

解析高质量发展对社会信用体系建设的新要求

陈泽华

中品质协(北京)质量信用评估中心有限公司, 中国·北京 100006

【摘要】我国经济的发展带动国民经济发生转变开始逐步追求高质量发展, 国民经济发挥着关键作用, 这是经济发展的体现, 也是必然经历的一个阶段, 需要坚持不断社会信用体系为基础, 社会信用体系建设发展程序严重制约着高质量发展的速度。需要对社会信用体系给予关注, 确保社会信用体系建设能够更好地为高质量发展提供有效地保护。二者要兼顾发展, 在努力加快社会信用体系建设的基础上, 加快高质量发展的速度。本文通过探讨高质量发展对社会信用体系建设的新要求, 来明确高质量发展与社会信用体系建设之间的关系以及如何才能更好地把社会信用体系建设发展完善。

【关键词】高质量发展; 社会信用体系建设; 新要求

Analyze the New Requirements of High-quality Development to the Construction of Social Credit System

Chen Zehua

China Quality Association (Beijing) Quality Credit Evaluation Center Co., Ltd. 100006

[Abstract] the development of our country economy drives the national economy transformation began to gradually the pursuit of high quality development, the national economy plays a key role, this is the embodiment of economic development, is also an inevitable stage, need to adhere to the social credit system to the basis, social credit system construction development program seriously restricts the development speed of high quality. Attention needs to be paid to the social credit system to ensure that the construction of the social credit system can better provide effective protection for high-quality development. Both should give consideration into account development, and accelerate the speed of high-quality development on the basis of speeding up the construction of social credit system. By discussing the new requirements of high-quality development for the construction of social credit system, this paper clarifies the relationship between high-quality development and social credit system construction and how to better improve the construction of social credit system.

[Keywords] high-quality development; social credit system construction; new requirements

为追求高质量发展, 在现有的基础上促进经济发展, 就是要保持国民经济不断发展, 同时高质量发展也是经济发展规律的必然阶段之一。但是高质量的发展要经社会信用体系作为基础, 社会信用体系建设的发展程度, 也很大程度上制约着高质量发展的速度。因此, 想要经济高质量发展, 必须要加强和完善社会信用体系建设。

1 社会信用体系建设

1.1 建设完善的社会信用体系的重要意义

1.1.1 社会信用体系对国家的稳定与发展的积极作用

国家的发展是多方面的, 需要从政治、法律和社会信用等多方面发挥作用, 为国家经济发展创造有利条件。现代的国际经济是以法律为基础, 强调法制社会, 遵循法制经济, 强调法律的管制, 社会信用体系有力的支撑着现代国际经济的发展。要促进国家的稳定发展与经济大发展, 不仅要依靠法律约束和人类自身的道德观念的约束外, 也迫切需要完善社会信用体系, 打造科学有效的管理机制, 发挥信用体系的巨大作用, 进而起到能够监督各个行业不同行为, 严厉打击不诚信的行为, 保障社会各阶层各领域的健康平稳地运行。这样有利于改善现有的国内环境, 并更好的促进发展。

1.1.2 社会信用体系的建议与完善对社会主义市场经济健康稳定发展的促进作用

随着中国经济的高速发展, 经济发展方向已经发生的转变, 追求高质量发展。我国十分迫切需要建立与国际规则一致的社会信用体系。如果在经济发展中缺失了社会信用, 市场秩序将被极大地破坏, 会直接影响交易效率, 增加交易成本, 提高成本开支, 影响经济发展, 另外, 人民大众的信用道德观也会受信用缺失的影响, 致使整个社会产生信用危机。通过改革发展的实践证明, 建立完善的社会信用体系依然存在很多困难。只要在现有的基础上, 不断加以完善, 然后再与政治制度体系、法律制度相结合, 才能真正的促进社会主义经济的高速发展。

2 我国信用体系建设中存在的问题

目前在我国建设的社会信用体系的过程中, 已经取得了一定的成绩。征信系统的落成, 为商业银行在对贷款主体进行考核时提供了重要的依据, 增加了国有资金的安全性。但是还有许多的制约的因素, 主要是以下几个方面。

2.1 社会信用体系建设发展不满足经济高质量发展的需求

在我国, 信用缺失的现象还比较普遍。合同违约行为、偷

税漏税行为、债务拖欠不给、商业欺诈行为、假冒伪劣产品等失信的行为常常发生。例如在徐州 2001 到 2002 一年的时间内，全市偷逃的地税竟然高达 9339 万元。从 2001 年到现在，有商标侵权案件 800 多件，虚假广告 900 多件，假冒伪劣 2173 件，涉案金额已经达到了超 3000 万元。信用体系的建设情况还比较落后，这些失信的行为和现象，不但大大提高了市场经济的交易成本，却以降低效率为代价，对经济体系造成严重影响，严重损坏了企业及国家形象，也严重地影响了社会主义市场经济的健康高速发展。

