

1+X证书制度下的民航运输专业人才培养模式路径探索

李路路

新疆天山职业技术大学, 中国·新疆 乌鲁木齐 830017

【摘要】航空运输业的快速增长及我国民航强国战略的深入实施,民航运输专业的人才需求日益增长。如何培养具备高素质、高技能、高适应性的民航运输专业人才,成为当前职业教育领域亟待解决的问题。1+X证书制度作为一种创新的人才培养模式,为民航运输专业的人才培养提供了新的思路和方法。本文旨在探讨1+X证书制度下民航运输专业人才培养模式的内涵、现状及其路径探索,以期为民航运输专业的人才培养提供理论支持和实践指导。

【关键词】1+X证书制度;民航运输;人才培养;校企合作

引言:

在全球化的时代背景下,民航运输业作为连接世界的重要纽带,其快速发展对专业人才的需求日益迫切且多元化。民航运输专业作为培养这一领域高端服务与管理人才的关键阵地,其人才培养模式直接关系到行业未来的竞争力和可持续发展能力。近年来,国家推行的“1+X证书制度”为职业教育改革提供了新的思路,在民航运输领域,这一制度的应用将为培养适应行业需求、具备国际竞争力的高素质人才提供有力支持。

1 1+X证书制度概述

1+X证书制度是指学生在获得学历证书的同时,取得多类职业技能等级证书。其中,“1”代表学历证书,是学生在学制系统内完成一定教育阶段学习任务后获得的文凭;“X”代表若干职业技能等级证书,是学生在掌握专业知识和技能的基础上,通过参加职业技能培训和考核所获得的证明其职业技能水平的证书。1+X证书制度是提高人才培养质量的重要举措,是深化人才培养模式和评价模式改革的重要途径,是探索构建国家资历框架的基础性工程^[1]。1+X证书制度的实施,旨在实现学历教育与职业技能教育的有机结合,提高学生的综合素质和就业竞争力。

2 民航运输专业人才培养模式现状分析

2.1 学历教育与职业技能教育脱节

当前许多民航运输专业的教育体系中,理论教学占据了主导地位,而职业技能教育的比重相对较低,导致学生虽然掌握丰富的理论知识,但在面对实际工作时,往往缺乏必要的操作技能和职业素养,难以迅速适应岗位要求。例如,在客舱服务、地面操作、航班调度等核心岗位,学生需要具备的不仅仅是理论知识,更重要的是良好的应变能力、沟通协调能力和服务意识,这些往往需要在实践中不断磨砺和提升。即便一些学校开始重视职业技能教育,

但在实施过程中往往缺乏系统性和针对性,职业技能教育应贯穿于整个学习过程,从入学教育到毕业实习,每个阶段都应有明确的职业能力培养目标和计划。然而在实际人才培养过程中往往存在“重结果轻过程”、“重形式轻内容”的现象,导致职业技能教育效果大打折扣^[2]。

2.2 课程设置与行业需求不匹配

民航运输业作为高度动态发展的行业,不乏新技术、新政策、新标准层出不穷的人才培养支持,但由于民航运输课程的设置未能及时跟上行业发展的步伐,导致教学内容滞后于实际需求。例如,智能化、自动化技术在民航领域的广泛应用,对专业人才的技术能力和创新能力提出了更高要求,但现有的课程体系中,相关课程开设不足,深度还不够,难以满足行业需求。在课程设置也缺乏针对性,不同民航运输岗位对人才的知识结构和能力要求存在差异,许多学校的课程设置往往过于宽泛,缺乏针对不同岗位需求的精细化设计,这种“一刀切”的课程设置模式,既难以激发学生的学习兴趣 and 动力,也不利于学生根据个人兴趣和职业规划进行有针对性的学习。

2.3 实践教学环节薄弱

实践教学是提升学生实际操作能力和创新能力的重要途径,由于资金、场地等限制,许多学校缺乏完善的实践基地和设施,导致学生难以获得充分的实践机会,即便有实践环节,也往往因为设备老旧、场景模拟不真实等问题,影响实践效果。实践教学环节薄弱还体现在校企合作不够深入,校企合作是加强实践教学、提升学生职业素养的有效途径,目前校企合作多停留在表面层次,如简单的实习安排、讲座交流等,缺乏深层次的合作机制。企业往往因为担心影响正常运营、泄露商业秘密等原因,不愿深入参与学校的实践教学活动,导致实践教学难以达到预期效果。

