

DOI: 10.12361/2661-3263-06-02-129652

医院病种统计管理存在的不足及改进建议

李 红

济南市章丘区人民医院, 中国·山东 济南 250200

【摘要】 医院病种统计管理是医院管理的一项重要工作, 在对医院进行科学评估、考核及绩效分配方面起着至关重要的作用。随着医疗水平的提高, 医院病种统计管理也越来越规范和精细。但在实际工作中, 仍然存在一些问題, 如在病种分类方面仍存在不合理之处, 在统计过程中对疾病分类的重视程度不够、临床科室与病案统计科缺乏沟通等。本文就如何改进和完善医院病种统计管理工作提出几点建议, 希望对医院病种统计工作有所帮助。

【关键词】 医院管理; 病种统计; 不足; 分类编码; 改进策略

Shortcomings and Improvement Suggestions in the Statistical Management of Hospital Disease Types

Hong Li

Jinan Zhangqiu District People's Hospital Shandong Jinan 250200

[Abstract] The statistical management of hospital diseases is an important task in hospital management, playing a crucial role in scientific evaluation, assessment, and performance allocation of hospitals. With the improvement of medical level, the statistical management of hospital disease types is becoming more standardized and refined. However, in practical work, there are still some problems, such as unreasonable aspects in disease classification, insufficient emphasis on disease classification in the statistical process, and a lack of communication between clinical departments and medical record statistics departments. This article proposes several suggestions on how to improve and improve the statistical management of hospital disease types, hoping to be helpful for the statistical work of hospital disease types.

[Keywords] Hospital management; Disease statistics; Insufficient; Classification coding; Improvement strategy

前言

目前, 病种统计工作已经从单纯的统计功能转换为统计与管理综合性功能, 为全面评估各医院各部门的工作提供数据支持, 尤其在绩效考核和职称评定有着重要作用, 能够对医疗质量、护理质量的高低进行准确反映。医院可根据上级卫生主管部门下达的控制指标要求, 按照“总量控制, 结构调整一”的方针, 以病案信息中各病区病种和治疗统计信息的依据, 制定各科室的药品费用控制标准。医院病案统计数据中住院病种的构成信息反映了疾病的发病情况和医疗设备的使用情况, 可作为医院合理设置科室、购置设备、建设实验室和培养人才的决策依据, 为有效控制医疗成本, 减少卫生

资源的阿置浪费, 提高医院经营水平提供参考资料。但是, 在现实工作中, 因为病案和统计分别属于两个不同的专业, 再加上每个医院的科室规划也不尽相同, 这就造成医院病种统计管理存在不足, 需要给予足够重视。

1 医院病种统计管理存在的不足

1.1 对病种统计管理的重视程度不够

病案首页信息是医院进行疾病诊断、分类的重要依据, 是临床医师进行疾病诊断、治疗和手术操作的原始资料, 也是临床医师进行病种统计、病案首页质量控制和医疗质量管理的重要内容, 病案首页信息内容准确与否直接影响到医院病种统计、病种质量控制和医疗质量管理的成效^[1]。

但在实际工作中, 大多数的工作人员对病种统计管理的认识仍然存在一定的误区, 没有真正认识到疾病分类的重要性, 没有理解统计管理对于医院发展的意义, 因此没有给予充分关注, 从而使其无法真正地执行病种统计管理, 无法营造良好的工作环境。

1.2 病种分类存在不合理

目前医院普遍存在“重信息录入, 轻信息审核”的现象, 患者住院病历中的住院日期、诊断、手术名称及手术方式等核心信息的填写情况直接影响到病案首页数据的准确性, 而临床医师在书写病历时仅是对核心信息进行简单填写, 忽视了关键内容的填写, 导致核心信息出现错误。比如冠心病患者由于肺部感染而死亡主要诊断应为肺部感染, 而医生选择了“呼吸心脏骤停”; 肾移植术后患者入院闭合动静脉瘘, 主要诊断应为关闭动静脉造口, 而非肾移植状态。

1.3 疾病诊断编码准确性不高

在医院, 通常都是由统计员负责病种的统计工作, 但是有些医院的统计员和病案是分开的, 或者统计员对国际上的疾病分类不了解, 或者不是医疗相关的专业, 这就造成疾病诊断编码准确性不高^[2]。例如, 当医师想查询“消化道出血”时, 统计员只是简单地在数据库中键入“消化道出血”进行查询, 却并不明确“消化道”是否包含食管、胃、十二指肠、空肠、回肠等。又比如, 医生想要查询“肾衰竭”的病例数, 如果统计人员缺乏临床知识, 可能会直接键入“肾衰竭”来进行查找。只要统计人员具备基本的医疗常识, 就可以了解到, 肾衰竭包括慢性肾病1/2/3/4/5期、尿毒症期等, 只是轻重程度不同。如果是对ICD-10有一定了解的统计人员, 就能很快找出肾衰竭的编码是N17-N19。

