

# 新闻采访中的常见问题及解决对策分析

林 皓

凉山彝族自治州广播电视台, 中国·四川 凉山 615000

**【摘要】**记者的采访水准直接关乎报道的质量与效果。在实践新闻报道采访的整个流程中,面临着采访准备工作不够预测性、采访方式不够灵活性、采访内容不够准确性等主要难题。所以,要加强新闻报道采访,就需要更重视新闻报道采访准备工作的科学性、访谈采访的技艺性、以及报道采访的准确性。对此,本文重点探讨新闻采访中的常见问题及解决对策,以供参考。

**【关键词】**新闻采访; 常见问题; 解决对策

## Analysis of the Common Problems and Countermeasures in News Interview

Lin Hao

Liangshan Yi Autonomous Prefecture radio and television Sichuan Liangshan 615000

[Abstract]The Reporter's interview level is directly related to the quality and effect of the report. In the whole process of practicing news reporting, we are faced with some problems, such as the lack of predictability, the inflexibility of interview methods and the inaccuracy of interview contents. Therefore, to strengthen the news report interview, we need to pay more attention to the scientific preparation of news report interview, interview techniques, as well as the accuracy of the report interview. In this regard, this article focuses on the common problems in news interviews and solutions, for reference.

[keywords]News interview; Frequently Asked Questions; solutions

### 1 引言

新闻对广大人民群众来说,是其接收社会公共信息的一个重要途径。而为了达到社会资讯的高效传播,透过对新闻的采访能够使信息与资料在舆论中快速、准确、精确传递。随着信息技术全球化的飞速发展,尤其是新媒体时代的来临,中国新闻报道工作迎来了全新的发展机会,但面对着严峻挑战。在“新媒体时代”下,新时代记者应当注重破解传统媒体新闻采访工作缺少预测性、采访方法缺少技巧性、访谈内容缺少真实性的问题,更重视新闻采访准备工作的系统性、访谈提问方法的技巧性、以及访谈的真实性,为中国的新闻事业科学、健康、快速发展创造有利条件。为了实现这一目的,新媒体采访人员必须有系统科学的采访技能训练,成为采访的主体,但采访人才水平素质和综合素养却参差不齐。怎样给予新闻报道人员有效的采访手段和方式训练,提高对社会大众的报道信息要求,我们做出了如下探讨。

### 2 新闻采访的概述

新闻活动主要指经过前期资料搜集,进行合理甄别,精心制定后进行报道制作的一项内容。精细而有效的前期信息搜集制作,是保证整体报道内容开展的关键条件。全面而有效地将访谈对象的回单记录下来十分关键。另外,根据访谈活动中,我们必须把握访谈内容的各个环节(例如:表情以及情感表达),去挖掘受访者内心世界。将所采访获取到的社会报道信息加以认真的梳理和阐述,并以此进行了对重大社会事件的深入调查。由于媒体采访具有个性化较强的属性,所以也就要求采访者必须牢牢抓住新闻真实性和时效性原则。而资讯的传递主要是通过对突发事件全面的了解,以媒体形式进行信息传递。如果没有在建立新闻与事实传播关系的基础上,新闻的内容将会失去本来的意义。所以,在信息传递的过程中,首先是必须保证真实性。信息传递的过程是对完整而充分的采访为基本资料而完成的历史还原,所以内容的真实性必不可少。新闻对时效性的要求非常大,新闻也必须具有很好的时效性。当这些情况出现时,后续的采访人员应迅速展开追踪,利用各种渠道抢占一手资源。采访员应该具备

相当好的信息敏感性,当新闻处于待发酵时期就能发现到有意义的重点,同时针对这些要点查阅有关第一手资源。在访谈时,采访者们就必须带着这样的媒体敏感度,并透过不断地交流去努力地去梳理出有价值的新闻焦点,以实现所报道的目标价值。

报道采访在新闻报道工作中有着很大的基础性意义,记者采访水准怎么样,直接关系到报道的品质与效果,这就需要记者应该具有较强的专业采访素养、采访技能与采访才能。虽然当前大部分记者都具有较强的基础理论和实际能力,但还是面临一些亟待改善的问题。尤其是随着社会公众对报道内涵、新闻报道品质、新闻规范的要求日益提升,记者应当注重解决当前面临的突出问题,全面搞好报道采访管理工作。

### 3 新闻采访中存在的问题

新闻采访流程中不同程序会出现不同的情况,处理不善也可能导致采访不全面甚至不结果。我们根据自身的工作实际情况,在记者采访过程中主要面临着这样的几方面困难:

