

“HELP 校园帮”大学生互助 APP 可行性研究

位佳璐 苏 彩

青岛黄海学院, 中国·山东 青岛 266555

【摘要】在电子商务飞速发展的现在,在一定程度上带动了快递上门、外卖配送等生活服务的蓬勃发展,而在使用这些服务各个年龄段中,大学生毋庸置疑是这些互助服务的主力军。本文以青岛黄岛区各高校学生为调查对象,调查了如果针对全国高校大学生市场推出一款互助社交的APP,为他们提供互助信息交流,大学生社交和大学生生活分享平台,他们是否愿意使用,并对该项目可行性做出了可行性分析以及对其主要功能做出了介绍,采取了大学生之间有偿性互帮互助的模式,同时规范了现在高校之中互助平台的不安全性和混乱性。

【关键词】互助APP; 兼职; 可行性分析

Feasibility Study of "Campus HELP" College Student Mutual Aid APP

Wei Jialu, Su Cai

Qingdao Huanghai University Shangdong Qingdao 266555 -china

[Abstract] In the rapid development of e-commerce now, to a certain extent, led to the rapid development of door-to-door delivery, take-out delivery and other life services, and in the use of these services in all ages, college students are undoubtedly the main force of these mutual assistance services. This paper takes Qingdao huangdao district as investigation object, and each college students surveyed if according to the national college students market launching a mutual social APP, providing them with mutual communication, college students' social and university life sharing platform, whether they are willing to use, and make the feasibility of the project feasibility analysis and the main function has made the introduction, It adopts the mode of mutual help with compensation between college students and standardizes the insecurity and confusion of the mutual help platform in colleges and universities.

[Keywords] Mutual aid APP, part-time job, feasibility analysis

【基金项目】山东省大学生创新创业训练计划项目(S202113320164); 青岛黄海学院校级教学改革重点项目: 民办本科高校创业教育生态系统培养能力评价与改革创新研究(hhxyjg2010)。

引言

在传统中国大学生的校园生活中,同学都以学习,娱乐,吃喝睡为主旋律,而随着科技的高速发展,现在,互联网已经成为了我们生活的重要载体。截至2021年9月30日,全国高等学校共计3012所。其中包括本科1270所,专科1486所,即两者相加普通高等学校共2756所,成人高等学校256所均在此之中^[1]。各类形式的高等教育在学总规模四千一百八十三万人,高等教育毛入学率百分之五十四点四。高校市场规模巨大,大学生成为消费的主要群体,并且其消费能力也在逐渐升高。但关于高校市场的服务型项目较少,难以满足高校市场的需求。在电子商务飞速发展的现在,在一定程度上带动了快递上门、外卖配送等生活服务的蓬勃发展,而在使用这些服务各个年龄段中,大学生毋庸置疑是这些互助服务的主要群体。这几年特别是随着“懒人经济”兴起,对于校园互助创业者来说,整个大学校园都是极具价值的市场。

1 项目可行性分析

1.1 用户需求可行性分析

现代大学生是与互联网一起成长的新一代,对网络应用的适应度非常高,他们对于接受新的东西更为快速。且更偏好于在虚拟环境平台上支付,同时大学生也是未来的社会消费主导者。虽然可以挖掘的空间很大,但是大学市场的服务型项目很少,并不能满足大学市场的需要。

在高校中,大学生通常着力于去图书馆学习,或部分学生参加了学生会和社团需要做很多其他事情,没有多余时间或精力去解决一些简单和比较日常化的事情,此时他们就希望有人能帮自己代拿快递,代买饭等代拿活动。还有一部分大学生因为闲置物品多,想在自己校园内进行出租或售卖。

1.2 利润可行性分析

网络信息时代,流量为王,APP遍布全校学生后,全新的模式将会相应诞生。校园跑腿配送平台收益极高,且发展前景巨大。根据上方的人流量统计,若学校跑腿订单为每单五到十块,每单提配送人员的百分之二十,平均每单收益约为一块至两块,1万人的学校每日收益高约为两千一百元。五万人的校园,每日收益则高达四万两千元。

当平台流量达到一定量时,又产生了新的利润方式,例如在平台下业做商店广告的位置,增加商品曝光率。按点击、时间等获取利润。在条件允许的情况下,还可以开展生活服务平台的业务。

