

# 丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的研究

党惠敏 陈 玲

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

**【摘 要】**企业之间的竞争日趋激烈,要保持企业的竞争力,企业就需要建设企业文化,重视职工的凝聚力建设,通过丰富职工精神文化生活,引导职工的核心价值观,更好地发挥职工的自我效能,为企业创造更多经济效益。本文首先阐述丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的现实意义与战略价值,然后分析职工精神文化生活提升职工凝聚力的关键维度,并尝试探索丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的路径,最后分析丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的支持性条件和保障性措施。

**【关键词】**职工精神; 精神文化; 文化生活; 职业凝聚力

## Research on the Enriching the Spiritual and Cultural life of Workers and Enhancing the Cohesion of Workers

Dang Huimin, Chen Ling

Xi'an Peihua University, Xi'an, Shaanxi Province 710125

**[Abstract]** The competition between enterprises is becoming increasingly fierce, to maintain the competitiveness of the enterprise, the enterprise needs to build the enterprise culture, pay attention to the cohesion construction of the workers, by enriching the spiritual and cultural life of the workers, guide the core values of the workers, better play the self-efficiency of the workers, to create more economic benefits for the enterprise. This paper first expounds the rich worker spiritual and cultural life enhance worker cohesion of practical significance and strategic value, and then analyze the worker spiritual and cultural life enhance worker cohesion of key dimensions, and try to explore the rich worker spiritual and cultural life enhance worker cohesion path, finally analyze the rich worker spiritual and cultural life enhance worker cohesion supporting conditions and safeguard measures.

**[Keywords]** worker spirit; spirit and culture; cultural life; career cohesion

**【基金项目】**2022 年工会事业和劳动科学重点课题《丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的研究》中期成果。

### 前言

曹勇(2021)指出,企业要保持良好的竞争优势,提升自身的政治定力,打造自身的政治特色,企业要以一定的政策为导向,通过企业党建和企业文化建设,引导员工的核心价值观,增强员工的凝聚力<sup>[1]</sup>。陈洁(2019)提出,一个企业可持续发展需要增强职工凝聚力,职工凝聚力建设需要企业文化支撑,企业要假设丰富多彩的文化活动增强职工的凝聚力<sup>[2]</sup>。马小军(2019)指出,企业要开展丰富多样的文化活动增强职工的凝聚力,进而培养职工的创新精神、团队精神,满足职工的精神文化需求,促进企业的可持续健康发展<sup>[3]</sup>。樊安钦(2019)指出,企业要加强为职工服务理念,积极开展统一职工思想的活动,提升职工的综合素质,建立多元化沟通渠道,促进职工之间的互动交流,从而增强职工的凝聚力,有助于企业的发展<sup>[4]</sup>。周永芹(2017)指出,企业要通过户外运动提升职工凝聚力,引导职工认同企业价值观,提升职工心理素质,拓展职工的潜能,进而助力企业建设精神文化,形成企业职工的凝聚力<sup>[5]</sup>。吕晓东(2017)指出,企业要加强民主管理,鼓励职工共同参与企业事务,企业要建立职工代表提案制度,确保企业职工愿意参与企业管理和监督,培养职工的主人翁精神,进而增强企业的职工凝聚力<sup>[6]</sup>。已有的文献论述了企业增强职工凝聚力的重要性,企业增强职工凝聚力的具体对策,为本文研究《丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的研究》提供了一定的理论性参考价值。

### 1 丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的现实意义与战略价值

丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力对于企业文化建设和

可持续良性发展有着重要的现实意义与战略价值,不仅助力企业建设优秀的企业文化,激发企业发展的活力与创新氛围,而且能够实现企业的可持续的良性发展。

#### 1.1 助力企业建设优秀的企业文化

企业所处的发展环境竞争日益激烈,企业要立于竞争环境获取优势,离不开职工的凝聚力<sup>[7]</sup>。企业要增强职工的凝聚力,就需要重视企业精神文化建设,将企业的经营愿景、经营使命、经营理念、经营哲学、经营价值观通过各种文化活动传播,企业在职工群体中开展丰富多彩的文化活动,引导职工的精神世界,引导职工的价值观,从而塑造职工良好的行为,从而增强了职工的凝聚力,职工具有了凝聚力,更加积极向上,为企业创造更多的经济价值与效益,形成企业的优秀文化。

