

DOI: 10.12361/2661-3263-06-05-138611

# 大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用

李萍

沈阳建筑大学管理学院, 中国·辽宁 沈阳 110000

**【摘要】**随着信息技术的飞速发展和互联网的普及,大数据已经成为推动社会经济发展的重要力量。在这个背景下,行政事业单位作为公共服务的主要提供者,也面临着如何更好地提升绩效管理的挑战。传统的绩效管理方式往往依赖于人工统计和主观评价,存在着一些问题,无法适应大数据时代的需求。因此,本文将探讨大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用的问题。本文将从大数据技术在行政事业单位绩效管理中的应用现状出发,分析其存在的问题和挑战,提出相应的解决方案和创新思路。通过对大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用的研究,旨在为行政事业单位提供有效的管理工具和方法,推动其绩效管理水平的提升,为社会经济发展做出更大的贡献。

**【关键词】**行政事业单位; 大数据背景; 绩效管理

## Innovative application of performance management in administrative institutions under the background of big data

Ping Li

Shenyang Jianzhu University School of management, Shenyang, Liaoning, China 110000

**[Abstract]** With the rapid development of information technology and the popularity of the Internet, big data has become an important force to promote social and economic development. In this context, as the main provider of public services, administrative institutions are also facing the challenge of how to improve performance management better. Traditional performance management often relies on manual statistics and subjective evaluation, which has some problems and cannot meet the needs of the era of big data. Therefore, this paper will discuss the innovative application of performance management in administrative institutions under the background of big data. This paper will start from the application status of big data technology in the performance management of administrative institutions, analyze its existing problems and challenges, and put forward corresponding solutions and innovative ideas. Through the research on the innovative application of performance management in administrative institutions under the background of big data, the aim is to provide effective management tools and methods for administrative institutions, promote the improvement of their performance management level, and make greater contributions to social and economic development.

**[Keywords]** Administrative institutions; Big data background; Performance management

### 前言:

在大数据时代,行政事业单位绩效管理对于提高工作效率、优化资源配置、提升服务质量具有重要意义。大数据技术的迅猛发展为行政事业单位的绩效管理提供了新的机遇和挑战。大数据技术可以帮助行政事业单位更加精准地收集、分析和利用海量的数据资源,从而实现

对绩效管理的全面监控和优化。通过大数据分析,可以客观评估行政事业单位的绩效水平,发现问题并及时进行调整和改进。此外,大数据技术还可以提供更多的决策支持和管理参考,帮助行政事业单位制定工作目标和策略,提高工作效率和服务质量。然而,目前在大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用方面的研究还相对较少。因此,有必要对大数据在行政事业单位绩效管理中的应用进行深入研究。

### 1 现阶段行政事业单位绩效管理中存在的问题

#### 1.1 绩效管理方式刻板单一

在当前的行政事业单位绩效管理中, 存在着一些问题, 其中之一就是绩效管理方式刻板单一。首先, 传统的绩效管理方式过于依赖于人工统计和主观评价, 容易受到个人主观意识和偏见的影响。评价者往往根据自己的主观认知和感受来评判绩效, 容易产生主观偏差和不公平现象。同时, 人工统计也存在数据不准确、统计繁琐等问题, 导致绩效评估结果的可靠性和准确性受到影响。其次, 传统的绩效管理方式往往只注重结果, 忽视了过程和方法的评估。传统的绩效管理往往只关注最终的工作成果, 而忽略了实际工作过程中的问题和改进空间。这种方式容易导致行政事业单位过分追求表面的绩效指标, 忽略了工作的质量和可持续发展。此外, 传统的绩效管理方式往往缺乏科学性和客观性。在评价绩效时, 往往只依赖于定性的描述和主观的判断, 缺乏量化的指标和数据支持。这种方式容易导致评价结果的主观性和不可比性, 无法提供科学的依据和参考, 限制了绩效管理的有效性和实用性。

### 1.2 缺乏完善的沟通机制

现阶段行政事业单位绩效管理中存在着缺乏完善的沟通机制的问题。在绩效管理中, 沟通起着至关重要的作用, 它是信息传递的桥梁, 是组织内部各个层级之间互相了解、协调和合作的纽带。然而, 许多行政事业单位在绩效管理中并没有给予沟通机制足够的重视, 导致了一系列问题的出现。首先, 缺乏完善的沟通机制使得绩效目标的传达存在困难。在行政事业单位中, 各个部门和岗位之间存在着紧密的依赖关系, 绩效目标的制定需要各个层级之间的有效沟通和协商。然而, 由于缺乏完善的沟通机制, 信息传递存在滞后、不准确的问题, 导致绩效目标的传达不清晰, 难以实现统一的绩效管理。其次, 缺乏完善的沟通机制使得绩效评估的过程缺乏透明度。行政事业单位的绩效评估应该是公正、公开、透明的, 但由于缺乏有效的沟通机制, 往往导致绩效评估的过程不够透明。缺乏有效的信息沟通, 容易使得绩效评估过程中的评判标准不明确, 评估结果存在主观性和不公正性, 影响了绩效管理的公信力和可持续性。此外, 缺乏完善的沟通机制还会影响到员工的积极性和工作动力。有效的沟通可以帮助员工理解组织目标和绩效要求, 明确工作任务和职责, 从而增强员工的工作动力。然而, 由于缺乏完善的沟通机制, 员工往往对绩效管理的要求和标准不清楚, 无法真正理解和认同, 导致工作动力下降, 甚至出现懒散和不负责任的情况。

