

DOI:10.12361/2661-3263-05-08-115589

企业实施数据治理内容及条件保障分析

肖 莉

中国人民大学信息资源管理学院, 中国·北京 100872

【摘 要】在数字经济空前高速发展的今天,数据治理的作用越来越突出。实施数据治理对企业长远发展目标的实现有非常积极的影响。本文阐述企业实施数据治理的作用,对企业实施数据治理内容及条件保障分析进行分析。希望通过本文研究为相关部门及人员提供参考和指导思路。

【关键词】企业发展; 数据治理; 内容; 保障条件

The Enterprise Implements Data Management Content and Condition Safeguard Analysis

Xiao Li

School of Information Resources Management, Renmin University of China, Beijing 100872

[Abstract] In the unprecedented high-speed development of digital economy today, the role of data governance is more and more prominent. The implementation of data governance has a very positive impact on the realization of the long-term development goals of the enterprise. This paper expounds the function of implementing data governance in enterprises and analyzes the content and conditions of implementing data governance in enterprises. Hope to provide reference and guidance for relevant departments and personnel through this study.

[Keywords] Enterprise development; Data governance; Content; Guarantee conditions

由于互联网与信息技术的迅速发展,大量的非结构化、半结构化的资料也随之出现,数据单位也在以TB-PB-EB-ZB级递增,因而,数据治理也逐渐受到各个领域的重视。数据治理活动在高校、政府、企业及医院等领域逐渐开展,因切入点和研究视角存在差异性,各个组织对数据治理的认知和理解各也有所不同。其中,国际数据治理研究所以及IBM数据治理委员会等机构对数据治理提出的定义受到了广泛的认可并接受。企业进行数据治理应因地制宜,以有效的数据资源控制手段,对数据进行管理和控制,以提升数据质量进而提升数据价值的能力。企业开展数据治理的本质是评估指导监督企业的数据,对其进行管理并利用,从而提供创新型数据服务,为企业的发展提供价值。

1 企业实施数据治理的作用分析

1.1 满足组织内部数据资源对接及共享需求

目前,我国大多数企业已经建立了CRM、EPR、供应链以及协同办公等信息系统,但是因数据在诸多系统中分散,不具备统一的数据分类和定义,正因如此,数据在使用过程中存在数据不一致、不标准、不完整等问题。数据不标准主要体现在各系统之间对同一业务问题进行描述的数据定义存在差异;数据不一致主要体现在有关联的业务系统中相关数据存在差异和不同,且每个系统之间的数据编码规则不统一,存在编码重复的现象;数据缺失完整性主要体现在缺少关键ID上。企业应该统一地治理各系统的数据源与所输出的数据资产,实现各组织各系统中的数据共享和交换。只有使数据问题得以解决,才能使IT的价值得到实现。

1.2 满足海量数据资源质量需求

在当前时代背景下,数据所产生的价值逐渐放大,各行业及企业均在探索将数据技术作为基础的应用模式,其目的是对数据所具备的价值进行充分挖掘,从而推动自身发展壮大。数据是成

本、是资产,能够为企业的发展带来价值,是企业成长路上的宝贵资源。如果不能对现有数据进行合理的治理,那么无法保障数据质量,更加无法将其演变成资产。即便是有再多的技术投入和业务内容也只是徒劳。如果数据质量过于低下,将会导致企业IT内容重复投入,系统所具备的价值无法得以体现,甚至会使企业失去发展的良机,造成的损失不可估量。国内外诸多研究人员对数据治理领域的内容进行了研究与讨论,站在全球角度进行分析数据治理,能够为数据质量提供保障,是企业行业实现高质量发展的必要手段。数据治理所具备的价值能够保障数据的安全性、精准性,确保其合规使用、适度分享。

