

DOI: 10.12361/2661-3263-06-07-146260

基于财务指标的医院绩效评价与改进策略研究

肖 蕾

文山市人民医院, 中国·云南 文山 663000

【摘要】本研究旨在探讨基于财务指标的医院绩效评价与改进策略。通过深入分析财务数据, 评估医院绩效, 并识别潜在问题和挑战。在识别财务指标异常变化和持续性问题的基础上, 提出了成本管理、收入增长和资金流动优化等改进策略。研究进一步设计实施步骤和时间表, 并探讨绩效监控和反馈机制。最后, 通过案例研究验证了提出策略的有效性。本研究为医院管理者提供了在财务层面优化绩效的指导, 促进医院可持续发展。

【关键词】财务指标; 医院绩效评价; 改进策略; 成本管理

Research on hospital performance evaluation and improvement strategy based on financial index

Lei Xiao

Wenshan people's hospital, Wenshan, Yunnan 663000, China

[Abstract] This study aims to explore the hospital performance evaluation and improvement strategies based on financial indicators. Evaluate hospital performance through in-depth analysis of financial data and identify potential problems and challenges. On the basis of identifying the abnormal changes and persistent problems of financial indicators, the improvement strategies such as cost management, income growth and capital flow optimization are put forward. The study further designs implementation steps and time-tables, and explores performance monitoring and feedback mechanisms. Finally, the effectiveness of the proposed strategy is verified by a case study. This study provides guidance for hospital managers to optimize performance at the financial level and promote the sustainable development of hospitals.

[Keywords] Financial index; Hospital performance evaluation; Improvement strategy; Cost management

1 引言

医院作为社会医疗体系的重要组成部分, 承担着维护人民健康、提供优质医疗服务的使命。然而, 在不断变化的医疗环境中, 医院面临着日益严峻的绩效挑战, 如如何提供高效的医疗服务、平衡财务状况、提升患者满意度等。在这种背景下, 基于财务指标的医院绩效评价成为了管理者迫切关注的焦点。有效的财务管理不仅对医院的可持续发展至关重要, 还能够为医疗质量的提升和患者满意度的增加提供有力的支持和保障。因此, 深入研究和应用财务指标在医院绩效评价中的作用, 成为了医院管理领域的重要课题。

本文旨在探讨财务指标在医院绩效评价中的关键作用和应用价值。通过深入分析医院的财务数据, 从利润、营收、成本等角度量化评估医院的财务状况和经营效率。在此基础上, 本文将着重探讨如何通过识别潜在的财务问题和挑战, 制定相应的改进策略, 以实现医院绩效的全面提升。

通过本文的研究, 将为医院管理者提供有关如何应用财务指标进行绩效评价和优化的具体指导, 为医院的可持续发展提供有益的参考和支持。

2 财务指标的医院绩效评价

财务指标在医院绩效评价中担任至关重要的角色, 通过定量分析医院的财务状况和运营效率, 为管理层提供决策的依据和监控工具。首先, 财务指标能够客观地反映医院的财务健康状况, 包括利润、营收、成本等重要指标。通过对这些指标与行业标准或历史数据的比较, 可以评估医院的盈利能力、运营效率以及风险承受能力, 为管理者提供关于绩效状况的直观了解。

此外, 财务指标不仅是绩效评价的衡量标准, 更是指引管理决策的重要依据。例如, 医院的成本与收入之间的关系可以揭示经营效率和成本控制的情况, 有助于识别潜在的效益改进空间。通过分析不同部门或业务线的财务数据, 管理

层可以确定哪些领域需要更多资源投入，哪些领域可能需要调整或优化。财务指标还能为医院的战略决策提供支持，例如在考虑开展新的医疗服务、扩大规模或进入新市场时，可以通过分析预期的财务影响来做出明智的决策。

财务指标在医院绩效评价中的作用不仅仅是数据的呈现，更是管理层进行决策、监控和持续改进的有力工具。通过深入理解和应用财务指标，医院能够更加精准地定位问题，制定针对性的策略，实现绩效的可持续提升。

财务指标也能够帮助识别医院在财务管理方面的问题和潜在挑战。例如，异常的成本增长率或不合理的费用分布可能暗示着成本管控存在问题，需要制定相应的改进策略。类似地，收入增长率的下降可能源于市场竞争压力或患者流失等因素，需要思考如何改善收入结构。通过全面分析财务指标，管理层能够及时发现问题并采取措施，从而优化医院的绩效表现。

综上所述，财务指标的医院绩效评价为管理者提供了一个全面了解医院财务状况和运营效率的工具，有助于制定针对性的改进策略，提升医院的绩效水平。

3 基于财务指标的医院绩效改进策略

3.1 识别潜在问题和挑战

在以财务指标为基础的医院绩效评价中，首要任务是深入识别可能存在的问题和挑战，以便能够制定具有针对性的改进策略。财务指标的异常变化解释至关重要，需要通过深入分析来探究其背后的根本原因。这可能涉及市场变化、管理失误、行业趋势变化以及外部因素的影响。例如，营收下降可能是因为竞争加剧，患者需求减少，或者医保政策变化等。通过准确解释异常变化，可以更好地指导制定相应的应对措施。