1.4 缺少良好的沟通机制

医院可以通过病历的统计信息, 来分析一些病种患者数量下降的原因, 从而探索出实施新技术, 提升患者的服务品质的途径。同时, 以病历的统计信息为基础, 来制订出降低患者术前住院天数、降低住院费用的措施, 从而建立起一个好的声誉, 提升医疗行业的竞争能力。由于临床科室的工作比较忙碌, 再加上他们对统计工作的不熟悉, 所以当要做一些数据统计的时候, 经常会让一些对自己的部门情况不太熟悉的实习生和研究生来病案统计科进行询问, 但是对于询问到的数据, 并没有能够结合部门的实际情况, 对其进行深入的审查。当领导对资料的真伪产生质疑时, 也无法第一时间

向统计部门提供信息, 帮助部门寻找问题的根源, 还导致统计管理的质量没有得到很好的改善。

2 医院病种统计管理的改进建议

2.1 提高重视程度

疾病分类编码是开展医疗工作、制定医疗收费标准、进行医保结算、考核和绩效分配的依据, 也是医疗纠纷的法律依据。通过病种统计信息的反馈, 可以更好地了解疾病谱的变化情况, 有利于医院合理配置资源, 提升医疗技术水平和服务质量, 为医院管理提供科学依据^[3]。领导层和管理人员首先要从意识上改变病种统计管理的错误观念, 真正认识到病种统计管理对各项业务发展和自身管理的实际价值, 只有从领导层面正确认识到病种统计管理的重要性, 才能自上而下明确责任, 提高所有职能部门人员的病种统计管理意识。需要鼓励临床医生在进行病历书写时注意填写疾病分类代码, 杜绝发生错误, 同时医院应重视住院病历质量管理, 加大对医生病历书写的抽查力度, 并建立奖惩制度, 通过奖惩措施加强临床医生对疾病分类编码知识的重视程度。同时, 医院还可以借助病种统计信息进一步优化绩效考核方案^[4]。例如, 某医院将病种统计信息与绩效考核相结合, 在全院范围内开展了“病种管理年”活动。在活动中, 医院将病种统计、病例分析、绩效考核等工作相结合, 以鼓励医务人员加强对病案信息的利用和管理。此外, 通过病种统计信息分析, 医院可以了解患者的住院费用情况以及费用结构, 从而有针对性地加强医疗服务管理和费用控制。而在绩效考核方案中, 将病种统计信息作为科室绩效考核指标之一, 是对临床科室绩效考核的一次创新, 通过对病案信息进行分析 and 评价, 可以为医疗服务质量和效率的提升提供科学依据。在系统初始化的过程中, 首先要对信息总量中的基本数据进行剔除, 然后再进行输入, 在每一个环节上都要建立起与医嘱的对应关系, 以确保质量。提高对临床的认识, 避免信息系统的建立与临床的实际状况脱节, 一旦发生问题, 应该及时调查出问题的原因, 并制定出相应的解决办法, 加强对医疗机构信息的管理, 确保医疗机构分类代码的准确性。

2.2 提高病种分类质量

疾病分类编码人员要掌握相关法律法规、疾病分类规则, 熟悉医院质量管理体系和临床诊疗流程, 了解国家医保政策、最新的临床路径及诊疗指南等, 同时加强病案书写的规范性和科学性, 提高编码的准确性, 避免漏编、错

编。临床医师在为患者进行诊断时要依赖于病案室提供的病案信息, 另一方面临床医师对疾病的诊断不够了解, 因此会出现一些错误诊断, 而这就需要病案室加强与临床医师的沟通^[5]。由于临床医师工作繁忙、时间紧、不够重视等因素影响, 导致疾病诊断编码出现错误, 因此, 在对病案进行编码时, 临床医师应配合病案室工作人员对疾病分类进行深入了解。另外, 由于临床医师在进行疾病诊断时难免会出现一些不符合疾病自然发展过程、不符合临床实际的错误诊断, 因此在进行疾病分类时, 需要多向病案室询问相关细节, 如果发现不符合临床实际的错误诊断, 应及时将其与病案室沟通^[6]。另外, 对医院来说, 做好疾病分类还有利于实现病案数据管理科学化、精细化、规范化和信息化, 为提高病案信息质量, 进一步规范病种统计管理, 医院应加大对病案信息质量的监督力度, 检查病案首页填写是否完整、准确, 检查医生是否认真阅读病案首页。

