

DOI: 10.12361/2661-3263-06-08-148269

数字化背景下财务共享中心质量管理研究

赵 芳

石药集团中诺药业（石家庄）有限公司，中国·河北 石家庄 050000

【摘要】在数字化背景下，财务共享中心在现代企业中扮演着重要的角色。然而，由于复杂的业务流程和大量的数据处理，质量管理变得至关重要。本文以数字化背景下财务共享中心质量管理为主题，不仅探讨了质量管理的概述，还深入研究了关键方面。其中，流程规范化和优化是确保质量的基础，通过设定标准化流程并应用数字化工具来实现自动化和优化。数据质量管理、内部控制和合规性，以及人员培训和绩效管理也被详细讨论。然而，数字化背景带来了新的挑战，包括技术变革和数据安全等方面，因此，必须采取相应的应对措施。总结来说，数字化背景下财务共享中心质量管理对企业的健康发展至关重要，需要全面关注各个方面的管理，并进行适应性调整和创新。

【关键词】数字化背景；财务共享中心；质量管理

Research on Quality Management of Financial Sharing Centers under the Digital Background

Fang Zhao

Shiyao Group Zhongnuo Pharmaceutical (Shijiazhuang) Co., Ltd. Hebei Shijiazhuang 050000

[Abstract] In the context of digitalization, financial sharing centers play an important role in modern enterprises. However, due to complex business processes and extensive data processing, quality management has become crucial. This article focuses on the quality management of financial sharing centers in the context of digitalization, not only exploring an overview of quality management, but also delving into key aspects. Among them, process standardization and optimization are the foundation for ensuring quality, and automation and optimization are achieved by setting standardized processes and applying digital tools. Data quality management, internal control and compliance, as well as personnel training and performance management, are also discussed in detail. However, the digital background has brought new challenges, including technological changes and data security, therefore corresponding measures must be taken. In summary, the quality management of financial sharing centers in the context of digitalization is crucial for the healthy development of enterprises, requiring comprehensive attention to various aspects of management and adaptive adjustment and innovation.

[Keywords] Digital background; Financial Sharing Center; quality control

引言

在数字化背景下，财务共享中心作为现代企业的关键组成部分，扮演着集中处理财务活动和提供全面支持的重要角色。质量管理在数字化背景下显得尤为重要，因为大量的数据和复杂的业务流程需要高水平的准确性、完整性和一致性。有效的质量管理可以保证财务共享中心的运作稳定和准确性，提供高质量的财务服务和决策支持。同时，数字化背景也带来了新的挑战，如技术变革和数据安全等，这更加强调了质量管理的必要性和重要性。因此，质量管理是数字化背景下财务共享中心不

可或缺的核心要素。

1 数字化背景下的财务共享中心质量管理概述

1.1 财务共享中心的目标和职责

财务共享中心的目标和职责是实现财务效益最大化和资源优化。作为集中化平台，其主要职责包括统一核算和编制财务报表，优化供应链管理，管理日常资金流动，风险管理和内部控制，以及提供财务分析和决策支持。通过统一核算和报表，财务共享中心确保准确、详尽和及时的财务信息。通过供应链管理，优化采购和物流流程，降低成本并提升效率。通过管理日常资金流动，确保资金的合理

运作和风险控制。通过风险管理和内部控制，保证财务运作的合规性和稳定性。通过提供财务分析和决策支持，帮助企业高层做出战略和管理决策。财务共享中心的目标是提升财务效能、降低成本，并为组织提供高质量的财务服务和决策支持。

1.2 质量管理在财务共享中心中的角色和责任

质量管理在财务共享中心中扮演着至关重要的角色和责任。质量管理负责确保财务数据的准确性、完整性和一致性，以提供可靠的财务信息和报告。质量管理需要规范和优化财务流程，确保流程的标准化和高效性，减少错误和风险。质量管理还负责内部控制和合规性的监督，确保财务共享中心的运作遵守相关法律法规和内部策略。质量管理还涉及人员培训和绩效管理，以确保团队具备专业能力，并激励员工积极参与质量管理。总之，质量管理在财务共享中心中的角色是确保财务质量和运作的稳定性，以支持企业的决策和发展。

2 财务共享中心质量管理的关键方面

2.1 流程规范化和优化

2.1.1 设定标准化流程和流程指南

在财务共享中心的质量管理中，设定标准化流程和流程指南是关键方面之一。通过设立标准化流程，可以确保财务活动在不同部门之间的协调一致性，降低错误和风险的发生。流程指南则提供了详细的操作指引，使员工能够按照统一的方法执行任务，提高效率和准确性。标准化流程和流程指南的制定需要充分考虑业务需求和最佳实践，并与相关部门进行沟通和协调。通过设立这些规范和指导文件，财务共享中心可以实现流程的规范化和优化，从而提升质量管理水平。

