

DOI:10.12361/2661-3263-05-08-115588

企业运营管理流程与平台信息化建设分析

王 娜

对外经济贸易大学商学院, 中国·北京 100105

【摘要】信息是关乎企业发展的重要资源,信息化技术的应用对现代企业的发展也具有至关重要的作用,也是加强企业各部门联系的重要工具。随着互联网技术的蓬勃发展,企业的信息化管理水平正潜移默化的影响着自身的核心竞争力。由此可见,加速推进企业的信息化建设进程,不但可以满足自身发展的需求,也能够更好的顺应时代发展趋势。

【关键词】运营管理流程; 信息化建设; 管理策略

Analysis of Enterprise Operation Management Process and Platform Informatization Construction

Wang Na

Business School, University of International Business and Economics, Beijing 100105, China

[Abstract] Information is an important resource related to the development of enterprises. The application of information technology also plays a vital role in the development of modern enterprises. It is also an important tool to strengthen the contact between various departments of enterprises. With the vigorous development of Internet technology, the level of enterprise information management is imperceptibly affecting its core competitiveness. It can be seen that accelerating the process of informatization construction of enterprises can not only meet their own development needs, but also better conform to the development trend of The Times.

[Keywords] Operation management process; Information construction; Management strategy

随着社会经济的发展,我国已经不再单一的注重经济的快速增长,而是更加注重高质量的发展需求。目前民营企业在国民经济中的地位愈发重要。这要求民营企业不但要注重经济效益的提升,更要着眼于提升自身的核心竞争力,充分利用信息技术,承担应尽的社会责任,为国民经济的发展贡献一份力量。本文深入研究了企业的运营管理流程以及平台的信息化建设,基于目前的运营现状提出一些管理策略,希望能够增强企业的核心竞争力,满足企业高质量发展的需求。

在大数据时代到来之际,信息化技术的迭代发展,为社会的进步提供了海量的优质资源。目前许多企业正紧抓此次机会,趁着大数据的东风,完善企业内部的数据信息,同时,保持着对市场的敏锐度,深入分析市场动向并适时调整企业运营管理模式。但平台信息化建设对企业来说是一项漫长又系统的工程。因此,借助信息化手段,提高企业管理水平与市场竞争力是目前大部分企业亟待解决的问题。

1 运营管理与平台信息化的基本概述

运营管理贯穿企业经营过程的一项工作,而信息化建设可以为运营管理的整个流程进行更为有效的加固。信息化技术的应用可以帮助企业高效的降低运营成本,在实际工作中也可以减少企业员工的差异性^[3]。

平台信息化主要是指通过利用计算机与互联网技术,开发并利用企业信息资源,实现企业的增产增效,逐步提高企业的管理水平与决策效率,从而达成增强企业核心竞争力的目的。企业的平台信息化建设涉及到产品的设计、生产、经营管理以及人力资源等方面。为了保障企业的可持续发展,平台信息化建设可以从以下三个角度来看。①基于战略决策,通过最前沿的信息技术手段,不断创新企业管理方式,帮助企业决策曾做出科学、合理

的战略决策。②基于经营管理角度,信息化建设是企业提高管理水平的重要工具。③基于经营业务角度,利用信息化技术将公司内部业务信息系统进行不断的优化、完善,能够实现对业务流程的全方位把控。同时,提高各部门之间的协作效率,促使企业内部工作有序进行,逐步提升企业市场竞争力。

2 当前企业运营管理存在的问题

在社会经济飞速发展的当下,许多企业为了适应社会发展的需要,正在逐步完善自身的运营管理体系。但就目前来看,仍有一部分企业存在着运营效率低的问题,本文将影响因素分为如下三个方面。

