

DOI:10.12361/2661-3263-05-08-115553

新时期公立医院财务会计内控及绩效考核 管理探讨

刘 瑛

乐山市沙湾区人民医院, 中国·四川 乐山 614000

【摘要】虽然公立医院管理水平不断提高,但面对日益激烈的外部竞争环境和医疗环境,只有不断改善医院财务会计内控体系和绩效考核制度,才能确保公立医院在高效管理下稳定地运行。

【关键词】新时期; 公立医院; 财务会计内控; 绩效考核管理

Discussion on Financial Accounting Internal Control and Erformance Appraisal Management of Public Hospitals in the New Era

Liu Ying

Le shan shi Sha wan qu Ren min yi yuan, Leshan, Sichuan, China 614000

[Abstract] Although the management level of public hospitals continues to improve, but in the face of the increasingly fierce external competition environment and medical environment, only by constantly improving the internal control system of hospital financial accounting and performance appraisal system can ensure the stable operation of public hospitals under efficient management.

[Keywords] New era; Public hospitals; Financial accounting internal control; Performance appraisal management

绩效考核指的是公立医院根据科学完善的原则和标准,考核全体医疗人员的专业水平,公立医院在开展绩效考核管理工作的过程中,需要针对医疗人员的实际工作情况进行综合考核。财务会计内控则指为了提升医院财务会计信息质量、确保医院资产完整性,而根据相关法律法规制定并实施的各项控制方式和措施。而完善合理的财务会计内部控制制度能够引导并帮助医院确立管理目标,确保医院的健康稳定发展。因此,公立医院在进行财务会计内控和绩效考核管理的过程中,需要坚持相关规定和标准,全面提升财务会计内控及绩效考核管理工作的质量和效果。

1 新时期公立医院财务会计内控与绩效考核管理的意义

第一,促使公立医院在新时期的背景下,开展日常经营管理工作的前提下,制定科学性及其合理性比较强的绩效考核规定。这一规定的开展能够增加医疗人员的工作积极性,推动医院的健康稳定发展。

第二,能够逐渐改进并完善公立医院绩效考核条例,严格执行公立医院财务会计内控工作的各项内容。随着人们生活水平和社会经济发展水平的提升,医疗卫生组织之间的竞争越来越激烈,对于公立医院的经营管理工作而言,要想真正实现公立医院的长远可持续发展,就需要逐渐改进和完善绩效考核条例,严格执行财务会计内控工作的各项内容,确保医院在激烈的市场竞争中获得更加健康稳定的发展。

2 公立医院财务会计内控与绩效考核之间的联系

财务会计内控工作与绩效考核管理工作的关联性较大,两者相互促进、相互联系,存在于公立医院日常管理的各个阶段和公立医院管理制度之中。财务会计内部控制工作是公立医院日常管理和最值得关注的发展目标,要想充分贯彻落实各项活动的实施成效,就需要充分展现出财务会计内控开展过程中绩效考核管理工作的作用。财务会计内部控制工作主要指的是在

管理预算执行流程中,公立医院需要立足于财务会计内控工作积极组织并开展公立医院管理活动。内部控制系统虽然与公立医院日常工作融合在一起,但内部控制工作并未形成自己的制度系统,在预算管理工作开展过程中,预算管理已经深入到财务会计内控工作中,而贯彻预算管理则能将其彻底落实到各个管理项目之中。

3 公立医院财务会计内控与绩效考核存在的问题

3.1 缺乏健全的财务会计内控管理制度

财务会计内控不健全已经成为制约采取管理工作开展的重要因素,不仅影响了财务管理工作的规范性,使得财务人员在工作中容易出现纰漏,更是直接影响到公立医院财务管理工作的效率和质量。

3.2 绩效考核结果利用率比较低

公立医院绩效考核过程和结果利用率密切相关,对于公立医院绩效考核工作的目的而言,能够有效约束并指导公立医院各科室工作行为,并作为公立医院优化和完善内部管理工作的参考。部分公立医院对绩效考核结果的利用率及获取率不高,甚至出现绩效考核指标缺乏细化和量化的现象,直接造成绩效考核最终结果不具备参考价值,从而造成公立医院绩效考核获取的资源无法转变为公立医院管理成效的最佳取得。