2.1.2 应用数字化工具和技术来实现流程自动化和优化

应用数字化工具和技术是财务共享中心质量管理的另一个关键方面。通过引入自动化工具和技术，可以实现财务流程的自动化和优化。例如，采用智能化的财务系统和软件，可以简化数据输入、处理和分析过程，提高效率和准确性。此外，通过使用数据挖掘和分析工具，可以快速发现潜在问题、异常和趋势，帮助财务分析和决策。数字化工具还能提供实时数据和报告，使管理层能够及时了解财务状况并做出决策。应用数字化工具和技术可以促进财务流程的自动化和优化，提升财务共享中心的质量管理水平。

2.2 数据质量管理

2.2.1 确保数据的准确性和完整性

在财务共享中心的数据质量管理中，确保数据的准确性和完整性是至关重要的。财务数据作为决策和报告的基础，必须准确无误。为此，财务共享中心需要建立严格的数据收集、录入和校核机制，确保数据的来源可靠、录入准确，并进行及时的数据验证和审核。同时，还需要确保数据的完整性，即所有必要的数

据都得到收集和记录，没有遗漏或不完整的情况。通过确保数据准确性和完整性，财务共享中心能够提供可信赖的财务信息，为决策和业务活动提供依据，并增强管理层对数据的信任和依赖。

2.2.2 实施数据验证和审核机制

实施数据验证和审核机制是财务共享中心数据质量管理的重要环节。通过数据验证，可以核对数据的准确性和一致性，确保数据与源头数据匹配，并及时发现潜在错误和异常。审核机制则可以对数据进行独立的检查和审查，确保数据的合规性和正确性。这包括对数据录入、处理和报告过程的审查，以及对关键数据进行抽样检验和核对。通过实施严格的数据验证和审核机制，财务共享中心可以进一步提升数据质量，减少错误和风险，并增强财务信息的可信度和可靠性。

2.2.3 应用数据分析和挖掘技术来提升数据质量

应用数据分析和挖掘技术是财务共享中心提升数据质量的关键手段。通过利用数据分析和挖掘技术，可以对大量的财务数据进行深入的分析和挖掘，发现潜在问题、趋势和异常情况。这些技术可以帮助财务共享中心及时识别数据质量问题，如数据重复、缺失或不一致等，并采取相应的纠正措施。同时，数据分析和挖掘技术还可以为财务决策提供更多的洞察和预测能力，帮助管理层做出更准确和科学的决策。应用数据分析和挖掘技术可以提升财务共享中心的数据质量，提高财务信息的可信度和有效性。

2.3 内部控制和合规性

2.3.1 建立内部控制框架和流程

建立内部控制框架和流程是财务共享中心内部控制和合规性的关键方面。通过建立内部控制框架，可以明确组织的控制目标和原则，并确立相应的责任和权限。同时，建立符合法律法规和企业政策的内部控制流程，包括风险评估、流程设计、授权审批、监督检查等，以确保财务活动的合规性和安全性。内部控制框架和流程需要根据实际情况定制，并与相关部门进行紧密合作和协调。通过建立健全的内部控制框架和流程，财务共享中心可以有效管理风险、防范错误和欺诈，并提升内部运作的透明度和稳定性。

2.3.2 监督和审计内部控制的执行情况

监督和审计内部控制的执行情况是财务共享中心内部控制和合规性的重要方面。通过定期的监督和审计，可以评估内部控制的有效性和执行情况，发现潜在的问题和改进机会。这包括对内部控制流程和政策的审核、内部控制测试和抽样，以及对关键风险领域的深入调查。监督和审计还可以通过内部审计、外部审计和合规性机构的参与，保证内部控制的独立性和客观性。通过持续的监督和审计，财务共享中心可实时了解内部控制的执行情况，并及时纠正和改善，以确保财务活动的合规性和稳定性。

2.3.3 确保财务共享中心的合规性和合法性

确保财务共享中心的合规性和合法性是一个关键的责

任。这需要建立健全的合规体系,包括遵守相关的法律法规、行业准则和内部政策。财务共享中心必须对财务数据的收集、处理和报告过程进行严格的监督和审计,以确保合规性和合法性。财务共享中心还需加强与监管机构和内外部审计机构的沟通和合作,接受审计和检查,并积极采纳建议和改进建议。通过确保财务共享中心的合规性和合法性,可以维护企业的声誉和信誉,并降低风险。

2.4 人员培训和绩效管理

2.4.1 提供培训和教育,提升员工的专业能力和质量意识

财务共享中心应提供培训和教育,以提升员工的专业能力和质量意识。培训可以涵盖财务知识和技能,如会计准则、财务分析和报告,以及使用各种财务工具和技术的能力。同时,培训也应关注质量管理标准和方法,如流程规范化、数据验证和内部控制。通过培训,员工能够不断学习和更新知识,提高专业能力,并了解财务共享中心的质量管理要求。培训还可以提升员工对质量意识的认识,使其理解质量的重要性并积极投入质量管理活动中。通过持续的培训和教育,财务共享中心能够建设高素质的团队,实现质量管理的持续改进和卓越表现。

