

“E” 掌通一体化服务平台的探索 and 开发

王青善 石少凌 代镜涛 古新明 赵世达 王 皎 王浩然 古新蓉*

塔里木大学, 中国·阿拉尔 843300

【摘 要】随着互联网的发展, 各类APP软件开始出现, 在生活中大学生对APP的使用日渐依赖, 如何规划建设服务型智慧校园势在必行。本文结合塔里木大学的实际情况, 开发了一个校园一体化服务平台APP, 实现校园内闲置资源及知识信息的数据共享, 为师生提供一个具有信息交互、功能齐全的一体化服务平台。

【关键词】智慧校园; 一体化服务; 数据共享

1 高校一体化服务平台开发的背景

1.1 软件众多

当今社会, 随着社会发展, 信息化已是不可避免的大趋势, 无纸化管理已经是常态, 随之而来涌现出大量的软件, 大量的小程序。就塔里木大学的学生而言, 学生们的手机里都会有好几个类似的 app, 比如义工, 比如健身, 比如选修课。这些软件既占内存, 又只有一种功能, 久而久之, 就很难区分哪个软件的作用更大。因此给大学生的生活带来诸多困扰。早在2016年的时候就已经有记者针对这样一个问题在全国范围内进行了大面积的调研, 结果显示每个大学生几乎都要被强行下载4个及以上的软件, 其中有很多的软件都有功能重合的现象, 给同学们的运用体验也是相当的差。

1.2 建设一体化服务平台已是趋势

全面建设一体化服务平台是高校“不忘初心, 牢记使命”教育的重要内容, 是当下高校推进无纸化办公的重要手段, 是学校提升管理水平、增强协同服务意识、持续改进工作作风的生动体现, 更是在当前办学条件下, 学校各级简化办事程序、提高办事效率、服务广大师生的现实需要^[1]。实现真正的一体化服务平台, 单一化办公, 学习的软件, 从而提升高校师生的幸福指数, 已不可避免。

2 一体化服务平台的建设思路

2.1 常务管理

该模块是为了实现与教务系统的无缝对接, 根据学生的不同需求, 为其提供课程表, 成绩查询, 考试信息等教务信息, 而且登录一次即为永久登录, 这样不但节省了每次进入教务系统都需要重新输入密码的时间, 可以让学生用最短的时间, 获得自己所需要的信息。

2.2 学习资源

该模块整合了各个学生所需求的复习题以及相关资料, 学生能针对性地进行知识点的学习和使用以及推送内容, 并提供个性化的学习资源, 提高学习效率。利用大数据、智能算法等手段, 通过对各项数据上的精准计算, 来掌握每个学生自身的学习优弱点, 对学生学习情况的精准把控, 从而针对性地制定学习计划和方案^[2]。再者, 也为那些备战四六级, 考教资, 上岸研究生等的学生进行真题透漏, 提供最实用的真题, 减少压力, 提高成功率。

2.3 生活板块

该模块中包含送餐、快递、拼车、市场等多个功能。送餐主要是校外外卖功能, 用户可以在此页面进行订购与选择, 由我们自己的工作人员进行配送, 外卖上门, 送到宿舍, 实现足不出户, 吃遍阿拉尔。快递功能主要是针对大学生课程繁忙上抽不出身, 时间不充足, 距离太远的问题, 但是快递物品很重要或者物品不能继续滞留。生活功能里面主要是QQ, 微信, 微博等社交软件的集合体, 包括游戏开黑, 交友, 表白墙以及失物招领等。拼车服务主要是针对地区偏僻, 交通不发达, 打车浪费时间, 提前进行预约车辆, 从而提高汽车的利用率, 市场是二手市场与跳蚤市场的结合, 让我们可以进行二手交易, 也可以在大四学长学姐离校的时候进行东西的甩卖, 同时也为刚来的大一新生进行了购物的方便与了解, 其他功能有待开发。

2.4 服务板块

该模块是针对学生可以对现阶段的需求进行实施查询, 就像我们平常使用外卖和快递服务一样, 对服务流程进行实时追踪, 实时更新, 为了让同学们可以更好的了解我们的服务进度, 进行相关的准备, 避免造成学生不便, 服务

滞留等情况,影响效率,耽误进度。

2.5 反馈模块

由于我们现在的技术还不够成熟,软件app漏洞并没有完全处理,我们还将为使用者设置了bug反馈界面,同时我们会进行24小时监督app运行情况,及时接受反馈,进行整改。

