

医养教一体化养老机构运营模式研究

—以温州市社会养老服务中心为例

金 晶

浙江东方职业技术学院人文学院, 中国·浙江 温州 325000

【摘要】当前,中国人口老龄化问题与养老服务供给矛盾突出,“医养教”一体化养老模式是积极应对人口老龄化问题的必然选择。“医养教”一体化养老模式是综合性、多层次、专业化的新型养老模式。在具体运营中,医院为养老机构提供专业支持,养老机构建立信息共享机制助力医疗卫生和教学科研,学校提供专业人才支撑。

【关键词】医养教一体化; 养老; 温州

Research on the Operation Mode of Integrated Medical Care and Education and Elderly Care Institutions

--Take the Wenzhou Municipal Social Elderly Care Service Center as an example

Jin Jing

Zhejiang Oriental Vocational and Technical College, China Zhejiang Wenzhou 325000

[Abstract] At present, the contradiction between China's population aging problem and the supply of pension services is prominent, and the integrated elderly care model is an inevitable choice to actively deal with the problem of population aging. The integrated pension mode of "medical care and education" is a comprehensive, multi-level and professional new pension mode. In the specific operation, the hospital provides professional support for the pension institutions, the pension institutions establish an information sharing mechanism to help the medical and health care, teaching and scientific research, and the school provides professional talent support.

[Keywords] integration of medical care and education; pension; Wenzhou

1 问题的提出

1.1 养老事业是当前社会面临的重要课题

自上个世纪90年代以来,中国的老龄化进程开始加快。按照对于老龄人口的定义,年满65岁及以上的人群被视为老年人。中国这一数据从1990年的6368万增加到2019年的17603万,占总人口的比例由5.6%上升为12.6%,目前中国人口老年化问题突出。由于特殊的国情,我国人口老龄化呈现出基数大、增长快、高龄化和空巢化等特征。

1.2 温州市养老事业的发展现状与困惑

按户籍人口统计,2020年温州老龄人口(超过60周岁(含)的人群)达到160.47万人,占户籍总人口的19.25%。老年人口总体呈现基数大、高龄化、空巢化、失能化特点,老龄化特征推动养老需求逐渐升级为医养需求。近年来,温州先后制定出台了《温州市养老服务高质量发展三年行动计划》《温州市老龄事业发展“十三五”规划》《关于推进温州市医疗卫生与养老服务相结合实施意见的通知》等相关政策文件,推动温州养老服务事业的稳步向上发展,取得了一定的成绩。2016年11月,温州成为浙江省唯一获得全国第二批医养结合试点城市。目前,温州初步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的特色养老服务体系。

2 “医-养-教”一体化养老模式的内涵与架构

2.1 “医-养-教”一体化养老模式的内涵

早在2012年,国家就出台的《国务院关于养老服务发展的指导意见》中最早出现了“医养”结合,意指医疗机构与养老机构相互融合发展的一种模式。这种养老模式是在基本养老服务的基础上,为老年人提供更好的护理、诊疗以及临终关怀等医疗保障服务。在健康老龄化社会背景下,老龄群体除了

医养需求外,对于精神文化方面的需求也愈加强烈,从而催生出“医养教”相结合的养老服务模式。现有的“医养教”一体化主要是指通过整合医疗资源设施、养老设施和教育设施,在生活护理、精神心理、老年文化活动等等各个方面去满足现代老年人养老过程中的各种需求,实现资源的优化配置。进一步来说,“医养教”一体化养老模式是一种养老理念的创新,区别于传统的解决老年人单一的基本生活需求,分别从基本医疗保障、养生养老、精神文化需求三大方面去解决了目前我国主要的三大养老模式(居家养老、机构养老和社区养老)存在的弊端。根据“医养教”一体化养老模式的理念,其出发点和立足点在于能够从各个方面都能满足老年人的需求,打破了传统养老模式(居家养老、机构养老和社区养老)之间互不连接的弊病,进而实现医疗、养老、教育产业之间协调发展的新型养老模式,是一种需要多方协同参与构建,能够实现健康可持续发展的新型养老模式。

