

DOI: 10.12361/2661-3263-06-05-138618

# 产教融合视域下中职学校 酒店管理专业人才的培养模式

张力骅

江苏省相城中等专业学校, 中国·江苏 苏州 215131

**【摘要】**本文在分析产教融合与中职学校酒店管理专业人才培养的基础上, 探析产教融合视域下中职学校酒店管理专业人才培养的现状。研究发现目标达成功能现状: 酒店人才培养目标与产业需求契合度不高、整合功能现状: 产教融合深度不够、潜在模式维持功能现状: 产教合作运行保障机制不够健全的现实问题。据此, 相应构建维护目标达成功能、提升整合功能、增强维持功能的人才培养模式, 以期对产教融合和中职学校酒店管理专业人才培养提供新的经验借鉴。

**【关键词】**产教融合; 中职学校; 酒店管理专业; 人才培养

## The Training Model of Hotel Management Professional Talents in Vocational Schools from the Perspective of Industry Education Integration

Lihua Zhang

Jiangsu Xiangcheng Secondary Vocational School, Suzhou 215131, China

**[Abstract]** Based on the analysis of the integration of industry and education and the cultivation of hotel management professionals in vocational schools, this article explores the current situation of hotel management talent cultivation in vocational schools from the perspective of industry and education integration. Research has found that the current status of goal achievement functions: the low compatibility between hotel talent cultivation goals and industry needs, the current status of integrated functions: insufficient depth of integration between industry and education, the current status of potential mode maintenance functions: the current problem of inadequate operational guarantee mechanisms for industry and education cooperation. Based on this, a talent cultivation model is constructed to achieve maintenance goals, enhance integration functions, and enhance maintenance functions, in order to provide new experience and reference for the integration of industry and education and the cultivation of hotel management professionals in vocational schools.

**[Keywords]** Integration of industry and education; Secondary vocational schools; Hotel management major; Personnel training

**【课题】**苏州市职业教育学会: 数字经济背景下中职电子商务人才培养体系研究——以相城中专为例 (Szzjlx202221)。

### 1 核心概念

#### 1.1 产教融合

产教融合既是一种涉及到产业和教育的深度合作, 也是中职学校依托企业提高专业人才技能的重要途径<sup>[1]</sup>。在产教融合中, 中职学校与企业作为利益实现的两个主体, 所应承担的责任也各不相同。中职学校以自身的办学特色、能力和市场专业需求等为基础, 积极推进专业建设, 将人才培养与企业需要紧密结合起来, 努力探寻、科学研究、科

技服务、人才培养为一体的产业性经营实体的办学模式<sup>[2]</sup>。

本文提出了一种酒店管理专业产教融合的观点, 即酒店管理专业的中职学校要把教育、教学等活动与企业发展需要紧密联系起来, 使中职学校课程设置、学生理论知识、实践技能以及市场需求三者间相互补充, 以促进酒店管理产业的发展。

#### 1.2 中职学校酒店管理专业人才培养的意义

《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》

文件指出,“职业院校人才培养要以职业需求为导向,提高人才供给侧和需求侧的匹配度。”在产教融合的基础上,传统技能培训方式与现代中职学校教育相结合,在不同的学习环境下进行理论知识和职业技能传授,使酒店管理专业学生在职业技能习得中与企业用人标准相匹配,完善技术技能型人才培养模式。这也说明,产教融合是目前世界各国普遍认可的一种高技能人才培养模式。产教融合视域下,中职学校酒店管理专业人才培养模式,能够有效地推动教育链、产业链、人才链之间的有机衔接,提高学生职业能力与酒店工作岗位的匹配程度。另外,在产教融合实施背景下,中职学校要以酒店岗位需求为依据对人才进行培养,在教育场域和生产场域中展开“识岗、跟岗、融岗、顶岗”的渐进式职业技能及理论知识学习<sup>[3]</sup>。这能够有效地提高人才与岗位匹配度,并加强职业认同感,实现中职学校、企业之间的紧密对接,从而提高酒店管理专业人才培养的针对性、科学性以及实用性。