2.6 统一开发,逐代升级的原则

即为一体化服务平台,就意味着所涉及的领域极广,涵盖学习生活的方方面面。因此,就需要在开发平台之前,作出详细的规划。要充分地考虑到大学所要服务的方面,按照不同的主管部门和不同的类型,对其进行统一的规划和制订,从需求调研到具体的设计,都要经过严格的审核,包括组织机构,政策规范,管理机制,系统集成等,寻找一个与学校各业务系统最为契合的方案。在兼顾现有建设需要的前提下,兼顾后期“线上服务”和“线下服务”的整合,充分发挥资源优势,避免重复建设、共享、节省费用、注重软件迭代开发,达到可持续发展的目的。并且划分时期,分为两期或多期的升级平台,从而更符合“一体化”的真意。

2.7 注重个性化服务

传统的服务模式在当今大趋势下,已经相形见绌。为了让用户有更好的体验,为用户提供个性化,定制化服务也是应当注意的。

3 讨论

3.1 一体化服务平台有利于提高办事效率

便捷性是“一体化服务”的首要特点,也是“一体化服务”模式的主要目的,即为用户提供方便、快捷的服务。^[3]一体化服务平台的建设,主要目的就是为师生提供便利,消除繁杂的APP。因此,在包含日常工作学习所需的各种功能的前提下,要保证充分的便捷性,加快信息交换,资源整合,从而提升事情的处理效率。

3.2 一体化服务平台有充分的交互性

当前,大部分的高校学生工作管理平台都是单一的,例如网页,信息管理系统等。单向平台的需求导向更多地集中在学校,多数是为了方便工作和管理,而相对忽略了作为服务对象的学生。因此,一体化服务平台要在一定程度上方便学校的信息发布和传达,起到很好的促进师生之间的交流和沟通的作用。互动性是互联网最重要的特性,它意味着在网络传播过程中,观众和传播者、观众和观众可以在某种程度上实现直接、双向的沟通。可以说,互动是在网络环境下,沟通主体之间的对等关系,是“以人为本”的思想在其中的具体体现,同时也是体现学生主体性

的一种方式。

3.3 一体化服务平台的运营

即可视化开发平台搭建,方便快速开发以及优化业务流程。一体化服务真正的考验是数百项服务、长期不断的快速扩展和琐碎变更。快速开发平台的搭建有助于学校日常机制改革的及早落实落地^[4]一体化服务平台需不断地更新其内功能,以保证始终在社会前列,才能让师生在一个平台就解决所有问题。

平台不依赖于任何其余的客户端,也不需要支持的浏览器插件。同时,它还具有一定的云计算功能,确保了开发平台的共用,实现了“一平多用”。让开发者能够在网上进行开发,只要保持网络畅通就可以了。所谓让师生少跑路,让数据多跑路。一体化服务平台不但解决了手机APP众多,但功能单一的问题,同时也解决了师生在处理事务时在各个部门之间奔走的问题。解决了师生信息沟通不便,存在信息差等的一些问题。

结语:

这个平台从使用者的需要出发,整合了当代大学生的各个方面,这个平台能够满足他们的一切需要,让他们能够在任何时间、任何地点获得他们所需要的资讯。利用移动端和微信的社交功能,可以很好地解决学校里的各种实际问题,给使用者带来极大的便利,同时也推动了学校的信息化建设和发展。

参考文献:

- [1] 蒋峰. 智慧校园背景下高校一体化服务平台的建设研究[J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(30): 90-91+97.
- [2] 范小春, 陆勇. 基于流程引擎的高校一体化网上服务大厅构建研究——以金陵科技学院为例[J]. 金陵科技学院学报, 2019, 35(4): 43-47.
- [3] 朱新筱, 李建军. 高校学生事务“一体化服务”网络平台的科学化构建[J]. 思想教育研究, 2013, No. 226(09): 98-101.
- [4] 谷骞. 高校一体化平台建设经验与挑战[J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(23): 179-180.

作者简介:

王青善(1999.5—),男,汉,甘肃省永登县,本科在读 专业方向: 食品质量与安全。

*通讯作者:

古新蓉(1994.3—)女,汉,四川资中,硕士研究生,讲师 研究方向: 生物化学与分子生物学。