

DOI:10.12361/2661-3263-05-09-116052

大数据时代基于财务云的 财务共享中心绩效管理

李高磊

中国水利水电第十一工程局有限公司, 中国·河南 郑州 450001

【摘要】信息技术快速发展, 带动各行各业的革命, 随着信息化技术在各业务平台的深化使用, 大数据已经步入了高速发展的阶段。大数据时代下, 企业对财务管理水平提出了更高的要求, 企业财务管理的变革与转型势在必行。内外部环境要求财务共享中心以云为核心进行快速发展, 财务共享中心绩效管理, 既有利于完善企业内部治理, 又能提高企业财务数据的可靠性与准确性。本文从财务云财务共享模式下探索关键指标驱动因素入手, 针对大数据时代下企业财务共享中心的绩效管理特征进行分析并给出建议。

【关键词】大数据时代; 财务云; 财务共享中心绩效管理

Performance Management of Financial Sharing Center Based on Financial Cloud in Big Data Era

Li Gaolei

China Water and Hydropower 11th Engineering Bureau Co., LTD., Zhengzhou 450001, China

[Abstract] The rapid development of information technology, driving the revolution of all walks of life; With the deepening use of information technology in various business platforms, big data has entered a stage of rapid development. In the era of big data, enterprises have put forward higher requirements for the level of financial management, and the reform and transformation of enterprise financial management is imperative. The internal and external environment requires the rapid development of the financial sharing center with the cloud as the core. The performance management of the financial sharing center is not only conducive to improving the internal governance of the enterprise, but also can improve the reliability and accuracy of the financial data of the enterprise. Starting with the exploration of key indicators driving factors under the financial cloud financial sharing mode, this paper analyzes the performance management characteristics of enterprise financial sharing center in the era of big data and gives suggestions.

[Keywords] Big data era; Financial cloud; Financial sharing center performance management

引言

伴随着大数据时代的来临以及现代信息技术蓬勃发展, 通过云计算、大数据等技术, 可以克服公司同一层级不同部门之间信息沟通的障碍, 同时也能解决不同区域同一部门间数据传递的阻碍, 借助ERP、PRP、业财一体化的财务共享理念实现信息流的高效交换, 进而提高企业的资产管控、资金合理高效利用、债务风险的及时识别, 对债权、两金、营收、现金流等关键指标进行适时掌控, 提高企业数据掌控能力和企业管理水平。财务共享中心的存在对企业集团财务管理模式带来强大的冲击, 传统的管理模式已经无法匹配企业财务信息化的需要。财务数据的质量是企业管理的基石, 一方面依赖信息化技术在业务系统、财务系统、外部信息系统的成熟度和各业务系统之间的关联度, 另一方面依赖于数据的录入方对数据的录入质量和财务共享中心对数据的审核质量。企业财务管理模式怎样科学设计, 怎样对财务管理模式进行不断的创新以及怎样对财务共享服务的高效运用进行探究是很多企业财务共享中心发展过程中不可逃避的一个重要问题, 财务共享中心的绩效考核是企业财务管理模式变革中的一项重要事项。

1 财务云

1.1 财务云的财务共享中心绩效管理概述

大数据环境下依托财务云的财务共享中心绩效管理对企业经营与发展具有十分重要意义。将财务云信息技术运用到财务共享中心绩效管理当中, 能够促使企业进行科学可靠的财务管理决策, 合理地进行预算编制和有效的降低成本。以财务云为核心的共享财务中心绩效管理, 有利于重组财务管理模式、重建业务流程、强化业务过程管控, 将该管理模式运用到企业当中, 能够提升企业财务管理效率、优化内部财务资源、提升企业财务管理质量与水平。该绩效管理可以实现提高企业内部绩效管理有序性、避免绩效管理混乱造成成本上升、明晰内部员工职责、提升企业绩效管理能力和水平。另外, 该绩效管理帮助企业完成预测趋势、完善企业治理整体管控、有效减轻财务与运营风险。

