

基于人工智能技术背景的财会专业发展与挑战

夏瑞武¹ 魏庆同²

1. 沈阳建筑大学电气与控制工程学院, 中国·辽宁 沈阳 110168

2. 沈阳农业大学经济管理学院, 中国·辽宁 沈阳 110866

【摘要】人工智能技术推动了“智能财务”的改革与发展,企业对复合型高层次财会人才的需求也革新着财会人才培养内容。文章从人工智能对传统财会行业的冲击挑战入手,分析目前我国高等学校在传统财会专业会计人才培养过程中存在的一些问题,提出在人工智能背景下对财会专业学生的跨界和融合能力提出更高要求,应着重培养有自动化智能化会计支持的高智商、高情商、有温度的复合型技术管理型会计人才。

【关键词】人工智能; 智能财务; 财会专业教育

The Development and Challenges of the Accounting Profession Based on the Background of Artificial Intelligence Technology

Xia Ruiwu¹, Wei Qingtong²

1. School of Electrical and Control Engineering, Shenyang Jianzhu University, Shenyang, Liaoning, China 110168

2. School of Economics and Management, Shenyang Agricultural University, Liaoning, China, Shenyang 110866

[Abstract] Artificial intelligence technology promotes the reform and development of "intelligent finance", and the demand of enterprises for compound high-level accounting talents also innovates the training content of accounting talents. The article starts with the impact and challenge of artificial intelligence on the traditional accounting industry, analyzes some problems existing in the training of traditional accounting professionals in my country's colleges and universities, and proposes to improve the cross-border and integration capabilities of accounting students in the context of artificial intelligence. With high requirements, we should focus on cultivating high-IQ, high-emotional, and temperature-based compound technical management accounting talents supported by automated and intelligent accounting.

[Keywords] artificial intelligence; intelligent finance; accounting professional education

引言

随着人工智能技术的普遍且广泛的应用,会计领域目前逐步迈入了“智能财务”时代。“智能财务”是信息化、自动化、智能化和数字化的财务,是多学科交叉融合、多课程与多技术相融合的财务。在实务中大量的基础性、重复性的财会工作将由财务机器人来完成,这是对财会行业的创新式颠覆,这种创新将直接导致企业对财会人才需求规格的变化。面对人工智能技术对传统财会工作的创新,传统财会专业的课程知识体系已不能满足时势的需要,需要财务行业面对“智能财务”的挑战。

1 人工智能在财务领域的应用

人工智能(Artificial Intelligence)通常称为AI,主要应用于减少人机烦琐操作的领域,以提高劳动生产率。自从产生以来,人工智能技术一共经历了三代的技术变革,第一代的人工智能变革从1980年开始,主要的针对方向是人类的正常知识领域,第二代的人工智能变革从2000年左右开始,主要的针对方向是仿真知识学习机器的诞生,也就是把人工智能领域的技术,逐步推向机器学习的领域,尤其是机器对人类的行为以及思维等的学习和仿真的技术,目前,我们逐步开始迎来了第三代的人工智能变革的潮流,即是广泛应用人工智能到人类的日常生活生活应用中去。

许多年来,人工智能的相关信息技术已经逐步在财务相关业务中开展起来,包括利用OCR开展扫描以及语音识别技术开始陆续制作记账凭证,填报原始凭证以及会计对账表等内容。比如在目前使用非常广泛的金碟财务系统以及用友财务系统中,已经开始使用机器学习等方式建立会计凭证等工作,一体化完成会计报销会计报表填报等工作,已经逐步开始替代目前财务

人员的正常会计核算及相关工作,逐步改善会计行业的会计工作习惯,慢慢的实现了自动接受原始票据,自动处理账务,生成会计凭证,并形成相应的财务报表和财务报告。

美国很多企业在税务处理工作中广泛应用人工智能技术来执行各种税务任务,极大地提升了企业资金使用效率。随着我国财务改革的“互联网+税收”目标计划的开展,财务电子会计时代和网络化税务管理时代,已经举例我们越来越近了。

2 人工智能技术对财会人员的新挑战

2.1 传统财会专业教育已滞后于人工智能技术的发展

经查阅国内多家高校的会计专业课程设置,教学内容基本上都是公共基础课、专业核心课程和专业方向课程、限修课程及任选课程,比如会计基础、成本会计等,这些课程知识体系中并没有体现“智能财务”能力的培养内容。这些课程知识培养的是从事会计凭证编制、账簿登记和报表编报等传统意义上的工作,并且占用大量的学时数,而这些工作在很多企业已被财务机器人替代。

