

关于老龄化背景下社区养老服务体系建设的 问题与对策

韩江红 吴 珊 罗欢欢 张 翊*

新乡学院, 中国·河南 新乡 453003

【摘要】目的: 分析探讨当前社区老年人对于社区养老服务的需求, 探讨在人口老龄化的背景下, 社区养老服务体系建设的具体对策。方法: 针对某社区200名社区老年人进行问卷调查, 分析社区老年人对社区养老服务的需求, 结合探究社区养老服务体系建设的对策。结果: 老年人对社区养老服务需求较高, 老年人对日托服务、钟点服务、家政服务、夜间照料服务、老年餐饮服务、社区健康护理服务、陪同看病服务、急救服务、代办取药服务、社区体检与复检服务等10项社区服务需求评分均>7分; 老年人对社区设施的满意程度调查评分较低, 老年人对社区心理咨询、法律咨询、家人慰藉、日常聊天、读书看报、旅游活动、文体活动、老年职业介绍等8项社区设施的满意程度<7分。结论: 提示当前老年人对社区养老服务具有较高的需求性, 且当前社区服务设施仍存在一定的缺陷与不足, 针对社区养老服务体系现存问题, 需由政府引导并实现社区老人老有所依、建立多样化社区养老服务模式并由市场承接现代社区老年服务, 以此不断完善社区养老服务体系的建设和, 为老年人提供更优质的养老服务。

【关键词】人口老龄化; 社区养老; 服务体系; 问题与对策

Countermeasures and Discussion on the Construction of Community Pension Service System under the Background of Aging

Han Jianghong, Wu Shan, Luo Huanhuan, Zhang Yi*

Xinxiang University Xinxiang, Henan 453003

[Abstract] Objective: Analyze and discuss the current needs of community elderly for community aged care services, and explore the specific countermeasures for the construction of community pension service system in the context of population aging. **METHODS:** A questionnaire survey was conducted among 200 elderly people in a community to analyze their needs for community pension services, and to explore the Countermeasures for the construction of community pension service system. **Result:** Elderly people have a high demand for community endowment service. The scores of 10 community service needs, such as day care service, hour service, housekeeping service, night care service, elderly buffet service, community health care service, escort medical service, first aid service, agent medication service, community physical examination and reexamination service, are all good. > 7 points; the satisfaction degree of the elderly to community facilities was low, and the satisfaction degree of the elderly to community psychological counseling, legal counseling, family comfort, daily chat, reading and reading newspapers, tourism activities, sports activities, career introduction for the elderly was less than 7 points. **CONCLUSION:** It is suggested that the elderly have a high demand for community endowment service, and there are still some defects and shortcomings in community service facilities. In view of the existing problems in community endowment service system, it is necessary for the government to guide and realize the dependence of the elderly in the community, establish a diversified community endowment service model and accept it by the market. Modern community service for the elderly, in order to continuously improve the construction of community service system for the elderly, to provide better service for the elderly.

[Key words] Population ageing; community pension; service system; problems and countermeasures

【基金项目】河南省教育厅“出彩中原”大学生社会实践活动项目: 推动智慧康养, 助力乡村振兴实践团(项目编号: 2021CCZYB-057); 河南省医学教育研究项目: 基于案例的高仿真情景教学在护理本科生实习前的培训效果研究(项目编号: Wj1x2021070)。

随着当前中国人口老龄化速度的不断加快, 我国未来产业的发展以及区域布局都受到一定影响, 如何处理养老问题是当前与今后一个需要重点关注的问题[1-3]。保障老年人的生活质量、提高其生活满意度是当前社会化养老服务发展的一个重要目标。而社区养老服务的供给能否实现与社区老年人的多样化需求相匹配, 则是一个影响社区养老服务发展以及其功能的实现关键问题[4-6]。为有效提出对当前社区养老服务体系的建设策略, 研究以通过纳入200名老年人分别展开问卷调查, 分析探讨当前社区老年人对于社区养老服务的需求, 探讨在人口老龄化的背景下, 社区养老服务体系建设的有效对策。

1 资料与方法

1.1 一般资料

针对于某社区内200名老年人分别展开问卷调查。该次研究纳入老年人包括男性122名、女性78名, 研究对象年龄范围60~79岁, 平均年龄(72.1±4.4)岁; 老年人学历水平中学及以下106名、中学学历67名、大专及以上学历27名, 纳入未婚19名、已婚122名、离异10名、再婚12名、丧偶37名(图1), 纳入独居老年人75名、家庭居住老年人125名, 老年人子女数量无子女23名、1名子女46名、2名子女80名、3名及以上子女51名(图2)。研究对象均来自同一社区, 认