1.2 财务云优势

财务云帮助企业财务管理实现信息化、数据共享高效化, 是财务信息化水平提升的一个重要方式。在财务云的环境下, 财务信息就能够利用电脑、手机以及其他设备实现云环境下的分

享,从而让会计人员能够随时随地的对财务业务进行处理。对企业主而言,财务云环境可以对财务与非财务信息进行抽取,并对财务风险和非财务风险进行综合预测,有效管理与及时防范,提高对快速变化市场的适应能力。

2 大数据时代基于财务云的财务共享中心绩效管理的特点

2.1 流程的再造和管理对象标准化

大数据时代下,财务共享中心运营管理模式以财务云为基础,通过组织机构变革、管理模式再造、流程再造、管理对象标准化、业务信息标准化、实现财务数据信息产品标准化输出。将该管理工具应用于分子企业日常财务信息收集、管理、制造、输出,能显著提升企业财务管理工作效率和水平,完成企业财务资源配置优化,提升财务数据产品的有效性,促进企业财务管理质量提升,并最终实现财务价值。

2.2 财务管理的可控性

依托财务云技术,财务共享中心在运行管理中极大地提升了企业财务管理可控性,使得企业管理水平能够被更大程度的提升。财务管理对于企业至关重要,财务管理的一项重要内容就是绩效管理。财务云技术环境下应用财务共享中心绩效管理能够有效地解决企业财务管理乱象、降低数据不可靠风险,提升财务管理的可控性、推动财务走向核心管理顶端。同时通过信息化技术提升企业中每个管理者与员工更好的自我认识,支撑企业健康成长,提升个人向好发展,促进企业财务管理效率快速提升。

3 基于财务云的财务共享中心绩效管理的框架模型

以财务云为平台核心的财务共享中心绩效管理对企业的价值展现有目共睹。一方面能够有效控制财务管理质量,促进财务

管理流程简化,提升业务处理效率,同时也能降低财务人力资源成本。财务云可以集中集团企业总部及各基层单位的各项财务业务,统一处理标准财务关注信息,及时发现管理上的不足与漏洞,查漏补缺、提质增效。为使研究思路更清晰明确,在此结合财务云背景下财务共享中心绩效管理相关重点,对大数据时代财务云背景下的财务共享中心绩效管理工作框架模型进行构建和具体分析。

从框架模型分析(如图1所示)中可以看出,以财务云为平台核心的财务共享中心绩效管理总体架构包括以基础设施层、业务层、数据层、应用层和用户层为管理核心的五层架构。在这些管理层中以基础设施层为基础,是财务共享中心最基本的硬软件设施,服务于其他层,为其他各层的数据收集、传递、制造、输出提供保障。而数据层主要是用于数据标准化、数据中台,搭建数据对接传递窗口,利用大数据分析处理相关信息并进行数据的交互,进而满足用户层、应用层、业务层需要。业务层与绩效管理工作有直接关系,规划绩效管理相关计划时须获取业务层中的有关资料。应用层主要对组织和人员进行绩效管理,一般考虑利用平衡记分卡和关键指标技术去分析考核。用户层是决策层,它的功能主要是选择适当的财务决策措施并应用于企业财务管理。(见图1)

4 大数据时代基于财务云的财务共享中心绩效管理流程

4.1 目标制定

企业应该清楚地认识到财务共享服务中心既要服务内外部客户又要管控数据信息准确性、完整性进而高效的输出高质量的数据产品,以供企业管理层做出正确的决策,供外部数据需求者准确了解企业的经营状况,从内外部提升企业的竞争力。而

数据产品的高效高质量输出需要利用财务云下的财务共享,分别对各个管理对象和职能部门的业务信息进行汇总,财务云平台进行集中传递展现,使得企业绩效管理流程更完备、更科学,以确保企业整体经营绩效管理质量。企业通过整体战略制定、五年计划的分解,确定某年度的企业发展目标,运用大数据与云计算技术抽取财务数据,能够依据企业所采取的财务管理模式与绩效评价模式对所采集的财务数据进行统计与评估,并通过将其与企业长远发展目标相融合,确定出每个阶段所要完成与执行的绩效指标与管

