

# 揭阳市现代服务业发展对策研究

袁东升 张利雄 陈旭东

揭阳职业技术学院, 中国·广东 揭阳 522000

**【摘要】**随着国民经济的快速发展,服务业在国民经济中地位也越来越突出,现代服务业<sup>[1]</sup>已成为一个城市竞争力和现代化水平的重要标志。揭阳市锚定“建设宜居宜业宜游的活力古城、滨海新城,打造沿海经济带上的产业强市”的发展定位,不断增强现代服务业的功能为核心,不断推进现代服务业朝着专业性高端行深入,不断造就揭阳市现代化生产性服务业、生活性服务业发展新优势,坚持现代服务业高质量发展、融合发展、集群发展、创新发展、开放发展的原则,提出“十四五”时期揭阳市现代服务业的发展目标、发展路径、发展重点和重大工程。

**【关键词】**揭阳市;现代服务业发展;对策

《揭阳现代服务业发展“十四五”规划》中提出了揭阳市现代化服务业发展目标11项指标,其中主要目标为到2025年,服务业增加值达到1538.57亿元左右,年均增长率6.5%左右,现代服务业增加值达到521.12亿元左右,年均增长7%左右。面临揭阳市中国式现代化高质量发展的重大转折机遇,顺势而为作出的重大战略决策。现代服务业作为推动经济转型升级的重要引擎,是揭阳市打造沿海经济带上的产业强市的重要支撑,是揭阳市提升创新力和竞争力的重要抓手,是揭阳市构建新格局、迈向新目标的重要时期,是揭阳市强化区域功能、建设产业强市的重大战略机遇期。揭阳有着优越的地理位置,深厚的人文底蕴和资源环境基础。围绕揭阳滨海新区建设为重要抓手,打造粤东城市群新城市中心,引领揭阳“融湾建带”,抓住承接粤港澳大湾区产业的有序转移机遇,提升揭阳的反配套能力。抓住建设广东沿海经济带上新的增长极的重大发展方向,利用优越的地理位置优势,举全市之资源发展揭阳特色的现代服务业,加快培育和发展战略性新兴产业<sup>[1]</sup>。

## 1 打造培育现代服务业人才聚集地

现代服务业是否具有市场竞争力,归根结底就是人才的竞争。人才是创新的第一资源,人力资源是揭阳市在激烈的竞争中发展现代服务业的重要力量和不可缺少的宝贵资源。人才队伍建设直接影响行业的创新和发展,具有基础性、战略性和决定性作用<sup>[2-3]</sup>。在聚力“一城两园”,开拓区域协调发展新格局,推动区域加快发展,逐步形成产业交流、人才交流、区域协同发展的格局,不断提升引才育才育才能力,赋能现代服务业行业,推动产业行业高

质量发展,为企业聚人才、为企业创新赋能,不断增强揭阳市现代化服务业创新能力和综合竞争力。坚持开放共享、紧扣产业需求,建立校企合作开展“现代学徒制”模式,通过理论与实践学习培养现代服务行业从业的优秀人才,使其具备较高素质的服务知识、服务技能、和服务情感的人才<sup>[4-5]</sup>,打造揭阳市现代服务业人才供给的“源头活水”,打造揭阳市现代服务业人才创新“新引擎”<sup>[6]</sup>;建立健全现代服务业人才政策体系,制定急需现代服务业人才分类目录,打造安居乐业、医疗保障、子女就学保障等专享政策,加快现代化服务业人才信息平台建设,依托高校、科研院所、社会组织,统一标准建设对接国家、省高层次人才信息库;建立与粤港澳大湾区现代化服务业人才联培机制,充分利用社会组织和承认重大业内活动,集中全市的优质资源支持建设现代服务业,为人才交流合作搭建舞台;建立健全现代服务业人才行业互评体系,坚持以同行评价为基础、以企业实际需求为导向,搭建现代服务业、智慧物流、跨境电商等企业互评共同体;搭建“比武“大舞台,积极宣传鼓励现代服务业从业者参加各类技能、创新创业,对具有突出成果、突出贡献的拔尖人才,进行破格或越级参加国家职业资格认定。

## 2 大力发展生产性服务业-智慧物流

智慧物流是指通过智能软硬件、物联网<sup>[5]</sup>、大数据、人工智能等智慧化技术与手段,提高物流系统分析决策和智能执行的能力,提升整个物流系统的智能化水平的现代化物流模式。在万物互联的智能时代背景下,互联网、大数据、人工智能与物流运输行业越来越紧密,大数据与人工