同时，在识别过程中还需要专注于持续性问题的识别。这些问题可能表现为长期的财务亏损、不稳定的成本结构或者持续下降的利润率。这些问题往往反映了医院管理和运营方面的潜在系统性瑕疵。解决持续性问题需要全面分析医院的内部流程、管理体系以及资源配置，以确保问题的根本解决，并为未来的改进提供稳固的基础。

在识别潜在问题和挑战的过程中，管理者需要进行深入的数据分析和实地调研，以便准确捕捉问题的本质，并为制定改进策略提供有力的依据。

3.2 制定改进策略

在根据识别出的问题和挑战的基础上，制定相应的改进策略是实现医院绩效提升的关键步骤。首先，成本管理策略的制定显得十分关键。在这方面，医院需要对各项开支进行仔细审视，并明确哪些开支是可以被视为不必要的或者是可以进行优化的。例如，在医疗耗材的采购方面，通过制定更为精细化的成本控制措施，医院可以优化资源的使用，避免不必要的浪费，从而在降低运营成本的同时提高效益。

另外，借助先进的技术手段来提高效率也是成本管理策略的重要组成部分。举例而言，引入信息化系统能够有效地优化流程管理，加强内部协同，提高工作效率。通过数

字化的方式，医院可以更准确地跟踪和管理资源的使用情况，从而避免资源浪费。而且，信息化系统还有助于加强数据分析，为医院管理层提供更多决策支持，使得管理层能够更加明智地进行资源配置和决策制定，从而进一步提高成本效益。

制定收入增长策略被认为是医院绩效提升的至关重要环节。医院可以通过创新医疗服务，开拓新的市场领域，从而吸引更多的患者群体。这涉及到引入新的专业领域或医疗技术，以满足不同患者的需求。例如，医院可以增设先进的诊疗项目，扩展门诊服务范围，提供更多的健康管理方案，以吸引患者前来就诊。这种策略不仅可以增加医院的营收来源，还有助于提升医院在医疗市场中的竞争力。

此外，医院可以通过建立良好的医患关系来进一步推动收入增长。提高患者满意度是增加重复就诊率和口碑传播的关键。通过提供温馨的医疗环境、高效的服务、及时的沟通等方式，医院可以增强患者的信任感和满意度。满意的患者更有可能成为回头客，并愿意向他人推荐医院，从而扩大医院的影响力和市场份额。通过积极建立与患者的关系，医院不仅可以获得长期的稳定收入，还有望在激烈的医疗竞争中脱颖而出。

最后，资金流动优化策略被认为是确保医院资金有效运用的重要手段。这一策略的核心在于优化资金的流动，以确保医院能够在经营活动中灵活应对各种需求。首先，医院可以改进收款流程，采取措施减少拖欠款项的时间。通过加强对患者付款的管理和监控，医院可以缩短资金回收周期，从而增加现金流的稳定性，提高经济效益。

除了改进收款流程，医院还可以积极探索适合的融资方式，以优化资金结构，满足投资和扩展的需要。例如，医院可以考虑引入外部资本，寻求合适的投资伙伴，从而获得更多的资金支持。此外，医院也可以考虑与金融机构合作，获取贷款或信用额度，以满足短期和中长期的资金需求。通过合理规划和管理资金，医院可以更好地支持其运营和发展目标。

综合上述内容，制定综合性的改进策略，涵盖成本管理、收入增长和资金流动优化，是实现医院财务绩效提升的关键。通过合理调配资源、优化运营流程以及稳定资金流动，医院能够在经济压力下保持竞争力，实现持续的可持续发展。通过这些策略的有机结合，医院将能够在不断变化的医疗环境中持续取得卓越的绩效表现，为患者提供更优质的医疗服务。

3.3 实施和监控改进策略

为了确保改进策略的成功实施和持续改进，必须建立起明确的实施步骤和时间表。这意味着将制定的改进策略分解为具体可操作的阶段，为每个阶段设定清晰的任务和目标，并明确确定时间节点以便进行跟踪和评估。通过这种分阶段的实施方法，可以有效地防止在策略执行过程中出现混乱的情况，同时也有助于管理层及时发现问题并采取纠正措施。

具体来说，在制定实施步骤时，医院管理层应根据改进策略的性质和范围，将其划分为不同的阶段，每个阶段都

要明确规定要达到的目标和所需的具体行动。这样的细致划分可以使策略的实施过程更加有序，减少混淆和误解。此外，为每个阶段设定明确的时间表也是至关重要的。时间表应该详细规定每个阶段的开始和结束时间，以及关键任务的截止日期。这有助于确保整个实施过程不会拖延，也方便管理层对进展情况进行有效监控。

除了明确的实施步骤和时间表，及时的跟踪和评估也是实施改进策略的关键环节。在每个阶段结束时，医院管理层应对已完成的任务和目标进行评估，分析实际绩效与预期目标的差距。如果出现了偏差或问题，管理层应立即采取相应的纠正措施，以确保整个实施过程的顺利进行。此外，定期的绩效评估还有助于及时发现需要调整或优化的地方，从而实现策略的持续改进。

