大数据环境下国有企业经济管理问题研究

卢伟成

湖州市城市投资发展集团有限公司，中国·浙江　湖州　313000

【摘　要】在信息技术快速发展的今天，大数据成为了当前时代的一个重要特点以及一种有价值的资源。大数据技术应用范围之广，正深刻改变各行业，尤其给企业经济管理造成空前冲击。国有企业是我国重要的经济支柱，对其经济管理模式进行创新和优化直接影响着企业核心竞争力以及国家经济安全。所以，对大数据背景下国有企业经济管理中出现的新问题与新挑战进行深入研究，并探讨有效应对策略具有特别紧迫与重要的意义。

【关键词】大数据环境；国有企业；经济管理；问题；对策

引言：

将大数据技术运用于现代企业经济管理有着显著优势与收益。在大数据技术的推动下，企业可以准确锁定目标营销对象、对庞杂数据信息进行深度分析、挖掘潜藏于这些数据信息中的有价值见解。这样不仅可以使企业更深入地了解市场动态与消费者行为模式等信息，进而把握研究对象成长过程中的规律，更能给企业管理层以强有力的决策支持。所以企业要主动拥抱大数据技术并融入到现代企业经济管理中去，从而促进管理效率及决策准确性的提高，继而促进企业向着持续，健康，平稳的方向前进。这一技术革新对现代企业而言，既是增强竞争力的关键所在，又是顺应数字化时代发展需要的必然选择。

1　大数据概述

大数据是信息技术发展到一定阶段的重要成果，大数据的定义与特点正在企业管理中扮演着日益重要的角色。大数据一般指比传统数据处理工具具有更大范围，更多类型和更快发展的数据集。其主要特征可以归纳为4V:Volume（海量）、Velocity（实时）、Variety（异构）和Veracity（多源）。大数据技术主要由数据采集，数据存储，数据处理以及数据分析几个环节组成。数据的规模庞大、产生速度快、类型繁多，包括结构化、半结构化以及非结构化数据等，其真实性与准确性同样重要，需采用各种手段加以验证与甄别。

大数据运用于企业管理，涉及面广，影响深刻。从战略决策上讲，企业可以通过对市场趋势，客户行为以及竞争对手的动态分析来制定出更准确，更科学的策略。从运营管理的角度来看，大数据能够对供应链管理，生产计划以及物流调度等方面进行优化，提升运营效率，降低成本。在财务管理领域中，企业深入分析财务数据就能进行风险评估，成本控制以及投资决策。就人力资源管理而言，大数据技术有助于企业开展人才招聘，绩效评估以及员工培训等工作，促进人力资源管理更加科学与公平。另外在市场营销方面，企业通过分析顾客数据能够达到精准营销的目的，提升顾客满意度与忠诚度。

因此，大数据以强大的数据处理与分析能力，在企业管理过程中扮演必不可少的角色。通过对大数据技术的不断开发与完善，可以使企业在竞争激烈的市场中始终保持优势并获得持续发展。

2　大数据环境下国有企业经济管理存在的问题及成因分析

2.1 数据安全问题

①数据泄露风险

由于企业数据量激增、数据处理环节复杂等原因，任何环节疏忽大意都会造成敏感信息外泄。这类泄密可能来源于员工误操作、系统漏洞、黑客攻击等等。数据泄露在造成企业商业秘密暴露的同时，也有可能暴露顾客隐私信息，使企业在经济上、声誉上遭受重大损失。所以，强化数据安全管理、建立严密的数据访问控制与加密机制是预防数据泄露风险发生的重点。

②数据篡改与破坏风险

大数据处理过程中，可能会有来自企业内部或者外部的人员恶意修改或者删除数据，这会造成数据的失真或者故障。数据篡改和损坏不仅影响企业正常经营，而且有可能对企业决策产生误导，导致严重后果。所以企业有必要构

建一套完整的数据完整性校验机制来保证数据真实准确。与此同时，强化员工数据安全意识培训和提升全组织数据安全关注度也是减少数据篡改和破坏风险。

2.2 数据分析与应用能力不足

①数据处理与分析不够先进

大数据环境中，数据处理和分析技术十分关键。但当前，部分国有企业数据处理和分析技术不够先进，采用陈旧的数据处理工具与手段，造成数据处理效率低、分析结果不准等。技术落后既会影响企业决策效率也会让企业失去市场机遇。企业要想增强数据处理及分析能力，就必须积极引入并采用分布式存储，云计算以及其他先进大数据技术来提高数据处理速度及精度。