#### 3.1 准备不足

一些记者在报道采访活动中,往往前期缺乏充分的准备。这样就很容易导致在报道采访中出现不能全面而准确地充分展开报道工作的情况,从而造成报道过程无法揭示全貌和所报道事物背后的实际意义。而且报道的全面性也并不能全部反映到采访的过程中。采编人员在采访人展开采访前,还必须对所要采访的情况,进行十分细致的把控、全面而清晰地了解这个事情的来龙去脉,明确采访内容。如此可以确保采访信息没有脱离主线,又可以确保为采访人留下有充分前期准备所产生的必要尊重。

#### 3.2 提问欠缺深度

在对记者采访的过程中,重点是要通过具体问题,对被采访人展开采访,并通过采访馆员的反馈,进而梳理思路进行访谈。这也是记者访谈进行的最主要方式。在采访活动中,有怎样的问题?怎样通过提问对采访内容加以把握。这都是记者采访活动中最需注意的方面。目前不少记者本人还不具有很好的素养。特别是不少少数民族地方的记者由于双语采访经验不足、采访时没有

认真准备。而在访谈活动中对访谈内容所涉及的各种问题没有重视,只停留在肤浅的角度。这种没有深意以及针对性的话题访谈,会由于未能把握事情核心问题造成事情的偏差。而且还存在一些记者所提的问题,太过于空、大、泛泛而谈。被采访者也因为不清楚记者的提问内容具体是什么,却可以随意作答,导致整场访谈看上去很毫无特色。还有一些新闻记者在采访的进程中,并不是注意人道主义和人文关怀。而是不分场合随便采访,比如在中国部分民族地区受灾现场,当新闻记者在采访受灾家人时,就直接采访家属和亲友分离的心情如何。这对于被采访者而言,带来了心灵上的巨大创伤。所以,新闻记者在采访的过程中,应该不断地提升自我,提高自身的问题知识钻研问题技能。一旦新闻记者在采访中没有仔细掌握整个事情发展的每个方面,就会自然的为了逐渐理解新闻而使得自身的主观感受逐渐推向采访流程。如此一来,采访信息就会缺失公正性和真实性。而个人的主观臆断则会在整个处理过程中加剧事件冲突。这也将对公共舆论方面带来非常严重的影响结果。

### 3.3 新闻采访方式缺乏技巧性

部分记者在采访技能方面还比较薄弱,甚至有部分记者并不重视职业道德素养,所以有时候也会采用“先入为主”的手段进行采访,突出表现为带有很强的主观限定性。例如,有的新闻媒体记者在景区采访时对旅游者采访“你以前来过这个景区吗?”“你认为景区美吗?”“你对景区的印象好吗?”游客往往都会用非常简短的“来过、挺美、还行、会来”这一类简洁的话语作答,从而造成了采访停顿或者无法完成。

### 3.4 新闻采访内容缺乏真实性

真实性是媒体采访的基础与核心,缺乏真实性的报道不但毫无疑问,还可能导致违法行为。目前一些记者还存有着“短期效益”的观念,对采访的内容断章取义、以偏概全,有的还移花接木、胡编乱造,在社会效益上产生了很大的负面影响。

## 4 新闻采访问题的解决对策

报道采访在新闻报道工作中有着很大的基础性意义,记者采访水准怎么样,直接关系到报道的品质与效果,这就需要记者应该具有较强的专业采访素养、采访技能与采访才能。虽然当前大部分记者都具有较强的基础理论和实际能力,但还是面临一些亟待改善的问题。尤其是随着社会公众对报道内涵、新闻报道品质、新闻规范的要求日益提升,记者应当注重解决当前面临的突出问题,全面搞好报道采访工作

### 4.1 前期充分准备工作

新闻采访总是带着很高的目的去寻找答案,在开展记者采访活动的具体实践时,就必须对报道事实加以深度发掘。并经过缜密的计划,以及前期全面的工作提炼出要求特别有意义的内容点。在访谈时,明确访谈话题的具体内容。并针对所报道事项的具体内容,配之以有关理论政策。并仔细考虑所要提的问题。制定出有效的方法,把访谈话题正确化而合理的提问,且提出问题必须是整个活动中公众最密切关心的议题。与此同时,还要甄选访谈对象,并通过在报道活动进行时的播报实时信息做出对访谈工作目标的抉择,在访谈前后,根据已制定出的采访目标,逐步掌握其各方面的内容。特别是人物采访中,记者必须着重注意被采访人物的个性、经历、思想等,并充分保证在采访过程中掌控完整的访谈节奏,使得与受访者观点一致,以便使访谈完成得更更有品质。