## 2 产教融合视域下中职学校酒店管理专业人才培养的现状

### 2.1 目标达成功能现状:酒店人才培养目标与产业需求契合度不高

在目前阶段,很多中职院校的酒店管理专业均部分问题,如没有明确的培养目标,只是单纯地参照其他专业的教学方案和模式进行方案设计,缺乏对酒店管理专业整体人才素质要求的系统性研究,未能紧跟市场人才需求<sup>[4]</sup>。同时,目前,我国一些中职学校对创新创业人才的培养还没有给予足够的重视,在创新创业方面还存在着一些不足,没有将其与专业教育有机地融合在一起,很难真正地满足学生创新创业需求。这就造成了毕业生所具备的素质很难与酒店管理市场需求相匹配,不能满足时代发展的要求。另外,中职学校人才培养质量与企业需求存在差距,供需错位。具体而言,中职学校酒店管理专业人才培养方向主要是把学生培养成企业中的中基层管理者,并制订了与之相适应的人才培养目标与标准,所以课程设置主要是服务、管理、运营等方面的内容。在服务环节中,学生主要利用实训室进行模拟训练,以此学习一些基本操作技巧。由于运营中职学校与企业的社会属性存在差异,因此其利益诉求点也存在差异,很难达到预期的目的。其中,大部分酒店管理专业学生是采用案例分析、课堂讲授、任务驱动等方法来完成理论知识学习。在该种人才培养模式中,人为地将理论与实践相分离,学生不能形成理论与实际相联系的能力,也没有一个重新返回学校将实践总结转化为理论的过程,导致其所学理论知识毫无用处。以此培养出

来的学生,很难对自身专业产生认同感,也很难匹配酒店不同层次人才的需求,造成了供需错位。

### 2.2 整合功能现状:产教融合深度不够

中职学校与企业签署协议,建立实训基地,为酒店提供大量专业劳动力,同时酒店管理企业也为中职学校学生提供就业场地。鉴于社会分工和组织属性的不同,酒店管理企业多采用短期用工进行合作,并非从人才培养层面与中职学校进行合作。换言之,校企合作的范围重点集中于选人用人层面,但在校企合作育人层面表现不佳。这样低级的产教融合会使得中职学校的教学不能及时更新与提升,且企业发展很难取得关键突破,也使得学员在实践中很难真正学到东西。因此,中职学校酒店创新创业型人才培养和行业融合在教学体系、课程设计过程中,均存在着巨大研究提升空间。

### 2.3 潜在模式维持功能现状:产教合作运行保障机制不够健全

大部分校企合作都是以学校为主、企业为辅的合作方式,缺乏系统性、全面性以及长效性的运行机制。诸多公司均是根据中职学校的利益来判断学校的价值,且在合作过程中合作常常是就事而谈,缺少对事件间关联性、全面性的思考,很难取得长期有效的成果。这样在合作过程中如果遇到了摩擦或者冲突,因为缺少需要的协调和融合机制,那么就会对深入的合作产生影响,甚至有可能造成长期合作意向转变成短期合作意向。

## 3 产教融合视域下中职学校酒店管理专业人才培养模式的构建

### 3.1 维护目标达成功能:设置产教融合背景下的酒店创新创业型人才培养目标

首先,以市场需要为导向。中职学校酒店创新创业人才的培养应该对行业市场的发展需要进行充分的考量,并将自身教学特点及企业的需要相结合,对人才培养目标进行调整。在此基础上,进一步以酒店管理需求为核心导向,确立服务酒店高质量人才培养目标。

其次,以培养创新创业型人才。随着我国旅游业的繁荣发展和转型升级,酒店行业对创新创业人才的需求也在不断增加。这就要求中职学校突破传统酒店管理创新创业人才培养界定,将专业知识学习应用与创新创业的实践有机地结合起来,重视培养学生创新创业能力。

最后,以产教融合为进路。产教融合协作是酒单企业培养创新型、实践性强人才一条行之有效的路径,要求产教融合融入到培养中职学校酒店管理人才全过程中,使酒店类专业与行业转型升级同步发展,构建起与产业链密切结

合的酒店类专业体系。在此基础上,中职院校应构建符合酒店管理相关企业需求的“校企合作”人才培养模式,实现产教结合,培养符合酒店行业发展需求的创新型和实践性人才。

### 3.2 提升整合功能:优化酒店创新创业型人才培养产教深度合作模式

首先,搭建内外部“双循环”人才培养平台。对外而言,中职学校与企业、政府、行业建立良好合作关系,完善企业协同共建、管理、培养和评估协同体系。中职学校依托地理位置,与各大酒店管理相关企业建立良好合作关系,并在此基础上培育出高质量的合作企业,并在深度和广度上不断拓宽,形成一个良好的人才培训外循环。对内而言,以“洛桑模式”为指导,利用中职学校中酒吧、餐厅、咖啡厅等自主运营场地,以及中职学校四星级教学饭店,使得教师能够“以教促学,以学促学”,推进教学与管理的高度融合。这种以“校”“教”“学”相结合的方式,能够实现“校”“学”“用”的内循环。“校内外“双循环””的人才培养平台构建,来解决“学”与“用”之间内容相一致的问题,促进“产”与“学”的深度融合。