#### 1.2 激发企业发展的活力与创新氛围

企业要持续不断地丰富职工的精神文化生活可以激发企业活力与创新氛围。随着企业竞争的日趋激烈,企业要有实力参与竞争,离不开企业的创新驱动发展,而企业的创新不仅仅是领导者和管理者的使命,而更需要职工的创新与开拓精神,企业在开展丰富多彩的精神文化活动过程中,不仅宣传了企业精神文化理念,推动企业职工的参与精神提升,职工在精神文化生活中的积极性越高,越能激发企业的文化创新,助力职工更好地发挥自我效能。

#### 1.3 实现企业的可持续的良性发展

企业丰富职工精神文化生活,根据职工的现实需求,开展丰富多彩的精神文化活动,包括学习活动、合作活动、娱乐活动、技能比拼活动、研讨交流活动等<sup>[8]</sup>,营造职工学习氛围,

增强了职工的综合素质,营造积极向上的工作氛围,提升职工的精神层次和凝聚力,建设学习型企业,进一步提升了企业形象,形成企业核心竞争优势,实现企业的可持续发展的良性发展。

## 2 职工精神文化生活提升职工凝聚力的关键维度

职工精神文化生活提升职工凝聚力的关键维度在参与主体、组织氛围、活动载体和服务模式。

### 2.1 参与主体

职工精神文化生活对于职工凝聚力提升有着重要的价值,因此,职工精神文化生活不仅是企业进行组织,还需要考虑到参与主体<sup>[9]</sup>。企业在进行职工精神文化生活的时候需要全员参与,而由于诸多条件限制,企业组织的职工精神文化生活活动组织难度大,职工的参与积极性不高,很多职工精神文化活动无法延展到全体职工,一些职工对于企业的精神文化活动参与的积极性不高。

### 2.2 组织氛围

企业通过组织氛围,激发职工参与精神文化生活<sup>[10]</sup>。因此,企业要注重企业文化建设,要注重营造一种积极向上的组织氛围,促进职工之间的信任感,提升职工之间的理解力,促使职工之间互相关心、互相激励,通过组织氛围激发职工工作的主动性、积极性和创造力,进而形成统一的价值追求,并且能够规避掉一些消极负面的情绪。

### 2.3 活动载体

企业要丰富职工精神文化生活提升企业凝聚力,这就需要丰富的活动载体。因此,企业要结合实质性建设内容,持续不断地创新活动载体的形式,坚持创造性思维去实现活动载体的理念创新、形式创新、内容创新、流程创新等,进而为企业每一次的职工精神文化生活探索具有特色的满足现实需求的适合的活动载体,从而提高企业活动载体的针对性、人本性、有效性,切实助力企业职工的凝聚力提升。

### 2.4 服务模式

企业在丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力方面要考虑服务模式<sup>[11]</sup>。企业在为职工提供服务的过程中,有不同的服务模式:(1) 体验式服务;(2) 自助式服务;(3) 个性化一对一服务。企业选择不同的服务模式,职工参与精神文化生活的积极性会不一样,因此,企业要建立融合思维、实效思维、简单思维等,创新服务理念、管理理念,探索一种适合企业实际状况的服务模式。

## 3 丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的路径

企业要不断丰富职工精神文化生活,企业需要提高职工参与企业精神文化生活的积极性,营造职工参与企业精神文化生活的组织氛围,丰富职工参与企业精神文化生活的活动载体,优化职工参与企业精神文化生活的服务模式,以全面提升职工凝聚力。

### 3.1 提高职工参与企业精神文化生活的积极性

企业要重视职工的参与意识培育,要通过一系列手段、措施提升员工参与企业精神文化生活的意识。企业精神文化体现了企业在长期的发展过程中职工所要形成的共同追求和价值观体现,体现了一个企业的经营哲学、经营宗旨、企业经营理念、企业工作作风、企业伦理准则等,这些抽象的企业意识形态需要通过丰富职工的精神文化生活。因此,企业需要提高职工参与企业精神文化生活的积极性。企业需要建立企业文化建设的长远意识,树立建设企业文化的战略目标,全方位地推进企业文化的