3 1+X证书制度下民航运输专业人才培养模式的路径探索

3.1 课程体系构建

设计符合1+X证书制度的课程体系,关键在于实现理论课程与实践课程的深度融合,确保学生在掌握扎实理论基础的同时,具备高水平的职业技能。课程体系应紧密围绕空中乘务的应急处理、地面服务的客户体验优化、货运操作的物流管理及安全管理风险评估等核心岗位技能,构建模块化课程体系,如“空中紧急事件应对”模块结合最新的国际航空安全规则,通过案例分析让学生深入理解;“地面服务创新实践”模块则通过模拟机场环境,让学生在角色扮演中提升服务技能^[3]。理论课程不仅涵盖民航运输的基础知识,如航空法规、服务心理学等,还应建设高仿真的空中乘务模拟舱、地面服务模拟大厅及货运操作实训基地,通过模拟实训、团队合作项目等形式,让学生在“做中学”,如“安全演练项目”让学生在模拟紧急情况下,运用所学知识迅速决策,提升应急处理能力。同时,还可开设“民航运输职业技能认证”系列课程,直接对标国家职业技能等级标准,如“客舱乘务员职业技能等级证书”课程,通过系统化的培训和考核,助力学生顺利获取证书,为未来的职业生涯铺平道路。

3.2 校企合作深化

1+X项目是校企合作的重要切入点,通过深化校企合作,可以实现教学内容与企业需求的无缝对接,建立长期稳定的战略合作关系,共同构建集人才培养、科研创新、实践实训于一体的合作生态。首先,学校应与企业建立长期稳定的合作关系,积极与国内外知名航空公司、机场及航空服务企业建立长期稳定的战略合作关系,共同商讨并定制了紧贴行业前沿的人才培养方案和教学计划。例如,积极与国际航空公司合作,根据其空中乘务员的岗位要求,共同开发“国际航班服务礼仪与跨文化沟通”课程,企业专家直接参与课程设计,确保课程内容与行业标准无缝对接。同时,校企双方可共建实训基地和研发中心,比如“民航运输综合实训基地”,内设高仿真模拟机舱、机场服务模拟区等,为学生提供了接近真实工作环境的实训条件,让学生在模拟演练中提前适应岗位需求,提升实践操作能力。利用校企合作深化,通过企业定期向学校提供实习岗位,如“暑期空中乘务员实习计划”,让学生在实践中锻炼技能,并有机会直接转化为企业的正式员工,实现了从校园到职场的无缝衔接^[4]。此外,本科院校通过定期邀请企业专家及技术骨干来校举办专题讲座和研讨会,如“航空安全管理最新趋势”分享会等,为学生带来行业

前沿的动态信息和技术趋势,通过企业专家的实战案例分析,让学生深刻理解了理论知识在实际工作中的应用价值,进一步增强了学习的实用性和针对性,不仅提升了教学质量和人才培养水平,还为学生搭建了更加广阔的职业发展平台。

3.3 实践教学强化

实践教学作为提升学生职业技能的核心环节,其强化措施需多维度、全方位展开。学校高度重视实验室与实训基地的现代化建设,斥资引进国际领先的民航运输模拟设备,如全动模拟飞行训练器、VR客舱服务模拟系统等国际领先的民航运输模拟设备,并配套开发先进的实训软件,学校成功构建了一个集高科技、高仿真、高互动性于一体的实践教学平台。在这个平台上,学生不仅能够身临其境地体验飞行操作的全过程,感受气流变化、仪表指示等细微变化对飞行的影响,还能在虚拟的客舱环境中模拟服务流程,从登机引导、安全演示到紧急情况处理,每一步都力求真实再现,让学生在模拟实践中逐步掌握核心技能,提高应对复杂情况的能力。同时,学校还应注重实践教学的多元化与实战化,积极组织学生参与各类行业竞赛与技能比武,为学生提供了展示自我、交流学习的宝贵机会,通过激烈的竞争氛围激发学生的学习热情与斗志。例如,积极参加:全国民航技能大赛、国际航空服务技能大赛等高水平赛事,考验学生的专业技能,锻炼学生的心理素质、团队协作能力和应变能力。学生在备赛过程中,不仅加深了对专业知识理解,掌握如何将理论知识转化为实践技能,实现了以赛促学、以赛促练的良好效果。此外,学校还应鼓励学生参与企业实习项目,通过在企业中的真实工作体验,进一步巩固和提升自己的职业技能。

3.4 学习成果互认机制

建立学习成果互认机制,有助于打破不同教育机构之间的壁垒,实现教育资源的共享和优化配置。面对民航运输行业对人才技能要求的多元化与精细化趋势,单一教育机构的培养模式已难以满足市场需求。因此,学校需主动与社会培训机构携手,共同探索并构建一套科学、公正的学习成果互认体系,核心在于明确互认的标准与流程,确保学生在不同学习环境下所取得的知识、技能及证书能够得到公平、有效的认可与转换。在1+X证书制度下,本科院校应联合社会培训机构,基于民航运输专业的核心能力与岗位要求,共同制定详尽的互认标准,涵盖课程内容、学习时长、考核方式等多个维度^[5]。学生在培训机构完成的学习项目,若经学校严格审核并确认符合互认标准,其成绩即可转化为学校学分,或直接作为申请X证书(即职业技

