

AI对会计专业人才就业的影响与对策

朱旭阳 谢嘉琪

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

【摘要】新一轮技术革命快速发展,以人工智能、大数据、云计算、物联网为代表的数字技术逐渐渗透社会各个领域,新的生产力在给人类带来机遇的同时,也给人类带来了巨大的危机。就会计行业而言,AI的引入取代了部分基础会计工作人员并对人员素质提出了更高的要求。会计专业人才该如何在AI背景下更好的就业与工作。文章着眼于此,探析AI对会计专业人才就业的影响,并提出与之相应的对策,希冀以此为会计专业人才就业提供新思路。

【关键词】人工智能;会计专业;人才就业;应对策略

【基金项目】西安培华学院2023年度校级大学生创新创业训练计划项目,项目名称:会计职业危与机的转变模式-企业人才需求和AI对接;项目编号:PHDC2023031;指导教师:华慧婷(职称:副教授,研究方向:产业经济学)。

前言

AI是引领第四次科技革命和产业变革的战略性高新技术和重要驱动力量,它的产生与发展正在对现代社会各个领域产生深远的影响。会计行业作为现代社会经济的重要组成部分,不可避免地AI产生了密切的联系。所以在此次AI化的浪潮中,企业和会计人员都要做好面对人工智能的必要准备。

1 AI在会计行业中的应用现状

人工智能(Artificial Intelligence),英文缩写为AI。是研究使用计算机来模拟人的某些思维过程和智能行为(如学习、推理、思考、规划等)的学科,主要包括计算机实现智能的原理、制造类似于人脑智能的计算机,使计算机能实现更高层次的应用。AI渗透进社会的方方面面,虽然带来了很多问题,但毋庸置疑的是它的出现,代表着人类生产力的发展迈入一个新的阶段,高效率、高质量、低人工成本几乎成为它的代名词。对企业来说,营利是其最大目的。而AI的这几个优点正是企业在追求更高额利润路上的“得力帮手”,因此,对企业来说AI的引入,不单单是时代发展的潮流,也是自身发展需求。2016、2017年德勤等四大国际会计师事务所、华为技术有限公司、海尔集团等一大批知名企业引入AI技术,催生出一大批财务机器人、财务云审核、智能财务核算软件,取代了大量重复性、低技术含量的人工操作,像会计凭证的填制、日记账的登记、核账对账等工作,在这些AI技术的支持下,不仅可以取得更快的效率、更高的质量,还可以大大降低人力成本进而降低企业负担,这对整个会计行业造成了巨大冲击,原有会计行业结构、人才结构、知识结构被迅速打破,整个行业发生翻天覆地的变化。

2 AI对会计人才就业的影响

2.1 取代基础操作的会计职业

AI在会计行业的迅速渗透与迅猛发展以及其自身所具备的高效率、低成本的特点,获得了很多企业的青睐。比如2016年,德勤与Kira Systems联手,正式将AI引入财务工作中,德勤智能机器人凭借五个特别明显的优势,使会计核算、财务管理迈入了一个全新的时代。首先,替代财务流程中的手工操作;其次,管理和监控各自动化财务流程;第三,录入信息,合并数据,汇总统计;第四,根据既定的业务逻辑进行判断;第五,识别财务流程中的优化点。再比如,普华永道使用智能财务机器人代替原来人工执行的重复性任务和 workflows,使原来那些耗时长、重复性高的工作以更低的成本、更快的效率快速实现自动化。据有关部门统计,智能财务机器人的应用使其业务的处理速度和准确率提高至90%以上,并且可以实现全天候待命,人工成本可以降至原来的1/9,大大降低了人力成本。在企业中这些基础性比较强、重复性比较高的任务以及 workflows,随着AI引入,大部分都被替代,导致很多涉及基本技能简单重复应用的会计职业被取代。

2.2 改变会计职业工作的重点

传统财务会计的工作重点往往侧重于对收集信息进行简单分析、核算。但是在企业引入AI的背景下,越来越多的企业更希望将这一高端的生产力应用于对企业财务数据的深度分析和挖掘中,以便更好的辅助企业管理层进行决策。企业不再满足于传统财务会计对数据的简单挖掘,也就意味着AI的引入很大程度上将会计职能进一步拓宽,将财务会计逐渐引向管理会计。因而,原先以依赖传统财务会计为终生职业目标的会计人,很大程度上会被企业与市场所淘汰。

2.3 引发社会对会计职业担忧

随着越来越多的AI引入企业,社会上逐渐出现对会计职业“看空”的言论。这些言论普遍认为财务机器人在企业的普及,会导致会计岗位被自动化所取代;同时他们还担心,没有硕士以上的高学历,这些会计人员是否有足够的知识和技能去应对财务机器人造成的冲击。这些比较激进言论很大程度上代表着社会对会计职业前景堪忧。