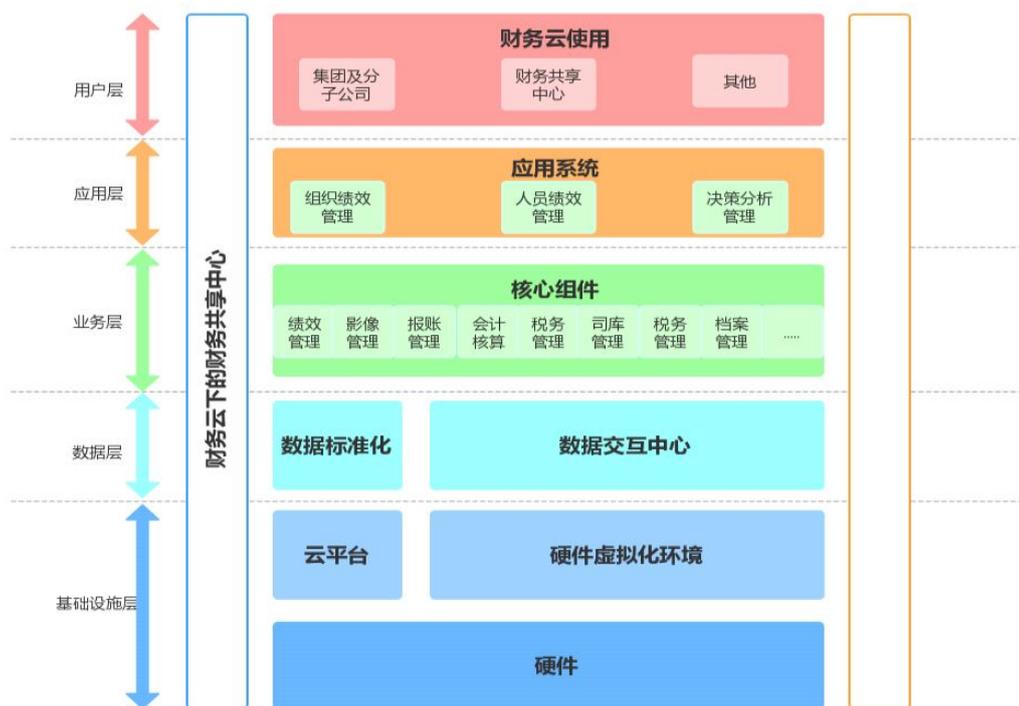


图1 财务共享中心绩效管理的框架模型

理目标, 结合企业整体经营成果进而完成财务共享中心绩效管理目标的制定, 从而达到企业长远发展的目的, 为企业财务绩效管理提供了方便。在进行企业整体绩效管理调整时, 能够及时进行财务共享中心绩效目标的调整, 从而应对新问题, 强化过程管控。

4.2 目标分解

通过引入大数据与云会计技术相结合的财务共享服务中心绩效管理新模式, 企业就可以实时检测自身绩效目标是否发生了改变, 剖析产生这些改变的原因并及时对自身绩效目标进行适当的调整, 企业更容易实现绩效管理目标、提高绩效管理作用。该财务绩效管理新模式, 与传统管理手段相比更科学、更合理。运用该模型, 能够从组织与员工两个视角来分解评价、分解考核企业所设定的绩效管理目标, 对涉及的组织 and 人员进行精准分析, 制定出更加具体的目标, 从而使得企业员工绩效评估更真实、更全面。财务共享中心绩效管理对承担各项职能的职责与权力作了明确规定, 其业绩按任务业绩进行评价, 在管理层与员工一起努力下, 将企业整体目标分解到各承担部门、员工, 通过量化的任务分解对应到一个团体, 对每一个环节、每一个职能都要设定一个目标, 进而对应到每个员工, 进而保证最终制定的管理目标科学、合理, 为企业员工提供激励作用。另外, 企业财务共享中心绩效管理将对员工错误率, 工作处理量, 周转时间以及绩效进度等信息进行记录, 有利于管理人员进行绩效评估以及针对这些信息完善绩效管理。