②缺乏专业人才支持

提高数据分析和应用能力，离不开专业人才支撑。但当前，国有企业缺少数据分析型人才，或现有人员技能水平达不到大数据分析要求。专业人才的匮乏使企业面临大数据的挑战显得捉襟见肘，很难从海量的数据中挖掘出宝贵的信息。必须加大力度培养与引进专业人才，提高员工数据分析能力，建设一支过硬数据分析团队。

2.3 组织架构与流程不适应大数据环境

①传统组织架构的局限性

国有企业传统组织架构通常具有层级分明、决策流程烦琐等特点，而大数据需要企业快速捕获市场信息并作出迅速、精准的决定。传统组织架构的层级与部门壁垒妨碍着信息的迅速流通与分享，使企业很难适市场的变化。此外，传统的组织架构通常侧重于职能分工，而大数据时代则要求跨部门、跨职能合作与融合，从而充分挖掘数据资源和潜在价值。因此，国有企业应当突破传统组织架构，建立更扁平化、更灵活的组织结构来推动信息流通互通，从而提升决策效率与响应速度。

②业务流程繁琐，响应速度慢

传统业务流程，通常依靠过往经验与规则设计，灵活性与适应性不够。大数据时代的市场变化与客户需求愈加瞬息万变，这就需要企业迅速调整业务流程以适应需求。烦琐的业务流程不仅降低工作效率，也妨碍企业对市场变化作出快速反应。此外，传统业务流程通常缺少数据驱动决策机制，很难充分发挥大数据优势。因此，国有企业应当通过简化业务流程、提高响应速度、引入数据驱动决策机制等措施，把握市场机遇、增强竞争力，更好适用大数据环境下的需求。

3 大数据环境下国有企业经济管理优化对策

3.1 加强数据安全保护

①完善数据安全管理制度

就强化数据安全保护而言，健全数据安全管理制度尤为重要。国有企业要建立全面详细的数据安全管理制度，确定数据在分类，存储，存取，传输及处置各环节的安全需求。比如建立《数据安全管理规定》,详细列明不同层次数据的存取权限，机密数据只限特定人员存取，而一般数据则由员工共享。同时，系统应当设置数据备份与恢复的功能，以防止数据的遗失或者破坏。此外，还需建立一支数据安全管理专业队伍，负责监督实施条款，并且对数据安全状况开展经常性评价与审核。

②加强技术防范措施

除健全管理制度外，强化技术防范措施是保证数据安全性的一个重要途径。国有企业应当采纳尖端的加密方法，对敏感的数据进行加密保存和传递，同时实行双因素认证等多层次安全认证机制，并将密码与动态令牌相结合，以增强账户安全。此外，部署高效的防火墙和入侵检测系统来实时监视和抵御外部攻击。对于内部威胁则可使用数据泄露保护系统来避免敏感数据的非法拷贝或泄露。同时，应当定期对安全设备及软件进行更新，聘请信息安全专业队伍开展漏洞扫描、风险评估等工作，不断优化技术防范措施。

3.2 提升数据分析与应用能力

①引进先进的数据处理与分析技术

当前，国有企业提高数据分析和应用能力的首要工作就是引入先进数据处理和分析技术。其中包括但不仅限于Hadoop HDFS等分布式存储系统，对大规模的数据集进行有效的储存与处理；Apache Spark大数据处理框架，提供更快数据处理速度、更强数据分析能力。数据挖掘和机器学习算法的运用也非常关键，比如可以利用决策树、神经网络等算法，从大量的数据中提取有价值的信息和预测模型。为具体实现上述技术，国有企业应当联合国内外知名大数据技术提供商，针对其业务需求量身打造解决方案，同步搭建数据分析平台，对多种数据源进行集成，强化数据管理与分析。

②培养和引进专业人才

技术引进仅仅是第一步，国有企业应当培养引进数据分析型专业人才。这类人才既需要具备数据处理及分析等基

本技能，又需要具备丰富的业务知识及创新思维。企业可以开设数据分析专项培训课程并请行业专家、学者作专题讲课，提高员工数据分析能力及业务理解力。同时鼓励员工参加到实际数据分析项目中去，在实践中锻炼提高能力。在人才引进上，企业可以通过校园招聘和社会招聘等渠道，吸引有数据分析背景或工作经验的人才；同时可以考虑与大学、研究机构等建立合作关系，联合培养数据分析人才，使队伍充满活力与创新。