知水平平均正常, 且对该次研究内容知情且签署知情权同意书。纳入 200 份调查问卷均为老年人独立完成, 该次纳入有效调查问卷 200 份。

图1-老年人婚姻状况

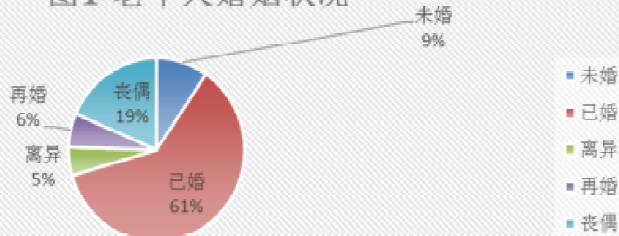
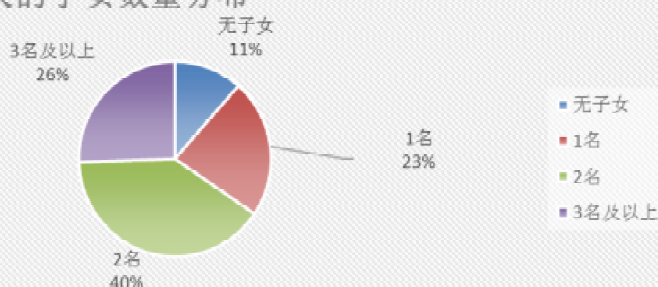


图2-老人的子女数量分布



1.2 方法

采用针对研究内容设计的社区老年人对社区养老服务的需求调查问卷对老年人进行调查。该调查问卷通过Cronbach's α 系数检测, α 系数 >0.08 , 表示该调查问卷具有较好的内部一致性。问卷内容分为三部分, 第一部分为老年人一般资料情况(对应研究1.1一般资料), 第二部分为老年人对社区养老服务需求调查, 第三部分为老年人对社区设施的满意程度调查。老年人对社区养老服务需求调查包括老年人对日托服务、钟点服务、家政服务、夜间照料服务、老年餐饮服务、社区健康护理服务、陪同看病服务、急救服务、代办取药服务、社区体检与复检服务等10项社区服务需求情况。老年人对社区设施的满意程度调查包括对社区心理咨询、法律咨询、家人慰藉、日常聊天、读书看报、旅游活动、文体活动、老年职业介绍等8项社区设施的满意程度。问卷第二、第三部分单项调查内容评分满分均为10分, 第二部分以分值越高表示老年人对该需求程度越高, 第三部分以分值越高表示老年人对该项目满意程度越高。

1.3 数据统计

通过SPSS20.0统计学软件处理数据, 老年人对社区养老服务需求调查、对社区设施的满意程度调查各项评分采用均值±标准差描述。

2 结果

老年人对社区养老服务需求调查、老年人对社区设施的满意程度调查评分结果见表1。

3 结论

研究针对某社区200名老年人调查显示, 老年人对社区养老服务需求较高, 老年人对钟点服务、日托服务、夜间照料服务、家政服务、餐饮服务、社区健康护理服务、陪同看病服务、急救服务、代办取药服务、社区体检与复检服务等10项社区服务需求评分均 >7 分; 老年人对社区设施的满意程度调查评分较低, 老年人对社区心理咨询、法律咨询、家人慰藉、日常聊天、读书看报、旅游活动、文体活动、老年职业介绍等8项社区设施的满意程度 <7 分。提示当前老年人对社区养老服务具有较高的需求性, 且当前社区服务设施仍存在一定的缺陷与不足。

3.1 社区养老体系建设的现状与特征分析

人口老龄化是当前社会中一项重大的挑战, 相关研究提示, 我国年龄在65岁及以上的老年人占比超过9.0%, 当前社会对老年人的抚养比超过12.

0%, 我国老年人口正在以每年3%增速增长。

当前中国式养老模式包括社会养老保险养老、子女赡养、商业保险养老、老人理财养老、老人积蓄养老、委托机构养老及房养老等多种养老模式。随着当前人口老龄化的新特点出现, 传统子女赡养受过往计划生育国策影响而发生改变; 而经济社会的不断转型变化导致中、青年的工作压力更大, 难以承担老年家长的日常生活

表1 老年人对社区养老服务需求及对社区设施的满意程度调查评分

老年人对社区养老服务需求调查		老年人对社区设施的满意程度调查	
调查项目	评分	调查项目	评分
日托服务	7.28±1.07	社区心理咨询	6.31±0.79
钟点服务	7.62±1.14	法律咨询	5.41±1.02
家政服务	7.82±0.96	家人慰藉	6.12±0.94
夜间照料服务	8.29±0.87	日常聊天	6.36±0.88
老年餐饮服务	7.30±0.98	读书看报	5.97±0.89
社区健康护理服务	8.27±0.74	旅游活动	5.72±1.04
陪同看病服务	8.36±1.05	文体活动	6.26±1.16
急救服务	8.47±1.24	老年职业介绍	6.61±0.79
代办取药服务	8.09±0.91	-	-
社区体检与复检服务	8.42±1.48	-	-

3.2 社区养老体系建设中现存的问题分析

在当前我国的社区养老服务体系正处于一个发展阶段, 当前社区养老的总体水平相对较低, 且体系发展不均衡, 当前的社区养老体系与设施相对难以满足社区老年人需求。社区养老服务