4.3 预警监督

运用大数据技术、云会计技术等建立健全企业财务共享中心绩效管理、构建企业科学管理流程、将企业各部门与财务部门进行业财信息整合共享、使得企业可以根据从财务共享中心所获取的财务信息产品对经营进行适时的调整。该模型有效解决传统绩效管理模式下部门间财务信息缺失, 信息获取不对称, 信息传递环节过多而导致信息延迟的问题。尤其对于业态复杂、分子公司分布较扩散的企业, 财务云可以有效地提高各部门之间、各分子公司之间获取信息与利用信息的工作效率, 增强企业财务信息可靠性, 科学性, 准确性与及时性。企业财务共享中心绩效管理有利于规范企业流程与财务信息抓取质量、效率, 进而提高财务信息产品的质量和拓展财务信息产品的价值, 提升企业绩效管理, 对企业财务管理目标与实际经营状况进行实时监控对比等。发现财务风险时能第一时间通过运营平台展现出来, 通过红色警报或者消息推送提醒管理者, 管理者获取预警信息后可以及时做出防范或预警安排, 降低企业可能面临的风险, 促进企业良性健康发展。

4.4 原因分析

企业绩效的管理原因分析主要是通过财务云大数据获取绩效

管理过程中存在的问题, 通过调研及实践分析影响绩效管理问题关键指标因素, 并对其进行分析, 进而找出对应的控制方案, 以提高绩效管理水平和质量。财务绩效管理要求与企业经营成果绩效管理的长远目标相匹配, 结合企业绩效管理的目标要求、依据实际绩效对短期目标进行调整、依据员工实际业绩与能力设定不同评价标准、通过奖励与培训等方式调动员工积极性。

4.5 考核奖励

根据考核对象的岗位、工作内容、工作特点、工作态度、工作能力、工作业绩等进行综合评价, 其中工作业绩分解为工作效率、工作质量、工作时长等角度进行分析, 从财务云中智能获取相关数据和信息可以对量化考核的内容进行评价。能有效提高员工的工作积极性并能挂钩企业经营业绩目标又符合财务共享中心整体目标的绩效管理才是成功的绩效管理。通过提升薪资待遇、赋予岗位晋升渠道、做好人员轮岗制度、加强培训、增加人文关怀等方式激励员工。同时, 根据绩效管理考核制度, 尊重并严格执行和奖惩并举的原则, 畅通管理者和员工之间的讨论渠道, 定期交流信息, 提高员工的责任意识。

结束语

在全球化与信息技术飞速发展的今天, 各类数据生产速度可谓爆炸性增长, 而企业也在借助这些大数据与财务云这类新型信息技术来实现自身管理与决策的更精准以及决策水平的更科学。大数据时代财务共享服务作为治理模式之一, 其目的在于通过向公司业务提供更专业化、标准化服务、财务数据产品来助力企业财务业务进行规范与重组。对于企业而言, 其在提升业务流程效率的同时, 也有利于整合企业资源, 加强内部控制, 最大限度地降低风险与管理成本。所以企业要想达到更高层次的治理要求, 就必须要建立财务共享服务中心并依托财务云等更高的技术水平对其运行进行控制管理。在此背景下, 本文给出可供借鉴之处, 以期有所启示。

参考文献:

- [1] 王黎. 大数据时代基于云会计的财务共享中心绩效管理[J]. 经营与管理, 2020(02): 83-85.
- [2] 周玉笛. 大数据时代云会计的财务共享中心绩效管理[J]. 财会学习, 2017(23): 69.
- [3] 孙和英. 大数据时代基于云会计的财务共享中心绩效管理[J]. 中国国际财经(中英文), 2018(08): 44-45.
- [4] 高雅诺. 大数据时代基于云会计的财务共享中心绩效管理[J]. 商场现代化, 2018(08): 135-136.
- [5] 潘明芳. 大数据时代基于云会计的财务共享中心绩效管理[J]. 经贸实践, 2017(03): 223.