3.3 优化组织架构与流程

①调整组织架构以适应大数据环境

传统的组织框架亟待修正完善，以更好地适应新兴的数据驱动决策策略。首先，企业应当成立专门负责数据采集、整合、分析和利用的部门。为确保数据能够真正地转换为业务价值，这个部门必须与各业务部门间保持紧密协作。同时，为促进跨部门间的有效合作和信息共享，建议成立由主要领导或分管领导负责引领、各业务部门负责人共同参与的数据治理委员会，并结合实际制定数据管理和使用的制度。企业可以通过这种对组织结构的调整，更加有效地使用大数据资产，从而做出更为审慎的选择。

②简化业务流程，提高响应速度

企业应当优化完善业务流程，从而加快响应的速度、提升运营的效率。利用数据处理工具能够分析和诊断业务流程中存在的瓶颈和资源浪费环节。同时，借助对数据的深入洞察，可以重构工作流程，消除不必要的步骤和审核流程，从而简化流程、提高效率。如通过集成智能审批系统，审批周期得到大规模缩减，决策效率显著提升。此外，企业可以使用大型数据来对业务流程进行实时监测，以尽早识别并处理潜在问题，确保整个业务流程流畅进行。这些措施不仅能使企业迅速作出反应，而且有助于减少运营总费用、增进客户满意度。

3.4 大数据在湖州市城市集团的实践与应用

智慧场景应用作为数字化改革的呈现方式，是推动生产方式革新、生活方式转变、治理方式升级的关键力量。湖州城市集团深刻把握城市智慧转型发展趋势，以智慧水务、智慧工地、智慧停车、智慧市场等场景打造为突破口，推动智慧城市建设、提升社会治理效能。

上线研发的湖州市供水智能化建设项目成功通过住建部验收，作为“新城建”首批通过验收的国家级试点，应用6种算法对市本级水源、水厂、泵站及管网进行实时监测及分析，实现城乡供水服务响应率、及时率、水质保障率始终保持100%。积极探索推广“智慧工地”建设，推动数字技术与项目建设深度融合发展，实现重大风险源有效管控，用科技创新建设绿色工地，湖州学院新建工程项目成功入选2023年度浙江省智慧工地示范项目。积极开展“停车一张网”工作，全市智慧停车平台数据接入湖州停车智慧管理平台，通过“湖州停车”APP，可以进行查询余位、搜索位置、一键导航、支付停车费用、开具发票等智慧化操作，大幅提高出行便捷度。通过对数据感知、分析、辨识及计算，并运用于燃气安全实践，实现风险实时监控、安全实时掌握，人员行为实时预警、不合规问题动态示险，通过梳理关键风险点，及时消除燃气安全各类风险隐患。

结束语

大数据背景下，国有企业经济管理迎来了空前的机遇与挑战。通过对大数据技术在国有企业经济管理中的作用进行深入探究，发现大数据在提升管理决策科学性与准确性的同时，可以实现资源的优化配置、增加企业效益。但在国有企业中运用大数据技术，还需克服数据隐私保护和技术人员不足等问题。今后，国有企业应当进一步健全大数据应用机制、强化数据性人才培育和创新，加强大数据时代的竞争优势，这有利于促进新时代国有企业综合管理水平的提高，保障国有企业高质量发展，进而推动我国经济持续稳定增长。

参考文献：

[1]李丽.大数据环境下现代企业经济管理问题探讨[J].商业观察,2021(14):67-69.

[2]蒋建军.大数据环境下现代企业经济管理问题探讨[J].消费电子,2022(04):67-69.

[3]赵晨光.大数据环境下的经营管理中的统计分析问题探讨[J].数码设计（下）,2020,9(05):238.

[4]王晓艳.大数据环境下现代企业经济管理问题探讨[J].乡镇企业导报,2022(01):133-135.

[5]范仲飞.大数据环境下现代企业经济管理模式探析[J].中阿科技论坛（中英文）,2021(04):83-85.

[6]段元国.大数据环境下现代企业经济管理问题研究[J].财讯,2020(30):101.

[7]祁敏.大数据环境下企业管理模式创新研究[J].现代经济信息,2021(04):54-55.

[8]武梦雪.大数据时代下企业财务经济管理创新[J].环渤海经济瞭望,2020(03):79.