

DOI: 10.12361/2661-3263-06-04-134227

医疗保险人力资源管理问题及革新策略分析

王子瑜

上蔡县社会医疗保险中心, 中国·河南 驻马店 463800

【摘要】现在人们经济水平提高, 对于生活质量有更高要求, 越来越多的人树立健康意识, 同时更多地思考控制医疗成本方法, 医疗保险备受关注。医疗保险机构为民众提供高质量服务, 员工整体质量要提高, 强化人力资源管理是非常必要的。当前来看, 医疗保险机构实施人力资源管理的过程中存在诸多不足, 这必然会影响医疗保险服务质量, 其自身也很难健康发展。医疗保险机构要高度重视人力资源管理, 提高员工职业素质, 保证干部队伍专业化, 以推进医疗保险事业更好发展, 本论文着重于研究医疗保险人力资源管理问题以及改革创新有效策略。

【关键词】医疗保险; 人力资源管理; 存在的问题; 改革创新; 有效策略

Analysis of Human Resource Management Issues and Innovation Strategies in Medical Insurance

Ziyu Wang

Shangcai County social Medical Insurance Center, Zhumadian City, Henan Province, China 463800

[Abstract] With the improvement of people's economic level and higher demands for quality of life, more and more people are establishing health awareness and thinking more about methods to control medical costs. Medical insurance has attracted much attention. Medical insurance institutions provide high-quality services to the public, and it is necessary to strengthen human resource management in order to improve the overall quality of employees. Currently, there are many shortcomings in the implementation of human resource management in medical insurance institutions, which will inevitably affect the quality of medical insurance services and make it difficult for them to develop healthily. Medical insurance institutions should attach great importance to the management of visual resources, improve the professional quality of employees, ensure the professionalization of the cadre team, and promote the better development of the medical insurance industry. This paper focuses on studying the management of human resources in medical insurance and effective strategies for reform and innovation.

[Keywords] Medical insurance; Human resource management; Existing problems; Reform and innovation; Effective strategy

引言

社会经济体制改革不断深化, 人民生活质量提高, 各个领域对人力资源管理高度重视。医疗保险机构所提供的医疗保险服务质量如何直接关系到人们健康水平, 随着人们对医疗保险的高度重视, 该机构就要以人为本, 最大程度满足人们的需求, 同时还要根据人们的个性化需求适当调整服务模式, 提高社会满意度^[1]。但是, 从当前医疗保险机构内部工作情况来看, 依然存在不足之处, 即为人们提供的

比较更加便捷, 却不能真正地实现暖心服务, 就无法充分发挥该机构职能, 在群众心目中无法树立良好形象, 这就意味着强化人力资源管理的重要性。为提高医疗保险机构的人力资源管理水平, 就要抓住问题所在, 适应时代环境以及人们提出的更多新需求不断改革创新, 以提高服务质量, 对自身更好更快发展起到一定的促进作用。

1 医疗保险机构强化人力资源管理的必要性

1.1 民生服务质量提高以推进医疗保险事业更好发展

我国社会保障体系规模大而且结构非常复杂, 医疗保险

是其中的一部分。医疗保险机构是否能够将各项工作做到位, 直接关系到社会的和谐稳定性, 所以, 其起到了“压舱石”的作用。在我国的公共服务中, 医疗保险是关键性的工作, 也是民生服务中的基本内容。

落实到具体工作中, 要求人力资源管理部门积极培养人才, 提高人才整体质量, 同时还要积极引进高端人员, 运行激励机制, 实施员工考核, 通过合理调动岗位以优化团队, 做好提拔晋升工作, 使得民生服务得以改善, 政府公信力大大提升。

1.2 高度重视优秀人才以满足医疗保险机构发展需要

医疗保险机构发展中, 优秀人才起到重要的支撑作用, 因此需要高度重视。医疗保险机构开展人力资源管理工作, 要摒弃传统模式, 积极引进新技术和新方法, 同时还要做好日常培训工作, 促使医疗保险机构高质量运行, 在社会中建立良好的口碑, 同时树立品牌形象, 以吸引大量优秀人才从事这项工作, 同时还能够留住人才, 使人才价值得以充分发挥。医疗保险机构将一体化人才体系构建起来, 包括选择人才、使用人才、培育人才和留住人才系统化展开^[2]。