智能的结合能给物流行业提供更便捷的运输策划，大大提高了物品的运输效率。只有在先进的物流技术的保障下，一个地区的物流才能高质量快速发展。要想提升一个城市物流行业的核心竞争力，就要不断加快物流行业的卡脖子技术、设备的研发，需要先不断创新和发展物流行业的关键技术、设备的产业化。5G技术的开发、应用、升级使得全社会、行业的信息流通速度加快，也使物流行业运作速度加快。5G技术不仅能够实时更新物流运输信息，还能够帮助智慧物流自行运转，5G技术中的图像识别能力是智慧物流不可或缺的重要能力，它能够提升物流运作中各个环节的效率，不仅能快速完成包裹分拣任务，还能智能识别包裹内容自主定价，以物流运输为中心，去除中间复杂的人工操作，形成区域性联动仓储转运中心和城市快速配送的物流中心。

大力发展壮大和推动一些具有重大影响力的物流重点产业园区。围绕公路、铁路、航空等渠道，依托揭阳立体多元的现代综合交通体系，打造一些龙头智慧物流产业园区并有序承接粤港澳大型批发市场外迁。利用现代化智慧物流先进体系影响力，全力构造智慧物流信息交互平台和物流要素市场，使其具有智慧运输、智慧仓储配送、智慧信息推送等特色的现代物流体系，实现物流运输全链条的信息化、可追溯性。除此以外，将人工智能技术和区块链技术应用在一些标准化、规格化的行业当中，例如药品、速冻食品、生鲜食品的运输，能够对商品进行溯源，保障了药品和食品的质量。因此，只有主动升级物流领域的信息技术，才能保证智慧物流的未来可持续性发展，进而加快物流运输速度、提高物理运输质量。

把揭阳打造成粤东地区的现代智慧物流转运中心。以我市优势产业核心，利用立体式的现代综合交通优势，推动水路、公路和铁路、空运路线紧密联动，积极推动优势产业与网上销售平台形成智能化物流配送体系，构建高效的物流多式联动运输体系。完善我市第三方国际支付平台交易体系，建立健全适应电子商务高速发展的智能物流运输体系，积极培育大型连锁商贸企业不断增强技术应用创新能力和不断构建现代服务模式，建立和完善“最后一公里”的配送机制。

### 3 积极提升生活性服务业

#### 3.1 文化旅游业

依托揭阳千年古城的深厚历史文化底蕴，全力打造“宜居宜业宜游活力古城、滨海新城”的文化旅游名城，建设潮汕传承创新区。改造提升揭阳古城、大北山、惠来滨海等旅游集聚区，着力打造揭阳学宫、丁氏光禄公祠、普宁德安里民居群、揭西棉湖战役东征军指挥部旧址（兴道书院）、惠来堡内古寨、揭东郑大进府等重点文物保护单位，积极配套完善公共服务设施，深挖古城历史内涵，弘扬揭阳千年古都文化品牌，打造文化旅游精品线路，大力推进具有揭阳特色的“古城游”项目，大力打造普宁英歌舞、潮汕年、端午龙舟节等特色民俗文化IP，树立一批独特的优秀民俗文化产业项目，持续提升普宁英歌舞文化节、潮汕年文化节、端午龙舟文化节等活动的组织水平与口碑影响，以揭阳古城为载体，围绕揭阳古城历史文化改造等特色文旅重点建设项目，构建跨业融合的新型体验式旅游探索新局面，不断推进文化旅游业基础设施的完善，建设一批粤东文化旅游餐饮、购物、休闲娱乐的形象知名品牌。

#### 3.2 现代商贸业

为达到增强市场主体多元化核心竞争力，通过发展壮大特色商贸、优势市场、社区与线上商贸的格局，结合区位优势承接粤港澳大湾区市场的商品转移，形成优势的龙头商贸知名度和品牌机构，从而实现提升城市品位、优化完善城市功能、提升城市居民生活品质的目标。将揭阳市建设具有辐射粤东地区的现代化区域性商贸中心。依托各大商场打造现代化、体验式网上购物平台，促进互联网消费<sup>[7]</sup>。

#### 3.3 都市农业

为把揭阳市打造为粤东地区具有一定影响力的现代农业示范城市，以特色的农副产业为基础，以绿色有机食品、优美的生态环境为发展落脚点，不断提升农民经济收入为核心。推动区域规划与国土规划相衔接，推进农业土地征收整备和集约节约用地。推动区域特色农业发展，加快建设市级普宁青梅、揭东竹笋、揭西茶叶、惠来南药等特色现代化产业，结合各区特点发展优势农业单品，积极引进名优品种，集中资源和精力打造具有全国影响力的电子商务农产业全链条平台，持续提升农民收入<sup>[7]</sup>；进一步培育农产品品牌。开设绿色产品、有机农产品和农产品地理标志产品等知识产权保护“一网通”服务，创新农产品销售模式。不断提升农产现代化水平，积极引进和培育龙头企业