4 新时期提高公立医院财务会计内控水平策略

4.1 加强医院负责人的财务会计内控意识

公立医院负责人对财务会计内控工作的认识和了解程度,直接关系到整个公立医院财务会计内控制度建设和内容完善。公立医院自领导层到普通职工,都需要提高对财务会计内部控制工作内容和流程的认识和了解,才能全面提高财务会计内部控制工作的顺利有效实施。与此同时,公立医院领导层在做出公立医院发展战略决策的过程中,需要参考真实性和完整性比较强的财务会计信息,而内部控制作为确保财务会计信息真实

性和完整性,公立医院全体人员都需要充分认识到内部控制的整体性,所有医疗人员和领导人员都有责任、有义务了解财务会计内部控制工作的具体内容,确保医院工作人员能够自觉遵守财务会计内部控制工作开展的具体要求,只有这样,公立医院财务会计内部控制工作才能顺利有序的实施。

4.2 建立良好的财会内控环境,制定符合公立医院发展的内控制度

公立医院在经营发展过程中,需要重点关注财务会计内部控制环境的建设,促使公立医院财务部门主管以及总会计师等工作人员,能够严格按照公立医院会计制度的相关规定和标准,充分结合公立医院未来规划和发展情况,制定与之对应的公立医院财务会计内部控制制度。与此同时,公立医院还需要设置科学性、合理性比较强的财务会计工作岗位,在招聘工作开展中积极引进专业性比较强的财务会计工作人员,确保财务会计专业人员能够以专业水平迎接工作挑战。并且,公立医院还需要根据工作岗位以及职能分工的不同,建立详细、具体的业务流程,全面提高自己的服务水平。需要注意的是,财务会计人员在制定符合公立医院实际发展情况的内控制度的过程中,应该坚持相互制约、相互促进的基本原则,建立科学有效的内部控制环境。

4.3 提高财务会计内控人员的综合素养,培养其爱岗敬业精神

财务会计工作人员的业务水平和职业道德素质直接影响着财务会计内部控制工作实施的质量和效果。因此,公立医院需要在日常运营管理中重点引进高质量的专业型人才,构建高质量、协作性强、专业程度高的财务会计内部控制队伍。并且,在财务会计内控工作开展过程中还需要引入竞争机制和绩效考核工作,进一步提升财务会计人员的财务会计内控专业水平及综合素养。在公立医院实际运行过程中,医院领导层还需要细化绩效考核的各项标准,严格根据财务会计人员的实际考核内容与考核结果,为公立医院财务会计人员的职位晋升和职称评定提供一定的政策制度和参考依据,在公立医院实际运行过程中为工作人员营造一种主动学习的工作氛围。

4.4 提高财务会计内控工作的透明度和公开度

公立医院需要建立规范完善的财务规章制度,并严格按照财务规章制度的相关内容约束财务会计人员的工作行为。在公立医院开展财务会计内控工作的过程中,医院领导需要针对财政支付的实际情况,对财务会计工作的开展进行全面监督,逐渐完善财务会计内控工作管理条例,确保医院通过良好方式进行财务管理工作。并且,公立医院还需要加强财务会计内控管理工作开展过程的透明化、开放性和完整性,积极引导各科室工作人员管理和监督财务会计部门的发展决策内容和具体使用情况。同时,公立医院还需要及时检查财务会计人员的工作质量和工作效果,在详细检查财务会计人员工作成果的同时,对财务会计内控人员进行全方位、专业性的培训教育活动,确保财务会计人员能够具备更好的操作水平和实践能力。例如:公立医院财务会计人员需要积极学习其他医院优秀财务会计人员的工作经历,由财务会计部门人员负责,为公立医院财务会计人员进行针对性和专业性比较强的培训活动和 Learning 服务,进一步提升财务会计人员的专业操作水平和学术素养。

5 新时期加强公立医院绩效考核管理措施

5.1 针对急救手术和优秀科研成果进行加分

公立医院对于一些紧急救治手术和医疗人员的优秀科研成果需要作为绩效考核的加分项目,如果医疗人员在公立医院日常诊疗业务开展过程中因为医疗纠纷导致医院产生经济纠纷和赔偿行为,公立医院就需要严格按照对待此类医疗事故的标准和严重程度,与事故家属进行协商,在确保公立医院自身利益的前提下,尽量满足患者家属的要求,而对于医疗人员来说,则需