同时，建立有效的绩效监控和反馈机制是至关重要的。信息系统在此方面扮演着重要角色，它可以帮助定期收集、记录和分析财务数据，从而对改进策略的执行情况进行全面跟踪。定期的绩效评估可以比较实际绩效与预期目标的差距，识别出执行过程中的问题和瓶颈。根据评估结果，管理层可以及时进行调整和优化，确保策略的顺利实施和绩效的持续改善。

在整个实施和监控过程中，建立有效的沟通机制也是不可或缺的。管理层和执行团队之间需要保持紧密的沟通，及时共享进展、问题和解决方案。此外，还可以考虑定期召开会议或报告会，以确保全体人员对策略的理解和共识，从而增强改进策略的推动力和效果。

综合以上措施，成功实施和监控改进策略需要全面而系统的管理方法，通过分阶段实施、信息系统支持、绩效评估和有效沟通等手段，不断优化医院绩效，实现长期的持续改进。

4 案例研究

为了更具体地说明基于财务指标的医院绩效评价与改进策略，我们选取了一个真实的案例进行分析。

案例：某医院财务绩效改进

某医院作为一家地区性医疗机构，在近几年面临了收入下降和成本增加的问题，财务状况逐渐恶化。医院管理层决定进行基于财务指标的绩效评价，并制定改进策略以确保医院的可持续发展。

在识别潜在问题和挑战阶段，医院发现患者流失率逐年上升，导致门诊和住院收入下降。经过深入分析，发现患者体验不佳、医患沟通不畅等因素影响了患者满意度。此外，成本结构的不稳定也引起了关注，药品采购成本高企，人员成本也在逐年上升。

针对上述问题，医院制定了一系列改进策略。首先，为提升患者满意度，医院加强了医患沟通培训，优化了服务流程，引入了在线预约系统等，以改善患者体验。其次，为控制成本，医院重新评估了药品采购渠道，通过集中采购和谈判降低了药品成本；并通过调整排班和资源配置，降低了人员成本。

在实施和监控阶段，医院建立了详细的实施计划和时间表，将改进策略分阶段执行。同时，医院建立了信息系统来监控绩效指标，每月定期分析财务数据和患者满意度调查结果。在执行过程中，医院发现患者满意度有所提升，且药品采购成本和人员成本得到了有效控制。

通过不断的监控和调整，某医院逐渐实现了财务绩效的改善。门诊和住院收入开始稳定增长，成本比例得到了优化，医院的财务健康状况逐步好转。

这个案例表明，通过基于财务指标的医院绩效评价，结合针对性的改进策略，医院可以有效应对问题，实现绩效的持续改进和可持续发展。

5 结论

本研究通过对基于财务指标的医院绩效评价与改进策略进行探讨，强调了财务指标在医院管理中的重要性和应用价值。通过深入分析财务数据，医院可以全面了解其财务状况、运营效率以及潜在问题和挑战。在识别潜在问题和挑战的基础上，制定针对性的改进策略，如成本管理、收入增长和资金流动优化，有助于优化医院绩效。

通过实施和监控改进策略，医院可以逐步改善财务状况和运营效率。确立明确的实施步骤和时间表，建立信息系统进行绩效监控和数据分析，有助于管理层及时发现问题并采取纠正措施。及时的绩效反馈和调整可以帮助医院适应变化的环境，持续优化绩效。

通过案例研究，我们验证了基于财务指标的医院绩效评价与改进策略在实际场景中的应用效果。XX医院的案例表明，通过有针对性的策略，医院能够有效解决潜在问题，提升患者满意度，控制成本，从而实现绩效的持续改善。

总之，本研究为医院管理者提供了一种在财务层面优化绩效的方法和指导，强调了财务指标在评价与改进中的关键作用。在不断变化的医疗环境中，有效的财务管理和绩效改进策略将为医院的可持续发展提供有力支持。

参考文献：

- [1] 孙洁. 业财融合背景下如何做好公立医院全面预算绩效管理工作 [J]. 今日财富, 2023 (12): 143-145.
- [2] 梁丽霞. 公立医院落实预算绩效管理探讨 [J]. 支点, 2023 (06): 122-124.
- [3] 崔艳红. 新政府会计制度下S公立医院预算绩效管理效果评价研究 [D]. 山东财经大学, 2023.
- [4] 黄晓春, 陈俊杰, 操礼庆. 公立医院预算-成本-绩效一体化：逻辑分析与实施路径 [J]. 卫生经济研究, 2022, 39 (12): 64-66+71. DOI: 10.14055/j.cnki.33-1056/f.2022.12.010.
- [5] 韩冬青. 公立医院预算绩效管理提质增效路径探析——以G省省属肿瘤医院为例 [J]. 卫生经济研究, 2022, 39 (12): 81-83. DOI: 10.14055/j.cnki.33-1056/f.2022.12.014.
- [6] 周洪. 公立医院实施预算绩效管理的实践探索 [J]. 经济师, 2022 (11): 256-257.