

DOI: 10.12361/2661-3263-06-08-148278

我国公共卫生事业管理存在的问题与应对措施

李茜瑶

中国人民大学, 中国·北京 100872

【摘要】 公共卫生事业管理是一项与人民群众的身体健康、生命安全密切相关的工作, 此项工作在保障全民卫生安全方面发挥着重要的作用。近年来, 在社会迅速发展, 民众需求不断提高的背景下, 对公共卫生事业管理也提出了更高的要求, 为了提高公共卫生事业管理的效用, 提高国民的整体素质, 降低公共卫生不良事件的发生机率, 本文详细分析了公共卫生事业管理中存在的问题, 并提出了有针对性的解决对策, 以期能够为我国的公共卫生事业管理提供一定的参考和借鉴。

【关键词】 公共卫生事业; 问题; 管理; 措施

The problems and countermeasures in the management of public health in China

Qianyao Li

Renmin University of China Beijing 100872

[Abstract] Public health management is a work closely related to the physical health and life safety of the people, and it plays an important role in ensuring the health and safety of the entire population. In recent years, against the backdrop of rapid social development and increasing public demand, higher requirements have been put forward for public health management. In order to improve the effectiveness of public health management, enhance the overall quality of the people, and reduce the probability of adverse public health events, this article analyzes in detail the problems existing in public health management and proposes targeted solutions. In order to provide certain reference and inspiration for the management of public health in China.

[Keywords] Public health services; Problem; Management; measure

引言

近年来, 随着社会的发展和经济水平的提高, 人们的健康意识凸显出来, 更加关注环境卫生和自己的身体健康情况, 重视重大疾病的预防。我国的公共卫生管理事业既承担着向广大人民群众讲解健康知识和如何有效预防疾病的职责, 又承担着控制区域内常见疾病的职责, 在预防疾病, 保障国民身体健康方面发挥着不可替代的作用。因此, 如何采取有效的改进措施, 解决我国公共卫生事业管理中存在的问题, 提高公共卫生事业管理水平, 确保公共卫生事业管理工作的持续性和稳定性, 是当前亟待解决的重要问题。

1 公共卫生管理的重要性

公共卫生管理同医疗服务相比, 有着较大的不同之处。

现阶段, 医学界认为公共服务的主要对象不是个人, 是针对社会、社区行使的医疗措施; 经济学者认为公共卫生服务的主体部门是政府, 是由政府牵头、引导为人民群众提供的健康服务。由此可见, 公共卫生服务并不是一个部门的事情, 是需要多个部门共同合作, 为人民群众提供了一种健康服务。公共卫生服务涉及多个不同的单位, 按照组织划分具体可以分为国际组织、国家组织、地区组织; 按照职能划分可以分为环境保护部门、食品安全部门、公安安排部门、劳动保护部门等; 按照职责划分可以划分为护理医院、精神医院、医院等。由此可见, 公共卫生事业同国计民生息息相关, 既要承担宣传、教育、预防的责任, 包括向人民群众普及健康知识, 倡导健康的作息习惯、生

活习惯,提升公民的预防意识,引导公民按时接种疫苗等工作,又要承担对疾病监测、预警职责,定期监控本区域的流行性疾病情况,避免其扩大和蔓延。在重大疫情发生时,公共卫生事业管理部门还要积极同各个部门协调,共享信息资源,合理分配物资,采取有效措施控制疫情蔓延,掌控舆论动向,避免给广大人民群众造成恐慌心理,力争将疫情给人民群众带来的伤害和影响控制在最小范围内。由此可见,公共卫生管理事业的建设和发展对疾病的预防、人民群众的健康具有积极性的促进作用。

2 工作人员专业性不高

我国的公共卫生事业管理同其他国家相比起步较晚,受各种因素的影响,一些在一线从事公共卫生事业管理的工作人员专业性不强,综合素质不高,并且出现了断层现象,已有工作人员已经跟不上新时期的发展脚步,无法满足新时期对公共卫生事业管理提出的要求。而且,地方政府受各种因素的影响,缺乏对一线公共卫生事业管理人员的培训,导致从事公共卫生事业管理人员的认识一直停滞不前,无法与时代接轨,不能掌握先进的公共卫生技术,影响了工作水平和工作效率。还有一些从事此项工作的人员,受传统思想的影响,服务意识比较薄弱,服务态度较差,这在一定程度上都会制约公共卫生事业管理工作的水平 and 质量。

