

街道社区对老年社交的社会支持模式探讨

——社交小程序搭建

马游莘

北京工业大学, 中国·北京 100124

【摘要】中国已经步入中度老龄化社会。在经济发展较快的头部城市, 社会保障程度比较高, 老年人的生理、安全需求基本得以保障, 而更高层次的爱与归属、尊重和自我实现需求应该成为社会工作更高层次的价值追求。本文拟从城市老年人特点和较高层次需求入手, 提出老年社区工作应更为关注老年人的社交需求, 并力求为从“老有所养”到“老有所用”提供一个科技融合创新模式——小程序, 支持老年人线上线下交友、沟通和组织各种活动, 并就街道社区的公益活动担任志愿者, 利用自己的知识沟通互动, 帮助需要的人, 帮助老年人获得自我价值实现。

【关键词】老年人; 社交需求; 小程序

Exploration of Social Support Models for Elderly Socialization in Street Communities - Building Social Mini Programs

Youshen Ma

Beijing University of Technology, China • Beijing 100124

[Abstract] Summary: China has entered a moderately aging society. In leading cities with rapid economic development, the level of social security is relatively high, and the physiological and safety needs of the elderly are basically guaranteed. Higher levels of love, belonging, respect, and self actualization needs should become the value pursuit of social work at a higher level. This article intends to start with the characteristics and higher-level needs of urban elderly people, and propose that elderly community work should pay more attention to the social needs of the elderly, and strive to provide a technology integration innovation model - a mini program - from “having a place to take care of the elderly” to “being useful for the elderly”. It supports elderly people to make friends, communicate, and organize various activities online and offline, and volunteers for public welfare activities in street communities, using their knowledge to communicate and interact, Help those in need and help the elderly achieve self-worth realization.

[Keywords] Elderly people; Social needs; Mini Program

根据中国民政部于10月13日发布的《2022年民政事业发展统计公报》, 截至2022年底, 中国全国60周岁及以上老年人口为2亿8004万人, 其中65周岁及以上老年人口达2亿零978万人。与2021年底相比, 2022年中国60岁以上老年人口增加了1268万人, 而65岁以上老年人口增加了922万人。单身或单独居住的老人为3729万户, 占“有老年人家庭户”的21.38%。而这一数据较之2010年第六次全国人口普查增长了约6.5%。

从目前数据看, 一方面老龄人口数增长较快, 另一方面2017年至今出生率逐年递减, 中国已经步入中度老龄化社会。在经济发展较快的头部城市, 社会保障程度比较高,

老年人的生理、安全需求基本得以保障, 而更高层次的爱与归属、尊重和自我实现需求应该成为社会工作更高层次的价值追求。本文拟从老年人特点和较高层次需求入手, 研究基层老年社会工作的内容并进行平台设计构想, 力求为从“老有所养”到“老有所用”提供一个创新模式。

1 经济较发达城市老年人社会需求探讨

社会心理学家舒茨认为, 在人们进行人际交往过程中, 都会包含三种需要: 包容的需要、支配的需要以及情感的需要, 这三种需要都分别包含了主动和被动两种取向。包容需要是指个体会渴望同他人进行接触、建立和谐的关系; 支配需要指的是个体在交往过程中, 会有支配与他人

和被他人支配的需要；情感需要则是指个体渴望和他人建立并维持亲密的关系。

头部城市的老年人主要是该城市的退休人员和随子女进入头部城市的人员。二者的生理、心理状态差异明显。前者中一部分人退休后需要比较长的时间适应新的作息，培养新的生活节奏，建立新的朋友圈子；后者离开了自己熟悉的环境进入一个陌生的城市，难免有些寂寞和不知所措。这两类人群都存在这三类需求如何满足的问题。

经过对北京市西城区50位60-70岁老人的基本情况调查，得出结果如下表：

社区老人基本情况调查表

调查项目	选项	人数	占比%
性别	男性	27	54
调查项目	选项	人数	占比%
	女性	23	46
年龄	60—65	34	68
	65—70	16	32
婚姻状况	已婚	34	68
	离异	4	8
	丧偶	12	24
文化程度	初中及以下	1	2
	高中/中专	7	14
	大学/大专及以上	42	84
人员分类	本地退休	29	58
	外地来京	21	42
同住人	3人及以上	37	74
	1-2人	10	20
	独居	3	6
主要经济来源	退休金及养老保险	37	74
	子女补贴	13	26
	工作收入	0	0

