

# 温州发展月光经济所需配套设施的建议

陈洁坊

温州职业技术学院数字经济学院, 中国·浙江 温州 325035

**【摘要】**近年来,温州市月光经济五大产业特色餐饮、文化旅游、夜间购物、体育健身和研学培训全面发展,遍地开花。但与其密不可分的配套设施还有待完善。因此,发展城市月光经济,必须建设并完善与它相关的配套设施,本文就温州月光经济发展密切相关的六类配套设施进行现状调研,发现问题并提出建议。

**【关键词】**月光经济; 配图设施; 现状调研; 对策建议

## Suggestions on Supporting Facilities Required for Wenzhou's Development of Moonlight Economy

Chen Jiefang

Wenzhou Vocational and Technical College Digital Economics and Trade College, Zhejiang China Wenzhou 325035

[Abstract] In recent years, the five major industries of Wenzhou's moonlight economy have developed in an all-round way, including catering, cultural tourism, night shopping, physical fitness and research and training. But its inseparable supporting facilities need to be improved. Therefore, to develop the city's moonlight economy, it is necessary to build and improve its related supporting facilities. This article discusses six types of supporting facilities that are closely related to the development of Wenzhou's moonlight economy. Conduct current situation research, identify problems and make recommendations.

[Keywords] Moonlight economy; Map facilities; Current situation investigation; Countermeasures and suggestions

**【基金项目】**中共温州市委政策研究室课题:温州发展月光经济问题研究(项目编号H2019046)。

月光经济是休闲经济的重要组成部分,是第三产业的重要组成部分,它能带动多行业的发展,成为城市经济发展新的增长点。同时夜间经济还能为城市居民提供更多的就业岗位,极大地缓解城市的就业压力。月光经济是城市包容力和活力的体现,通过重塑产品供给结构和产业链条来提升服务业在城市经济贡献中的占比,并推动城市发展方式的转型和升级<sup>[1]</sup>。近年来,温州市月光经济五大产业特色餐饮、文化旅游、夜间购物、体育健身和研学培训全面发展,遍地开花。但与其密不可分的配套设施有待完善。

根据中国旅游研究院颁布的《夜间旅游市场数据报告2019》,以结伴出游、家庭亲子出游为消费主体的夜间旅游市场需求旺盛,但受到安全问题、交通条件、产品丰富程度等条件制约<sup>[2]</sup>。同样的,月光经济的其它行业,如特色餐饮和夜间购物等行业,也受到此类条件的约束。因此,发展城市月光经济,必须建设与完善与其相关的配套设施,包括交通设施、停车设施、酒店设施、公共厕所、标识导航系统、智慧设施和其他配套设施。

### 1 温州月光经济所需配套设施的现状调研与主要问题

#### 1.1 交通设施

一是缺乏旅行专线。目前的城市公交线路主要满足市民工作、生活等方面的需求,但是缺乏针对游客的需求,提供主要景区之间的专项公交线路。二是夜间公交少。夜间消费的时间是从18:00开始,而部分公交营运到19:00就截止。三是交通类型较少。市内的公共交通主要是常规公交和BRT,城市轨道交通只开通了S1号线,S2号线正在建设中。水上巴士是一种非常特色的交通方式,可以让游客游览到温州不同的风光;但是因为运营不善,亏损严重,导致今年已经停运。

#### 1.2 停车设施

目前市区公共停车场缺口较大。老城区如朔门老街、闸头

巷、五马街是温州市区最具份量的历史文化街区,然而该区域停车非常困难,旅游大巴更是无法停靠。据调查,最新修订的《温州市停车发展专项规划(2007—2020年)》已审批通过,近期市区(包括洞头)公共停车场拟建设190多个,泊位数量约2.9万个,其中临时性的公共停车泊位约0.7万个,以建设路外公共停车场为主。

#### 1.3 酒店设施

课题组通过调查发现,目前温州市区的酒店总体上还是能满足外来人口的入住,但依旧存在两个问题。

一是在区位分布上没有与月光经济发展相契合。温州市区没有与月光经济布点配套的能满足不同消费者住宿需求的各种不同类型酒店,尤其是方便快捷的经济型酒店、个性时尚的主题酒店、民宿和客栈数量较少。二是酒店雷同,缺乏特色。目前温州酒店主要聚焦于本地客源、餐饮业务和城区市场,容易引发同质化竞争和价格战现象,甚至催生“消费降级”现象。