### 4.2 快速到达新闻现场

由于媒体采访存在着很大的时效性,所以在新闻采访活动中,采访者务必要在第一时间赶到事件现场,并以此来获取时效性较大的报道资料,特别是在突发性事件。由于时效性较小,在所有资源记者都可以抢占时机的情况下,第一时间赶到事件现场的资源新闻记者将会获得较长的时间,也就比较贴近事情的本质。反之,由于随着时间的推移,新闻信息的准确性往往不能得以保证,新闻报道的整体真实价值也就会下降。如果遇到了某

些突发性事件,例如事故、天灾。而这些事件又由于情形的特殊,使得新闻记者通常都不能保证第一时间到达被采访时间,事件的受害者也将会远离事故现场。由于新闻记者不能利用和当事人的交流来完整地还原一个案件的发生经过。所以,在这样的前提下,就要求新闻记者学会利用各种渠道去收集新闻资料。当掌握新闻资料以后,对于案件具体情况的历史和发生情况都会有一定的研究,这样要求记者的访谈材料充实而丰富。

### 4.3 更加注重新闻采访的真实性

在媒体采访过程中,记者自己也必须严谨,特别是要避免或摒除浮躁的功利心理。同时必须端正政治思想,求真务实。在采访之前,对媒体采访的工作科学计划,并精心充实筹备好采访文案,同时事前开展了采访模拟教学活动,以进一步总结媒体采访过程思想和模式。访谈过程中也要注意,不能背离新闻报道的实际内容——事实。由于新闻报道中被采访者表达语言表达情绪,往往根本无法做到现场掌控,因此必须在前期做好对思想交流的分析了解。同时做好各种应对工作,以便做到记者在现场能够随机应变的目的。

在新闻采访活动中,记者首先应当具备良好的新闻职业道德和职业素质,认真保持新闻采访的真实性和准确性,但绝对不要因为短期目标而违背新闻报道要求的绝对准确性,记者首先应当正确确立政治制度意志、社会发展大局意志和社区责任感,将保持新闻采访的准确性放到“讲政治、讲大局、讲责任”的位置,始终紧绷新闻准确性这根弦,定期地走进社区、深度民众,深刻了解市民社会群众的所思、所想、所盼或者是所愿,并掌握第一手资料。要充分运用速记、录音、摄像等各种工具,要通过约见访谈、手机采访、网上访谈等形式,充分收集翔实资料,并对各种资料加以整理研究,既要确保访谈信息的深度,也要保证访谈信息的准确性。

### 4.4 掌握提问的技巧

采访之所以能够顺利完成。除了前期的充分筹备,还必须学会正确的提出问题方法。不仅可以直接从正面的采访,还可以从侧面旁敲侧击地采访。提出的问题角度也没有固定不变,只是新闻采访并没有超越一般的沟通范围,而是一切都以理解为交流前提。受访者也可采取采访形式的多种多样,对于部分对外界有抵触的受访者,要尽量避免直接形式的新闻采访,但能够对记者采访的话题通过较迂回的形式进行采访,也不要给受访者唐突的印象,还可以对受访者加以适当的诱导,让受访者可以直接表达记者所希望采访的信息。

## 5 结束语

为了提高报道访谈的品质,就需要搞好对报道的访谈作品,这就是报道的中心前提问题。在采访过程中,新闻记者应该主动学习访谈的技巧,同时在实践中提高新闻记者的自己的访谈能力,同时新闻记者也要和参与者处于平等地位,在最佳层面上获取参与者的信赖,以便于能够与其展开深入的精神沟通,以更为广泛的视角去获取有用而实在的资讯,媒体的价值也将会大大增加。

## 参考文献

- [1] 曲晋玉. 电视新闻记者采访中的常见问题与解决策略[J]. 记者摇篮, 2021(08): 54-55.
- [2] 陈范. 统编本初中语文新闻作品单元项目式学习的实践研究[D]. 南京师范大学, 2021.
- [3] 丁明星. 电视新闻记者采访中的常见问题与解决分析[J]. 传媒论坛, 2020, 3(24): 78+80.
- [4] 杨思佳. 浅析电视记者新闻采访工作问题及优化策略[J]. 新闻文化建设, 2020(16): 100-101.

## 作者简介:

林皓(1981.10-),男,四川新津,记者,长期从事时政新闻采访工作。