2 互助APP现实需求调查

2.1 调查方案设计

(1) 调查目的: 通过了解青岛各高校互助业务的发展状况,并收集大数据,进行分析,可以建立一种比较适合的高校互助的APP。(2) 调查对象: 青岛黄岛各高校的学生(3) 调查名称: 针对青岛市黄岛区各大高校学生对校园跑腿服务进行问卷调查(4) 调查方式: 阅读相关书籍、电子文献资料、细分市场调查之后都能够对于现在高校学生日常生活的困难有了初步了解,为调查研究打了基础。

2.2 调查结果及分析

青岛市黄岛区各大高校学生对校园跑腿服务进行调查问卷分析、统计、筛选,目前有效回收收到408份问卷

从调查数据中来看,青岛市黄岛区各大高校学生大多数都进行过快递代取,餐厅带饭等请求别人代拿的活动,只有19.85%的学生从未使用过这个服务。

而进行过这些服务的同学中,平均每周进行过请求别人帮自己代拿活动有三到六次的高居七成占比70.34%,三次以下的占据一成占比9.07%,七次及以上的为两成占比20.59%。校园中大家往往在中午和晚上时使用,时间集中于中午11:00-12:30,

晚上集中于 17:00-18:30。同时,在询问如果代拿活动价格合适,您是否愿意使用该服务时,有高达 89.54% 的学生表示愿意。问到:如果收益可观,您愿意为同学们提供这些服务的问题时,有 67.76% 的学生支持。

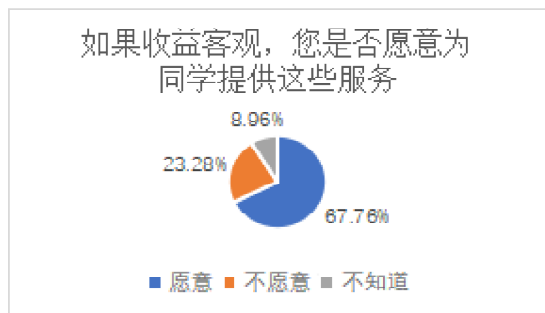


图 1

而在询问并且针对现在部分学校已有类似的校园互助的组织服务时,我们了解到了:

(1) 有 61.21% 的学生用此服务是因为时间冲突等不可抗力因素,21.34% 的学生是因为懒得动弹,10.02% 的学生使用其是因为同学正好顺路,由此看出自己的时间冲突等不可抗拒因素是学生们使用互助服务的最主要原因。(2) 60.23% 的学生对学校现在的服务现状并不满意,主要原因有互助群鱼龙混杂,进群门槛低,安全性低等因素。因此规范互助平台的安全,高效性十分必要。

3 “HELP 校园帮”的主要功能

3.1 跑腿服务

全国高校大学生网购覆盖率达 99.9%,特别是在网购活动中,快递数量会呈现指数增长,大多数同学因没有多余的时间或因为排队时间过长等不愿去取快递,这部分同学就可以在平台上发起有偿性互助,比如:请求帮忙代取快递,送至 X 号宿舍楼 XXX 号寝室,互助金 2 元。此时有空闲时间的同学看到这条消息后,便可接单帮忙代取,赚取互助金。大学生中还存在没有时间去食堂买饭或因其他原因不愿去食堂买饭的情况。考虑到学生使用外卖时比自己在餐厅买的饭要贵,并且排队的时间很长,因此本平台还提供同学间的有偿带饭服务,例如:帮忙带 x 餐厅 x 楼的 xx 饭,送至 X 号宿舍楼 XXX 号寝室,互助金 2 元。有正巧在餐厅买饭的同学看到此互助消息后就可帮买饭,赚取互助金。

3.2 物品的租用或买卖

同学们可在 Help-校园帮出售或出租自己闲置的物品、考取证书的同学在考试完毕后想要将自己的辅导书出售,有购买或者租用物品的同学可在本平台进行,例如:出售小学教师资格证中公教育二手书 20 元;xx 年 xx 月 xx 日租用女生 165 码西装一天,佣金 10 元。本平台利用大数据进行有意向购买者的出售者两者之间信息的相互匹配。