#### 1.4 公共厕所

##### 1.4.1 温州公共厕所的现状调研

根据温州市勘测院提供的最新温州全区公厕数据,就公厕类别而言,从公厕总数而言,瓯海区公厕数量最多。公厕类别而言,瓯海区一类公厕为全区最多,占比达15%。在全区所有公厕类别占比中,三类公厕占比最多。“生态类”公厕类别只有鹿城区有,且仅有9座,占比1.8%。由此可见,公厕整体类别有待提升。就公厕保洁时间而言,全区公厕平均保洁时间为14.5小时,其中鹿城区平均保洁时间最长为16小时。24小时全天候保洁的占比也属鹿城区最多,为21%。

##### 1.4.2 温州公共厕所的主要问题

一是高类别公厕太少。二是缺乏全天候24小时开放。全市公厕并未统一管理,达到全天候开放。有的公厕24小时全天开放,有的则晚上10点左右就已关闭。三是公厕品质和服

务尚待提高。根据调研,以鹿城为例,没有第三卫生间占比高达71.8%,计354座。基本的服务没有保障,其他优质服务,如提供免费洁面纸、充电设备、母婴服务等,更无从谈起。

### 1.5 标识导航系统

标识导视系统是月光经济的名片,也是城市形象的重要组成部分。重点建设既与国际接轨又有温州特点的四类标识导视系统:交通导视系统、公共区域导视系统、城市文化旅游导视系统、必备导视系统。

#### 1.5.1 标识导航系统的现状与问题

一是交通导视系统缺乏双语标识。二是公共区域导视系统不准确不完善。一些公共区域的部分导视系统或指路牌标识不清晰,易误导游客,造成不便。且在某些停车场、商场各楼层、步行街楼道等地,缺乏必备导视系统,没有设置如紧急出口、消防设施等安全标识。三是缺乏城市文化旅游导视系统。普遍应用平面导视系统,而电子导视系统、滚动翻牌导视系统则应用不足。

#### 1.6 智慧设施

目前,我市已完成站址勘察近1700个,传输网电力改造500个,已建成5G基站200多个,5G相关投资总额近4亿元,实现市政府、动车站、滨江CBD、人民路商圈、车站大道等重点区域以及典型应用场景基站建设全覆盖。

## 2 温州月光经济所需配套设施的对策建议

### 2.1 交通设施

一是大力推进畅通工程。在有条件拓宽道路的基础上拓宽现有道路,形成通达的交通网络系统。还要进一步改善公交系统,增加旅游专线公交,夜间开辟一到三条“夜游”专线,如设计从瓯江夜游的景区到朔门街、塘河南塘街,串联市区经典景点,商圈,方便游客快捷地到达目的地。二是适当延长公交运营时间。延长夜间消费主要公交网点的运营时间至22:00以后,为夜间出行的市民和游客提供交通上的便利。三是丰富交通类型。推进旅游交通枢纽与集散换乘体系建设,加快实现从机场、动车站、车站、码头到主要景区交通无缝对接;鼓励引导市民使用城市道路公共交通、城市轨道交通、城市水上公共交通及城市其他公共交通出行方式<sup>[3]</sup>。

### 2.2 停车设施

一是规划停一是规划停车位选址。围绕如何增加停车位的问题明确规划,将密切按照市区土地“大拆大整”工作计划,新建公共停车场的选址将以城中村改造地块为首选,其次考虑旧工业区和旧专业市场改造地块。二是优化现有停车场。特别要优化道路外的公共停车场的分布,在公共停车场缺口较大的区域重点弥补,加强规划布局和落点。建设提升游客服务中心、旅游区生态停车场。