战略实施,通过企业文化建设,将差异化的人心统一,促进职工凝聚力生成。

### 3.2 营造职工参与企业精神文化生活的组织氛围

企业要结合自身特征,以贯彻和传播企业文化理念,增强职工职业道德规范为主线,不断创新工作方式方法,采取多样化的形式,开展各类培训活动、学习活动、教育活动,营造全员、全过程、全方位进行企业文化理念和强化职工参与企业精神文化生活的良好氛围,在企业内部促成文化感染职工,职工的积极行为丰富企业精神文化内涵。首先,企业要重视自身的视觉形象展示,在企业内部的重要设施、设备和职工工作的主要区域创设环境氛围,通过企业的宣传栏、展示墙、宣传栏、横幅等将企业的精神文化进行展示、传播与推广,企业要建立史馆、荣誉墙、荣誉教育展览室等,通过文字、图片、数据、视频、实物等多种形式进行立体化呈现,通过视觉形象展示增强对企业职工日常学习、生活、工作中的警示作用、监督作用和激励作用,从而增强企业职工与企业荣辱与共的意识,进而推动“和谐企业”建设,对内增强企业职工的凝聚力,对外塑造企业良好的企业形象。其次,企业要重视精神文化的传播,企业要建立《企业文化手册》,传递企业的企业文化内涵,帮助职工理解企业精神文化实质,使得企业的核心价值观能够在职工群体中入脑、入心;企业要通过官方网站、微信公众号、企业内部的电子屏幕、文化宣传栏、企业内部刊物等宣传企业的精神文化,营造积极向上的精神文化氛围,激励职工自我约束、自我管理,认真践行岗位职责、规范自身行为。

### 3.3 丰富职工参与企业精神文化生活的活动载体

企业要丰富职工参与企业精神文化生活的活动载体,企业要建立“职工之家”。企业通过职工之家开展四大类活动增强企业职工的凝聚力。首先,思想教育型文化活动。企业要建立职工学习中心(小组),利用学习中心(小组)开展丰富多彩的学习活动,将集中学习与个人自主学习相结合,然后鼓励职工撰写读书笔记与新的体会,并且通过建立一定的奖励制度鼓励职工以报告会的方式分享给其他职工,比如多开展围绕岗位职责应该建立的职业道德规范、应该提升的职业能力等主题进行专题研讨,提高职工的思想与认知。学习中心(小组)开展形式多样化的读书活动,按照企业精神文化建设目标给职工指定一定的书目,鼓励职工品读经典、撰写心得体会、交流思想。学习中心(小组)主持职工座谈会,就职工的职业道德规范、职业能力要求、岗位胜任能力等,以及职工的需求与诉求等,进行深入地座谈,帮助职工改变自我、提升自我。其次,文体娱乐型活动。企业结合职工的兴趣爱好,适应职工的思想活动,积极组建职工合唱团、职工篮球队、职工摄影协会等,举办企业职工运动会、文娱晚会等,增强职工对企业的热爱;第三,生活福利型文化活动,企业举行职工生日宴,提供职工疗养服务,在节假日对职工关怀等,对职工发挥潜移默化的效能,振奋职工的精神,助力职工的成才。第四,技术生产型文化活动,企业要举办各类技能大赛、职业能力比拼,通过开展各类生产与服务技能大赛,增强职工的劳动热情,主动、积极地提高自身的岗位胜任能力。

### 3.4 优化职工参与企业精神文化生活的服务模式

企业要丰富职工的精神文化生活提升凝聚力,需要不断优化职工参与企业精神文化生活的服务模式,注重职工的全员参与

性,提升职工的体验感,增强所设计的活动的知识性、趣味性、合作性等<sup>[12]</sup>。随着互联网+时代的到来,企业职工管理理念、思想、模式等都必然发生变化。因此,企业要建立传统的工会服务模式 and 互联网+工会模式。企业要根据职工的特点,高度统筹规划职工工作,确定职工精神文化生活建设的关键流程,运用互联网不断提升工会服务职工的效率。通过互联网平台有效地管理职工的基础数据,同时实现职工资源的可视化管理,最大限度地优化职工服务。同时,企业开展职工的精神文化生活要注重员工的体验感。企业“职工之家”要定期与不定期结合,开展职工的体验活动,在现场开展沉浸式DIY体验活动,通过不同的文化活动体验,不仅可以提升企业职工对传统文化的认识,同时也感受到企业传递的文化魅力。最后,企业要继续不断地完善各类场地设施,满足职工开展文化活动的需要,企业要组织体育活动,比如开展健步走运动、篮球比赛等,提升职工参与体验快乐,促进职工之间的友谊。总之,企业要不断地创新服务职工的理念,供给高质量的职工服务,促进职工文化素养提升,有效地传播企业精神文化。

#### 4 丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力的支持性条件和保障性措施

丰富职工精神文化生活提升职工凝聚力是一项系统的工程,企业需要从组织机构、经费投入、制度规范、人才支持等一系列的支持条件和保障性措施来确保这项工程的开展。

##### 4.1 组织机构

企业要有效地丰富职工精神文化生活,首先需要建立健全的专门组织机构,通过组织机构来整合一定的人力、物力、财力和智力,建立职工精神文化生活目标,制定企业职工精神文化生活开展的具体任务,并且针对目标和任务有序地开展具体的活动等<sup>[13]</sup>。企业要发挥工会的作用,通过工会建立职工精神文化生活服务体系,开展丰富多彩的精神文化活动,增强职工的凝聚力。