2.1 缺乏创新驱动动力

一个企业的创新精神,能够引导企业的发展,也是企业发展的内在驱动力,而科学、系统的战略规划,能够加速推动企业高质量发展,也是关乎企业发展的重要前提。但一部分企业在实际运营中,由于企业管理者没有认识到信息化建设的重要性,缺乏对信息化的深入了解。还有一部分企业领导者认为信息化建设在有需要的时候再开展也不迟,没有深入的认识认识到信息化建设能为企业带来的好处。以上的情况在目前许多企业中屡见不鲜,许多企业领导者并没有用发展的眼光看待问题,而是更加注重解决眼前的问题,这导致平台信息化建设迟迟得不到落实,在企业的经营发展战略中也没有得到详细的发展规划,导致投入到平台信息化建设的人力、物力成本大大不足。而有些企业在利用平台信息化解决眼前的问题后,对平台系统缺乏后续的建设与维护,最终造成平台信息化建设成为一纸空谈,无法发挥其自有的优势促进企业发展。以上现象是目前企业发展应该重视的问题。因此,实现企业创新发展,借助信息化平台推动企业的良性发展,就要给予其更大的发展驱动力。

2.2 缺乏监督制约机制

如果企业缺少完善的监督机制,就会导致内部各项目流程缺乏应有的制约与监管。尤其是对一些大型生产企业,大多数的内部项目运营周期比较长,涉及的资金成本比较大,流程也相当复杂,在整个运营过程中容易发生各种各样的问题。但如果此时企业没有建立相应的监督制约机制,那么在如此长的运营时间,对项目方案的深入研究以及相关人员的知识技能都缺乏相应的研究与考核,业务流程的全覆盖监管也没有得到落实,那么这部分的项目效益也就无法保证了,甚至有可能导致经济损失,进而引发部分资产流失的情况^[1]。

2.3 组织框架过于繁杂

目前许多企业由于内部组织框架过于繁杂,常常出现人员职能不明确的问题。一个高质量发展的企业,必须具备应有的信息与制度,才能促进企业朝着健康的方向发展。但目前一部分企业组织框架松散、复杂,甚至出现部门重叠的问题,一部分部门的工作内容以及业务流程并没有划分清楚,最终导致企业内部“职责不明、信息不清”的问题。同时,造成了管理效能低,员工积极性不高的问题,进一步拉低了企业的创造力,导致企业难以满足市场发展的需要^[5]。

3 针对企业运营管理流程与平台信息化建设的策略

企业在促进国民经济水平提高方面的作用不言而喻。因此,在经济新常态的大背景之下,利用平台信息化建设,提高企业变革的深度与广度,让企业逐渐走向创新转型的发展之路。在发展初期,企业的信息化建设主要体现在会计电算化以及OA系统的使用,之后随着ERP系统的上线,逐渐形成了对多项业务系统的全面集成化管理,再之后,由于创新模式的驱动,构建了信息化监管平台,而企业的信息化建设也逐渐成为促进企业发展的中坚力量。基于此,本文主要从以下几个方面提出对应策略。

3.1 采用信息化管理方式

随着创新型企业的提出,在一定程度上激发了全民创业热情,目前企业的组成结构逐渐被中青年力量占领,在这其中,绝大部分为高学历的中青年。因此,如何激发他们的创新活力与创新积极性,是当代企业应该格外重视的问题。一些企业在生产、科研中进行了许多的变革与创新,但却没有获得预期的效果,究其本质,主要表现在以下几个方面。①缺乏明确的发展方向,企业选定的创新项目并不具备应有的传播效果。②缺乏完善的激励制度、考核制度以及评审制度。③缺乏对创新作品的保护意识,这不利于保持人才的创新热情,对其造成的不良影响十分严重。综合以上问题,本文大致提出几点策略。

