

甘肃省科技服务业标准的制定与完善

王海燕

兰州大学科技园有限责任公司, 中国·甘肃 兰州 730000

【摘要】科技服务业是现代服务业的重要组成部分,在知识经济、产业升级、创新驱动、人才聚集和政策支持方面具有显著优势,这些优势将使其成为推动经济发展和产业升级的关键力量,对推动经济发展方式转变和提升国家竞争力具有重要意义。与全国相比,甘肃省科技服务业相对滞后,整体规模较小,机制不够灵活,种类单一,缺乏灵活性。为此,甘肃省在科技服务业标准的制定与完善方面采取一系列针对性措施,以促进甘肃省科技服务业的发展,提升服务质量,增强当地竞争力。

【关键词】甘肃省; 科技服务业标准; 制定; 完善

科教兴国,人才强国,我国已步入科技化的时代。科技服务业成为各地方优先发展的重点项目之一,为全国人民带来生活上的各种便利,致力于减轻人们负担,增大安全性,提高人们幸福指数。甘肃省致力于构建一个更完善的科技服务业标准体系,以促进科技服务业的健康发展,提升服务质量,增强甘肃省科技服务业的整体竞争力。从总体思路入手,定好发展目标,保证高效率地完成重点任务,合理运用政策措施,保证效率最大化,推动甘肃省科技服务业的制定与完善,全方面贯彻落实《国务院关于加快科技服务业发展的若干问题》,加快推动我省科技服务业发展,特制订本方案。

1 科技服务业分析

1.1 背景分析

服务业占GDP的比重是反映一个地区经济发展水平的重要方式。目前,我国服务业对经济增长的拉动落后于第二产业,其发展也相对落后。国际服务业增长值GDP比重达到60%左右,而中国整体也才42%左右。为此,我国科技服务业任重道远。我国服务业能达到全国平均水平的只有北上广等六个省市,而甘肃与全国相比,也属于一个相对滞后的状态,主要问题是种类单一,灵活性较差,整体规模也较小。服务业缺乏有效的市场主体规范,新兴服务业、知识密集型服务业标准欠缺,不能满足高速发展的服务业需求。随着《国务院关于加快科技服务发展的若干意见》的颁布,我省深刻意识到我省服务业的不足,坚持党的领导,听党话,跟党走。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,以满足科技创新需求和提升产业创新能力为导向,深化科技改革,力求完善政策环境,培育和壮大服务市场主体,促进甘肃省科技服务业的发展。

1.2 研究意义

总的来说,目标是快速使甘肃省科技服务业达到全国

标准。主要方式概括为以下五类:“做大做强”“做优结构”“做足特色”“做强实力”“做新业态”。研究是多元的,意义是重大的。通过对科研服务业的研究,为甘肃省提供科技支持和智力保障,促进科技成果转化,从而才能推动区域经济发展。为了促进科技创新资源的优化配置,提高科技创新效率,研究科技服务业会对此具有促进作用。随着科技的发达,国家对人才的需求也越来越大,科技服务业需要大量高素质人才,通过对此的研究,支持高素质人才,从而提高科技服务业的整体水平。并且科技服务化能大大减轻人们的生活压力,能为社会提供更多的科技支持,推动人们生活的水平质量。对于推动区域经济发展、提升科技创新能力、培育高素质人才、推动社会进步和增强国际竞争力都具有重要作用。

1.3 研究现状及概括

目前甘肃省科技服务业的研究现状主要集中在创新发展路径、存在的问题及对策方面。研究者们研究了以往的数据,并对此分析,结合自己的知识,不断针对这个问题提供解决思路,并成功发现问题。尽管甘肃省科技服务业水平不断在提升,但据数据及分析表示,该领域仍有一些问题,发展速度相对缓慢。针对这个问题,研究者们不断提供对策和建议:加强相关技术人员的培养和引进,优化创新发展环境,提高创新要素投入的效率和效果,以及加强政策支持和引导等。为企业提供科学的决策支持和理论指导,深入研究如何优化创新发展环境等问题,以推动甘肃省科技服务业的高质量发展。

2 甘肃省科技服务业概括

2.1 科技服务业定义与分类

科技服务业是指运用现代科技知识、现代技术和分析方法,以及经验、信息等要素向社会提供智力服务的新兴产业。主要包括科学研究、技术咨询、技术推广等

活动。甘肃科技服务业分布主要是这几个领域：“信息技术服务”、“电子商务平台”、“云计算和数据中心服务”、“电信服务”、“IT培训和认证”、“科技资讯和媒体”、“科学研究与试验发展”等。这些行业在甘肃省起到了巨大的推动作用，促进了经济发展，带动了社会进步。随着科技的不断发展，科技服务业在不断创新和扩大，人们生活更加便利，机会也随之增多。