上述调查可以看出，大城市里的老人经济上相对富足，文化水平也相对较高，基本不需要通过工作来获取生活收入。但越是如此，他们对社交的需求也就越高。他们脱离工作环境后，往往存在社交渠道不足，外界信息获取障碍和自我价值实现乏力的问题。60-70岁之间，多数人只要身体状况允许，并不甘心单纯地消耗掉自己的迟暮岁月。而外来的老年人，通常承担带孙辈的责任。孙辈去幼儿园、上学的时间他们需要一些社交活动逐步适应城市和社区环境，结交更多的朋友。家庭结构的小型化、子代家庭城市化、家庭对精神需求满足能力弱化都不能改变人类亲和动机，年龄的增长和社会角色的缺失反而会使得亲和需求更加旺盛。所以大多数老年人希望结交更多的朋友，丰富自己的生活，有倾诉交流的伙伴。同时他们中绝大多数愿意为社会继续奉献，实现自己的社会价值。

大部分学者认为影响老年人交往的因素包括自身和环境两个方面，自身因素指健康状况、由性别、文化、职业、民族等因素所造成的个性差异、交往双方在兴趣爱好方面

的一致性；环境因素包括交往双方空间距离、社会背景（包括经济发展水平、社会制度、文化传统、居住环境、生活方式等）。

随着年龄的增加，老年人的身体素质和认知功能逐渐减弱，与社会成员之间的接触也逐步减少，这些因素的叠加使老年人日常出行范围缩小，街道社区便成为其日常活动的主要场所。鉴于此，笔者认为在相对稳定的社会环境——街道社区，广泛集合适龄老年人，提供常态化社交、公益、互助活动和社会参与机会，营造有利于老年人社交需求的满足和自我价值实现的社会环境，激发老年人的社交积极性，有利于践行社会主义核心价值观，形成街道社区老有所用、老有所长的敬老爱老氛围，助力构建和谐友善、阳光乐观的社会主义新社区。

2 经济较发达城市的社区老年人社交需求支持

社区建设作为基层治理的一个重要组成部分，理所应该为老年人社交需求的满足提供支持帮助。老年人社交需求具有多元化和多样性，对街道社区的服务建设提出了比较高的要求。建设初期的老年活动站往往只是提供场所，有些条件好的至多是提供一些课程，没有深入挖掘老年人需求和社区资源，效果并不理想。

笔者认为，社区建设应当对老年人提供社交需求支持，至少应体现在以下几方面：

(1) 物质支持。为老年人提供方便的交通、场地、设施等物质支持，在一定程度上解决老年人社交活动场所和基础师资问题。

(2) 人文支持。积极宣传、鼓励倡导老年人参与社交活动，组织适合老年人的文艺、体育、手工、主题座谈等各类活动，增加老年人的社交交流机会。

(3) 信息支持。建设老年人社交活动信息平台，提供有关社交活动的最新消息、交友信息等，方便老年人了解和参与社交活动，并共享一些周边美食、游览、演出等优惠信息。

(4) 亲情支持。除了社区的支持，家人和亲友的支持更是老年人社交需求满足的重要来源。社区要营造和谐敬老的环境氛围，让家庭成员支持老人的社会交往并鼓励家庭成员积极参与老人的社交活动，丰富老年人的情感维度，获得更多的精神满足。

(5) 奉献支持。提到敬老爱老，我们往往更多的想到为老人做什么。城市中，60-70岁的老人为社会服务的意愿和能力通常很强，他们愿意从服务和奉献中得到社会认同和自我实现，街道社区恰恰是提供这种力所能及机会的最佳机构。

3 社区老年社交小程序搭建构想

为与时俱进，拟用好信息工具，以线上线下相结合的模式，在满足日常生活需求的同时切实满足街道社区老年人的社交需求。鉴于微信的普及程度以及老年人对APP下载动

作的天然抵触,拟选择微信小程序作为社区老年社交信息的发布和互动载体。笔者提出如下设计构想:

(1) 街道在老年照护和关爱的部门设置社交支持的专门岗位,包括组织策划、心理/法务支持、系统运维三类,根据社区规模核定编制。这三个岗位和志愿者共同协作完成街道老年社交小程序的设计和维护。

