

DOI: 10.12361/2661-3263-06-04-134220

银川市中小型物流企业生存现状调查及发展策略研究

罗 兰

北方民族大学, 中国·宁夏 银川 750030

【摘 要】中小型物流企业是物流业发展的生力军,也是建设现代物流体系的重要基础,更是吸纳就业、改善民生的重要支撑。本文在实地走访的基础上设计调查问卷,经过测试正式发放来调查银川市中小型物流企业发展现状,发现银川市中小型物流企业存在物流基础设施建设不足、缺乏高素质物流人才、企业信息化发展水平低、企业缺乏统一规划且管理混乱等问题。基于此提出了完善物流基础设施建设、积极培养物流人才、重视并加强企业信息化建设、建立标准化服务流程从而提高管理水平等合理化发展策略,促进我国中小型物流企业的可持续发展。

【关键词】中小型物流企业;生存现状;发展策略

Investigation on the Current Situation and Development Strategy of Small and Medium-sized Logistics Enterprises in Yinchuan City

Lan Luo

School of Business, BeiFang University of Nationalities, Yinchuan 750021, China

[Abstract] Small and medium-sized logistics enterprises are the new force for the development of logistics industry, but also an important foundation for the construction of a modern logistics system, but also an important support to absorb employment and improve people's livelihood. Based on field visits, this paper designs a questionnaire and issues it formally to investigate the development status of small and medium-sized logistics enterprises in Yinchuan. It is found that small and medium-sized logistics enterprises in Yinchuan have problems such as insufficient logistics infrastructure construction, lack of high-quality logistics talents, low level of enterprise information development, lack of unified planning and chaotic management. Based on this, it puts forward reasonable development strategies such as improving logistics infrastructure construction, actively training logistics talents, emphasizing and strengthening enterprise information construction, establishing standardized service process to improve management level, etc., so as to promote the sustainable development of small and medium-sized logistics enterprises in our country.

[Keywords] Small and medium-sized logistics enterprises; Living situation; Development strategy

前言

近年来,物流业发展迅猛,成为国民经济的重要组成部分,也成为促进经济发展的新动力。在中国西部,银川作为宁夏的省会城市,拥有着得天独厚的地理位置优势和丰富的资源禀赋,已经成为了西部地区物流业的重要节点。中小型物流企业在物流业中发挥着至关重要的作用,但随着市场趋势的变化,中小型物流企业面临诸多挑战,其中最主要的就是生存困境。在市场经济的大潮中,企业需要不断调整发展策略和经营模式以适应市场需求。然而,由于资金、人力、技术和经验等方面的短缺,银川市

中小型物流企业往往面临着生存危机。很多企业因为缺乏市场竞争力、短缺资金、缺乏人才、管理水平不足等种种原因而被迫退出市场。

在如此紧迫的背景下,针对银川市中小型物流企业的问题,本文将着重研究其发展策略。本文拟通过问卷调查、实地访谈等方式,深入了解银川市中小型物流企业的生存现状,找出其存在的问题,并提出相应的发展策略。其中,主要包括完善物流基础设施建设、积极培养物流人才、重视并加强企业信息化建设、建立标准化服务流程从而提高管理水平等方面。

1 银川市中小型物流企业生存现状概述

1.1 企业基本经营情况

1.1.1 主营业务

在问卷调查的所有对象中,银川市中小型物流企业的主营业务主要包括货物运输、储运、配送、快递等业务,其中货运型的物流企业占比46.2%,储运型占比7.7%,综合型占比46.2%,如下图。主要服务行业钢铁占比30.8%和煤炭占比23.1%,其次是农业和其他类型各自均占比15.4%,以上四种类型覆盖了80%的主要业务所服务行业。

2 运输方式

银川市中小型物流企业的运输方式主要有陆路运输、铁路运输和空运三种。由于银川市地处内陆,且地理位置相对偏僻,陆路运输成为中小型物流企业主要的运输手段。同时,铁路运输由于其较高的运输效率和大宗货物运输能力,也受到了一定程度的认同。尽管如此,由于投资成本较高、航线有限等因素,空运目前尚未成为银川市中小型物流企业的主要运输方式。

2.1 企业基础设施情况

银川市中小型物流企业在基础设施方面基本上是购买和租赁两者兼有,而且存在一定的不足。大部分企业配备的车辆和设备比较陈旧,且不少企业没有设置现代化的物流信息系统,导致企业整体运营效率受到限制。此外,银川市物流设施建设落后,如物流园区、集散中心等相关配套设施不够完善,也对企业的发展造成了影响。

2.2 企业员工情况

2.2.1 学历水平

调查数据显示中小型企业中专(高中)及以下学历占一大半,大专学历占近三成,本科学历占比一成多,研究生及以上学历占比微乎其微。银川市中小型物流企业员工的整体学历水平较低,大部分员工仅具备高中或职专学历。高素质的物流管理人才和技术人才相对匮乏,这在一定程度上影响了企业管理水平和技术水平的提升。