值得进一步关注的是,目前“医养教”一体化养老模式中“教”的涵义,指的是在老年人养老生活中引入教育设施,比如老年大学、社区教育机构等,对老年群体持续性地普及健康知识、举办各种心理辅导和业余活动等,满足老年人的心理支持和精神文化需求。然而,目前医养专业人才队伍参差不齐,缺少专业的护理技能,只能应对饮食料理、日常起居料理等,当面对老年人突发意外的情况下,无法进行及时有效的健康咨询、康复护理、疾病诊查、临终关怀等要求。基于此,本研究认为需要在此基础上进一步延伸“教”的内涵,应包含养老、医养专业人才培养,从而起到对养老、医疗产业形成支撑作用。

综上,“医养教”一体化养老模式是综合性、多层次、专业化的新型养老模式。并不是简单地将医院、学校和养老机构聚合在一起,形成一个规模巨大的养老综合体,而是将三者提供的专

业服务重新组合,建立协同机制,形成符合老年人的多重养老需求的立体化平台。

2.2 “医-养-教”一体化养老模式的架构

“医养教”一体化养老模式在具体实践过程中需要根据不同地域特色和不同层次的需求,为不同类型的老人提供有差异性养老服务。概而言之,所谓构建“医养教”一体化养老服务供给模式,就结合原有的“医养”养老模式基础,再引入相关专业院校,发挥其专业特长、教学科研、毕业生人力资源等优势,能够最大程度地整合医疗、养老、教育三大产业资源,实现医疗、养老和专业人才持续输出之间的无缝链接,提高养老质量,为老年人提供多层次医养服务。在具体运营过程中主要涉及医院、养老机构和学校三方主体之间协同配合。

在医养教一体化的模式下,医院为养老机构提供专业支持。一方面,医院可依托其专业人才队伍、专业仪器设备等资源助力基地内养老机构发展,形成以医疗为保障、以康复为支撑的医养结合体系。医院为一体化基地内的养老院提供定期健康检查、康复指导、就地救治、疾病预防等服务,实现“边医边养,以医促养”。另一方面,结合职业院校开办的专业,医院可以在医疗康复、护理保健、医务社工、行政管理等方面为学生提供实践、实习、就业的机会。

养老机构建立信息共享机制助力医疗卫生和教学科研。养老机构可以利用“互联网+”建立电子健康档案,实现与医院的数据共享,对老人身体进行评估,确定分级诊疗的方案,轻症的老人留在养老院康复,有疾病风险的老人前往医院就诊,从而提升老年群体的康复与治疗效率。在与学校合作方面,养老机构与职业院校形成“无门槛”对接形式,简化学生申请实习的流程,在老年社工、老年康复、老年护理、机构行政等方面为学生提供实习岗位。

学校为医院与养老院提供专业人才支持。在“医养教”结合示范基地中,职业院校可充分发挥人才培养贴近社会需求的优势,为基地内的医院、养老机构提供有力的人才支持。高职院校的目标是培养一批具有较强的适应能力和实际工作能力的人才。不仅要满足学生技能知识学习的需要,还要满足锻炼学生实践能力的需要。随着社会老龄化的到来,“医养结合”的需求日益增长,职业院校应围绕护理、康复、药学等专业群建设,着力提升养老护理专业的转型与发展并做好学生实习基地的对接、深度合作。此外,通过将职业院校的最新科研成果转化为基地内的医疗、养老、康复等实践领域,能够最大程度地实现教学和产业之间的深度融合。

3 温州市“医养教”融合发展的养老模式实施

3.1 高标准打造“医养教示范基地”

温州市现代集团高标准打造了“医养教示范基地”——现代金竹嘉园。现代金竹嘉园是温州市首个产业化、规模化、品牌化的示范基地,整个园区分为医疗、康养、教育三大区块。其中医疗区块以高标准医疗服务打破医养壁垒,引进专业医疗康复护理团队,提供全天候康复护理服务,同时面向社会开放,为术后康复、失能失智长者提供康复治疗、基础医疗、生活呵护、精神娱乐等医养服务。养老区块以高品质养老社区服务,缓解当前养老市场的供给不足,如园区内配套建设超市、老人活动中心、门球场等设施,丰富晚年生活。教育区块以高水平专业群支撑解决人才缺口,联合浙江东方职业技术学院民政管理学院常驻园区打造实训基地,持续输送各类养老运营团队人才。

