人文服务的需求。另一方面,数字服务在跨学科思维中的价值。其次,我们需要确定向谁、以何种方式、通过何种渠道提供服务以及消费者对服务的需求是否集中在资源、资源或促销服务上。二是包括服务演示和培训。

一些图书馆在完成数字人文领域的一些服务项目后,出现了一些问题,如缺乏专业性和仪器完整性,缺乏有关服务等信息。其中许多问题是由于缺乏知识和研究需求,导致服务和需求之间存在差距。三是使用批判性思维。图书馆与数字人文主义的融合不可避免地会导致思想和方法的冲突。专家必须批判性地审视项目过程,感知到学科特点、研究冲突和研究热点时。例如,在形成基于传统文化的数字人文项目时,大多数资源仍然只关注纸质媒体到电子媒体,智能资源库等。通过改进技术和创新,可以批判性地分析结果,确保数字人文主义项目和服务的专业性和可信度,并创新数字人文主义服务。四是促进联合项目实施和资源共享。

创建数字人文服务图书馆项目需要所有机构的充分合作。其开发和使用必须遵循团队合作和资源共享的理念。

2.2 定义合作的形式和内容,提高图书馆的知名度

数字人文服务图书馆应与人文专家或相关科研机构合作,提供权威、优质的服务。因此图书馆应明确与人文专家或相关机构合作的形式和内容,成立专业团队,有效提高对数字人文服务的认识,充分揭示图书馆服务的人文主义联系。一是创建专业数字团队。图书馆可以通过发布或外包专业人员,将专业人员聚集在一起,创建和维护数字人文领域的项目;此外,在分工方面,高校图书馆以开放或分包项目的形式对每个模块进行建设、维护和后续维护,委托相关人文主义专家或专业团队实施。二是合理看待图书馆的定位。

图书馆应确定数字人文项目建成后功能定位,认真研究可能存在的问题和进一步完善的方向,实现转型发展。图书馆还应基于新的研究范式、知识生产方法和知识共享模式。图书馆的功能定位包括:存储数字人文主义资源、收集、为人文专业人士或研究机构处理和长期存储信息;人文主义信息办公室应通过收集、处理和长期储存资源,提供适当的咨询和技术援助;数字人文领域的研究合作,为数字人文研究项目或团队提供综合服务,并提供研究支持,导航服务和决策支持;传播数字人文教育、空间场景提供等。其他服务包括数字人文教育、展览和在线信息传播。图书馆的人力、财力和财力资源应逐步增加。图书馆还可以根据专家或研究团队的需要,聘请专业人员,创建数字人文主义部门,为学生和教师提供数字人文教育或培训,并在数字人文主义服务方面进行合作。三是建立服务评估体系。图书馆数字人文服务,应以创造具有高社会价值的服务为基础,可以从以下方面建立在不同的评价方法和成果之上:建设预期成果、客户满意度、社会价值、成果传播等,包括评估图书馆的需求,以转变和改进功能,及时做出改变,创造更具影响力的数字人文服务。

2.3 建设数字人文主义服务基础设施图书馆以应对发展挑战

图书馆数字人文项目的服务价值在于整合图书馆资源、设施、服务,通过多边人力资源和技术合作,发展具有多样性和智慧的综合图书馆支持服务。如上所述,图书馆在提供数字服务方面面临的主要挑战是资源、人才和资源。一是整合整个区域的资源,打造独特的数字人力资源基地。图书馆应充分整合自身、亲属、网络媒体和数字人文专家的资源。以开放、包容和协作的方式建设其基础设施。

二是转变训练心态,促进合作。图书馆人力资源有限,特别是由于行业的特殊性,很难培养出高素质的人文主义工作者。招聘是图书馆满足数字人文专业人才需求的主要方式。鉴于数字人文服务的特殊性和数字人文整合的特殊性,图书馆可以吸引高素质的研究人员,毕业生和兼职专业人员合作建设图书馆数字人力资源,致力于开发和维护数字项目图书馆人文学科。

2.4 用于提高人的素质的本地数字工具

从借鉴国外数字人力资源开发的经验和成果开始,其最终目标是促进地方发展,建设具有中国特色的数字人文和图书馆应用。图书馆在整合数字人文主义服务方面面临重大挑战,开发适当的数字人文主义文书,还需要创建准确和权威的数字人文主义文书。基于广泛的人力资源和消费者的实际需求和期望。一方面,图书馆将能够根据朝代、时代、历史事件或地理文化的不同方向,使用国外的数字人力资源和自己的数字人力资源。另一方面,具有民族、姓氏、地理、民族等属性,成为一个国家。可以突出中国历史、文化和社会文化发展之间的联系。例如北京大学开发的汉语诗歌分析系统,具有诗歌提取、韵律诗歌注释、诗歌分析、诗歌分析等功能。

3 结语

数字人文满足了图书馆转型和服务发展的需要,对促进图书馆资源的提升和优化具有重要意义。虽然观念、资源、人才和协作等因素阻碍了图书馆在数字人文服务领域的工作,图书馆应在理念、资源等方面开展数字人文服务,以多元化发展理念创造新机遇。随着图书馆成立专业的数字机构和团队,促进图书馆服务的多样化。

参考文献:

- [1] 钱国富. 英国高校图书馆数字人文服务探析——以兰卡斯特大学为例[J]. 大学图书馆学报, 2017, 35 (4): 5.
- [2] 桑琳. 论公共图书馆的人文服务——兼论哈尔滨市图书馆人文服务的工作实践[J]. 图书情报导刊, 2012 (13): 79-81.
- [3] 桑琳, SANG, Lin. 论公共图书馆的人文服务——兼论哈尔滨市图书馆人文服务的工作实践[J]. 科技情报开发与经济, 2012, 13 (v. 22; No. 334): 79-81.
- [4] 陆秋洁. 浅议公共图书馆对弱势群体的特殊服务——以广州图书馆为例[C]//全国中小型公共图书馆联合会研讨会. 中国图书馆学会; 全国中小型公共图书馆联合会, 2011.
- [5] 杨友清, 李文文, 吴淑芬, 等. 加拿大高校图书馆数字人文服务典型案例分析与启示[J]. 图书馆, 2022 (3): 9.
- [6] 谈海蓉, 姚湘中. 新形势下图书馆人文服务创新研究——以陆军军官学院人文服务情况为例[J]. 科技信息, 2013 (22): 1.

作者简介:

李燕 (1984.11-) 女, 汉族, 福建福州人, 本科, 馆员, 研究方向: 图书资料管理。