体系现存问题包括:

(1) 社区养老服务的供需关系矛盾。随着当前居民人均收入的不断升高,落后社区内养老服务项目与质量与人们对该体系的高需求存在矛盾,但靠政府福利性实施单一养老模式难以满足社区老年人的养老需求,导致社区养老服务的发展可持续性受不良影响。

(2) 社区养老服务的产业化与市场化偏低。当前社区养老服务的产业程度相对较低,在建设社区养老体系过程中,民间资本、社会资源以及志愿团体等缺少足够发展空间,导致服务难以实现市场化。

(3) 缺乏专业人才。专业人是社区养老服务体系发展的重要原因,当前我国仍未建立系统且成熟的养老服务技能培训与认证机构,社区养老服务人才的专业市场发展受限。

(4) 社区养老服务的主体缺失。当前社区养老服务的开展主要群体是志愿者群体,在服务参与度方面,事业单位群体、社团群体以及企业等参与度相对较低。

(5) 缺乏相关的政策与法规保障。当前养老保障制度主要是建立于道德约束基础,而关于社区养老服务仍缺乏一套专业的专门法律规范。

3.3 社区养老体系建设的具体对策

(1) 由政府引导,加快实现社区老年人的老有所依。社区养老服务水平健康发展需要政府长期进行指导与调控,政府应加快引导社区养老服务“老有所依”体系的完善。建立适应我国国情的《社区养老法》并落实执行。对于建立了社区养老服务体系社区可予以电、水、气以及物业管理等方面的优惠。引导并完善养老服务业准入、市场监管以及退出等机制,鼓励中、高级人才共同参与养老服务事业,要求服务人员需持证上岗、加强业务培训,并规范工作人员政治素质、业务水平与道德水平。

(2) 建立并发展多样化的社区养老模式。从老年人对物质、精神与医疗三方面需求出发,完善社区老年服务中对老年人心理问题调解、政策信息咨询与答复、社会新闻热点知识普及以及老年兴趣与特长培养等老年需求。①做到物质养老:社区养老需与社区服务设施建设相结合,增加社区内的养老设施与网点,不断强化社区养老服务的能力水平,打造一个居家养老的服务平台。②精神养老要求社区养老服务工作针对老年人心理状况予以精神上的照顾。采用“互助式”的养老模式,让部分年轻人来为老人提供照顾服务。③医疗养老要求社区利用其优势和资源,搭建社区医疗场所,配备专业医护人员,为老年人提供医疗与护理服务,实现就近解决社区老年人健康问题。

(3) 市场承接现代社区老年服务。利用好可充分发挥市场的资源配置作用,遵循“谁参与投资则谁受益”的市场原则,组织并建立具有规模化、产业化以及现代化社区养老服务组织体系。政府需探寻现代社区老年服务的多元化投资方法以及拓展多渠道投资主体,鼓励非政府组织、社会志愿者以及民营企业共同参与到社区养老服务工作中,非政府组织以及社会民营资本可通过多投资方式(包括独资、合资、参股以及租赁等)参与到目前社区老年服务业建设过程,从而为本行业提供各类型、层次服务,从而不断扩大社区养老服务的规模化与现代化。

参考文献:

- [1] 罗津. 深度老龄化背景下城市社区居家养老的治理机制[J]. 上海交通大学学报(哲学社会科学版), 2021, 29(04): 63-70+129.
- [2] 陈颖颖, 孙彩霞, 杨莉芝, 吴菁, 陈子涵, 张超南. 政府购买社区养老服务城乡供需现状比较分析[J]. 护理学杂志, 2022, 37(01): 84-86+105.
- [3] 杜智民, 康芳. 农村社区居家养老服务供给精准化的实践困境与优化路径[J]. 重庆社会科学, 2020(09): 130-140.
- [4] 陈伟涛. “和而不同”: 家庭养老、居家养老、社区养老和机构养老概念比较研究[J]. 广西社会科学, 2021(09): 144-150.
- [5] 宋艳平, 吕芯芮, 覃伟等. 北京市朝阳区社区卫生服务机构居家养老医疗服务的质性研究[J]. 医学与社会, 2020, 33(04): 47-50.
- [6] Ambachtsheer K, Bauer R. Ten Strategies for Pension Funds to Better Serve Their Beneficiaries[J]. Rotman International Journal of Pension Management, 2017, 6(2): 44-55.

作者简介:

韩江红(1982-), 女, 汉族, 河南新乡, 硕士, 新乡学院讲师, 研究方向: 老年护理;

吴珊(1987-), 女, 汉族, 硕士研究生, 新乡学院实验师, 研究方向: 青少年思想政治教育;

罗欢欢(1985-), 女, 汉族, 博士, 新乡学院副教授, 研究方向: 老年慢性病;

★ 通信作者:

张翊(1981-), 女, 汉族, 硕士, 河南新乡, 新乡学院副教授, 研究方向: 老年护理礼仪。