### 2.3 酒店设施

一是围绕月光经济发展的重点区域,建设与月光经济布点配套的各种不同类型的酒店,丰富酒店类型,满足消费者的住宿需求。着力补齐酒店、宾馆等接待服务设施数量不足、品质不高等短板,推进国际知名连锁经济型酒店、星级饭店、特色主题酒店、精品民宿和无人酒店建设。二是创建统一采购网站。建议参考福州等地政府做法,由政府搭建在线的统一采购网站,审核后邀请入住一批优质供应商和服务商,为温州所有酒店提供标准产品、优质服务和正规发票,从而降低企业成本。

### 2.4 公共厕所

根据国务院《城市市容和环境卫生管理条例》《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》《城市公厕管理办法》等有关法规、规章,公厕应当按照“全面规划、合理布局、达标建设、统一管理、

免费开放、方便群众”的原则,进行规划、建设和管理<sup>[4]</sup>。

一是整体提升公厕标准。严格对标,按照3A级旅游景区厕所标准进行建设提升,尽可能增设第三卫生间、母婴室等,并加强公厕服务管理,实行24小时免费开放、18小时以上专人保洁,提供免费洁面纸、洗手液等基本所需服务,全面提升全市公厕服务品质。二是推行四大“公厕+X”形态。参照旅游公厕星级服务管理标准,推行四大“公厕+X”形态,实行星级美丽公厕的改造提升措施。三是完善公厕空间布局。在温州发展月光经济的重点区域内,增设高类别公共厕所数量,提升公厕服务性能,实行单位公共厕所夜间开放,从而提升市民和游客的满意度。

### 2.5 标识导航系统

一是优化交通导视系统。重点围绕月光经济街区,优化道路导视系统、公共交通标识和停车导视系统。在周边主要道路、景区分叉路口,完善交通道路导视系统,如重点设置以文字和图形为主的发光新型材料导视牌,重点地段采用双语标识;在其周边的BRT、公交车站,设立LED屏显示车辆行驶方向和到站时间,并利用AI技术语音播报,方便乘客识别;在其周边的停车场,设置跑马灯动态显示停车车位等信息的停车导视系统。二是优化公共区域导视系统。建设月光经济主题系列导视系统,在公园、广场、步行街等公共区域,设置月光经济导视图与指路牌,并完善必备的安全标识等导视系统。三是增设城市文化旅游导视系统。在月光经济建设重点区域设置视屏导视查询系统,加大对温州文化旅游的宣传,如提供旅游线路、交通换乘方式。

### 2.6 智慧设施

一是推动5G+“一杆多用”物联网系统建设。根据《温州市加快推进5G+创新发展的实施方案(2019-2022年)》,我市计划2020年建成5G基站10000个,到2022年力争建成全国一流、全省样板的5G网络建设先行区、5G融合应用示范区、5G产业发展创新区<sup>[5]</sup>。二是打造集“吃、住、行、游、购、娱、学”为一体的“月光温州”O2O平台、小程序或“月光温州”app,打造城市级月光消费O2O,发挥导游导览、互动分享、电子商务、信息收集发布等功能,实现旅游六要素的精准导航。同时,利用抖音、微信、微博等移动互联网手段,经常在线上开展系列眼球活动,例如“醉美温州投票”和“旅游达人”等活动,提高消费者的“自媒体”参与热情。

## 3 结论

月光经济的发展离不开配套设施的完善,本文主要调研与温州月光五大产业密切相关的六类配套设施的现状与问题,并提出对策建议,希望对温州月光经济的发展提供基础保障,当然配套设施不限于此,其他配套设施还包括旅游购物设施、娱乐设施、医疗救护设施等。调研还有待继续与深入。

### 参考文献:

- [1] 陈家欢.温州鹿城区夜间文旅消费集聚区建设研究[D].广西师范大学,2019.08.07.
- [2] 张佳仪.夜间旅游市场数据报告2019[R].中国旅游研究院,2019.03.15.
- [3] 中华人民共和国国务院公报.城市市容和环境卫生管理条例[DB/OL]http://www.gov.cn/gongbao/content/2011/content-1860772.htm,2011.01
- [4] 温州新闻网.5G工业化应用启动 温州借力“数字经济”谋冲天一飞[DB/OL]http://news.66wz.com/system/2019/07/15/105177644.shtml,2019.07.15.