2.2 社会信用体系建设相关的法律法规需要完善

由于在此方面体系建设还不够完善，依然存在一些问题，对于建设进程受到严重的影响，这有由于没有完整的体系造成的，具体而言，一是缺乏相应的法律制度，体系建立无法保证有效保证，且存着层次比较高，只是简单的按规章制度执行，此外各地方制度有所不同，并有不同的规定和标准，不能有效实现的全国统一。二是在个人信息保护与信用建设相关的方面，还没有相关的法律法规，亟待完善解决。三是缺乏执行主体，中国人民银行作为“管理征信业”的执行者还没有被明确。

2.3 社会信用体系建设存在统筹规划不足的现象

现在我国处于高速发展的时期，经济已经追求高质量发展，但是没有相匹配的信用体系，相对而言发展相对滞后，不能适应现有的高质量发展。尤其是体系建设的计划安排上，建设的集体原则不确定，目标不明确，在执行信用体系建设工作上地方政府与各部门独立行事，缺乏统一的指挥；在体系建设中，没有相应有效方法可以解决。总之，在社会信用体系建设上统筹规划不足，这也限制了国民经济的高质量发展。

2.4 行业内与行业间信用信息未形成共享机制

在许多行业内信息掌握有效性混乱，没有统一的管理标准，同时在制度不健全的情况下，信息内容零碎，无法形成信息共享机制，这就造成了信息的不对称容易产生漏洞，对违规行为无法采取有效的办法进行解决，对整个行业内信用产生不利的后果。另外，不同行业之间的信息共享与信息交换也是无法进行有效沟通，行业间之间的信息体系建立更加困难。另外，在不同的部门与地方政府之间，各自建立地方信息系统，无法实现部门之间有效信息的资源共享，最终造成自己的浪费，达不到最佳的理想效果。

3 高质量发展下社会信用体系建设的主要进展

3.1 社会信用体系建设

随着国民经济高质量发展，社会信用体系建设也被越来越重视。党和国家领导人也高度重视这个问题，国务院也制定了《关于社会信用体系建设的若干意见》，现在国家相关部门正在健康有序地开展着社会信用体系建设的工作。

中国人民银行在下设的 300 多个地级市设立了全国企业信贷

信用等级系统，并且配备了与之对应的数据中心。从 1997 年下半年到 2002 年底，共收集了 400 万的资质信息，6 万多个金融机构的查询用户，每月均有超 30 万次的信用查询记录。但是这个系统没有涉及个人信用体系方面的内容，目前只是对企业金融方面的信用信息进行了记录，所以只不过是社会信用体系建设的一部分内容。针对个人信用体系暂时还处于认证的阶段。

各级政府部门也在积极推进在社会信用体系方面建设，把社会信用体系建设作为发展的重要工作内容，想方设法加强宣传与教育，另一方面各级政府及各部门通过完善法规、信用制度和执行标准，增强信念的共享性，加强政务工作的协同形成信用建设的联运机制。例如，浙江省国税局完成了包括税务登记、重点企业纳税情况、欠税情况和税务违章等社会信息体系系统下国税子系统，系统包括 37 万数据。2002 年 8 月份 28 家恶劣涉税案件在“信用浙江”网上被披露出来，引起了强烈的社会反响。

3.2 企业和个人征信系统成效显著

在 2006 年，企业与个人信用的基础数据库即企业和个人征信系统建成。这个全国联网的征信系统，由政府牵头领导的，中国人民银行统一管理的，有关企业和个人信用信息的全部数据被存放在中央数据库中。现在，这个征信系统已经包含了 1600 多万和 6.5 亿自然人的信用档案，商业银行通过征信系统查询考核借款人的整体信用信息，为资金的放贷提供参考依据。截至到 2009 年 6 月，通过查询征信系统，平均每日的查询量已经分别达到了 14.5 万笔和 70 万笔。

3.3 地方信用体系建设正在进行积极探索实践

有些地方政府发挥主观能动性，依托本地的实际情况，积极探索带有地方特色的信用体系建设。一是建议设置领导机制，保证组织下设的部门与上层领导的一致性。二是探索建立相关的规章制度，增加社会信用体系建设的严谨性与完整性，努力保障社会信用体系建设的顺利进行。三是加强不同部门或者地区之间的信息融合。如湖南等省（区、市）将本地的人民银行、工商部门、公安部门等多部门的数据信息进行融合，搭建了一个共享平台，把政务信息加以汇总，有效使用了信息的共享机制。

