

DOI: 10.12361/2661-3263-06-06-141075

财务共享中心推动数字化转型的问题与优化对策

胡丽萍

大信税务师事务所(湖北)有限公司, 中国·湖北 武汉 430312

【摘要】新时代背景下企业竞争愈加激烈, 是否能够构建并应用财务共享中心, 促进自身数字化转型发展, 是信息化时代企业健康长效发展的重要前提。此次研究中首先对财务共享中心予以简述, 随后分析财务共享中心推动数字化转型中存在的问题, 最后针对性提出几点优化对策。旨在通过此次研究进一步明确财务共享中心对企业发展的意义, 为企业财务数字化转型提供助力。

【关键词】财务共享中心; 数字化转型; 优化对策

Problems and optimization countermeasures of financial sharing Center promoting digital transformation

Liping Hu

Daxin Tax Accountants (Hubei) Co., LTD., Wuhan 430312, China

[Abstract] Under the background of the new era, the competition of enterprises is becoming more and more fierce. Whether enterprises can build and apply financial sharing centers to promote their own digital transformation and development is an important prerequisite for the healthy and long-term development of enterprises in the information age. In this study, the financial sharing center is briefly introduced, and then the problems existing in the promotion of digital transformation by financial sharing center are analyzed. Finally, several optimization countermeasures are put forward. The purpose of this study is to further clarify the significance of financial sharing center for the development of enterprises and provide help for the digital transformation of corporate finance.

[Keywords] Financial sharing center; Digital transformation; Optimization game

引言

现代化社会发展建设过程中, 信息技术逐渐与各行业领域不断渗透融合, 促使我国逐渐发展进入到数字化时代。各行业企业利用信息技术不断实现转型升级, 促进自身管理模式优化有效应对激烈市场竞争环境, 实现健康长效发展。在这种背景下, 企业要将数字化转型作为重要任务, 促使企业内部发展模式得到完善创新。我国会计改革相关政策指出, 推动会计职能发展升级要将数字化转型作为重点内容, 会计信息化发展规划当中也明确提出财务智能化及财务共享化理念, 要求企业将自动化作为重要发展思路, 提升数据管理科学性和有效性。对于企业而言, 要将财务共享中心建设发展作为契机, 推进自身数字化转型。

1 财务共享中心概述

财务共享的目的在于使用最先进的信息技术, 对企业内部非核心业务进行整合规划, 避免工作内容重复性, 促使财务管理工作转向为精细化运营, 深度发掘企业决策相关信息, 并将其应用到业务发展指导工作当中^[1]。财务共享中心是通过特定场所或特定平台, 针对公司多项会计业务开展集中化处理, 一般情况下集中处理业务包含应付账款、应收账款, 以及费用报销和固定资产等。财务共享中心的建设与应用, 能够促进会计报告及记录更加规范且统一, 分公司会计人员数量显著缩减, 人工成本得到有效控制, 对于企业长效健康发展具有重要意义^[2]。财务共享中心的建设及应用, 有助于企业提升管理效率, 强化内部控制和资

源管理。

2 财务共享中心推动数字化转型中存在的问题

2.1 组织结构有待优化

财务共享模式下,企业财务工作数字化转型需要从多方面进行配合和完善。实际工作中,部分企业数字化转型出现较多问题,从企业实际需求和发展情况出发分析相关原因,制定相应管理和优化措施,才能够使企业数字化转型更加高效和规范。从目前实际情况来看,部分企业数字化转型时,组织结构不合理问题较为突出,一些企业单纯地将财务共享中心建立与技术模式更新等同,没有针对企业现有组织管理模式进行完善和优化,仍旧使用传统工作模式,导致实际工作中出现职能及信息混乱问题^[3]。企业财务共享中心建设和应用过程中,不能够迅速整合管理相关信息,企业各项决策所需依据无法得到有效保障。与此同时,企业相关管理职能不够健全,导致管理人员无法掌握自身数字化转型工作中的重点内容,资金及总账共享出现严重偏差,使得数字化转型工作难度增大,同时也会造成企业财务资源浪费,对财务共享中心建设和应用效果造成不良影响^[4]。