2.4.2 设定绩效指标和评估体系,激励员工积极参与质量管理

财务共享中心应设定绩效指标和评估体系,用于评估员工在质量管理方面的表现。这些指标可以包括准确性、及时性、完整性等关键质量指标。通过制定明确的绩效指标,并进行定期的评估和反馈,可以激励员工积极参与质量管理,并追求卓越表现。此外,财务共享中心还可采用激励措施,如提供奖励、晋升机会、培训资金等,以鼓励员工不断提升自身能力和质量意识。通过设定绩效指标和评估体系,并提供适当的激励,财务共享中心能够激发员工的积极性和创造力,促进质量管理的持续改进和优化。

3 数字化背景下的挑战和应对措施

3.1 技术变革对质量管理的影响

在数字化背景下,技术变革对质量管理产生了广泛而深远的影响。一方面,新技术的引入提供了更多的数据来源和信息交换渠道,加强了数据监控和分析的能力,有效提高了质量管理的准确性和效率。例如,自动化工具和机器学习算法可以快速识别异常和趋势,帮助财务共享中心进行实时质量控制和决策支持。另一方面,技术变革也带来了新挑战。大量的数据和复杂的系统可能使得质量管理更加困难,容易出现数据错漏、信息风险和安全性问题。为应对这些挑战,财务共享中心需首先制定明确的数据质量标准 and 流程,确保数据准确、完整和一致。引入先进的数据安全技术和隐私保护措施,建立健全的数据访问和权限控制机制以保护数据安全。定期进行技术培训,提升员工的技术能力和数字化素养,以适应技术发展与管理的需求。还需要加强与专业机构和供应商的合作,持续关注

行业趋势和最佳实践,借鉴经验和分享知识。在数字化背景下,财务共享中心应积极采纳适应性措施,并不断优化和改进质量管理,以适应日益变化和复杂的环境要求。

3.2 数据安全和隐私保护

在数字化背景下,数据安全和隐私保护成为财务共享中心面临的重要挑战。为确保数据的安全性和隐私性,财务共享中心应采取以下措施。建立严格的数据访问和权限控制机制,限制只有授权人员能够访问特定的数据。加密敏感数据,确保数据在传输和存储过程中不会被未经授权的人员窃取或篡改。实施安全审计和监控措施,追踪和监控数据的使用和访问行为,并及时处理异常情况。加强培训和教育,提高员工的数据安全意识,教育他们遵循最佳的安全实践。同样重要的是,与供应商和合作伙伴建立合规合约,明确数据安全和隐私保护的责任和义务。定期进行风险评估和漏洞扫描,及时发现和修补数据安全漏洞。通过这些措施,财务共享中心可以有效保护数据的安全和隐私,并遵守相关法规和企业政策,增强内外部对数据安全的信任。

结束语

财务共享中心在数字化背景下的质量管理至关重要。有效的质量管理可以确保财务数据的准确性和完整性,优化财务流程,保证内部控制和合规性,并提供高质量的财务分析和决策支持。然而,数字化背景也带来了新的挑战。为了应对这些挑战,财务共享中心需要跟上技术变革的步伐,加强数据安全和隐私保护。只有通过全面关注质量管理的各个方面,并采取适应性措施,财务共享中心才能实现持续改进和卓越表现,为企业的发展做出贡献。

参考文献:

- [1] 杨宁. 建筑企业共享中心构建背景下的财务数字化转型分析[J]. 安徽建筑, 2023, 30(07): 182-183.
- [2] 王桐, 刘允岩. 数字化转型背景下一汽集团财务共享中心建设研究[J]. 冶金财会, 2023, 42(07): 60-62.
- [3] 程世华. 数字化转型背景下的财务共享中心建设之路——以F集团公司为例[J]. 商场现代化, 2023(10): 186-188
- [4] 丁淑娟. 数字化转型背景下RPA在财务共享中心的应用探索[J]. 商业2.0, 2023(14): 13-15.
- [5] 曲扬, 廖超, 杨卓士. 数字化转型背景下企业财务共享中心建设路径探析——以H集团为例[J]. 当代经济, 2022, 39(10): 86-90.
- [6] 艾量. 数字化背景下财务共享中心质量管理研究[J]. 齐鲁珠坛, 2022(04): 33-39.
- [7] 陈丽. 数字化转型背景下大型物业企业财务共享中心构建思考[J]. 投资与创业, 2022, 33(07): 49-51.
- [8] 刘俊勇, 刘明慧, 孙瑞琦. 数字化背景下财务共享服务中心的质量管理研究——以HX财务共享服务中心为例[J]. 管理案例研究与评论, 2021, 14(05): 547-558.