

“数据力”赋能税收智能治理复工复产跑出时代 “加速度”

罗惠方

江西财经职业学院, 中国·江西 九江 332000

【摘要】2020年初起,一场由新冠病毒引起的疫情给广大人民带来了诸多影响,近两年通过举国上下齐心协力的努力,疫情得到了有效的控制,但是企业如何快速复工复产在疫情防控与后疫情时期成为各地方政府关注热点,届时各省市税务机关利用税收大数据时实反映地区复工复产状况、分析存在的问题、提出相关的建议,利用自身天然优势有效的帮助企业,特别是中小企业快速度过疫情时代困难期,为社会经济复苏贡献“税务力量”,获得的成果也成为地方政府精准施策主要依据。本文在文献分析和调研的基础上,分析江西省税务部门在大数据分析方面对企业复工复产的贡献现状、存在的问题,并提出相关的改进建议。

【关键词】大数据分析;复工复产;税收治理

"Data Power" Empowers Tax Intelligent Governance to Return to Work and Production and Run out of the "Acceleration" of the Times

Luo Huifang

Jiangxi Vocational College of Finance and economics, Jiujiang 332000, Jiangxi, China

[Abstract] since the beginning of 2020, an epidemic caused by novel coronavirus has brought many impacts to the people. In the past two years, through the concerted efforts of the whole country, the epidemic has been effectively controlled. However, how to quickly return to work and production by enterprises has become the focus of attention of local governments in the epidemic prevention and control period and the post epidemic period. At that time, the tax authorities of various provinces and cities will use the tax big data to reflect the situation of regional return to work and production. Analyze the existing problems, put forward relevant suggestions, and make use of their natural advantages to effectively help enterprises, especially small and medium-sized enterprises, to contribute "tax power" to social and economic recovery after the difficult period of the epidemic era. The results obtained have also become the main basis for local governments to implement accurate policies. On the basis of literature analysis and social research, this paper analyzes the current situation and existing problems of the contribution of Jiangxi provincial tax authorities to the resumption of work and production of enterprises in the aspect of big data analysis, and puts forward relevant improvement suggestions.

[Keywords] big data analysis; resumption of work and production Tax Governance

【基金项目】本文系2021年度江西省教育厅科学技术研究项目“基于税收数据分析的江西省开发区企业复工复产对策研究”的研究成果,项目编号:GJJ214815。

2020年初起,一场由新冠病毒引起的疫情给广大人民带来了诸多影响,封城、禁止出游、减少出行、居家隔离等措施有效的控制了疫情发展,但也给居民日常生活带来不便,还给企业的生存发展出了一道难题,因此,在疫情基本控制后,各地政府更关注的就是企业的复工复产工作,因为复工就是稳就业,复产就是稳经济。

牛津大学教授维克托·迈尔·舍恩伯格说:“大数据是人们获得新的认知、创造新的价值的源泉,还是改变市场、组织机构,以及政府与公民关系的方法。”党的十九届四中全会指出大数据不仅是一场技术和产业革命,也将带来国家治理的深刻变革。税务部门发挥“云”优势,主动出击,向“数据”借力、请“数据”出力。新的时代背景下,应该让“数据力”赋能税收智能治理,才能在疫情时代更好的助力企业复工复产,快速促进经济复苏,甚至乘“云”而上,跑出时代的“加速度”。^[1]

经过对江西省相关税务部门以及相关企业的走访调查,发现为落实国家税务总局“数据

服务大局要尽力”的要求,江西省内相关税务局(新余市税务局)依托江西省税务局大数据平台、“金税三期”系统和

增值税发票管理系统等进行税收大数据分析,精准匹配企业需求,帮助企业解决了很多复工复产的难点堵点,服务了地方党委政府科学决策。税收是国家治理体系和治理能力的重要组成部分,大数据技术的应用为经过加工的税收数据赋予了全新的意义,推动税收从职能化向数据化、智能化转变。为促进企业的复工复产,江西省税务部门主动出击,作出一系列部署和改变:

1 数据横向分析,解决断“链”之痛

经济生产环环相扣,产业链、供应链是重要的支撑点。面对疫情之后企业复工复产供需链中断之“痛”,要借助税收大数据这个工具,疏通经济发展的“毛细血管”乃至“大动脉”,江西省新余市税务局充分利用“金税三期”系统和增值税发票管理系统等平台,应用全国纳税人供应链查询模块为企业精准匹配上下游经销商信息,通过对企业关系云图、发票货物信息、出口退税信息等数据的精准扫描,为企业复工复产解决原材料供应链、产品销售对接、企业产业链续接、企业转产供需匹配等问题提供直接有效的数据支持。通过数据的综合匹配,有效解决生产企业的供销问题、物流企业等现代的生存问题。

2 数据核查反馈,改善政策“时效性”

江西省相关税务局通过对数据的核查比对,查找出多家企

业 3000 多条税收优惠政策未能应享尽享、应退尽退和不应享而享受了的各类风险疑点数据,一方面促进了税收优惠政策落实落地,另一方面因为及时解决了出口退税和增值税期末留抵退税的问题,解决了企业资金吃紧等问题,为企业生存提供了更好的税收环境。

3 “非接触式”办税,走出数据“疫时代”

疫情之下,“宅”经济应运而生,盒马鲜生、叮咚买菜、直播带货、无人工厂、工业互联网、无人车等在线经济出人意料跑出了“加速度”,结合互联网的发展,这必将是一个长远发展路线,“无人”时代不是被逼无奈,而是应运而生,疫情发生以来,税务部门推出了一系列“非接触式”办税服务举措:线上办、网上办、延时办、预约办、容缺办、邮寄代办等等,倾心竭力做好“疫”时办税服务,通过调查问卷显示,60%以上的企业都更愿意选择“非接触式”办税服务。^[3]

通过总结现有做法对比其他省市的优秀案例,我们发现江西省税务部门对现行的数据力挖掘还不够深入,问题总结如下:

(1) 信息交流平台的构建还不够完善

通过文献查阅,国家税务总局重庆市税务局积极探索“互联网+大数据+金融+税务”新模式,加强与银监部门、银行金融部门合作,不仅仅局限于税务内部数据匹配,可以凭借纳税信用等级匹配相应贷款额度,可以有效解决中小企业资金链问题。在恢复生存的过程中,很多企业都会面临资金链吃紧的问题,其中中小企业尤为困难,江西省内开发区中小企业占比较重,目前税务部门缺乏和金融部门的联动数据模块,只能解决企业信息匹配问题,资金问题暂时无能为力。另外,数据平台构建过程中还面临一个数据分析局限性,当数据数量急剧增大时会出现匹配局限性,人工无法自动精准匹配相关数据。

(2) 数据分析“一次性”应转为“常态化”

疫情发生之后,部分税务局成立专门的数据分析小组,对当前大数据分析的应用以及相关分析都形成了相关的分析报告,走访的新余市局风险管理局通过大数据分析形成了 17 篇税收分析报告,向地方党委政府报送 11 篇,其中 5 篇获得了地方党政领导肯定性批示,为新余市经济社会发展提供了“税务智慧”。其他各地都有优秀案例,但通过调研发现有些好的建议、做法仅仅局限于市以上层面,而且是一次性的,没有形成专门的机制,上下纵向交流较少,走访九江市下属县级税务局发现对大数据分析应用大多照章行事,没有专门的宣传和工作部署。大数据的应用在各行各业中已经是必然趋势,必须把数据分析做为一个专门的工作来做,要与疫情打持久战,将被动变为主动。

(3) 帮扶机制效率低下,“双复”效率难以衡量

目前的企业帮扶除了信息融通、办税便捷外,在税收优惠方面还主要停留在全面宣传方面,但是疫情发生以来,党中央、国务院聚焦支持疫情防控工作、减轻企业社会保险费负担、支持小微企业和个体工商户发展等方面出台的多项税费优惠政策都是有针对性的,各个纳税人行业、规模等都不相同,并不完全适用所有优惠政策,在实际帮扶工作中过于强调政策全面性宣讲就会导致纳税人对自己所适用的优惠政策不是特别清楚,政策适用效率较低。另外,有些省份会建立评价模型来评估复工复产的效率,用开票户数和开票金额作为投入指标,以实现的税收作为产出指标,综合衡量复工复产效率。