2.3 强化病种统计管理培训工作

为了提高疾病分类编码人员专业水平和质量意识, 医院病案室应定期组织临床科室医师进行相关培训和学习, 使他们了解疾病分类对于医院医疗工作和临床病案统计工作的重要性, 提高临床医师对疾病分类的认识和重视程度。同时要加强临床医师的培训力度和考核力度, 通过多种形式、多种渠道组织科室人员进行培训和考核, 只有通过考核和培训才能提高医务人员对疾病分类编码工作重要性的认识, 才能正确掌握疾病分类编码操作技术和规范流程^[7]。其次, 要加强对住院医师和住院病案质量管理人员的培训和指导工作, 医院可以定期组织院内专家对住院医师进行相关疾病分类、编码等方面知识及技能培训, 使其掌握相关知识和技能。加强对临床科室医师疾病分类知识培训, 医院可邀请相关专家和学者开设相关业务知识讲座, 组织全院医师学习病案首页填写规范和技巧; 同时组织临床科室医务人员学习疾病分类相关知识及编码技巧等, 通过多种形式培训, 使临床医师正确掌握疾病分类及编码方法, 提高疾病分类及编码准确性^[8]。通过考核和培训, 使临床医师了解并掌握病种分类编码知识, 使其熟悉国家医疗卫生服务体系、医保结算、医疗纠纷处理等相关规定及要求, 才能提高医院病案质量管理水平和数据上报的准确性。

2.4 加强临床科室与病案统计科的沟通

在统计工作中, 应该要摆正态度, 尽可能地让对自己部门的状况比较了解的医生去对这些数据进行查询, 并且要注

意对这些数据进行深入的审查, 如果发现这些数据与自己部门的真实状况不符, 就应该与统计员和编码员进行多方面的交流, 从而找到其中的原因, 并制定出行之有效的解决方案^[9]。并在此基础上, 建立了一套由临床科室和病案统计科共同负责的相互检查和督导机制, 为进一步提升统计工作的水平提供一条有效途径。有关部门还应当分工明确, 依照具体分工进行工作开展, 既应保证信息基础数据准确性, 还要加强各个工作人员之间交流, 落实好岗位责任制度。

3 结束语

综上所述, 医院要加强对病种统计管理工作的重视程度, 通过多方面入手提高病例分类质量, 同时要强化病案管理人员对病案管理知识的学习和培训, 提高疾病分类编码水平, 通过多种方式强化临床医师对疾病分类编码的理解和掌握, 最后要加强沟通与合作, 建立病案管理部门与临床科室之间良好的工作关系。只有这样才能有效地提高医院病种统计管理水平, 为医院提供更加科学、有效、客观、准确的数据。

参考文献:

- [1] 何小丹. 2017年-2020年河南某三甲医院病种结构分析[J]. 中国病案, 2022, 23(01): 74-77.
- [2] 汪娟, 向宗城. 计算机网络技术在医院统计管理中的运用[J]. 软件, 2020, 41(12): 101-103.
- [3] 杨巧玲. 探析大数据时代医院统计如何为医院管理服务[J]. 商讯, 2020(27): 165-166.
- [4] 郑基华, 袁向勤. 三级公立医院绩效考核智能数据统计系统研究与应用[J]. 医学信息, 2020, 33(18): 9-10.
- [5] 田沛茹, 盖冬, 栗淑敏, 等. 某三甲医院2018年-2019年主要慢性非传染性疾病病例统计分析[J]. 中国病案, 2020, 21(08): 49-51.
- [6] 刘明. 浅析大数据时代下医院统计如何为医院管理服务[J]. 中国校医, 2020, 34(06): 476-477.
- [7] 艾韵, 徐冬, 李响, 等. 患者信息管理系统在维和二级医院统计工作中的应用效果[J]. 华南国防医学杂志, 2019, 33(11): 788-790.
- [8] 杨业春. 基于SQL的医院病种和手术统计监测应用实例分析[J]. 中国医院统计, 2019, 26(02): 111-114.
- [9] 王兴, 王勇, 唐忠, 姜琴. 大数据时代下医院统计信息安全问题管理问题分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(08): 160-162.