2.1 尚未建立完善的危机管理机制

目前,我国的公共卫生管理系统中对危机管理的重视度不高,并没有专门进行危机管理的部门,也没有建立完善的危机管理机制。这导致一旦出现公共卫生突发事件、危机事件,相关人员无法及时采取有效的措施正确引导舆论,无法及时向人民群众报告事态的发展状态,容易造成人民群众的猜测、恐慌心理,容易使舆论走向极端化。同时,缺乏危机管理机制,当突发事件、危机事件发生时,也不能为医疗人员提供相关帮助,为其争取解决问题的时间,在一定程度上降低了人们对政府的信任度,降低了人们对公共卫生的信任度。

2.2 资源分配不均衡

公共卫生事业的发展同各个地区的经济水平有着密切的关系。不同地区受经济发展水平的影响,公共卫生事业投入的资金、政策扶持力度也不尽相同,造成了不同经济水平地区的公共卫生资源分配不均衡问题。其中的最有代

表性的资源分配不均问题就是城乡医疗资源分配不均,现阶段,能够分配给乡村医疗的资金非常少,很多乡村医疗机构基础设施陈旧、老化,能够在乡村医院进行的检验、检测项目非常少,医院的医疗条件也比较差,床位少,缺医少药,乡村医院能够为农民提供的医疗服务有限。而农村人口进入城市看病、治疗,受报销比例的影响,容易出现“看不起病”的现象。

2.3 预警系统不健全

预警系统是保障突发事件、危机事件发生后各个公共卫生管理部门之间能够有效传递信息的主要措施,能够确保不同的公共卫生事业管理部门根据自身职责,采取有效措施应对突发事件、危机事件,各部门高效合作解决问题,将突发事件带来的危害和损失控制在最小范围内。但现阶段,我国公共卫生事业管理的预警系统尚未健全,基础设备和资源储备都比较缺乏,导致在突发事件、危机事件发生后,信息传送不及时,相关部门配合度较低,导致相应措施采取不到位,影响了公共事业卫生管理工作的运行。

3 应对措施

3.1 建立完善的公共卫生危机体系

为了更好的应对公共卫生突发事件,公共卫生管理中心必须要建立完善的公共卫生危机体系,树立公共卫生危机公关意识,在突发事件发生之初就能够采取切实有效的措施进行处理;明确各公共卫生事业管理部门的具体职责,根据不同部门制定预防措施,包括突发事件发生后政府部门应采取的措施、医疗卫生部门应采取的措施、媒体应采取的措施、人民群众应如何配合等,合理分配资源,做好协调工作,确保突发事件能够得到有序、有效的处理。保障信息传送通畅,避免信息不对称延误事件的处理效率。将突发事件的发生情况、相关部门已经采取的具体防控措施、对居民的建议等信息及时公示出来,确保能够将突发事件给人民群众带来的影响,造成的伤害控制在最小范围内,避免人民群众出现恐慌心理。

3.2 加大资金投入力度

为了有效缩短城市和乡村的公共卫生差距,政府部门应根据地区发展情况加大对公共卫生管理的资金投入力度,适当政策倾斜,转变医疗资源分配不均现象,提高农村的医疗水平,完善农村的医疗设备,完善农村公共卫生管理

体系,在农村中建立医疗防疫网,并与城市医疗建立密切的联系,根据实际情况提供医疗救助,有效解决农民看不起病、看不上病的现象,推进我国的公共卫生管理事业进一步发展,迈向新台阶。