### 1.3 对绩效管理存在认知偏差

在现阶段的行政事业单位中, 绩效管理是一项至关重要的任务, 它涉及到组织的发展和员工的激励。所以, 对绩效管理的认知偏差却是当前存在的一个问题。首先, 许多行政事业单位存在对绩效管理的误解。有些单位认为, 绩

效管理只是一个简单的评估工具, 只需要定期进行绩效考核即可。但是, 绩效管理不仅仅是一个评估的过程, 它应该是一个全面的管理体系, 包括目标设定、绩效评估、激励机制等多个环节。只有将绩效管理作为一个系统性的管理过程来进行, 才能真正发挥其应有的作用。其次, 一些行政事业单位在绩效管理中存在对绩效评估的偏重。绩效评估是绩效管理的一个重要环节, 但并不是唯一的环节。然而, 一些单位过于关注绩效评估, 忽视了目标设定、激励机制等其他环节的重要性。这样的偏重导致了绩效管理的失衡, 影响了整个绩效管理体系的有效性。此外, 一些行政事业单位在绩效管理中存在对绩效目标的设定不明确的问题。绩效目标是绩效管理的核心, 它直接关系到员工的工作动力和组织的发展方向。然而, 一些单位在设定绩效目标时存在模糊、笼统的情况, 缺乏具体、可量化的指标。这样的问题导致了绩效目标的不清晰, 影响了绩效管理的有效性。最后, 行政事业单位在绩效管理中还存在对激励机制的不足重视。激励机制是绩效管理的重要组成部分, 它能够激发员工的工作积极性和创造力。但是, 一些单位在激励机制的设计和实施上存在不足, 缺乏灵活性和激励效果。这样的不足导致了员工的工作动力不足, 影响了绩效管理的效果。

## 2 大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用策略

### 2.1 建立健全绩效管理信息化建设机制

随着信息技术的快速发展, 大数据已经成为一种重要的资源和工具, 深刻影响着各行各业的运营模式和管理方式。在行政事业单位中, 如何充分利用大数据, 提升绩效管理水平, 实现高效运转和可持续发展, 是当前亟待解决的问题。首先, 建立健全绩效管理信息化建设机制是大数据背景下行政事业单位创新应用策略的基础。信息化建设是现代管理的必然选择, 通过建立完善的信息系统, 可以实现对绩效管理的全程监控和数据分析。在大数据时代, 行政事业单位需要建立起覆盖各个环节的信息系统, 实现数据的采集、存储、分析和应用。如此, 绩效管理工作将不再依赖于传统的人力资源, 而是依托于科技手段进行数据驱动的决策和管理。所以, 建立健全绩效管理信息化建设机制是大数据背景下行政事业单位创新应用策略的首要任务。其次, 要充分利用大数据技术, 开展绩效管理的创新应用。大数据技术具有强大的数据分析和挖掘能力, 可以帮助行政事业单位更好地理解和把握绩效管理的规律性和趋势性。通过对大数据的分析, 可以实现对绩效指标的优化和调整, 为决策者提供科学合理的依据。同时, 大数据技术还可以实现对绩效管理过程的实时监控和追踪, 及时发现问题和风险, 为行政事业单位的管理决策提供参考。因此, 充分利用大数据技术, 开展绩效管理的创新应

用,是行政事业单位在大数据背景下提升绩效管理水平的关键所在。最后,要加强人才培养和团队建设,为大数据背景下绩效管理创新提供坚实的人力支持。行政事业单位需要培养一支懂技术、懂管理的专业队伍,其既具备对大数据技术的熟悉和运用能力,又具备对绩效管理的深入理解和实践经验。同时,建立跨部门、跨领域的协作机制,加强内外部资源的整合和共享,形成绩效管理的合力。只有通过加强人才培养和团队建设,行政事业单位才能在大数据背景下建立健全的绩效管理信息化建设机制,实现管理创新和效能提升。