大力发展信用市场，把信息公开与共享的进程向前推动，是社会信用体系建设中的重要内容。在我国从事信用等级、信用调查及信用评级的信用机构目前有近 200 家，其中市场化的机构作为辅助。世界上包含机构和人口最多的关于信用等级的机构是中国人民银行征信中心，而且只在 3 年的时间内就完成了整个过程了。其中部分的评级机构具有给企业主体信用评级及企业债、金融债、结构融资债等长期、短期债券信用评级的能力。例如在 2007 到 2008 年间，评级机构通过完成几百家次债券的评级服务，融资金额高达 36000 多亿元。在信贷市场方面，2005 到 2008 年间，高达 18 万笔的信用评级业务，为企业融资业务提供了保障，也为经济的高质量发展提供了发展动力。

3.4 社会信用体系建设改善着社会诚信风气

随着社会信用体系建设的发展，社会各界都了解信用建设的重要意义，许多地方政府深知社会信用体系建设对市场经济发展的巨大作用，全方位提高其建设进度；很多企业也把信用体系建设作为企业文化建设的核心的价值观，保企业平衡高效的发展；个人的信用意识加重，珍视个人的信用信息，会主动查询个人的信用报告。社会信用体系建设也在渐渐地改善着社会的诚信风气，促使整个社会向好的方面发展。

4 关于加快我国社会信用制度建设的政策建议

4.1 从战略高度上重视社会信用体系的建设

从战略高度上重视社会信用体系的建设，社会信用体系是时代的发展的产物，也是高质量发展的需要。社会信用体系建设不仅是有效改善和提升发展环境的重要前提，也是构建和谐社会良性发展的必然的选择。

4.2 早日出台社会信用体系建设的相关法律法规

早日出台社会信用体系建设的相关法律法规。首先通过立法明确征信体系建设中的各项任务；其次，把市场准入、退出的机制要求在法律法规中明确清晰，在征信方面的加强监管，保障安全平稳的征信市场；最后，法律法规要保护好所有人的合法权益。积极探索在高质量发展下对社会信用体系建设相关的法律法规的研究，逐步完善社会信用体系建设的整体制度。

4.3 积极促进社会信用市场的健康发展

想要积极促进社会信用市场的健康发展，社会信用体系向政府部门、企业单位及个人提供高效而准确的信用服务，首先要保证企业及个人征信系统建设的安全性及先进性。同时，还把信用评级市场发展起来，把信用评级市场的监督与管理的框架构建好，加强监督和管理力度，维护市场正常秩序，确保企业与个人的信息安全和相应的合法权益不受损坏，促进社会信用体系建设的全面发展，从而推动社会信用市场的高质量发展。

4.4 加快中小企业和农村信用体系的建设

在建设过程中，农村和中小企业发挥着重要的作用，且在经济水平发展的今天发挥了重大的作用，在一定程度上，做好信用体系需要对需要主体经济给予关注，中小企业和农村信用主体经常找不到贷款的途径，得不到有效的经济扶持，这样影响经

济发展速度，也达不到高质量发展的要求。所以加强中小企业与农村信用体系建设，首先要增强他们在信用方面的主观意识，再通过信用信息服务建立相应的信用档案，开展对其进行信用评价（评级或者评分），再根据资金扶持政策和信贷方面的政策，给予中小企业与农村经济主体经济上的支持，促进其扩大经营发展，确保高质量发展的全面性。

4.5 加强社会信用体系的宣传教育

进一步加快体系建设，做好宣传工作，就要在社会公众，还有企业以及政府机关中大力宣传与教育社会信用体系建设的作用和意义，把思想认识提升到一个新高度，明确各种信用概念，同时也在教育过程中融入相关知识，更好的传承与发展，在教育过程中加强宣传作用，把建立社会信用体系建设潜移默化地传承下去。

5 总结

高质量的发展要依赖社会信用体系建设的发展作为基础，以保障经济高质量地发展。社会信用体系建设能够保证高质量发展的可持续性发展，为进一步提高质量和服务需要完善信用体系，加强此方面的监管，做好监督作用，发挥体系的监督效果，社会信用体系建设与高质量发展相互制约又相互依存。通过进行两者之间的探讨，阐明社会信用体系建设的目标、方法和策略，才能完善我国社会信用制度建设的法律法规，进而保障我国国民经济的高质量发展。

参考文献：

- [1] 宋立义. "高质量发展对社会信用体系建设的新要求." 政策瞭望 2019 (10): 3.
- [2] 程友华. 规范化构建诚信建设长效机制推动社会信用体系迈入高质量发展新阶段 [J]. 中国信用, 2021(1): 2.
- [3] 何玲. 依法依规全面推动社会信用体系建设高质量发展 [J]. 中国信用, 2021(1): 2.

作者简介：

陈泽华(1973.10-)；性别：男；籍贯：浙江温州；学历：硕士；研究方向：企业质量信用评估。