2.2 技术应用不足导致风险

财务共享中心数字化转型的一项重要目标,是合理收集整理财务信息及数据,针对性整合分析之后共享应用有价值信息。这一目标的实现要以企业强大财务系统作为基础支撑。目前,很多企业已经构建基本完善的财务系统,并且数字化转型时能够关注财务系统和业务系统的有效联通和对接,并且不断开发完善自身系统功能^[5]。但同时企业财务系统使用人员众多,承受较大工作负担及运转压力。这种状况下,系统出现问题的风险相对较高,尤其当业务量激增的月末及年末等时间段,系统运行负荷工作量显著增加,超出标准范围,进而导致系统卡顿及漏洞等。从企业实际情况来看,财务核算系统升级可能导致大量明细账未自动结转至总账,使得月度关账数据不准确,影响月度关账工作进度,需要实施手工检查和结账等补救措施^[6]。

另外,部分企业财务共享中心单据审核以及资金支付等相关工作,对单据影像具有较强依赖性。实际工作当中,单据影像丢失问题可能发生,这导致财务共享中心日常工作存在一定风险。导致以上问题发生的原因,可能是系统维护及监督不到位,但也在一定程度上受到财务共享中心管理人员数字技术应用认知不到位的影响^[7]。数字技术

有助于促进财务系统稳定性增强,同时还能够使财务共享中心风险防控和应对能力得以强化。例如,通过云平台和云技术有效解决信息系统脆弱问题,通过机器人自动化代替手工操作重复单调工作。以上技术的有效应用,均能够促进财务共享中心问题和意外发现及应对能力得以提升。

2.3 信息系统互通连接不到位

第一,业务系统整体规划不足。互联网行业高速发展,企业重点发展业务随之发生明显变化。不同重点业务均对应相应信息化系统,这就导致企业使用的业务系统数量明显增加,甚至统一系统也有多个版本,这种状况下难免出现一定系统功能重复问题。与此同时,子公司分开展发展模式导致母公司对其掌控管理不到位,整体规划不足^[8]。这就会导致系统集成性下降,不同业务系统出现较多断点,且业务数据口径不一致,财务共享中心网络报账平台和各业务系统的联通受到阻碍和限制。

第二,系统更新升级过程中沟通交流不到位。企业系统升级改造之前,网络报账系统当中会上传相应链接,指出相应优化内容,例如旧功能完善或是下线、新功能上线或是停机维护时间等具体内容。但从目前实际情况来看,很多企业网络报账系统链接弹窗设置位置不够明显,很多员工实际工作中会忽略这一内容,最终导致后期系统上线或停机维护时,员工出现抱怨或质疑情绪。与此同时,很多企业普通员工针对系统建设和应用提出的建议,并未切实传达到财务共享中心,而是由公司财务部门反馈,再转交到财务共享中心,整个沟通过程较为漫长,效率较低,无法形成直接沟通效果。

3 财务共享中心推动数字化转型优化对策

3.1 优化组织结构

财务共享模式下,企业原有财务管理模式无法与之匹配,会逐渐形成滞后性因素,对财务共享模式的应用产生限制和制约,与此同时企业组织管理结构也要随财务共享模式进行完善和更新。相关企业要以数字化转型需求为基础,构建更加标准规范的组织结构,分配相应工作任务,促使企业整体凝聚力得到提升,顺利实现数字化转型。企业设置组织结构时,要重点关注是否出现职责交叉重复及缺失情况。在此基础上,针对现有组织结构和财务管理工作流程进行调整,坚持科学工作原则,创建良好数字化转型条件。