2.2.2 薪酬水平

由于中小型物流企业利润较低,使得企业普遍给予员工的薪酬水平相对较低,这使得企业人才流失严重,难以留住和吸引高素质的人才,从而影响了企业的长期发展。银川市大部分中小型物流企业为员工所提供的薪资水平较为一般,工资水平在2000-5000元之间,普遍较低。

2.3 企业信息化程度

随着网络的发达和技术的发展,越来越多的企业经营者意识到信息化建设的重要性。调查数据显示五成以上的企业在物流业务服务中均有涉及GPS、GS,三成的企业涉及条形码技术,二成的企业涉及RFID(射频识别技术)。可见银川市中小型物流企业的信息化程度普遍较低,大部分企业仍依赖传统的人工管理和操作方式进行业务运作。

2.4 企业发展前景

虽然目前银川市中小型物流企业面临众多困境,但由于

国家政策支持,如“一带一路”战略、银川综合保税区的建立等,为银川市物流业带来了新的发展机遇。而且随着电子商务、冷链物流等新兴市场的迅速发展,中小型物流企业未来发展前景依然值得期待。在此背景下,银川市中小型物流企业应该抓住机遇,加强信息化建设和人才培养,提升自身竞争力,实现可持续发展。

2.5 银川市对中小型物流企业的政策支持

现今,中小型物流企业作为一支充满活力的新生队伍登上了经济发展的舞台,银川市鼓励和支持中小型物流企业做大做强,不断丰富政策工具,落实政策发展,健全良好的社会服务机制,对中小型物流企业的发展有着积极意义。

具体政策	政策内容
综合保税区政策	中小型物流企业可以在综合保税区内建立仓库或设立分公司,享受保税物流、加工制造和出口退税等支持服务,降低物流成本,提高竞争力。
地方财政奖励政策	银川市拟制了一系列鼓励政策,对中小型物流企业进行奖励扶持,如对新设立或扩大规模的中小型物流企业提供一定的财政补贴和税收优惠等。
资金扶持政策	银川市为中小型物流企业提供一定的金融扶持,如对符合条件的中小型物流企业给予优惠贷款、融资担保等支持。
物流业促进政策	银川市通过完善物流基础设施建设、拓宽物流渠道、提高物流服务质量等措施,为中小型物流企业创造更好的发展环境。
人才引进政策	银川市积极引进物流业人才,为中小型物流企业提供更多的专业人才,提高企业核心竞争力。
物流信息化建设政策	银川市鼓励中小型物流企业进行信息化建设,提高物流效率,优化物流流程,提高企业管理水平。
跨境电商政策	银川市积极推动跨境电商发展,为中小型物流企业提供相应的跨境电商服务,拓宽企业市场。

3 银川市中小型物流企业存在的问题

3.1 设备缺乏老旧,物流基础设施建设不足

银川市中小型物流企业在基础设施建设方面存在着明显的不足。这表现在以下几个方面:一是物流仓储设施、车辆及设备不足,尤其是现代化的智能仓库和冷链仓库数量不足,导致企业无法有效满足市场需求;二是物流配送中心分布不合理,有效覆盖城乡和各区域的配送网络尚不完善;三是物流园区建设亟待完善,大部分物流园区功能不完备、物流业务主线不鲜明、品牌效应不突出。

3.2 缺乏高素质物流人才,人才结构不合理

物流行业对于高素质人才的需求日益增长,然而银川市中小型物流企业普遍面临高素质人才短缺的问题。一方面,现有员工物流专业知识水平不高,对新技术、新业务的应对能力有限;另一方面,由于行业竞争激烈,中小型物流企业在人才引进和培养方面的投入难以与大型物流企业相抗衡,导致优秀人才流失严重。

3.3 企业信息化程度低,整体发展水平低

当前, 物流行业的信息化建设被视为提高效率、降低成本、创新经营模式的关键。然而, 银川市中小型物流企业在信息化建设方面的整体发展水平较低。部分企业虽有物流信息系统, 但系统功能和规模并不完善, 效率较低, 使用有明显的局限性。且大部分企业仍停留在传统的手工操作和初步计算机辅助应用阶段。由于信息系统开发与维护成本高昂, 很多企业面临信息化投入与产出不对称的问题, 这也导致企业信息化发展水平难以有较快提升。

3.4 企业管理混乱, 缺乏统一规划

银川市中小型物流企业大多规模较小, 由少数人掌握经营权, 容易独断专政。而且在发展过程中, 企业普遍缺乏长期规划和战略目标, 大部分企业短期内过度追求市场份额和规模扩张, 而忽略了核心竞争力的培育。企业管理层的专业素质参差不齐, 很多企业存在着管理层缺乏规范化管理理念、管理体制不完善、流程不规范等问题。这使得很多企业在资源配置、风险控制和效益提升方面难以发挥出优势。