(4) 钱行办工自动化加速复工复产力度不够

重庆市税务局为了高效落实“3降1”政策,在面对小规模纳税人数量大、财务核算能力较弱的情况下,以税收大数据为基础,在增值税纳税申报系统中内嵌“点即报”功能,实现申报表系统预填,数据自动分类,税款自动计算。该方法较普通申报方

式节约 80% 以上的办税时间。小规模纳税人错填、误填的情况大幅减少,网上申报准确率也显著提高。通过调查了解,江西省内税务数据分析比大多数还采用人工操作的方式,办公自动化研发较少,对于特定问题缺乏运用信息化系统改进来解决问题的思路。

针对以上问题,通过团队分析给出了几点改进建议:

首先,对于信息平台构建不够完善的问题,应该考虑建一个覆盖全省信息的综合资源信息库,可以建议发展 python 数据获取功能,python 在处理大数据方面有自己的优势,可以集中高效处理大量数据,比如江西省全省甚至全国范围内供销、物流、产能、信用等信息的查询和匹配。

其次,针对常态化税务数据分析的问题,应充分发挥“金税三期”平台天然优势,逐步形成“1+N”的整体应用框架。“1”指统一大数据平台,“N”为以税收大数据为基本点开展不同方向的应用及专题分析,整合各类税收相关数据(如:出口退税审核、社会保险系统、个人所得税)形成全省统一数据库,并不断发展完善。全省范围内应该自上而下成立专门的税收数据分析部门,对于好的做法、案例、分析报告应通过公众号等方式做专门的宣传报道,并进行收录记载以备借鉴,对于新的税收政策也可以通过网络直播的方式进行讲解。

再者,对于完善帮扶机制,提高复工复产效率的问题,建议对重点企业形成“一对一”帮扶机制,重点的含义包括:生存困难的企业、疫情公益性捐赠的企业、税收贡献较大的企业,对不同的企业分类分组,对于国家出台专门针对某一类型的企业,做专门数据分析计划,把真正“左右”地区经济发展、生产经营遇到问题、需要税务帮扶的大企业确定下来,通过税收优惠政策的有效实施,帮助企业解决实际问题,也把小微企业、增值税小规模纳税人分门别类,让他们切实高效的享受到相应的税收优惠,渡过复工复产的难关。对于复工复产效率评价,省税务局定期可以做 DEA 模型进行分析,采用全省数据,各市分别做决策单元,综合衡量不同地级市复工复产的效率,通过模型分析,可以精准了解江西省各市复工复产情况和税源构成,以及存在的问题。

最后,比较其他省市,可以发现江西省目前的税务信息自动化程度不高,很大程度上制约了企业经济复苏的效率,对此应大力推进信息化建设实现税收优惠系统自动识别享受、供销企业自动匹配系统、税收信用担保自动贷款申请系统、退税(费)办理全流程电子化等。另外,借鉴财务机器人(RPA)研发特点,对于大量数据查找的工作应研发税务数据机器人高效完成大量重复的工作,也可以研发 python 的爬取数据的工作,节省人力物力,数据分析时代不是增加人的工作量,而是解放人的劳动力,让社会经济发展走向智能化。

通过以上分析发现,疫情之后,江西省税务部门充分发挥自身特点,通过数据分析解决了企业复工复产过程中的部分困难,为社会经济复苏贡献了“税务力量”,但是为了更好的适应数据时代的变革,更好的运用“税务智慧”服务社会,在大数据分析领域还有很大的提升空间和改进办法。今后通过不断的学习和借鉴,形成综合高效的工作机制,可以积极拓宽企业复工复产进程的广度和深度,更好的为人民、为社会服务。

参考文献:

- [1] 肖江浩,向涛.企业复工的“急事”是税务部门的“大事”[J].中国税务,2020(4):27.
- [2] 孙继群.税收视角下的税务精准帮扶浅析——基于DEA模型[J].辽宁经济,2020(12):6-7.

作者简介:

罗惠方(1988-),女,硕士研究生,高校讲师,专业:财政学,研究方向:税收管理、税收筹划。