1.3 干部队伍建设工作进一步加强以使医疗保险工作有较高的社会满意度

医疗保险机构积极开展人力资源管理工作, 以这种方式了解员工的工作情况, 及时发现自身存在的问题, 特别是风险隐患, 能够通过员工交流过程中准确把握, 采取有效措施解决。随着人力资源管理工作进一步完善, 服务更加优质化, 人们到这里办事更加便捷。比如, 人力资源部门每个月都要定期组织一些活动, 诸如大培训活动、大练兵活动以及大竞赛活动的等等, 形成学习环境和竞争环境, 让员工在工作中充满精气神。医疗保险机构的管理干部对员工起到带动作用, 他们要发挥标杆作用, 也要接受培训和测试, 医疗保险机构可以在网络平台上开设“医疗保险讲堂”, 并在听课之后自主测试, 对测试的结果评比, 使其自主提高能力素质, 不局限于适应岗位要求, 还要自我优化知识结构, 提升专业能力, 同时带动员工积极努力工作, 如此形成一个充满活力的氛围。在这样的环境中工作, 工作质量有保证, 工作效率提高。如此打造医疗保险团队有着优良的业务能力, 服务质量更高, 人民群众

在享受如此服务的过程中会产生幸福感。

2 医疗保险机构的人力资源管理问题

2.1 医疗保险服务不到位

从国家发展的角度而言, 医疗保险是最根本内容。人都会生病, 看病就医是每个人都要经历的, 医疗保险则帮助人们缓解这方面忧虑。所以, 医疗保险机构要提高服务质量, 才能满足人们的需求。当前该机构开展人力资源管理工作存在不足, 必然影响服务水平。这方面问题没有得到解决, 民生难题无法化解, 不能增进民生福祉, 人民群众得不到实惠。

2.2 没有实现人才价值

医疗保险机构设置有人力资源管理部门, 如果人力资源管理工作不到位, 包括招聘工作以及培训工作都会受到影响, 而且不能完全落实绩效考核工作, 不能对员工工作有效监督, 不能发挥激励效应, 如此管理缺乏科学合理性, 不利于吸引高层次人才, 也无法将现有人才的潜在能力挖掘出来, 虽然能够实现人才价值, 也无法凸显正向效应, 甚至抑制员工的工作热情, 不愿意承担责任, 不仅无法提高工作效率, 服务质量难以保证, 真实人才大量流失, 造成医疗保险机构无法快速稳定发展。此外, 医疗保险机构会组织人力资源管理部门员工接受考核, 为他们提供外出进修的条件, 给他们更多职位晋升机会, 但是都没有落实到位, 员工对各项工作安排都缺乏积极意识, 医疗保险工作受到制约, 就无法顺利开展起来。

2.3 医疗保险机构没有积极改善服务模式

医疗保险机构要改善服务模式, 提高服务质量, 就要提高人力资源管理水平, 整个团队的职业水平提高, 才能推进各项工作顺利展开。但是, 医疗保险机构没有为员工提供成长条件, 更没有强化干部队伍建设工作, 导致其职业素养无法提高, 专业水平无法提升, 员工在不能被激励, 甚至遭到打压, 就不会积极投入到工作中, 服务质量不高, 缺乏社会满意度, 此对医疗保险机构全面发展非常不利。

3 医疗保险机构提高人力资源管理水平的有效策略

医疗保险机构提高人力资源管理水平, 要帮助员工提高人力资源管理意识, 对医疗保险机构管理制度不断完善, 将医疗保险信息化管理系统构建起来, 运行激励机制以提高

人力资源管理效能, 具体如下:

3.1 帮助员工提高人力资源管理意识

其一, 医疗保险机构定期开展讲座。医疗保险机构的管理人员要定期聘请专家以及学者到单位为员工讲课, 以这种讲座的方式让员工准确理解人力资源管理知识。专家以及学者的宣讲内容更容易被员工信服, 使得干部职工对人力资源管理产生正确认知。其二, 医疗保险机构的管理人员开展座谈会, 充分了解员工对于本职工作所持有的态度、自身工作水平以及综合素质, 与人力资源管理人员近距离交流, 对内部员工访谈, 获得的信息经过整理、归纳之后详细分析, 基于此优化工作策略。如此, 员工的工作进度加快, 员工在职业领域中快速成长, 提高人力资源管理的有效性。

3.2 对医疗保险机构管理制度不断完善

处于新时期, 各个行业发展速度不断加快才能提高利润, 依然维持原有管理制度是不够的, 而是要紧跟时代步伐积极改革, 才能适应环境变化。但是, 在实施改革的同时还要将内部关系协调好, 因为制度改革会带动整个单位全面改革, 不仅产生正面影响, 也会出现负面效应, 所以, 制度要不断完善以趋利避害^[3]。

医疗保险机构实施制度改革的过程中要充分考虑到自身发展情况, 对人力资源管理提高认识, 各项初步改善之后, 不断优化医疗保险机构管理制度, 以更好地发挥其效能。医疗保险机构优化编制制度并完善的过程中, 保留原有的形式构成, 经过稍稍改动之后促使编制制度与招聘制度有效衔接, 两者都有各自的独立性, 相互不受影响, 但是也存在关联性, 确保引进的专业人才有很高职业素质。

医疗保险机构管理制度中, 工作流程是重要部分, 优化工作流程的同时, 还要完善办事指南, 使医疗保险工作效率提高, 质量有保证。医疗保险机构的工作人员要树立创新意识, 将人民的利益放在重要位置, 让人民获得优质服务体验。对医疗保险经办业务流程进行研究, 详细分析管理条例, 逐一核查, 包括申请办理材料、办理时间限制、

服务质量以及满意度测评等方面的服务内容都要不断优化, 保证流程条例符合新时代发展。

3.3 将医疗保险信息化管理系统构建起来

当前是信息技术普及的环境, 各个领域逐步实现信息化, 医疗保险机构要跟得上时代步伐, 也要在开展各项工作中应用新技术, 实现人力资源管理工作现代化, 满足人们要求, 推进医疗保险机构持续发展。医疗保险机构在开展人力资源管理工作中, 要从实际情况出发合理选择技术, 做好成本预算工作, 确保低成本引入技术, 获得效益最大化。通常而言, 实施人力资源管理过程中实现信息化, 是根据需要将多种技术结合使用, 诸如网络技术、通信技术、云计算技术以及大数据技术等等, 收集人力资源管理数据信息, 经过整理之详细分析, 并在云端存储, 以更好地为医疗保险机构服务。

4 结束语

通过上面的研究可以明确, 在社会持续发展进程中, 医疗保险事业得到高度重视, 在新环境下迎来了机遇, 呈现出良好发展态势。医疗保险是人民群众更好生存和发展的重要保障, 已经得到全社会的高度关注。医疗保险机构要更好地发展得益于优秀员工的支撑, 强化人力资源管理是非常必要的。如果人力资源管理存在问题, 就要详细分析自身发展现状, 详细分析所存在的问题, 剖析其中的原因, 将整改工作落实到具体工作中, 医疗保险机构的员工整体水平提高, 使这项工作提高质量和效率, 医疗保险工作让群众满意。

参考文献:

- [1] 陈布雷. 医疗保险人力资源管理存在的问题及其革新路径[J]. 新丝路: 下旬, 2022 (2): 149-150.
- [2] 徐红. 医疗保险人力资源管理问题及改革创新路径分析[J]. 财讯, 2021 (11): 49.
- [3] 郑莉娜. 加强医疗保险中心人力资源信息化管理的措施探讨[J]. 市场周刊: 商务营销, 2021 (4): 187-188.