(2) 街道社区设置两个活动室,一个作为动态活动场地,一个设置课桌和讲台,用来举办讲座或进行语言互动。

(3) 设计开发小程序页面。小程序模板中已经包含了各种元素和组件,这节省了页面设计和布局的时间并且不需要专业的程序设计能力。页面尽量颜色清新明快,赏心悦目。

1) 用户需求

①注册登录:用户可以通过手机号或微信号进行注册登录。

②个人信息管理:用户可以查看和修改自己的个人信息,如姓名、性别、年龄等。

③好友关系管理:用户可以通过微信的好友关系链,快速添加好友并管理好友列表

④活动发布:用户可以发布自己的社交活动,如健身、旅游、学习等。

⑤活动报名与参与:用户可以查看和报名感兴趣的社交活动,也可以发起新的活动。

⑥社交互动记录:用户可以查看社交互动记录,包括参与的活动、交流的信息等。

⑦支持布放链接:用户可以通过链接实现向外部小程序或APP的跳转,从而实现小程序的广告发布功能。

2) 页面设计

栏目包括“社区公告”、“特色活动”、“我的”三栏,其中参与特色活动需要在“我的”栏目中实名认证。

社区公告即常规的公告内容,作为社区居民了解社区重点工作的渠道。

社交活动主要通过“特色活动”栏目实现。“特色活动”中又有三个子栏目:

①线下活动安排,包括下周活动室活动内容表、近期外出活动安排和我要发起线下活动三个子栏目。可以与医疗机构、志愿者组织等合作,共同开展各种活动和项目。

活动内容表里面每项活动嵌入报名按钮,点击后实名用户即可完成报名,非实名用户进入实名页面。

“我要发起线下活动”支持老年人用户利用自有资源自主发起线下活动,比如自己或者有熟悉的人可以授课或组织一些活动。用户申请页面包括时间、地点、主题和内容、活动室使用申请、发起人及联系方式等,后台审核通过后发布在下周活动室活动内容表或近期外出活动安排栏目中。

②线上活动安排,包括近期线上活动日程、线上小课堂和线上聊天室,活动日程中嵌入每天的活动入口,活动开始前10分钟点击即可进入活动程序。线上活动包括围棋、象棋、军棋、纸牌多个自由活动室,白天保持开放在线预约,用户预约时段匹配成功即预约成功,提前十分钟闹铃通知用户。线上活动还包括线上娱乐厅,支持多用户视频对话,可以线上练歌或组织话题讨论等。

③ 志愿者招募,根据活动需要发布招募志愿者通知,招募成功后生成电子聘书,后续还可生成电子感谢信推送相关用户。

我的栏目包括头像和昵称、信息认证、密码修改、我的预约活动、我发起的活动、我的志愿者项目。根据参加的活动、发起的活动和志愿者项目时长分别折算0.5、1和1.5个社区积分,年累计积分达到20可按级别获赠米面油等礼品。

小程序的搭建,可以在街道社区的日常工作中嵌入老年人社交,一些老年人也可以就某些爱好或话题发起活动,社区工作人员在后台了解后可安排专门的时间地点供老年人举办活动。线上发起,后台匹配需求,解决了社交对象不确定的问题,帮助老年人找到志同道合的玩伴。一些常态化的比如健康教育、安全教育等活动可以在志愿者招募环节由老年人自荐或线下邀请专业退休人员参与甚至主持,解决外请专家费用不足等问题。老年人对智能手机的使用水平差异比较大,年轻人教他们使用又缺乏耐心,让使用熟练的老年人来指导同龄人,双方都可以通过这样的活动获得满足感。参加活动多、社区粘性强的老年人可以通过积分获得奖励,让他们和家庭成员感受到社会对老年人社交和社会贡献的支持,也从这些日常的活动安排充分体现政府对老年人的关爱。

参考文献:

- [1]《老年人的社会交往心理》 陈露晓 中国工业出版社2009年版
- [2]《老年社会工作》 井世洁 中国人民大学出版社2020年版
- [3]《随迁老人融入城市社区服务系统升级研究——以社区共享种植园为例》 李岩 景德镇陶瓷大学
- [4]《社会工作介入机构半失能老人社交探析——以沈阳市Y社区W机构为例》 陈晓东 谷丰 沈阳化工大学
- [5]《新型城镇化背景下城市新移民的互联网社会支持》 庄曦 南京师范大学
- [6]《城市老年人社会参与度研究——以北京安慧里社区为例》 段桂艳 中央民族大学
- [7]《小组工作介入城市退休老人社会交往问题研究》 贾文文 华中农业大学
- [8]《本土化老年社会工作的革新》 梁欣妍 广东司法警察职业学院