能等级证书)的有效依据,不仅拓宽了学生的学习路径,提高了教育的灵活性与开放性,还极大地激发学生的学习动力与自主性,鼓励学生根据个人兴趣与职业规划,灵活选择学习资源与路径,加速个人成长与职业发展。在实施学习成果互认机制的过程中,应确保互认标准的科学性与前瞻性,紧跟行业发展动态,及时调整优化,并加强过程监管与质量控制,确保学习成果的真实性与有效性,同时强化信息化建设,利用大数据、云计算等现代信息技术手段,建立学习成果数据库,实现学习记录的追踪、查询与认证,提高互认效率与透明度。

3.5 师资队伍建设

师资队伍建设作为提升人才培养质量的关键环节,其重要性不言而喻。在民航运输专业领域,面对快速变化的技术革新与市场需求,一支既精通理论知识又具备丰富实践经验的教师队伍是保障教学质量、推动专业发展的基石。为此学校需从多个维度入手,全面加强师资队伍建设。一是加大师资培训力度,为教师提供多样化的成长平台,定期组织教师参加行业培训、学术交流等活动,帮助教师及时掌握行业动态、更新知识结构^[6]。同时,鼓励教师深入企业实践,通过挂职锻炼、项目合作等方式,了解企业运作流程、掌握前沿技术,将理论知识与实践经验深度融合,提升教学能力与水平。二是引入行业精英参与教学,丰富教学内容与形式。学校应积极与航空公司、机场、航空服务企业等建立合作关系,聘请企业兼职教师、技术专家来校授课或开设专题讲座,将行业最新技术、管理理念、实践经验带入课堂,增强教学的针对性与实用性,还可通过校企合作共建实训基地、研发中心等方式,为教师提供实践锻炼的机会,促进产学研深度融合。三是建立完善的教师评价与激励机制,学校应构建科学合理的教师评价体系,从教学质量、科研成果、社会服务等多个维度对教师进行全面评价,确保评价的公正性与客观性。同时,建立有效的激励机制,对在教学、科研、社会服务等方面表现突出的教师给予表彰奖励,激发教师的工作热情与创造力。此外,还应关注教师的职业发展需求,提供个性化的职业发展规划与指导,帮助教师实现个人价值与学校发展的双赢。

3.6 职业技能认证体系完善

职业技能等级证书是学生职业能力的重要证明,也是企业招聘、评价员工的重要依据。因此,学校积极参与职业技能等级标准的制定和修订工作,确保标准能够紧跟行业发展步伐,满足企业实际需求。同时,学校还结合1+X证书制度的要求,开发与证书相适应的“证书型”课程,将职

业技能等级证书的考核内容融入专业课程教学中,实现课程内容与证书要求的无缝对接。在教学过程中,学校注重培养学生的职业技能和职业素养,通过案例教学、项目驱动、模拟实训等多种方式,提高学生的实践能力和综合素质。为确保学生能够顺利考取相关证书,应加强与职业技能鉴定机构的合作,双方建立紧密的合作关系,共同制定鉴定方案、组织鉴定考试、颁发证书等工作。学校为学生提供便捷的鉴定服务,包括考前培训、模拟测试、考场安排等,确保学生能够充分准备、顺利参加考试^[7]。同时,建立证书管理制度,对学生的证书考取情况进行跟踪管理,为他们的就业和职业发展提供有力支持。

4 结束语

1+X证书制度为民航运输专业的人才培养提供了新的思路和方法。通过课程体系构建、校企合作深化、实践教学强化、学习成果互认机制等措施实施,可实现学历教育与职业技能教育的有机结合,提高学生的综合素质和职业技能水平。随着民航数字化的不断发展,民航运输专业应继续探索和创新人才培养模式,为民航运输业的发展培养更多高素质、高技能、高适应性的专业人才。

参考文献:

- [1] 樊伟伟, 马春婷, 李思海, 等. 关于民航运输类“1+X”证书开发与实施的思考[J]. 科教文汇(中旬刊), 2020, (14): 120-121. DOI: 10.16871/j.cnki.kjwhb.2020.05.053.
- [2] 孙振岚, 海军. 我国民航运输业建设现状与未来发展[J]. 国防交通工程与技术, 2019, 17(01): 1-3. DOI: 10.13219/j.gjgyat.2019.01.001.
- [3] 刘慧. 关于民航运输类“1+X”证书开发与实施的思考构建[J]. 休闲, 2021, 000(013): P. 1-1.
- [4] 姜春燕, 陈国宝, 毕舒婷. 课证融通背景下民航旅客运输课程的改革与实践[J]. 科技视界, 2022(5): 3.
- [5] 何祥, 郭亚昀. 1+X证书制度下民航运输服务专业课程体系改革研究——以信阳航空职业学院为例[J]. 科学咨询(科技·管理), 2023, (06): 117-119.
- [6] 江群. 1+X证书制度融入空乘专业教学改革的实践[J]. 包装世界, 2020, 000(002): 88, 94.
- [7] 韩丰波, 蒋永洲. “1+X”背景下, 探索民航应用型人才培养模式[J]. 人力资源, 2021, 000(008): 46-47.

作者简介:

李路路(1987.6—), 女, 民族: 汉族, 籍贯: 江苏东海县, 学历: 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 民航运输、公共管理。