2 企业实施数据治理的核心内容

数据治理是长期、复杂的工程,涉及到组织体系、标准体系、流程体系、技术体系和评价体系五方面的工作领域,包含了数据标准、数据质量、主数据、元数据、数据安全等多个方面内容,由于企业性质、业务特点、管理模式的不同,有必要建立符合企业现状和需求的数据治理框架,指导数据治理工作的开展。

2.1 元数据管理

元数据指关于数据的数据。元数据管理指的对组织涉及的各类元数据进行盘点、集成和管理,按照科学、有效的机制对元数据进行管理,对其进行存储、组织、整合、控制有关的活动内容。首先,管理团队应该明确企业业务开展所需的数据内容,在经营生产活动时需要什么样的数据内容、怎样获取业务所需要的数据,并使各种数据之间产生紧密关联。企业应创建元数据存储库,以此方式存储各项业务元数据以及数据的关系、状态与属性。这样一来,各部门及系统之间能够及时且准确的利用和共享数据。在元数据进行有效管理的基础上,能够使数据重复建设的问题得到一定程度的改善,加强数据质量,进一步提高各种数据

的可信性、可维护性、适应性和可集成性。

2.2 主数据管理

主数据是指企业业务实体的数据内容,是最基础、最核心的数据,组织的一切业务基本都是基于主数据来开展的,是最重要的数据资产,在企业各项信息系统、业务流程以及应用程序中广泛分布。举例来说,产商、客户及产品等属于企业的主数据。如果大数据是一座矿山,主数据就是那矿山中的金子,通过主数据解决各异构系统的数据不标准、不一致问题,能够保障业务连贯性和数据的一致性、完整性和准确性,提升业务线条之间的协同能力,同时高质量的主数据也为领导的管理决策提供了支撑。所以主数据管理也是数据治理的最核心部分。

由于各业务部门数据的使用要求及目的存在差异性,主数据管理应该遵守将业务目标、业务规则以及业务流程相匹配的原则,通过运用相关的流程、技术和解决方案,对核心数据进行有效管理。同时,主数据管理涉及主数据的所有参与方,如用户、应用程序、业务流程等,各部门应该全力支持,从加强主数据质量方面着手,创建主数据管理规程、管理策略以及技术解决方案,确保统一业务实体的数据在不同系统之间一致、合规。

随着大数据技术的普及,企业提高了对数据治理的重视程度。因数据缺少标准化的控制及管理过于分散,将数据存放在各系统中,无法被有效识别,更加无法对数据的精准性和安全性提供保障,但数据质量对技术应用质量起着决定性的影响。因此,数据质量管理应该将重点放在数据计划、数据组织及数据使用上,为治理对象质量提供保障。通过数据质量问题处理流程及相关功能实现数据质量问题从发现到处理的闭环管理,从而促进数据质量的不断提升。数据质量管理在管理范围上,往往会根据企业的需求和目标进行控制,可以是全域数据质量管理,也可以针对某一特定业务领域进行数据质量管理的实施。

3 企业数据治理条件保障

数据治理是对数据资产的治理,数据资产的生产、使用应该有明确的责任部门,显然数据资产的生产及归属部门应该是业务部门,信息化部门最多是数据资产的托管部门,由此可见数据问题80%是业务和管理的问题,20%是技术问题。因此数据治理应该由高层领导牵头、业务部门负责、信息部门执行、组织全员参与,组织机构应全员应培养数据思维和数据意识,需要长期的点滴积累和沉淀,并不断融入组织结构的制度文化中。

3.1 管理保障

首先,企业应该树立正确的思想认知,提高对数据治理的重视程度。数据治理是一项具备长期且系统性的工程,需要系统开发人员、管理层工作人员、系统使用人员以及维护人员等诸多方面共同合作,才能够完成。企业开展数据治理工作存在的主要障碍是没有树立正确的工作认知,且缺少大数据应用平台。因此,企业应该意识到开展数据治理工作的意义及作用,确保系统建设运行及维护等诸多环节能够做到有章可循。