要扣除医疗人员绩效考核中的一些分数值,并按照医疗纠纷事故中医生、护士和其他人员的过失责任百分比进行绩效考核工作。只有这样,公立医院才能根据绩效考核审批规范,对医疗服务中的门诊挂号工作以及护理业务等工作各项内容进行严格考核,加强公立医院医疗人员对自身工作职责的重点关注,最大程度提升公立医院医疗人员的工作效率和工作质量。与此同时,公立医院还需要从严考评临床科室的开药管理工作,并根据单种药物的使用频率进行规范的工作检查,最大程度降低公立医院药品收入中高价药占据的比例,帮助患者减轻用药方面的经营管理压力,为医患关系的稳定和谐发展提供有力支持。

5.2 加强绩效考核计划的实施与管理

绩效计划的实施和管理是绩效考核管理工作中的执行部分,也是绩效管理体系中最重要的一环。在绩效考核计划的实施与管理过程中,管理人员和被考核人员之间的沟通交流工作具有非常重要的作用,通过与被考核人员之间的沟通交流,及时全面地了解医疗人员绩效考核目标的具体执行情况,并对绩效考核计划实施与管理的实际情况进行有效监督,全面提高医疗人员的工作能力,并有效改善医疗人员自身的绩效水平,针对公立医院内外部环境的具体变化,确保公立医院财务会计内控部门工作人员能够及时调整和规范公立医院的绩效考核计划。公立医院还需要将绩效考核计划实施和管理的工作贯穿于整个绩效考核管理工作的全过程,这时绩效计划能否顺利有序实施的关键所在,这就使得持续沟通在绩效计划实施和管理工作中具有非常重要的作用。

5.3 设置针对各科室的绩效考核反馈

公立医院在进行绩效考核管理的过程中,需要在本年度即将结束时,公立医院各科室负责人需要针对运行过程中产生的关键扣分项目进行合理有效的整改,在整改过程中对于绩效考核得分比较高的科室给予一定奖励,对绩效考核得分比较低的科室,则需要科室负责人能够采取更加详细的方式,全面分析该科室在日常运行中存在的弊端和不足,并采取科学合理的方式及时调整不规范行为,促进医院更好的发展壮大。

5.4 有效应用绩效考核结果

绩效考核结果的运用作为绩效考核管理体系中最后环节,也是绩效考核管理工作的落地阶段,这一阶段绩效考核管理人员最主要的任务和目标就是对绩效考核结果和相关信息资料进行分类整理,并将绩效考核结果应用到公立医院人力资源管理、财务会计管理以及日常运营等各个环节,确保公立医院能够将绩效考核结果作为医疗人员进行薪酬调整、奖惩实施以及调动晋升的主要参考依据。可以说,绩效考核结果的全面应用作为公立医院整个绩效考核管理工作中最关键的环节,绩效考核结构的有效应用能够充分调动医疗人员的积极性和主观能动性,全面提升医疗员工的医疗技术和医学水平,增强公立医院医疗人员服务患者的意识,全面提升患者的满意程度和医疗人员的工作效力,在促进医疗人员个人绩效不断提升的同时,进一步推动公立医院整体绩效的提升。

结语

综上所述,公立医院在新时代发展背景下,需要做好财务会计内控和绩效考核管理工作,不断完善和优化财务会计内控制度,建立健全绩效考核管理标准,全面提升医院财务会计管理人员和绩效考核人员的工作能力,促使良好的财务会计内控和绩效考核管理工作能够对公立医院日常经营管理产生积极影响,进而推动公立医院的健康稳定发展。

参考文献:

- [1] 苗静.新时期公立医院财务会计内控及绩效考核管理分析[J]. 财经界, 2022 (24): 141-143.
- [2] 唐芳英.基层三级公立医院绩效考核存在的问题及对策探讨[J]. 财富生活, 2022 (06): 166-168.
- [3] 杨海宁,姜媛媛.公立医院绩效管理考核体系创新研究——以滨州医学院附属医院为例[J]. 投资与合作, 2022 (01): 123-124.