4 银川市中小型物流企业的发展策略

针对上述提出的这些问题笔者给出了一些相应发展策略, 相信这些策略将有力地促进银川市中小型物流企业的进一步发展, 推动银川市物流业的继续繁荣。

4.1 完善物流基础设施建设

物流企业需要关注基础设施的建设。这包括仓库、物流园区、配送中心、信息系统等。这些基础设施是物流企业运营的基础, 也是提高效率、减少成本的关键。此外, 企业还需要关注交通设施的建设, 如公路、铁路等, 这些交通设施是物流企业提供快速、准时服务的前提。最后, 企业还需要关注环保设施的建设, 以确保自身的可持续发展。

4.2 积极培养物流人才

物流企业需要重视物流人才的培养。发展物流人才战略, 首先企业需要有一支熟悉物流业务的专业团队。这些人才是企业运营的关键, 他们的知识和技能可以帮助企业提高效率、减少错误。此外, 企业还需要重视员工的继续教育和培训, 企业可以定期安排员工进行相关培训, 同时加强与物流高校的合作培养, 使他们能够适应市场的变化, 持续提高自身的业务能力。

4.3 重视并加强企业信息化建设

物流企业需要重视信息化的建设。信息化可以帮助企业提高效率, 减少错误, 提供更好的客户服务。这包括充分利用先进的信息技术, 如物联网、大数据、云计算等, 建立一套全面的信息管理系统, 提高企业的信息处理能力。企业需要加强信息数据平台建设与运营管理, 组织员工参加信息技术培训, 加强物流基础设施信息化建设, 为企业信息化发展创造一个良好的环境。此外, 企业还需要关注网络安全, 保护企业的信息资产。

4.4 建立标准化服务流程从而提高管理水平

物流企业需要建立标准化的服务流程。标准化的服务流程可以帮助企业提高效率, 减少错误, 提供更好的客户服务, 这包括对仓库管理、配送、退货等各个环节的流程进行标准化, 使企业的运营更加规范、有序。此外, 标准化的服务流程还可以提供更好的客户服务, 这包括对运输和处理等各个环节的流程进行标准化, 从而实现流程稳定和生产力提升。

5 结束语

综上所述, 银川市中小型物流企业要做大做强还有一段很长的路要走。在我国经济高速发展的大背景下, 势单力薄的中小型物流企业如何屹立不倒, 在偌大的物流市场中分得一杯羹, 这就需要社会和国家不断为其注入新鲜活力, 培养优秀物流人才, 引入高新物流技术, 助力企业长远发展。同时企业要脚踏实地地走好每一步, 要在前进中的道路上及时发现问题并解决问题, 要找准定位, 结合企业自身的实际情况找到一条适合本企业发展的道路。

参考文献:

- [1] 叶庆媛, 张菊霞. 济南市中小物流企业信息化现状调查与分析[J]. 物流科技, 2022, 45 (04): 110-114.
- [2] 任海霞, 王嘉敏, 石博文等. 荣昌区中小型物流企业的现状调查及对策[J]. 现代商贸工业, 2018, 39 (14): 34-35. DOI: 10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.14.016.
- [3] 宋文正. 电子商务环境下中小型企业物流管理创新研究[J]. 中国物流与采购, 2022 (24): 83-84. DOI: 10.16079/j.cnki.issn1671-6663.2022.24.005.
- [4] 李平平, 黄志坚. 景德镇市第三方中小型物流企业发展对策研究[J]. 景德镇学院学报, 2021, 36 (02): 132-136.
- [5] 刘亿平. 物流企业运输成本控制研究[J]. 中国产经, 2021 (13): 176-177.
- [6] 覃艳, 林麟. 中小型物流企业运输成本控制对策探讨[J]. 中国市场, 2021 (19): 137-138. DOI: 10.13939/j.cnki.zgsc.2021.19.137.
- [7] 艾合塔木江·艾克热木. 中小企业物流管理优化路径研究[J]. 现代营销(经营版), 2020 (11): 92-93. DOI: 10.19921/j.cnki.1009-2994.2020.11.044.
- [8] 陆雪文, 潘家坪. 中小型物流企业运输成本控制对策探讨[J]. 物流科技, 2020, 43 (08): 121-123. DOI: 10.13714/j.cnki.1002-3100.2020.08.030.
- [9] 陈佳列. 重庆中小型企业物流成本管理现状问题及对策[J]. 中国物流与采购, 2019 (24): 111-112. DOI: 10.16079/j.cnki.issn1671-6663.2019.24.071.
- [10] 刘影. 基于核心竞争力的中小型物流企业文化建设[J]. 边疆经济与文化, 2022 (07): 79-81.