如果没有扎实的智能财务相关的基础知识,没有融合“智能财务”内容的课程体系,将与智能财务对财会人才的需求差距很大,将使财会专业学生应具备的专业能力与企业实际需要的业务胜任能力相脱节,这种学与用的差异,与工作岗位要求是脱离的。

2.2 财务领域的大量现有岗位将被陆续替代

人工智能的广泛应用,一些简单、重复、烦琐的基础财务核算工作将被财务机器人所取代,如凭证编制、银行对账、发票审核等常规基础工作,大量的基础核算型财务工作人员将淘汰。财务机器人在财务领域的应用,可以大幅降低单位人才人力成本,同时也能有效提高财务核算的准确性。这将直接导致对低端财务

人员需求减少,也就是所谓会计工作的门槛将越来越高。

目前的人工智能技术的不断发展,暂时还不能完全替代具有专业能力水平的财务工作人员,但是随着人工智能技术的快速稳定发展,可以逐步实现许多领域的重复简单劳务,把财务人员从简单的大量的重复劳动中解放出来,进而提升财务工作效率和水平。

2.3 具有高专业能力的财务管理型人员缺口越来越明显

李开复在《人工智能对人类社会的真正威胁》一文中提到,人工智能不具有足够的创造力,思维能力和长远的计划能力,所以,人工智能同样具有一定的不足,补充该短板,就需要越来越多的专业型技术人才,替代机器人实施更加复杂的思维能力,并形成综合管理能力。

在“智能财务”时代,财务管理人员的工作性质及内容将发生改变,企业对财会管理人员的职业素养提出更高的要求,需要具有业财一体化处理、大数据财务分析等管理型财务人员,财务专业人员的分析能力和判断能力将更加重要。在人工智能时代,越来越多的财会人员将从事管理会计、财务管理、报表分析和资本运营分析等工作。财务管理人员将把工作重心转到高价值的决策支持上来,更好地实现财务职能,满足企业战略、组织的需要。

2.4 人工智能时代财会信息系统的安全隐患问题将更加凸显

人工智能技术可提供更加准确的财务信息,但也因为所有的决策过度依赖系统提供的数据,容易造成财务管理人员对系统提供的财务信息缺乏科学缜密判断,因此财务决策失误现象也将时有发生;另外,人工智能时代财会信息系统下的财务信息和财务数据量巨大,在数据统计处理上将变得更加复杂,财务信息在处理的过程中泄密的可能性将增大。

3 人工智能时代财会专业教育的机遇与发展

3.1 人工智能将提高高层次财会人员的大量需求

随着人工智能的不断普及,单位的财务岗位的需求将会进一步的下降,不断调整,当然收到冲击最大的就是承担基础会计工作的相关财务人员。对于这些不具备高级专业能力水平的人员来说,为了避免被未来的人工智能所替代,他们就需要不断的提升自我价值,不断的完善自身的财务业务能力水平,优化财务知识结构,未来才能适应人工智能财务工作的要求。

在人工智能技术可预见的发展水平上,人工智能还无法完全取代财务管理人员。人工智能化的冲击,给财务人员带来的最大挑战是思维模式的转变,面对瞬息万变的市场经济环境,财务人员必须迅速做出正确决策,这必须依靠高素质、经验丰富的财务人员能及时科学应对。在智能财务应用之前,对业务进行审批和归档,这也是人工智能所无法取代的。人工智能只是充当财务人员的工具,我们的财务人员应建立充分的信心,提高自己的应变能力和决策能力,成为企业的信息决策者和战略引领者,未来的财务管理模式也必定会包含财务会计和管理会计,人工智能技术将促进高层次人才的大量需求。

3.2 人工智能将对财会人员的跨界和融合能力提出更高要求

传统财会专业培养的是单一技能型人才,而随着人工智能技术的发展,在“智能财务”模式下,更需要复合型技术技能人才,不仅要跨行业跨职业,而且还要跨职业的不同层次。

对财会专业的学生而言,除掌握传统财会专业教育背景下的财务会计、管理会计、成本会计、财务管理等财会基本理论知识外,学生还需跨界掌握计算机编程技术或者基本逻辑、宏观和微观经济学、风险管理、财会专业英语等相关专业知识,实现会计与其专业的融合。