##### 4.2 经费投入

企业职工的凝聚力打造离不开企业针对职工开展丰富的精神文化生活,这就需要持续不断的经费投入<sup>[14]</sup>。要推动企业职工的各项活动的高质量发展,就需要开展丰富多彩的文化活动,必然涉及各类活动经费,就需要加强经费投入,因此,企业要建立专项资金,持续加大企业职工精神文化生活的经费支持,企业要科学规划经费投入,合理安排文体活动经费,从而有效地保障企业各类活动载体建设,确保企业职工各类文化活动能够顺利地实施,有力地支撑企业高质量可持续发展。

##### 4.3 制度规范

企业要丰富职工的精神文化生活提升凝聚力要通过完善的制度规范来保障。企业要理顺丰富职工的精神文化生活的目标,建立规范的职工精神文化生活建设体系和运行体系,明确职工的精神文化生活相关主体的职责,探索企业职工精神文化生活建设的动力机制,建立集中学习制度、职工培训制度、骨干学习制度等,通过实施管理、模式创新,激发企业职工精神文化生活的生机与活力。

##### 4.4 人才支持

企业要推动职工精神文化生活,还需要注重人才支持,培

养一支专业化的人才队伍,能够具有职工精神文化生活的组织、策划、执行、实施等方面原始性创新能力,持续不断地提升企业职工的精神文化生活质量<sup>[15]</sup>。企业要加强职工精神文化生活的人才队伍建设,加强优秀人才支持计划,明确人才的具体条件,并且注重人才的培养与管理,发挥人才在职工精神文化生活领域的自我效能。

#### 5 结论

总而言之,企业要实现可持续发展,增强职工凝聚力是必然要求,企业职工凝聚力提升离不开企业丰富职工精神文化生活,企业通过开展丰富多彩的精神文化活动,增强职工对于企业文化的认同,提高自身的综合素质与职业道德,增强自身的岗位胜任能力,有助于企业的可持续发展。随着时代的变化,企业要创新精神文化活动,加大经费投入、组织保障、制度规范和人才支持,多举措全方位地促进职工精神文化生活增强企业核心竞争优势。

#### 参考文献:

- [1] 曹勇. 丰富职工文化生活提高职工凝聚力[J]. 现代企业文化, 2021(6): 1-2.
- [2] 陈洁. 借助职工文化活动提升企业员工的凝聚力的研究[J]. 文化创新比较研究, 2019(15): 163-164.
- [3] 马小军. 借助职工文化活动提升企业员工的凝聚力[J]. 商情, 2019(42): 125-126.
- [4] 樊安钦. 关于提升企业凝聚力的相关研究—A厂依靠职工服务职工, 维护企业和谐稳定的管理体会[J]. 财富时代, 2019(7): 167-167.
- [5] 周永芹. 开展户外拓展对企业员工影响的研究[J]. 教育, 2017(03): 00303-00303.
- [6] 吕晓东. 强化职工代表提案落实稳固企业民主管理品牌努力实现职工与企业和谐共赢发展—阳煤集团二矿职工代表提案工作的实践与思考[J]. 企业文化(中旬刊), 2017(12): 108-109.
- [7] 彭灿, 张洁玉. 动态环境下内向和外向型开放式创新对企业长期竞争优势的影响—短期财务绩效的中介作用[J]. 河南科学, 2022, 40(4): 656-665.
- [8] 龚建华. 对接需求 精准服务 彰显职工群众“学校和乐园”特色[J]. 中国工会财会, 2021(8): 9-12.
- [9] 袁越. 工会组织与企业文化建设的联系和形式[J]. 时代风采, 2022(4): 46-46.
- [10] 王军安. 凝聚企业高质量发展的精神力量—企业工会关于强化职工思想引领的探索[J]. 中国工人, 2021(4): 132-133.
- [11] 茹笑天, 李莉, 阮晓丽. 发挥文体协会优势 打造职工美好家园[J]. 河南电力, 2020(9): 68-69.
- [12] 刘建坡. 丰富职工文化生活增强企业职工凝聚力[J]. 职工法律天地, 2019(10): 227, 229.
- [13] 陈敏. 浅谈企业文化在促进企业高质量发展中的作用[J]. 精品, 2020(4): 1-1.
- [14] 王希. 加强企业文化建设对提升职工队伍凝聚力的实践与思考[J]. 神州, 2020(22): 289-289.
- [15] 杨家欣. 基层文化工作者开展群众文化工作的困境与对策[J]. 丝路视野, 2019(028): 4-5.