

DOI: 10.12361/2661-3263-06-04-134206

基于精细化管理的医院财务风险控制措施

陈 莉

重庆市长寿区人民医院, 中国·重庆 401220

【摘要】社会经济发展建设过程中, 医疗行业面对愈加激烈的市场竞争, 为了完成转型升级, 医院应提高对财务管理工作的重视程度。同时, 加强与精细化管理理念的融合, 构建精细化财务管理体系, 重点落实财务风险的防控工作, 减少资金浪费。本文分析了精细化财务管理给医院带来的有利影响, 总结了基于精细化管理提升医院财务风险控制水平的有效对策, 旨在提高风险防控质效, 使得医院的财务管理实效性得到强化, 提升医疗服务水平, 助推医院的稳定可持续发展。

【关键词】精细化管理; 医院运营; 财务风险; 全面预算

Hospital financial risk control measures based on fine management

Li Chen

Chongqing Changshou District People's Hospital, China • Chongqing 401220

[Abstract] In the process of social and economic development and construction, the medical industry is facing increasingly fierce market competition. In order to complete the transformation and upgrading, hospitals should pay more attention to financial management. At the same time, strengthen the integration with the refined concept, build a refined financial management system, focus on the prevention and control of financial risks, and reduce waste of funds. This paper analyzes the favorable impact of fine financial management on hospitals, and summarizes effective countermeasures to improve the financial risk control level of hospitals based on fine management, aiming to improve the quality and effectiveness of risk prevention and control, strengthen the effectiveness of financial management of hospitals, improve the level of medical services, and promote the stable and sustainable development of hospitals.

[Keywords] Fine management; Hospital operation; Financial risk; Overall budget

财务管理工作质量与医院运营及医疗服务水平存在密切联系, 各科室及部门的所有材料设备均需要依靠资金进行采购, 如果缺少科学有效的财务管理, 不仅无法保证相关部门的运行需求得到满足, 还容易引发财务风险, 威胁医院的稳定发展。为此, 应转变传统的思想观念, 树立精细化管理理念, 加大每项财务活动的细节管控力度, 有助于提升财务风险防控水平。

1 精细化财务管理给医院发展带来的有利影响

1.1 有利于强化医疗改革工作的深化与落实

现阶段的发展背景下, 十分重视医疗行业的发展, 且不断提高对医疗服务的要求, 在医疗卫生体制改革工作逐渐得到深化与落实的过程中, 国家出台很多相关政策。其中

针对医院的财务预算工作及收入预算管理等做出严格规定, 要求医院在优化成本管理及成本核算的基础上提升自身的医疗服务水平。同时, 结合实际发展情况, 制定切实可行的战略发展规划, 增强成本管理决策的调整及优化意识, 让医疗服务质效得到有效提高。此外, 进行精细化管理的过程中, 可为医疗卫生事业的体制改革提供动力, 医院可依据有关监管部门的财务管理标准, 不断创新财务管理方法, 改善自身的财务管理体系, 在控制经营成本的基础上达到深化改革的目的。

1.2 有利于提升医院的财务管理工作水平

医院要实现精细化财务管理目标, 应该重点做好财务管理活动的目标分解活动, 通过逐层细化, 能明确不同部门

岗位的工作职能与责任,从而得到更加科学的财务管理流程。同时,通过在医院各科室及部门全面渗透精细化管理理念,有助于强化员工对财务管理的正确理解,进而构建全过程、全员参与的精细化财务管理模式。与传统的单一化财务管理模式相比,精细化财务管理模式使得管理内容及管理方式得到细化,要求医院财务人员加强对细节的关注,有利于了解及防范财务管理细节风险,让财务管理工作质量得到提高,还能在强化财务风险防控针对性的基础上有效提升医院的财务管理水平。

2 基于精细化管理医院财务风险的有效控制措施

2.1 创设良好的财务风险控制环境

2.1.1 增强全面预算管理意识

为了保证财务管理工作的实效性,强化对医院财务风险的有效防控,应提高对全面预算的重视程度,加大全面预算管理力度,让医院的各类经济活动、业务活动及重要决策拥有坚实基础,有利于强化相关数据信息的完整性与准确性,使得医院能实现对资金成本与预算的科学管控,有利于提升对财务风险的抵御水平。为此,医院需结合自身的实际发展情况及市场需求,设定短期发展目标及长期发展规划,构建可行性更强的财务预算管理体系,融入精细化管理理念。同时,做好全面预算目标的合理分解,将其划分为采购预算、资金收支等,在全面预算管理逐步落实的过程中,针对不同的科室及部门设计定额预算管理模式,通过加大医院各项费用支出的监管力度,能了解内部资金的具体流向,获得相对更为理想的预算管理效果,有助于实现对管理费用率的有效控制,可减少资金浪费,进一步提高医院资金的利用率。