2.2 甘肃省科技服务业特点与问题

在甘肃省，科技服务业的发展相对滞后，整体规模较小，机制不够灵活，种类单一，市场化程度不高，中高端技术型人才相对短缺、带动能力差、服务效率不高。虽然在科技服务业方面有一定的发展，但产业集聚效应并没有很好地发挥出来，还缺乏具有较强竞争力的科技服务机构和龙头企业，再加上政策并没有很完善地落实到具体，效果更是大打折扣，而科技服务业这个概念只出现在了领导范围呢，大部分民众甚至不知道这是什么，社会影响力不够高。科技服务业需要良好的配套的基础服务设施，如交易市场等平台，而甘肃省也较为缺乏。尽管面临诸多挑战，但是甘肃省的发展潜力还是巨大的，在“一带一路”和西部大开发战略的支持下，科技服务业有望成为经济增长的新引擎。

2.3 甘肃省科技服务业的特点与问题

甘肃省科技服务业这几年发展迅速，在发展过程中，蕴含不少特点值得借鉴，但也隐藏着一些问题等待解决。随着科技创新和产业升级的推动，科技服务业增长速度明显加快，并且涵盖了研发设计、技术转移、科技金融等多个领域，由以往的单一转变为多元化的发展趋势。有了政策支持，行业发展有了良好的政策环境，有了强有力的保障基础。此外，科技服务业在兰州、酒泉等中心城市形成了一定效应的集聚作用，有利于资源共享和协同发展。但是与发达地区相比，甘肃省科技服务业的创新能力相对较弱，高端服务供给不足。对于高素质人才还是存在不足的问题，再加上服务体系依然存在着短缺。甘肃省科技服务业企业规模普遍偏小，竞争力还不够强，难以形成规模效应。针对以上问题，甘肃省需要进一步加大政策支持力度，加强人才引进结合培育，企业才能做大做强，实现行业的高质量发展。

3 科技服务业标准体系构建

3.1 国内外标准体系比较

据分析，国内外科技服务业标准体系在完备性、国际化程度、更新与发展、实施与应用以及合作与协调方面存在差异，同时也在互相学习和合作中不断发展和完善。中国在科技服务业领域发布了一系列标准，这些都涵盖了科技型企业的认定、评价、服务规范等多个方面，具备了较

为完善的标准体系。而国外，以5G标准为例，准备支持其技术的持续发展及应用场景的扩展。中国在标准制定过程中，注重国际之间的相互合作，并且在国内与各方力量一起参与标准的制定与规划和实施。国外则是主要国家进行交流，开展广泛合作与协调，以确保标准的全球兼容性和互操作性。

3.2 对科技服务业的促进作用

科技服务业标准体系的构建对提高科技服务质量、规范市场秩序、降低交易成本、推动技术创新、提高国家竞争力、优化资源配置和促进产业升级等各方面具有重要作用。标准体系提供了统一的规范和要求，使服务者提供者能够按照规定的标准进行服务。规范市场秩序，防止企业之间的恶性竞争，保护消费者相应的合法权益，提升整个行业的声誉和良好的企业形象。优化资源补给，正确引导和规范，可以实现科技服务资源的合理配置和优化利用，提高资源利用率，降低运营成本。

3.3 标准制定的原则及方法

标准的制定必须符合国家法律法规和部门规章，确保标准的合法化和合规性，并且，新规定的标准应与现行的相关标准一致，需要保持标准体系的统一性和协调性。其中，我们应合理地运用资源，避免不必要的浪费，标准应满足生产需求和使用的实际需求，以确保其适用性和有效性。在使用过程中，语言应该通俗易懂，易于理解，方便执行。要确保能发挥专业技术机构和企业的作用，确保标准的科学性和实用性。如何正确地制定呢？应该先提出建议明确标准制定的需求和目标，再根据提出的建议，搜集资料确定指标，根据项目提案编写相关草稿，并编制草案以确保标准的质量和可行性。最后教师审查阶段，再到批准阶段，最后教师出版阶段需要提供标准出版物，确保标准的正式发布。定期对标准进行复查，及时查漏补缺，以评估持续性和完善性，有效性，如有纰漏，将转换为废止阶段，并张贴公告。

4 甘肃省科技服务业标准制定

4.1 服务标准

以邓小平理论，“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神和国务院、省政府加快科技服务业的发展决策部署、深入实施省委、省政府颁布的任务。贯彻“自主创新，重点跨越，支撑发展，引领未来”的科技指导方针，注重实用技术推广和科技成果转化。旨在加强研究开发及其服务，发展多层次技术转换服务，提升科技平台创新能力，并加强创业孵化服务，加快发展知识产权服务，加强科技资讯服务，培育发展科技金融服务等，以主旨为

标准, 致力于构建出科技服务业的轮廓, 加速发展科技服务业的多元化, 避免单一化。

4.2 质量标准

甘肃省颁布了《甘肃省科技成果评价办法》, 旨在规范科技成果评价工作, 促进科技成果转化, 推动科技进步与经济社会发展, 其中就体现了甘肃省的科技服务质量标准。参加科技成果评价的包括: 行政主管部门、评价专家、专业评估人员等, 原则是坚持“谁委托科研任务谁评价”“谁使用科技成果谁评价”的原则, 确保评价机构独立运行、评价过程公平客观, 规范有效, 评价结果科学合理。

