

# 论高校保安队伍管理制度设立及实践探索策略分析

梁 凡

福建省泉州市泉州师范学院保卫处安全科, 中国·福建 泉州 362000

**【摘 要】**随着社会的发展, 高等院校保卫工作日趋复杂, 难度增强。高校保安队伍作为保卫工作的一支重要力量, 发挥着不可估量、无法替代的作用, 日益引起各方面的重视。高校保安队伍管理应按照学校领导的总体要求, 构建社会主义和谐社会的总体目标, 认真落实“三个代表”重要思想和科学发展观, 按照学校相关制度和法律法规要求, 加强保安队伍管理, 做好平安单位创建工作, 为高校正常教学、科研提供强有力的法治保障。

**【关键词】**高等院校; 保安队伍; 制度; 实践; 分析

## Analysis on the Establishment and Practice of Security Team Management System in Colleges and Universities

Liang Fan

Quanzhou Normal University, Quanzhou 362000, Fujian, China

[Abstract] With the development of society, the security work of colleges and universities is increasingly complex and difficult. As an important force of security work, the security team of colleges and universities plays an inestimable and irreplaceable role, which attracts increasing attention from all aspects. Security team management of colleges and universities should, in accordance with the overall requirements of school leaders, the overall objective of building a harmonious socialist society, we will conscientiously implement the "three represents" important thought and the scientific outlook on development, in accordance with requirements of the school system and related laws and regulations, strengthen the administration of the security team do a good job, create peace unit for normal colleges and universities teaching, scientific research to provide a strong legal support.

[Keywords] Colleges and universities; Security team; System; Practice; Analysis of the

随着社会的发展, 高等院校保卫工作日趋复杂, 难度增强。高校保安队伍作为保卫工作的一支重要力量, 发挥着不可估量、无法替代的作用, 日益引起各方面的重视。高校保安队伍管理应按照学校领导的总体要求, 构建社会主义和谐社会的总体目标, 认真落实“三个代表”重要思想和科学发展观, 按照学校相关制度和法律法规要求, 加强保安队伍管理, 做好平安单位创建工作, 为高校正常教学、科研提供强有力的法治保障。高校保安队伍管理应做好以下十一个方面的内容。

### 1 严格遵守校园安全管理规定

在工作时间, 要做到人不离岗, 岗不离人, 要按照制度要求, 准时上下班, 不得无故缺岗、脱岗, 若有特殊情况需要调整, 应向带班领导提前申请, 经领导审核通过后, 方可执行。在上班时间内, 应遵守学校管理规定, 不得玩手机、打电话聊天、看书、打牌, 做与工作无关的事情。如果有事情的时候, 比如午休用餐、上洗手间时, 应交代好相关工作, 确保信息及时传达, 避免造成工作盲区。

### 2 做好值班岗亭管理工作, 防范火灾事故、安全事故的发生

在岗亭工作时, 应当做好岗亭卫生保洁, 做好岗亭的电器使用, 防止因使用大功率电器而造成的短路、火灾事故。下班后, 应当及时地关闭用电器, 不得因忘记关闭用电器而造成火灾事故, 若因此而引起的事故应当追究责任人的相关责任, 造成大型火灾和人身生命安全或引起重大财产损失的, 应承担相应的法律责任。此外, 不注意学校物品管理, 造成水资源浪费, 私自用电不缴纳水电费用的, 应扣罚所引起的费用损失, 并做出承诺, 保

证不再发生此类事情, 并递交相关承诺书。

### 3 岗位执勤时, 管理好岗亭的办公用品和警用装备

在岗亭执勤时, 队员可以按要求购买床帘, 配备相应的家俱设备, 配用茶盘茶具, 但不得放置与工作无关的用品, 也不可以随意寄存外来人员的物品, 收取外来人员的香烟、红包。不得随意乱扔车钥匙, 宣传用品。要做好室内的通风状况, 保持玻璃清洁干净, 配备警用电棍、盾牌, 大型活动或突发事件发生时, 还需备用好对讲机, 警用巡逻车、音响、喇叭、警戒线等相关设备。

### 4 履行好学校监控中心值班工作职责

上班时间, 队员应认真填写值班记录本、查岗记录本, 登记好值班时间、查岗时间、值班情况。重点是配合值班老师做好突发事件和治安案件的过程记录和处置结果。监控中心要关注校园监控显示情况, 做好监控探头的管护。监控探头出现损毁或损坏应及时报修工程人员进行检修。要做好监控室的设备散热措施, 值班电话的正常通话使用, 保持机器的电力充足。要保持监控机房的卫生整洁, 进入机房要换上专用拖鞋。要严格管理, 认真负责。外来人员未经审核批准, 一律不得进入, 不得随意调用监控记录。