3.3 打造一支高素质的公共卫生管理队伍

国家和政府部门要转变自身态度,对公共卫生管理引起重视,对从事公共卫生管理工作的人员实行高标准、严要求。定期、定时将从事公共卫生管理的工作人员组织起来,通过实践、观摩、参加培训班等形式对从事公共卫生管理工作的人员进行基本技术培训,培训内容涵盖多个方面,包括社会医学、流行病学、环境卫生、卫生经济学等;同时,设置集中培训时间,对各个系统的公共卫生服务人员进行统一培训,提升公共卫生管理队伍的整体素质。将综合素质高、技术能力强的优秀公共卫生管理人员派送到社区、乡镇的公共卫生管理机构,指导当地从事公共卫生事业管理的工作人员,提升乡镇、社区的公共卫生管理队伍素质。另外,各地区的政府部门应根据当地的经济水平,制定科学合理的工资待遇和工资分配方法,定时发放,提高从事公共卫生管理工作人员的工作积极性;建立科学合理的激励机制,通过职称评定、提高工资待遇、提供晋升机会等方式,将优秀的公共卫生人才留下来。总之,多措并举,打造一支技术过硬、综合素质高的专业队伍,推进我国公共卫生管理事业高质量发展。

3.4 不断完善公共卫生管理宏观调控体系

完善的公共卫生管理宏观调控体系是保障公共卫生管理工作有序运行的基础。完善的公共卫生管理宏观调控体系需要对以下几个系统进行改革,包括医学研究、卫生筹资、公共卫生系统。同时,公共卫生管理相关部门在资金筹集方面,除了要争取地方政府的资金支持外,还应扩大资金筹集来源,拓宽资金筹集面,积极向当地的企业、民众寻求支持,将筹集到的设备、资金应用到公共卫生建设上,为人民群众提供健康服务。需要注意的是,公共卫生管理同医疗服务相比较,有着较大的不同之处,公共卫生管理的主要工作职责是预防疾病,保护人民群众的身体健康,主要的工作内容是一些公益性、服务性的工作,在工作实施过程中,为了确保公共卫生管理机构的正常运行,可以根据当地的经济水平收取费用,但是不能将服务

市场化,不能以利益为重。

3.5 加强对公共卫生的宣传力度

相关政府部门要通过多种渠道对公共卫生事业管理工作进行宣传,包括传统的宣传渠道电视、广播,新媒体宣传渠道微信、抖音、微博等,让人民群众了解公共卫生事业管理工作的职责,当重大疫情发生时,能够积极配合各项公共卫生管理工作,降低对人民群众的影响和危害。政府部门也应和学校、社区等建立密切联系,选择合适的场地开展公共卫生培训,提高人民群众对公共卫生的认识。例如,公共卫生管理部门组织线上培训时,广大人民群众必须要积极参加,学习常识性的医学知识,应急处理措施和传染病的预防措施,树立正确卫生意识,强化公民的健康意识,让人民群众能够了解到一些传染病、流行性疾病对身体带来的危害,引导公民在日常生活中健康生活,养成良好的生活习惯、卫生习惯,提高公民的自我保护意识和能力,进而更好的保障公民的身体健康。

结束语:

综上所述,公共卫生事业管理是一项涉及国计民生的重要工程,在保障人民健康,提升国民身体素质方面发挥着不可忽视的作用。因此,面对公共卫生事业管理存在的问题,相关部门必须要予以重视,通过建立完善的公共卫生危机体系,加大对乡村公共卫生的资金投入力度,打造一支高素质的公共卫生管理队伍,不断完善公共卫生管理宏观调控体系,做好宣传工作,多措并举,助推我国公共卫生事业管理工作高质量发展。

参考文献:

- [1] 刘向军.农村公共卫生事业管理中存在的问题及其对策[J].中国农村卫生,2021,13(20):9-10.
- [2] 丁得勇.我国公共卫生事业管理存在的问题与应对措施[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(31):215-216.
- [3] 程迪尔,钟丽,苏洋.乡级医疗机构公共卫生事业管理问题和其对策研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(11):296.

作者简介:

李茜瑶(1995.10-)女,汉族,籍贯天津市,硕士研究生在读,中国人民大学公共管理学院 在职人员高级课程研修班学员,研究方向:公共管理。