业, 增强智慧农业建设能力。

### 3.4 智慧养老

到2050年我国老年人口比例会上升至全国人口总数的30%以上, 老年人口的攀升亟须提升养老服务业的质量<sup>[8]</sup>。随着我国社会老龄化程度的不断加深, 如何更好的养老从而提升老年人的生活质量已成为一个亟待解决的问题。2017年2月国家三部委共同制定了《智慧养老产业发展行动计划(2017-2020年)》, 作为我国第一部国家级的“智慧养老”产业规划, 为揭阳市大力推进和培育“智慧养老”服务业提供了根本遵循。

建设粤东地区智慧养老产业集群协同发展机制, 利用政府主导, 划分各责任部门和承担部门, 构建统一的信息采集管理机制, 确保各信息平台的信息协同性<sup>[9-10]</sup>。同时, 利用统一的数据标准引入人工智能技术, 不断提升平台的智能性。完善优化信息平台监管体系的相关法律法规, 完善智慧养老服务机构的资质审核、准入审核制度、评估制度, 才能更好的适配智慧养老服务行业的高速发展。支持私人兴办养老机构和完善区域服务共建机制等方法打造智慧养老产业集群的均衡发展模式, 进一步确保养老服务的质量和安。为了深化养老服务行业技术人才的培养, 并确保其具备多学科背景以适应智慧养老的发展需求, 我们应当构建一个紧密贴合行业实际的技术人才培养体系。这一体系需要明确培养目标 and 方向, 通过调整和优化专业设置与课程体系, 强化智慧养老技术、数据分析和信息安全等领域的核心知识和技能教育。同时, 加强校企合作, 促进产学研深度融合, 建立实践教学基地和科研平台, 为技术人才提供丰富的实践机会和创新空间。此外, 我们还应鼓励技术人才积极参与智慧养老项目, 通过实践经验的积累和案例研究, 不断提升他们的专业水平和应用能力。为了吸引更多人才加入智慧养老事业, 还应加强激励政策, 提供具有竞争力的薪酬待遇和职业发展机会, 以激发他们的积极性和创新意识。这样, 我们将能够培养出更多具备多学科背景的高素质技术人才, 为智慧养老事业的蓬勃发展提供有力的人才保障。

现代服务业作为一个城市竞争力和现代化水平的重要标志, 能够增强经济可持续发展的产业, 是衡量现代社会经济发达程度的重要标志。揭阳市加快构建本市现代服务业发展框架, 加快承接粤港澳大湾区产业转移重大契机, 承

接大湾区产业功能转移, 建立健全城市引导机构, 扶持现代服务业的发展, 不断提升城市服务业集聚效应, 不断鼓励企业创新, 深化企业改革, 扩大开放。依据本市的要素资源禀赋、产业结构进行错位、协同发展, 实现产业园区之间优势互补、分工协作、协同带动区域经济发展。

### 参考文献:

- [1]黄克新. 揭阳市现代产业体系创新升级战略[D]. 华南理工大学, 2010.
- [2]孙璐. 济南市现代服务业发展对策研究[D]. 山东大学, 2013.
- [3]王岚. 高职院校现代服务业人才培养研究[D]. 天津大学, 2019.
- [4]刘辉煌, 李小依, 申唯琛. 物联网背景下现代服务业创新... 对策——以长林潭城市群为例[J]. 城市学刊, 2017, 38(06): 1-5.
- [5]浙江玉环: 激活现代服务业人才创新“新引擎”[J]. 中国人才, 2024(04): 83.
- [6]张明. 开封谋建河南省新兴副中心城市之服务业发展对策研究[J]. 中国市场, 2015(13): 57-58.
- [7]时军, 张晋铭, 梁毕明. “智慧养老”服务的国际经验、国内实践及未来进路[J]. 决策与信息, 2022(05): 89-96.
- [8]杨钰玲, 李桥兴, 朱娟. 我国智慧养老产业的区域集聚特征和空间发展模式[J]. 科技与经济, 2023, 36(04): 61-65.
- [9]钱昭楚. 新时代现代商贸服务业人才培养改革研究——以重庆商务职业学院为例[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2023(2): 3.
- [10]张华. 招才引智, 打造人才聚集高地[J]. 人力资源, 2023(18): 22-23.

### 作者简介:

袁东升(1984.9-), 男, 汉族, 广东揭阳人, 揭阳职业技术学院, 教师, 讲师/经济师, 研究方向: 经济学、电子商务、市场营销。

张利雄(1985.7-), 男, 汉族, 广东揭阳人, 揭阳职业技术学院, 教师, 副教授, 研究方向: 物流管理、供应链管理。

陈旭东(1979.10-), 男, 汉族, 广东揭阳人, 揭阳职业技术学院, 教师, 讲师, 研究方向: 经济数学、数学教育。