企业首先需要明确自身主要工作原则,例如精简高效地

控制财务数字化转型成本投入,避免繁琐程序对财务管理工作造成不良影响。再强化与不同部门之间的交流沟通,促进内部管理评估机制完善,确保财务共享中心能够与各部门工作任务协调一致,促使财务共享中心建设和应用效果得以强化。企业要注意确保各项管理活动与自身战略目标统一协调,坚持统筹性协调性工作原则,促使财务共享中心有效建设和应用,多方位地实现数字化转型。

另外,企业组织机构建设过程中,还要注意确保财务共享中心相关工作任务顺利执行落实,满足企业实际发展需求和战略方向。企业财务数字化转型过程中要适当调整倾斜政策,领导及管理人员充分重视,前期财务共享中心建设过程中突出共享性及系统性特征,形成凝聚力,促进财务管理服务职能调整优化。

3.2 强化数字技术应用

第一,合理利用云计算技术,促使财务数据安全性及真实性得到提升。在系统一体化建设不断深入的背景下,系统形成的数据量显著增多,数据安全性问题也愈加突出。基于此,企业要注意合理利用云计算技术,协助财务共享中心工作的开展。使用云计算技术之后,财务共享中心实现数据云中采集和处理,并进行云中传递。即使特定信息系统出现问题和故障,整个财务系统正常数据活动也不会受到影响。这能够在很大程度上有效解决财务数据,对于单个信息系统依赖较大,较为脆弱的问题,有助于提升数据安全性,并提升不稳定及波动问题应对能力。另外,企业还要注意利用云计算技术,对所有数据进行管理监督,制定实施统一规则,实现数据标准化处理及分析,防控数据造假及失真情况发生,促使财务数据整合共享得以强化,确保企业决策具备更加丰富有力的数据支持。

第二,利用机器人流程自动化开展相关业务。企业可以利用机器人流程自动化模拟手工操作,针对性处理重复单调工作,帮助财务人员从大量简单、重复性的基础业务当中解放出来。举例来说,应收及应付流程当中,机器人流程自动化能够实现自动客户及供应商信息更新,以及物流信息查询和银行对账等相关工作。企业在使用机器人流程

自动化之前,要首先明确相应规则,同时自身要具备相应数据验证能力,以此促使财务数据准确性得到提升,并有效控制数据加工成本。除此之外,机器人流程自动化还能够实现对自动化任务发生及执行过程的有效监控,最终形成相关软件及过程性分析信息。

4 结论

综上,财务共享中心能够满足企业实际发展需求,促进业财融合,促进企业数字化转型,是信息化时代下企业发展的重要方向和途径。目前财务共享中心推动数字化转型中仍存在一定问题,企业原有组织结构有待优化,数字化技术应用不足导致一定风险,且信息系统互通连接不到位。针对这种状况,且有需要优化组织结构,强化数字技术应用,并加大系统建设维护力度,以此完善财务共享中心建设及应用,促使企业实现数字化转型。

参考文献:

- [1] 向莹.构建财务共享服务中心助力企业财务数字化转型[J].品牌研究,2023(16):213-216.
- [2] 刘宇.A公司财务共享服务中心数字化转型路径探究[J].商业观察,2023,9(8):21-23.
- [3] 程世华.数字化转型背景下的财务共享中心建设之路——以F集团公司为例[J].商场现代化,2023(10):186-188.
- [4] 张彬.发挥聚焦管控效应,以财务共享中心迭代进化助力企业数字化转型——以某企业财务共享系统应用为例[J].科学与财富,2023(15):248-250.
- [5] 王书语.财务共享助力企业数字化转型——基于F财务共享中心的案例分析[J].西部财会,2023(4):58-60.
- [6] 范婷婷.基于数字化转型的企业财务共享中心建设研究[J].企业改革与管理,2022(8):130-132.
- [7] 方宇.远洋运输企业财务共享服务中心数字化转型研究——以B公司财务共享服务中心为例[J].交通财会,2022(9):57-62,74.
- [8] 仲溪凌.数字化转型下美的集团财务共享服务系统中的优化研究[J].科技创新与生产力,2022(4):46-49.