2.1.2 有序落实成本预算工作

基于精细化管理理念,医院除了需要进行全面预算管理外,还应该重点落实成本预算,在完善成本核算工作及改善成本管理现状等方面投入更多时间和精力,可帮助医院适当减少各项管理活动中的成本投入,实现对运营成本的有效控制,进而让医院拥有低消耗及高水平运转的核心要素。为此,医院应在成本管理体系方面明确工作重点,由院级向科级逐层落实,确保成本预算管理得到规范化落实。例如,医院可以围绕科室设备投资、人才引进及奖金核算等内容,综合分析经济核算的关键构成,针对一些卫生材料用量较大的科室,如检验科、手术室等,应结合实际的运行需求,建立完善的卫生材料二级库管理制度,加大医院成本管控力度,可达到节约资金与资源的目的。

2.1.3 加大内部控制完善力度

医院的内部控制水平直接影响财务管理质量,且与财务风险的防控存在密切联系。因此,应结合医院的实际发展

情况,构建高效的内部控制模式,针对现有的内控制度进行调整及完善,在此基础上,建立更为科学完善的内部控制制度,营造良好的内控氛围,让资金利用的可靠性及稳定性得到强化,创设健康和谐的内部发展环境。通过加强内部控制,还能得到高效的会计电算化业务管理系统,可为财务风险管控提供可靠基础依据,还能强化各项工作的规范性,从内部控制的角度出发提升财务风险规避水平。

2.2 构建健全的财务风险控制干预体系

2.2.1 重点落实筹资管理

进行财务风险控制干预的过程中,医院应增强筹资管理意识,结合对新医改政策及相关标准要求的分析,积极应对新时期医疗卫生行业面临的挑战,确保能顺利渡过转型发展阶段。医院为了满足自身的运营需求,通常会加大基础设施建设与完善力度,由于在落实相关工作的过程中,涉及大量资金的投入使用,部分医院无法单纯依靠自身的经济实力满足建设需求,导致出现盲目融资的概率较高,容易带来不同程度的财务风险,为此,医院应加强筹资管理,严格审核各项资金的来源,依据自身战略发展规划及实际需求进行筹融资,有助于防范财务风险。

2.2.2 稳步开展筹资管理

医院除了要重视筹资管理,还应该重点落实投资管理。因为投资活动是很多医院为了拓展经济收入落实的工作内容,而投资过程中,容易受到市场环境及投资项目等因素影响,导致出现投资决策失误等问题,进而引发财务风险,所以,医院应该明确投资项目风险防控目标,保证投资工作的可靠性与安全性。例如,部分医院为了提升自身的医疗服务水平,选择购入一些专业医疗设备,在采购环节需要投入大量资金,在进行投资决策前,医院内部的职能部门应加大投资活动风险分析,激发财务部门参与投资决策的积极性,综合考量各类设备引进后的应用价值及各项性能与参数,综合论证分析投资回报收益,在实现设备安全运行的基础上带来更多经济效益与发展效益。

2.2.3 加强应收医疗款管理

医院在投融资管理的基础上,需有序落实应收医疗款管理。现阶段的发展中,各类医院的应收医疗款不断增多,随之而来的问题也不断增加,如医疗坏账及医疗欠费等,为了降低财务风险而发生概率,减少财务管理问题带来的不良影响,应重点落实应收医疗款管理工作。因此,医院在管理应收医疗款的过程中,应建立完善的事前、事中及事后管理模式,强化医疗费用管理机制的完善,对于医院收取的预交款来说,应安排专门的工作人员进行催收,确保各类款项回收的及时性,让医院的医疗应收款管理质效得到提高,有助于降低医院医疗款坏账的出现概率。

2.3 构建高效的财务风险重点指标监测模式

通过对医院财务风险表现形式的综合考量,同时,基于对引发各类财务风险的原因进行分析,应重点加强对医院财务风险的检测,合理明确财务风险检测指标,有助于强化财务风险的直观呈现。依托于对各项财务指标的综合分析,能达到有效预警财务风险的目的,以此为依据,选择合理的风险防控方法,制定科学可靠的风险防控方案优化计划,可减少医院运营管理中的风险。此外,积极构建动态化监测模式,针对医院内部的资金流动比率、资产收益率、速动比率及现金流量比率等进行重点监测,医院财务管理人员应充分发挥自身的主观能动性,掌握各项风险指标的变化规律,通过对风险的有效预测,可降低风险发生概率,有利于提高财务管理活动开展效率,进一步突显精细化管理的应用优势。