3.2 创造性提出“1+M+N+S”的发展模式

温州市现代集团作为国有企业,主动承担社会责任,全面布局养老市场,并提出“1+M+N+S”的发展模式。该模式中,1指金竹医养教示范项目;M指文成南田地块养老项目(其中,1与M作

为温州南北片的养老示范基地,可以采用模式复制、客源导流等方式互联互通);N指各县市区嵌入式养老项目;S指其他多元养老项目。“1+M+N+S”的发展模式中,1作为集团进入养老领域基础与依托,整合集团现有资源,依托浙江东方职业技术学院(民政管理学院)以及其他医养机构共同完成,M、N、S作为1的有效补充,为集团养老产业多元化发展提供支持。

3.3 进一步推动养老产业集聚发展

依托金竹基地,充分链接市域资源,结合温州地区养老、医疗、人才培养的现状,着力构建医养教三结合示范基地,助力温州地区医养结合和人才培养模式的创新。在已有的医养教三结合示范基地基础之上,着力构建以人才为支撑、以康养为核心、以医疗为保障的发展模式,进一步吸引医疗、养老、教育三大产业的集聚发展。

4 “医-养-教”一体化养老模式的政策建议

4.1 建立协同机制,落实各方职责

政府层面,需要发挥顶层设计作用。一方面,统筹引导医疗卫生、民政、教育等相关政府部门,建立跨部门协同办公机制,从而有效解决因行政划分而导致的各种办事难点问题。另一方面,定期召开行政部门、产业、学界等联合会议,多方会谈解决实际过程中存在的问题和难点。

4.2 深化供给侧改革,加大扶持政策

在深化养老服务改革方面,需要提升配套服务效率,设置绿色通道,争取特事特办。在土地划拨、税收减免、财政扶持等方面出台相关支持和优惠政策。在一定情况下,支持高等学校开办医疗、养老机构。鼓励实施集团化、产业化运营模式,通过政府购买服务、项目补贴、以奖代补等形式,鼓励和引导社会力量创办或参与医疗、养老机构、教育机构合作模式。大力支持高职院校开设健康养老类专业,为养老事业培育一批专业人才。

4.3 搭建各类平台,促进行业交流

发起成立浙南养老产业发展联盟,建立浙南老龄产业协会、养老机构联席会议,每年定期磋商养老产业发展的方向和战略,同时举办浙南养老产业发展高峰论坛。鼓励支持医院、养老机构、职业院校和相关企业的交流、互动、研讨,促进“医养教”一体化模式深度发展。

4.4 积极利用新技术,提升服务水平

在新一代科技飞速发展的时代,各行各业都在寻求转型升级,养老产业也需要紧跟“互联网+”进行产业升级。以数字技术为引领,以“互联网+”为支撑,养老机构需要积极引进智能护理设备,切实提升养老服务水平。政府可以完善配套政策,大力支持相关科技企业在智能护理机器人以及其他护理设备方面的研发和研究。

参考文献:

- [1]数据来源于国家统计局网站, <http://www.stats.gov.cn/tjsj/nds/2020/indexch.htm>
- [2]陈春柳.“四位一体”医养结合养老服务供给模式构建研究——以温州市为例[J].温州大学学报(社会科学版),2017,30(05):103-109.
- [3]王素英,张作森,孙文灿.医养结合的模式与路径——关于推进医疗卫生与养老服务相结合的调研报告[J].社会福利,2013(12):11-14.
- [4]欧阳婷.健康老龄化背景下医养教结合发展研究[J].江苏经贸职业技术学院学报,2020(02):29-33.

作者简介:

金晶(1985.8-)男,汉族,浙江温岭,硕士研究生,助理研究员,研究方向:创业教育、养老管理。