### 5 学校校门保安人员行为规范

各岗位保安员应穿着制服, 保持仪容整洁, 精神状态良好, 态度和蔼可亲。在语言方面或平时交往中, 应尽量使用普通话, 必须的时候, 可以使用英语或手语进行交流。要热情接待来访人员, 遇到学校领导、教师及来宾来访时应敬礼问好。遇到发生民事纠纷, 应及时劝阻和制止, 并及时报告保

安队长和值班老师进行处理。

## 6 学校校园车辆管控和入校人员进校需知

要协助值班老师做好校园车辆的管控工作。机动车辆应按照校园交通标识进行行驶，控制好车辆的行驶速度，按规定要求将车辆停放在指定地点。学校电动车辆，应统一贴上校内车牌，停放在划线区域内，车辆停放的方向应保持一致。不得随意使用宿舍电源对电动车辆进行充电。不得将车辆停放在楼群入口处和堵塞消防通道。要严禁携带易燃易爆危险品的人员及车辆进入校园。不明身份、衣冠不整的人员谢绝入内。推销产品及收购废品的人员及车辆不得入内。来访人员报不清受访部门及受访人员者不得入内。对于校外车辆进入校园，应按照规定缴纳相应的停车费用，对于不服从缴费规定并强硬离开校门的车辆进行严肃处理。

## 7 校园巡查工作手册

队员巡逻时，巡逻岗白天要检查校园的每一个角落和学校周边的环境。检查教学楼、实验楼、宿舍楼等场所的门、窗、路灯是否完好无损，学校围墙是否有损坏的情况，是否有外来人员翻墙而入，递送快递或打包食品。一经发现此类情况，应及时制止并快速报送监控中心值班人员予以监录，并通知队员进行布控。事发后，应通知后勤管理部门及时地对围墙进行修补，加固。查清情况后，应将有关人员带回保卫单位，进行批评教育，并通知其相关辅导老师前来参与，务必使学生认识自己的错误行为，保证不再发生此类问题。在校园的湖塘边，队员应加强巡逻，对在岸边的垂钓人员应予以警示，并加以驱逐。严格控制外来人员到湖塘进行游泳，划船等其它活动。认真检查湖塘的救生工具（泳圈泳衣）是否完好，夜晚相关的照明设备是否正常运行。要防范好校外施工单位违规铺设大型水管嵌入校园区域。一经发现，应立刻采取措施，通知相关单位即刻停止施工。对拒不服从要求的单位，应立刻报送政府相关部门进行协调、处理，决不允许校园的区域内有任何的外来单位无故进行破土、施工情况的发生。巡逻人员应关注校内交通是否畅通，对在道路上，由于电动车的行驶碰撞而引发的人员受伤情况应及时予以施救，通知医疗室医生赶到现场进行止血、包扎等医疗急救措施。对于事故情况严重时，应拨打急救电话，请求大型医院派遣救护车来校，务必在最短的时间内将伤员送达医院进行救护。队员巡检时，应关注建筑物的完整情况，对于墙体有脱落的位置，应通知后管部门派人及时进行抢修，拉好警戒线，并预留人员在路面进行监视。对于建筑维修，应做好建筑噪音的隔离措施，严禁在非指定地点堆放建筑垃圾，做好建筑粉尘的控制。要做好建筑用地的车辆管控，做到大型车辆通过交通道路时的安全防范措施。特别是车辆行驶盲区的人员安全情况，防止车辆载重留下的滴、撒、落物品对交通道路的污损和粘连，并在不能行驶的车辆一侧布置红蓝警示灯予以闪烁，告知路上行人只能从一侧通行。

## 8 保安队伍业务技能熟练和使用

保安队伍应经常开展遵纪守法教育，重视建章立制，纪律严明，坚持军体和擒拿格斗训练，能进行突发事件的反恐演练，能熟练使用消防器材和消防水带，能够熟练地驾驶四轮警车和电动摩托车，能熟练地掌握使用对讲机，能熟练使用消杀装置和消毒液和其他医用物品，正确佩戴消毒手套。能熟练地掌握学校的出入管理系统对进出校园的师生进行审核。能熟练地掌握车辆进出管理系统对外来车辆进行审核，收取相关管理费用，出示收费票据，验证现金付款的真伪。能熟练使用电动控制遥控器控制校园大门的铁栅栏和铁闸以及升降杆。能消除出入通道的障碍物，对校内的密闭区域进行划线标识，设置合理的出入口。能对校内小黄人自行车进行合理布局，安装停障接口，保持自行车的正确规范停放，不乱摆放，防止出现僵尸车长期滞留校内的现象发生。