①运用信息化技术,构建创新型的创效管理平台系统,针对企业内部工作任务进行发布、审核以及汇总等任务,并逐渐将其规划为一体化管理平台。此类平台可以全面传播企业的创新信息、科学采集创新作品。②在实际工作中,为了达成预期的平台执行效果,可以选定一些专业水平较高的评审人员,将完整的评审过程与评审标准共享到平台上,让内部全体员工进行有效监督,从而保障评审过程的透明化。③为了保障人才的稳定性,提高相关员工的薪酬待遇的措施必不可少,此方法不但可以保障企业员工稳定性,也能够一定范围内吸引更多的高质量人才服务于企业。企业领导者可以建立相应的奖励机制,对公司有贡献的员工采取不同标准的物质奖励,并将奖励的原因以及过程发布到内部平台上,保障奖励过程的公平、公正。此外,对相关人员组织定期的培训,并加以考核,同时对考核成绩优秀的员工在公司内部进行公开的表彰,根据不同情况予以奖励。这样的方法不但能够激发员工的工作热情与创新热情,也能够一定程度

上激发员工的科研精神,为公司创造更多的经济效益^[2]。

3.2 构建综合管控平台

企业全流程监管平台的建设并不能一蹴而就,是无法在短期内快速实现并投入使用,需要企业的每一个部门、员工的共同努力。①建立监管领导小组,设计相应的规划方案。②挖掘企业各部门员工的工作需求并加以分析,发挥需求的驱动与导向作用促进企业信息资源的全面整合,保障监管工作的有序开展。③深入落实制定规划与分步实施的基本工作,对各部门以及各层级进行详细划分。④构建云平台,对企业的年度报告开展详尽的分类、审核以及汇总工作,并形成详细的企业年报数据,并利用大数据技术,为企业的经营管理提供相应的数据分析结果以及未来经营预判。⑤监管平台的功能应该包括项目周期、采集信息、汇总信息以及监管等功能,并对业务流程以及职责划分具备一定的审批与追溯功能。同时对公司各类项目的开展能够进行全面的预测与监管。保障项目风险能够被系统及时抓取并识别,从而科学定位相关责任人^[4]。

3.3 创建信息化管理平台

创建能够覆盖企业管理全过程的信息化平台,是促进企业发展、顺应时代趋势的必然要求。可以从以下几个方面着手。①利用信息化技术,创新服务模式,将各部门职能有机结合起来,多维度、多角度的推动数字化综合管控平台的建设。发挥平台优势,全面梳理各部门的岗位职责,对各项工作的开展进行逐步优化或删减,进而构建科学化、专属化的职能体系。最终实现真正意义上的职责明晰、业务流程完善,进一步提高运营管理效率。②通过明确的职责体系,落实各项实际工作,将完整的工作内容与公国流程进行统一规划,重点强调落实工作时,一定要依据相关的标准要求,实现对所有工作的管理与控制,达成“一人一责”的工作要求,进行提升工作效率。③在实际工作中发挥平台优势,将各部门的工作权力进行深入分析,并将分析结果与公司业务系统进行全面对接,便于有效监控工作的时间以及成果。④利用大数据分析技术,分析整个工作流程与工作职责,保障实际工作与部门权责的统一性,进而帮助企业决策层做出正确、科学的企业决策,促进企业的良性发展。

4 结束语

综上所述,企业需要紧抓信息技术发展带来的创新机遇,创新企业管理理念、经营模式以及人才的培养方式,加速推进创新型企业的建设进程。通过采用信息化的管理方式、建设综合管控平台与信息化管理平台的方式,以此促进平台信息化的建设。这些方法能够解决企业现阶段面临的问题,逐步提高企业的经营管理水平,为企业发展提供后续力量支持,从而打造出创新型企业。

参考文献:

- [1]陆瑞娟.企业运营管理流程与平台信息化建设研究[J].企业改革与管理,2022(19):19-21.
- [2]张倩倩.信息化业务流程管理平台建设的研究[J].中国科技投资,2020(24):98-99.
- [3]王欢.分析国有企业运营管理流程与平台信息化建设[J].今日财富,2020(2):129-130.
- [4]仇恒想.关于业务流程贯通企业管理的探讨[J].科学与信息化,2021(18):155.
- [5]陆善云.运用信息化平台探索运营管理精细化[J].城市道桥与防洪,2022(10):245-247.

作者简介:

王娜,(1986-),女,汉,山东临沂人,大学本科,研究方向:企业管理。对外经济贸易大学商学院在职人员高级课程研修班学员。