## 2.2 完善绩效管理系统设置

在大数据背景下,行政事业单位可以通过完善绩效管理系统设置,实现全面、科学、客观的绩效评估,提高绩效管理的效果和水平。首先,行政事业单位可以借助大数据技术来收集和分析各项绩效指标的数据。通过建立绩效数据仓库,将各项绩效指标的数据集中存储和管理起来,实现数据的共享和交互。利用大数据分析技术,可以对绩效指标的数据进行深度挖掘和分析,发现问题和潜在机会,并及时采取相应的措施进行调整和改进。其次,行政事业单位可以引入智能化的绩效评估工具和系统。传统的绩效评估往往依赖于人工统计和主观评价,容易受到主观偏见和个人意识的影响。通过引入智能化的绩效评估工具和系统,可以实现对绩效评估过程的自动化和标准化,减少主观因素的干扰,提高评估的客观性和准确性。智能化的绩效评估工具和系统可以基于大数据分析技术,对绩效指标进行量化和分析,提供科学的绩效评估结果和建议,帮助行政事业单位制定改进措施和决策。此外,行政事业单位还可以通过建立绩效管理的数据指标体系,实现绩效评估的全面性和准确性。数据指标体系应该包括绩效评估的各个方面和层面,如工作成果、工作过程、工作质量等。通过建立全面的数据指标体系,可以实现对行政事业单位绩效的全面评估和监控,发现问题和改进空间,并及时采取相应的措施进行调整和改进。最后,行政事业单位还可以借助大数据技术来进行绩效管理的预测和优化。通过对历史绩效数据的分析,可以发现绩效的规律和趋势,预测未来的绩效表现,并及时调整和优化管理策略。大数据技术可以帮助行政事业单位进行绩效管理的优化,提高工作效率和服务质量,实现绩效管理的持续改进和提升。

## 2.3 建立绩效管理信息安全防护体系

在大数据背景下,行政事业单位绩效管理面临着新的挑战 and 机遇。为了有效应对这些挑战,建立绩效管理信息安全防护体系成为一项迫切需要注意的任务。首先,行政事业单位应加强对绩效管理信息的保护意识。在信息化时代,大量的绩效管理数据被数字化存储和传输,因此信息

安全问题不容忽视。单位应建立绩效管理信息安全保护政策和规范,明确相关人员的责任和义务,加强对绩效管理信息的安全意识培训,确保信息的机密性、完整性和可用性。其次,行政事业单位应加强绩效管理信息系统的安全性。绩效管理信息系统作为信息化支撑平台,承载着海量的敏感数据,必须具备安全可靠的性能。单位应加强对绩效管理信息系统的技术保护措施,包括建立防火墙、加密通信、访问控制等安全机制,限制对绩效管理数据的非授权访问,防止数据泄露和篡改。此外,行政事业单位还应加强对外部网络攻击的防范。随着云计算、物联网等技术的快速发展,网络安全威胁日益增多。行政事业单位应加强网络安全意识培训,提高员工对网络攻击的识别和防范能力。同时,建立绩效管理信息系统与外部网络的安全隔离机制,减少因外部网络攻击而导致的信息泄露和安全事件。最后,行政事业单位应加强对绩效管理信息的监控和审计。通过建立绩效管理信息安全防护体系,单位可以实现对绩效管理信息的全面监控和审计,及时发现和处理信息安全问题。单位应建立完善的安全审计制度,定期对绩效管理信息系统进行安全漏洞扫描和安全评估,及时修复漏洞和强化安全防护措施。

## 结束语

综上所述,在大数据背景下,行政事业单位绩效管理的创新应用已经成为推动组织发展和提升绩效水平的重要手段。通过充分利用大数据技术和方法,行政事业单位能够更加全面、准确地评估绩效,发现问题,优化流程,提高工作效率。总之,大数据背景下的行政事业单位绩效管理创新应用,将为组织发展和绩效提升带来巨大的机遇和挑战。通过充分利用大数据技术和方法,行政事业单位能够实现绩效管理的全面提升和优化,为组织的发展和改进提供更科学、更准确的支持。同时,也需要行政事业单位加强对大数据的应用能力和数据安全的保障,确保大数据在绩效管理中的有效应用。只有不断创新和进步,行政事业单位才能在大数据时代中抓住机遇,实现更高层次的绩效管理。

## 参考文献:

- [1] 李佳. 大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用[J]. 中国管理信息化, 2022, 25(8): 3.
- [2] 帷路. 大数据背景下事业单位绩效管理体系建立的路径及相关思考[J]. 2020. DOI: 10.26549/cjygl.v4i6.4363.
- [3] 高银. 大数据背景下行政事业单位绩效管理创新应用研究[J]. 中国经贸, 2021(10): 148-150.
- [4] 孙永霞. 大数据背景下事业单位人力资源绩效管理创新策略探究[J]. 现代经济信息, 2019(3): 1. DOI: CNKI: SUN: X-DJZ. 0. 2019-03-103.