## 9 做好“八个严禁”、做到“八个达标”、严守“六个知道”

要做好“八个严禁”。(1) 严禁打人骂人。(2) 严禁私藏凶器。(3) 严禁赌博。(4) 严禁观看淫秽光盘、黄色书刊。(5) 严禁留宿亲友。(6) 严禁无证驾驶。(7) 严禁留宿外人。(8) 严禁吸食毒品和使用违禁药品。要做到“八个达标”。(1) 法律法规知识达标。(2) 军事训练规范达标。(3) 业务知识技能达标。(4) 消防训练规范达标。(5) 车辆驾驶技能达标。(6) 监控系统培训达标。(7) 急救抢救技能达标。(8) 学校制度情况考核达标。此外，全体人员还必须做到“六个知道”。(1) 知道自己的任务职责、工作要求和管理权限。(2) 知道突发事件的处置方法和快速反应。(3) 知道校内核心区域的重点部位和周围的相关环境。(4) 知道自己上级和重要领导的安全情况。(5) 知道严守保密纪律和保密信息。(6) 知道学校的政治安排和政治规矩。要将“六知”时时记在心里，想在脑中，做到反应迅速，使用及时，执行有力。

## 10 保安队伍值班工作职责

要做好巡逻工作。在巡逻过程中，队员必须佩戴值班手机和手电筒，配备保安队伍查岗记录本，携带蓝、黑水笔，认真记录查岗时间、备查人员、备查岗位、履职尽责完成情况，和每个备查人员的亲笔签字。对无法签字的队员和特殊区域（其他校区、分校区），应使用保卫电话进行查询。每个队员应按照值班记录的要求，逐项地进行填写，字迹务必认真清晰，记录必须完整准确。记录日期、记录时间巡查人员必须准确填写。对缺勤缺岗位置务必予以警示。因特殊情况，由于进行学校业务办公需要，如大型考试安保，学校举行的重大活动，从外入校人员的大型会议，需要对巡查岗位进行调整的，应认真地予以标示，防止产生记录错误、缺失。在巡逻过程中，应采用岗位定点的顺序逐一进行，路线应当尽可能包括整个校区。可以一次性的完成查询，也可以分时间段查询，然后形成总询。查询的思路就是形成包含整个学校的圆线圈，把学校的“口袋”收缩、扎紧，让外来的犯罪人员不敢轻易地进入校园的内部和重点区域进行违法犯罪活动。要认真进行观察，对存在的隐患及时地进行拍照、上报，告知所处的详细地址，通知中心值班人员前往处理，或拨打电话告知上级领导，请求指示，后按照其所提供的方法进行处置。巡逻岗要驾驶好电动摩托车，定期有规律的进行查巡。值班队长和值班老师要驾驶好电动汽车（四路车）进行总巡。遇到情况要能及时启动，快速反应。要严格保安岗亭的人员管理，对不认真进行工作的情况进行批评教育。比如上班时间看书、玩手机、编织羊毛衣，私自饮酒、私自烧饭的进行警告，扣除其部分奖励金。队员应多和值班老师进行交流，有什么困难需要帮助或者有什么好的工作建议，要认真负责地将这些情况详尽的反馈给值班老师，希望能得到帮助。

在高校治安形势严峻的今天，一支品行端正、勤奋肯干、纪律严明、作风硬朗的保安队伍是构建和谐社会、平安校园的法治所在，力量源泉。我们应当全面提升它的工作水平，改进它的落差和短板，发挥它的工作潜能，成为切实承担起新时代高校安全保卫工作的铜墙铁壁和铁齿铜牙。

### 参考文献：

- [1] 黄宏伟.健全高校保卫机制确保校园的正常秩序[J].广西大学学报(哲学社会科学版), 2013. 25.
- [2] 蒋拥军.高校后勤社会化与校园安全保卫工作[J].广西大学学报(哲学社会科学版), 2013. 25 (Z1).

### 作者简介：

梁凡 (1978.04-)，男，汉族，福建泉州，硕士研究生，研究实习员，保卫处副科长，研究方向：教育管理、高校保卫工作实践。