4.3 评价与监督标准

甘肃省在科技服务评价与监督方面, 主要遵循《甘肃省科技成果评价办法》及其实施细则。甘肃省科学技术厅是科技成果评价工作的行政主管部门, 主要负责发布工作标准和操作规范, 监督与业务指导, 以及建设全省统一的科技成果评价公共服务平台等。省科技厅委托相关行业服务机构承担评价机构的认证、评估、考核、监督等工作。评价机构必须具备开展科技城成果评价工作的必要工具和方法, 并且有着完善的内部管理制度、服务流程和质量控制规范, 应该具备独立的受理、评价、咨询空间与场地。评估专家及专业评估人员必须具备正确的政治立场、严谨的科学精神和职业诚信, 遵循法律法规和科技成果评价政策及规定。整个流程必须完备, 相关部门应仔细监督, 禁止科技成果被损害等。这些标准和要求旨在确保科技成果评价的规范性和专业性, 推动科技创新和产业发展。

4.4 案例分析

甘肃省科技服务业在近年来取得了显著的发展, 为当地的经济转型升级和产业结构调整做出了重要贡献。甘肃科技大市场, 成立于2014年, 是甘肃省政府为了促进科技成果转化而打造的综合性服务平台。大市场集聚了各所高校和科研院所及企业的科技资源, 通过举办科技成果展示交易会等活动, 推动了科技成果与市场的有效对接。自成立以来, 累计促成科技成果交易额超过10亿元, 成为甘肃省科技副业的重要品牌。兰州大学国家大学科技园, 是甘肃省内最大的科技企业孵化器之一。该校有着多种战略性新兴产业。截止至2021年底, 科技园内已累计孵化科技企业300余家, 其中多家企业成功上市或被大型企业收购, 成为甘肃省科技成果转化的重要基地。这些案例充分地展示了甘肃省科技服务业在推动区域经济发展和产业升级中的重要作用。未来, 随着更多创新资源的集聚和政策支持的加大, 甘肃省科技服务业有望实现更高质量的发展。

5 甘肃省科技服务业标准完善策略

5.1 政策支持与法规环境建设

甘肃省在推动科技服务业发展方面, 采取了一系列政策支持与法规环境建设措施, 以促进科技成果的转化应用, 以推动产业升级和加快经济高质量发展。甘肃省科技厅布局了“六六行动”, 以促进科技创新和新质生产力的发展, 甘肃省科技服务业发展专项行动方案提出了加强科技服务业法规体系建设, 推动技术市场、科技中介、科技金融等领域立法, 为科技服务业发展提供了法治保障。据了解, 甘肃省还在全民健身条例和公共图书馆的管理与服务提出要求, 以确保公共文化体育设施的安全管理和有效利用, 为全民健身和公共文化服务提供了法治保障。此外, 甘肃省还通过实施强省会战略等, 推动区域经济协调发展。甘肃省致力于构建良好的政策支持体系和法规环境, 为科技服务业的技术发展提供坚实的基础。

5.2 技术创新与服务能力的提升

为促进科技服务业的发展, 甘肃省通过培育建设重大科技创新平台, 优化重组省级创新平台布局, 解决低水平交叉和重复建设问题。与此同时, 加快推进科技领域“放管服”改革, 形成更加高效的科研体制和创新支持政策体系。甘肃省还加大对基础研究的投入, 提升原始创新能力, 尽力加强科技成果转移和转化, 助力推动中小企业发展。创造龙头企业, 形成带头作用, 运用产业集聚效果, 使各企业相互促进依靠, 共同前进。甘肃省响应国家号召, 积极培育和引进高素质科技人才, 合理运用“补贴”等方式支持吸引人才集聚。甘肃省还通过组建风险担保服务机构、设立区域性银行分支机构等方式, 加大对中小企业的融资扶持力度。此外, 还深化线上培训交流, 积极推荐申报线上出国(境)培训项目, 为从事科技管理服务的人员提供全方位、多层次的线上培训辅导。通过这些措施, 甘肃省在科技服务业的技术创新和服务能力提升方面有了显著进展, 为经济社会高质量发展提供了有力支撑。

6 结论

总的来说, 甘肃省科技服务业标准的制定与完善是一个持续深化的过程, 旨在提升科技服务质量, 推动创新驱动发展, 优化科技资源配置, 促进科技服务业的整体竞争力。甘肃省科技服务业标准的制定与完善是一个系统工程, 需要政府、企业、行业协会等多方进行共同努力。通过持续推进标准的制定与完善, 有效提升甘肃省科技服务业的发展水平, 为推动经济社会高质量发展提供有力支撑。

参考文献:

- [1] 中国社科院. 中国服务业发展报告【J】. 北京: 中国经济出版社, 2019.
- [2] 杨波: 甘肃装备制造业产业分析【J】. 兰州学刊, 2016.