2.4 积极优化安全稳定的财务管理信息系统

信息技术在很多行业中得到重视与应用,信息化发展是很多领域的未来主要发展趋势。而在信息技术实际应用中,会产生数量庞大的数据信息,与传统的医疗行业发展相比,信息化的医疗活动能强化医院发展情况展现的直观性,帮助相关人员了解医院真实的财务状况,有利于形成更加科学的医疗信息管理系统。立足于风险防控的角度,为实现对财务管理系统的完善,应明确财务管理信息系统的三个指标,即精细化财务管理标准、财务数据口径的统一、大数据云计算技术的应用,基于此集中运算各项基础性财务数据,配合进行高效传递与汇总。落实以上工作的目的是减少对有关管理软件的重复利用,避免发生资源浪费,有助于简化数据信息查询与获取流程,在此基础上,减少由此带来的数据信息误差,降低人工操作失误带来的财务风险。此外,医院需针对内部的信息系统进行功能设置与优化,通过创建多元化的功能,可减少账实不符问题、减少财务资金流失。

2.5 通过科学的货币资金监管防控财务风险

医院内部的各项财务活动中,货币资金体现出很强的流动性,因此,也存在很高的财务风险。在货币资金管理上,医院应重点防范财务风险,可采用货币资金和岗位轮换的方式,结合实际发展需求,建立科学完善的货币资金内部控制管理机制,围绕岗位工作内容及各项程序授权进行层次化建设,充分发挥各项规章制度的约束作用,重点落实监督管理,有助于强化资金使用环节的安全性,还能让货币资金的利用率得到提高。为此,医院要提升自身的财务风险防控水平,应针对资金审批、票据管理及退费管理等工作建立完善的工作机制,合理划分与界定票据、收支及退费等工作风险管控责任,基于对各项制度的分

析,使得医院的货币风险得到有效防控,充分发挥监督管理制度的保障作用,不断提高货币资金风险防范质量。此外,始终坚持不相容岗位分离的原则,可有效减少财务管理中的徇私舞弊问题,突显精细化财务管理的实效性。

2.6 强化风险防范意识提升财务人员综合素质

财务风险相对来说体现出一定的客观性特点,医院应强化自身对财务风险的正确认识,构建全员参与风险防控模式。为此,医院的领导人员应充分发挥自身的引领带头作用,做好医务人员及其他员工中的宣传工作,强化此类人员的风险防范意识,通过激发员工的积极性,可实现对医院面临主要风险的综合分析与评估,强化不同经营管理节点风险控制的针对性,有助于减少潜在财务风险带来的威胁。同时,定期组织医院的财务人员参加专业化培训,重点学习财务相关的理论知识,了解财务风险管理技能,掌握多元化的财务风险防范方法,不断提升自身的专业能力与综合素质。此外,建立科学完善的绩效考核机制,在财务人员的岗位考核中引入财务风险防范指标,重点考察精细化财务管理工作的落实情况。配合完善奖惩机制,针对风险防范意识强、能按时完成岗位工作任务的财务人员,给予物质与精神层面的奖励;而工作态度散漫、无法应对财务风险的员工,医院应进行适当惩罚,可对财务人员起到激励作用,进而达到提高财务管理工作质效的目的。

结语

财务管理是医院运营管理中的重要内容,直接影响医院各项资金的有效利用,而在财务管理过程中,受到内外部环境及管理方法等多种因素的影响,容易发生财务风险,给医院的稳定可持续发展带来安全威胁。基于精细化管理理念下,医院需保证各项资金配置的合理性,避免发生资金及资源浪费的问题。因此,应加强对实际发展情况的分析,了解运营管理中存在的不足之处,并采取有效的风险防控措施进行处理,可减少财务风险带来的经济损失,避免阻碍医院的发展建设,提升医院的综合竞争实力。

参考文献:

- [1] 陈信雅. 基于精细化管理的医院财务风险控制及思考[J]. 商讯, 2022 (20): 73-75.
- [2] 罗京. 探析精细化管理在公立医院财务风险控制中的应用与思考[J]. 财经界, 2022 (16): 110-112.
- [3] 邱峰. 精细化管理办法在医院财务风险控制中的应用与思考[J]. 财会学习, 2021 (01): 34-35.
- [4] 任永盛. 基于精细化管理下医院财务风险控制探讨[J]. 财经界, 2019 (26): 204-204.