其次,应该明确数据治理目标,也就是预期数据治理的结果,可以将其理解成明确数据治理存在的价值以及风险^[1]。企业想要开展数据治理工作,需要投入大量的资金、技术及人员支持。数据治理的主要目标是能够帮助企业降低风险、控制成本、提高经济效益,但其所具备的价值需要循序渐进的体现,应该使其与企业的发展规划相一致,将企业发展需求为依据,创建阶段性目标及总体目标,才能够对数据治理的工作开展提供指导^[2]。

3.2 人员组织保障

企业开展数据治理工作需要创设相对应的组织机构,同

时,成立数据治理组织。企业开展数据治理的主体,也就是决策参与的治理团队,详细来说,包括数据利益相关者、治理委员会、管理者、技术专家等。数据利益相关者不光包括企业内部业务部门,同时也包括受到企业行动及决策影响的组织,其为数据的产生及使用者。

企业中心决策层组建成数据治理委员会,具体由业务部门负责人、IT部门负责人及企业领导组成。该组织负责制定企业数据治理的工作目标、工作规章、流程、制度及标准等,对各部门的需求和利益进行有效协调,制定数据治理有关的决定。数据管理者也就是数据治理执行层,需要使委员会的决定得到执行,由业务部门的管理员及业务专家组成。数据技术专家由IT部门工作人员组成,主要包括数据库管理员以及系统开发人员。上述人员将相关标准为依据,高质量完成数据录入、数据监控、数据备份、数据修改、数据恢复以及审计安全等工作内容^[3]。

3.3 制度保障

想要实现数据治理的工作目标,制定数据规范和标准是先决条件,数据标准与数据管理的每个域都相关,是数据治理工作的最基础内容。数据治理工作的开展应该遵循标准先行这一原则,制定详细的数据标准体系,其中包括技术数据基础管理及质量标准等诸多内容。在相关业务部门及系统之中使用统一的标准,确保数据能够及时的共享。当前,数据的可用性有待提升,导致这一现象的主要原因就是数据尚未具备统一标准,相同的数据在各系统之中的表现形式存在差异性,为数据的管理及使用带来一定难度。正因如此,从数据的采集、数据获取直至数据存储、数据分析、数据利用每个环节均应该配备匹配的管理标准和体系。只有这样,才能够使数据质量得到保证。

3.4 技术保障

企业想要有效开展数据治理工作,需要将技术条件作为支撑。企业应该创建统一的数据平台,确保对数据进行有效整合、集中管理。数据架构是对软件及系统架构进行描述,缺少统一的数据架构,将会导致数据有时完整不统一、不一致,导致数据共享存在困难。数据架构与数据的获取、组织、分析、决策等诸多服务内容有关联,应该选择分层架构的方式。数据基础资源层为最底层,其中包括数据库、管理系统以及文件系统等。中间层为数据架构核型,其中包括数据分析以及数据仓库等,最上层为数据服务及应用,其中包括数据共享、可视化、应用服务及应用接口等内容。

4 结束语

数据治理一般划分为两种类型。首先,是将用户数据作为主体,数据量与日俱增,例如教育机构、保险、电信、金融、电商等行业。其次,为传统实体企业,实体企业在开展数据治理工作时,要求极高。例如物流贸易、加工制造等。领域不同,企业所选择的治理框架有所差异。本文研究工作的开展从实体角度出发,对企业数据治理存在的共性问题进行讨论,并对企业开展数据治理工作的核心内容与保障条件进行分析。

参考文献:

- [1] 方慧婷. 金融科技企业数据治理的二元规则及其配置[J]. 海南金融, 2022 (07): 38-48.
- [2] 谢兴勇, 谭飞, 黄启益. 传统科研企业数字化转型实施路径探讨[J]. 中国管理信息化, 2022, 25 (13): 112-116.
- [3] 陈海航. 金融科技企业数据治理中的技术标准及其效力[J]. 海南金融, 2022 (06): 79-87.