2.4 改变行业对会计人才的需求

AI引入后的会计行业,自身不断革新,逐渐改变对会计人才的需求。像会计凭证的填制、日记账的登记、核账对账等大量重复性、低技术含量的会计工作,正在逐渐减少人才的需求量;反之,像管理会计、战略会计以及会计与智能领域的复合型人才,比如数据分析师、技术支持专家、变革管理专家和会计专业的人工智能专家。这些新兴领域与传统会计领域的复合型人才。逐渐成为企业、行业对会计人才需要的主力军。

3 AI背景下会计人才就业存在问题

3.1 缺乏高端型、复合型人才

传统会计培养出来的人才主要以基础财务型会计为主,涉及一些内容简单、重复性高的工作,比如凭证的填制、期末报表的编制、税务的申报等。这类岗位在目前的市场中处于极度饱和状态,随着AI技术的引入,进一步压缩了这类基础型财务会计的生存空间,使行业呈现出“供给远远大于需求”的状况。目前行业更需要的是那些拥有层次更高、能力更强、或者是掌握人工智能领域的高级会计人才,这种高端型、复合型人才在会计行业中特别稀缺。因此,对现在的会计行业而言,人才结构呈现出“金字塔形”,底部的基础财务会计占比较大,顶部高端型、复合型人才占比较小,自下而上逐渐递减。

3.2 会计在职人员缺乏继续教育

目前各行各业的会计在职人员,因种种原因对于继续教育的热情并不高。但会计作为经济社会发展的重要组成部分是与经济社会发展密切相关的,AI引入使得行业发生翻天覆地的变化,各种新兴技术与会计结合产生很多新的知识领域。在职人员缺乏继续教育会导致与行业发展相悖的情形,最终导致自身被会计行业所淘汰。因此,财政部发布的《会计行业人才发展规划》明确指出,要加强继续教育、持续提高继续教育质量。

3.3 高校财会课程较为传统、单一

现如今各高校的财会专业课程大部分以传统的财务会计为主,包括会计学原理、中级财务会计、高级财务会计、成本会计等,较少涉及管理会计和与AI有关的智能课程。这对现如今的会计行业而言是较为滞后的,因此很大程度上可能导致会计专业学生毕业出现就业难的问题。

4 AI背景下会计人才就业应对策略

4.1 加快培养高端型、复合型人才

AI与会计不断深度融合,使得基础的核算工作逐渐被

AI所替代。在现如今的大环境下,企业更加重视财务的决策、管理,会计也将逐渐走出基本职能的范畴,迈向拓展职能,越来越偏向于预测经济前景、参与经济决策、评价经营业绩。这种情况下身为财务人员要想与时俱进,就要不断提高自身专业素养,不断拓展并掌握计算机领域、智能领域的相关知识和技能,提升自身核心竞争力,成为高端型、复合型人才。

4.2 加强会计人员继续教育

要树立“终生学习”的理念。对于会计行业来说涉及到经济生活的方方面面,时时刻刻都有新的知识产生,知识更新迭代的速度不断加快,仅仅依靠以前的财务会计知识与经验,很难处理好现如今企业的财务工作,因此要不断加强继续教育的力度,学习新知识、新技能,尤其是AI领域的知识,更是日新月异,会计人员要不断加强学习AI相关课程与知识,比如Python课程等,进一步实现自身技能多元化,提升核心竞争力,降低行业淘汰风险。

4.3 加大AI课程在高校财会课程中的比重

高校是目前会计行业专业人才最主要的培育基地,为了适应AI背景下会计行业的发展、会计专业人才的就业,高校要适当降低对传统财务会计的理论课程、实践课程,适当增加计算机通识课程、Python、财务可视化等与AI相关的课程比重,进一步增加学生对人工智能知识的掌握,提升核心素养、提高核心竞争力。

4.4 强化会计行业的相互合作

会计专业人才可以与企业、行业协会和科研机构加强合作与联合,共同研究和探索AI对会计领域的影响、共同探讨AI在会计领域的应用和发展方向,及时开展相关培训和技术交流,为会计人才培养提供更多的技术支持和机会,以促进行业发展和促进人才就业。

5 结论

AI对会计人才的就业提出了更新的要求、更高的标准。我们必须深刻意识到AI对会计专业人才培养的影响既是一种挑战,也是一种机遇。我们不能停止技能的学习和提升,还要积极适应AI领域的新技术和新趋势,同时,我们必须敞开心扉,不断学习、不断适应,推陈出新、革故鼎新。

参考文献:

- [1]徐勤,雷星晖,施骞,邵宏轩,崔鹏楠,许倩倩.人工智能背景下复合型会计人才培养路径探究[J].教育评论,2019(06):78-82.
- [2]何康.人工智能对财务会计的影响、挑战与应对研究[J].财务管理研究,2023(01):99-104.
- [3]周金琳.人工智能应用于会计行业的影响及对策研究[J].财会通讯,2023(15):145-148.
- [4]刘勤.ChatGPT及其对会计工作的影响探讨[J].会计之友,2023(06):158-160.