其次,健全校企合作的实践教学体系。各大中职学校应对强化实践教学环节,如实践项目、实验课程、学术讲座等内容。与此同时,中职学校还要对实践的载体展开大量扩展。第一,要配备酒店管理相关软件,构建并完善中职学校内部的综合酒店管理实训中心,培训学生专业基础技能。第二,对实习基地进行选择,并与国内外高星级酒店建立起长久、稳固的合作关系,完成各种实习计划,如专业实习、顶岗实习、参观实习、跟岗实习,为加快中酒店管理专业学生在校与社会过渡期,增强其社会适应性。第三,中职院校要与企业密切协作,合力建成一个共享、研发平台,形成多层次的实践性教学系统,从而有效提升人才素质及其对行业的适应性。

最后,设置产教融合的课程体系。由于酒店管理是应用性较强的专业,中职学校需将该专业课程设置与酒店行业发展最新要求相匹配。第一,中职学校要重视培养酒店管理专业学生职业素养,主要在课程教育中融入思想道德教育内容,使其树立正确的职业态度,全面提升学生职业素质。第二,中职学校要把理论性课程与实践性课程有机地结合,注重理论性内容融入综合技能素质的培养中,而实践性课程注重对工作岗位的适应性。在此基础上,中职学校要适当地增加实践性课程所占的比例,使学生在实际工作中更好地发挥自己的作用力。第三,在目前酒店新模

式、新业态、新技术的持续涌现的产业发展趋势下,中职学校要把创新创业的思想与专业教学体系进行融合,构建具有丰富内容的创新创业课程体系,拓宽酒店管理专业学生的科学视野,激发其创造性思维。中职学校构建多元化的知识链条,从课程结构上进行变革,为复合型人才培养提供条件。

### 3.3 增强维持功能:完善酒店创新创业型人才培养产教合作运行保障机制

一方面,质量保障机制。在产教融合的过程中,酒店企业进行有效的管理和评估是创新管理人才培养的关键保证。各个中职院校的酒店管理专业应该建设专业教学质量保证体系,从多个方面来衡量创新创业人才的培养质量,以及从多角度、多层次对学生知识掌握、实践操作、创新创业素质等方面的能力进行评价。在此基础上,中职学校构建与酒店、学生一体化的教育评估系统,运用督导评学、毕业生质量、多元听课等方式,建立教学质量监督的内外评估常态化机制,并合理运用评估结果。

另一方面,组织保障机制。要想实现产教融合的有效运作,中职学校就必须要有组织保障。为了保证中职学校的教育课程、教学计划与企业需求相适应,酒店企业需协同参与教学管理中,同中职学校一起成立校企合作的领导小组,由双方领导人进行总负责领导小组统筹与协调工作。与此同时,中职学校还组建了一支校内酒店专业教师和酒店企业内部人员合作指导小组,对酒店专业学生进行安全教育、就业指导、实践管理,保证教学工作能够规范有序、科学高效运行。

### 参考文献:

- [1] 宁岩.产教融合视角下外语能力对海南高职学生职业发展影响的研究——以酒店管理与数字化运营专业为例[J].黑龙江教师发展学院学报,2023(5):94-97.
- [2] 张建红.创新酒店管理专业产教融合路径实现“技能共富”目标[J].职业,2023(1):91-93.
- [3] 潘越,罗祺.产教融合背景下酒店管理专业“校店协同”师资培养模式研究[J].中阿科技论坛(中英文),2023(1):128-132.
- [4] 孙国霞.新文科建设与产教融合视域下的“酒店管理概论”金课建设研究[J].长春大学学报,2022(12):90-94.

### 作者简介:

张力骅(1981.12-),女,汉族,江苏启东人,硕士研究生,江苏省相城中等专业学校,讲师,研究方向:旅游管理、酒店管理。