4 “HELP 校园帮”给学校和学生带来的益处

4.1 给学校带来巨大效益

(1) 可进一步发展学校,进一步减轻贫困大学生家庭负担,实现合作共赢的局面。(2) 校园互助实际是指一种在广大学生用户、高校以及物流、餐饮等服务企业之间的一起协作的现象。其高速有效的经济发展,是达成各方共赢局面所不可或缺的重要形式^[2]。

4.2 为大学生提供诸多的机会

(1) 提供兼职

其可以将同学们的业余时间充分的利用起来,利用碎片化时间即可轻松完成委托任务,并且如今寻找一个安稳且时间与课程不冲突的兼职也是较为难得的,校园互助型 APP 显然能在一定程度上缓解这种现象。

(2) 节约时间

在高校中,大学生通常着力于去图书馆学习,或部分学生参加了学生会和社团需要做很多其他事情,没有多余时间或精力去解决一些简单和比较日常化的事情,此时他们就希望有人能帮自己代拿快递,代买饭等代拿活动。还有一部分大学生因为闲置物品多,想在自己校园内进行出租或售卖。这些委托任务全都可以通过 APP 来上传进而有跑腿的学生接单,形成互惠互利的局面。

5 “HELP 校园帮”的创新点

5.1 定位系统

采用 LBS 精准定位系统,及时将跑腿人员的位置呈现在地图中,便于用户查看并确认其实时动向,减少物品损失的风险。并在一定程度上提高了跑腿人员的配送效率。

5.2 细分领域

将校园的交易活动细化,打造针对大学生校园互助的专属 APP。

5.3 视觉设计

高保真交互界面设计,结合用户体验及色卡比对,严格遵守界面视觉规范,决定采用 5685C2 蓝色为主图色,深蓝以及奶白色为辅色,体现了沉稳博大的风格^[3]。

6 互助型校园 APP 具有巨大的发展前景

6.1 发展优势

(1) 趋势所向。在互联网高速发展的时代,网络消费也使得快递物流业蓬勃发展。网上购买也开始成为最主要的购买方法,并且在校大学生也是网上购买的主力人群。他们是与互联网一起成长的新一代,对网络应用的适应度非常高,他们对于接受新的东西更为快速。且更偏好于在虚拟环境平台上支付,同时大学生也是未来的社会消费主导者。虽然可以挖掘的空间很大,但是大学市场的服务型项目很少,并不能满足大学市场的需要。并且校园跑腿需求也非常大。(2) 校园互助并没有完善的平台,这促使校园互助项目的产生与发展。(3) 政府政策支持。国家鼓励高校学生自主创业,为支持大学生创业,国家和各级政府出台了許多大学生创业优惠政策,涉及融资、开业、税收、创业培训、创业指导等诸多方面。此类平台的出现,也正迎合了国家政府政策。

6.2 发展劣势

互助型校园 APP 给高校以及学生带来了新的商机,然而也给了一部分有“小心思”的大学生机会,产生“跑偏”现象:部分学生在互助群里明目张胆的发布“代刷课”“代写作业”等内容,这严重扰乱了课堂教学秩序,并在一定程度上会助长不良风气。并且需要采取一定措施防止一些为了赚钱舍本逐末的同学利用上课时间到互助 APP 上跑腿赚钱的现象发生。

7 结语

本文通过以青岛黄岛区各高校学生为调查对象,分析了发布校园互助型 APP 的可行性。并且在互联网高速发展的时代,网络消费也使得快递物流业蓬勃发展,高校互助服务行业的规模也与日俱增,前景较为广阔。然而需要注意的是,学校也应将学生引导为诚信自立的个体,抵制住诱惑,不忘初心,莫要让新的商机变为危机。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 全国高等学校名单 [EB/OL]. (2022-06-17) http://www.moe.gov.cn/jyb-xxgk/s5743/s5744/A03/202206/t20220617_638352.html
- [2] 徐婷,虞倩. 校园互助快递运营模式研究 [J]. 经济研究导刊, 2019 (25): 44-46.
- [3] 徐丽娜. 基于用户体验的高校校园即时跑腿 App 交互设计研究 [J]. 软件, 2022 (03): 161-164+169

作者简介: 位佳璐 (2001.4-), 女, 山东烟台人, 本科, 学生; 苏彩, 项目指导老师, 教授, 研究方向: 物流工程与管理