比如在经济全球化时代,懂专业英语的重要性就不用说了。而掌握计算机的相关知识,对于驾驭财务数据的具体工作人员来讲,如果看不懂计算机逻辑,就如同不懂外文一样,当面临繁杂庞大的数据时,需要对数据逻辑进行重构或者统计整理。做好微观以及宏观的经济学管理,其最终的目标是逐步认

知和获取当前经济社会的相关政策,包括汇率、利率、货币、股市以及债券市场的有关规律,从而按照掌握的规律,更加具有创造性的为本单位提供更加具有经济活动价值的业务,而不是简简单单的单位记账,做账,也就是会计上说的确认、记录及报告上。

3.3 人工智能技术未来将会推动管理会计的发展

按照目前的单位要求,管理会计需要单位的未来经济决策开展分析,协助管理层开展项目决策,对单位的风险进行管理,同时还有具有做好信息管理系统以及人机协作的相关能力。随着当前人工智能的快速普及,以及当前智能化财务业务的会计发展,与单位决策层面相关度较差的,具有重复劳动性质的,繁重的简单的业务将会由机器人等录取开展自动处理。财务工作的核算会计与管理会计将会越来越明显的区分开来,而且是一个必然的趋势。

从具体的财务分工来看,财务会计当前的主要任务是做好财务的账务处理工作,对其最基本也是最主要的要求就是能够客观地反映单位的财务状况和经营状态,在各项会计制度的约束下,做好会计核算工作;而管理会计的主要目的是掌握单位的财务管理业务,为单位的领导层决策和单位的未来长远规划提供有力的支持和帮助,辅助单位的经济决策,参与单位的经营运行工作,因此,对于未来的单位财务管理工作来说,管理会计的重要性与日俱增。结合目前的技术水平和财务水平,会计人员的未来发展渠道就是逐步摆脱会计核算的束缚,不断提升财务管理、成本管理的水平,这也是未来财务工作的发展态势。

3.4 人工智能将促进管理沟通类课程的学习开展

管理沟通类课程是工商管理专业、市场营销专业以及MBA的必修课程之一,但对于人工智能时代下的财会专业学生来说,沟通能力的培养也愈加重要。财务工作人员必须要适应经济社会发展的趋势,不断提升智能化财务管理下,对于财务人员业务能力水平的相关要求,有计划的开展业务能力提升训练,完善业务能力体系,更加灵活地应用业务能力。

在人工智能背景下,财会专业学生应注重自身软实力的提升,除注重跨专业融合能力的培养外,还需加强组织协调力、沟通能力及创新精神的培养。不断提升财务人员的协同操作水平和组织能力,进而不断提升工作效率,增加对于财务工作目标的认识,促进其不断提升管理效率,建立有效的财务分析能力和风险防范能力,通过管理沟通类课程的开展,未来将逐步深入对单位财务数据分析和风险分析以及相应的应对能力。

4 结语

传统财会专业知识因为受人工智能技术影响,很多财会基础工作已经完全自动化、智能化,基础性的底层知识需要熟悉理解,但更需要能用计算机和财务会计语言去理解,需要人工思维的更专业管理会计和财务管理正大有可为,财会类专业将需要其他专业知识的深度融合。以往必不可少的财务工作岗位将随着人工智能技术的开展,不断淡化,人工智能领域的财务管理工作将逐步迈向财务管理舞台中央,财务管理工作未来会越来越智能化、智慧化。

参考文献

- [1] 张安然. 人工智能挑战下财会人员的未来职业规划与发展[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(08): 191-192.
- [2] 王莹. 浅析财会人员在人工智能背景下的机遇和挑战[J]. 财会学习, 2020(07).
- [3] 郭晓玲. 财务机器人背景下财会专业应用型人才培养模式探究[J]. 统计经纬, 2019(7): 71-73.
- [4] 张双举. 人工智能时代财务会计向管理会计的转型探究[J]. 纳税, 2019, 13(33): 132.
- [5] 邵美琪, 曾凡, 王炳旭, 等. 人工智能在财会领域的应用及影响[J]. 现代商贸工业, 2020, 41(22): 110-112.