

DOI: 10.12361/2661-3263-06-12-164904

人工智能背景下财务人员面临的职业挑战及应对策略

黄超

武汉联投置业有限公司, 中国·湖北 武汉 430058

【摘要】在当前人工智能背景下, 财务人员面临着新的职业挑战。针对这一问题, 本研究旨在探讨财务人员所面临的挑战以及提出相应的应对策略。研究认为, 随着人工智能技术的不断发展, 财务人员需要适应技术更新换代、综合业务能力要求增加和需求类型的转变等挑战。为了成功应对这些挑战, 研究结果提出了财务人员需要不断学习和掌握数据科学和人工智能等新技术, 注重提升综合业务能力, 包括跨学科知识学习和团队协作能力提升, 并密切关注市场需求变化, 积极拓展个人技能和知识储备的应对策略。这些策略有助于财务人员更好地适应人工智能时代所带来的职业挑战, 实现个人职业目标并为企业发展提供更大的支持。

【关键词】人工智能; 财务人员; 职业挑战; 应对策略

Professional challenges and coping strategies faced by financial personnel under the background of artificial intelligence

Chao Huang

Wuhan Liantou Real Estate Co., Ltd., Wuhan 430058, Hubei, China

[Abstract] In the current context of artificial intelligence, financial personnel are facing new career challenges. In response to this issue, this study aims to explore the challenges faced by financial personnel and propose corresponding coping strategies. Research suggests that with the continuous development of artificial intelligence technology, financial personnel need to adapt to challenges such as technological updates, increased requirements for comprehensive business capabilities, and changes in demand types. In order to successfully address these challenges, the research findings suggest that financial personnel need to continuously learn and master new technologies such as data science and artificial intelligence, focus on improving their comprehensive business capabilities, including interdisciplinary knowledge learning and team collaboration, closely monitor changes in market demand, and actively expand their personal skills and knowledge reserves as response strategies. These strategies help financial personnel better adapt to the career challenges brought by the era of artificial intelligence, achieve personal career goals, and provide greater support for the development of enterprises.

[Keywords] artificial intelligence; financial staff; Career challenges; Response strategy

在人工智能(AI)和大数据等先进技术的不断发展下, 财务行业正在面临前所未有的挑战和变革。传统的财务人员职业模式正在受到重大冲击, 而随着自动化、智能化和数字化的加速推进, 财务人员必须适应新的环境并采取有效的应对策略^[1]。本文将深入探讨人工智能背景下财务人员面临的职业挑战, 并就如何应对这些挑战提出相应的策

略建议。在人工智能技术快速前进的今天, 财务领域的工作环境和要求都发生了根本性的变化。过去, 财务人员主要从事数据录入、报表编制等繁重单调的工作, 然而随着人工智能技术的广泛应用, 许多重复性、低附加值的工作已经可以通过机器自动完成, 这为财务人员带来了巨大的挑战。人工智能技术的应用也使得财务决策更加基于数据

和分析, 需要财务人员具备更多的数据科学以及信息技术方面的知识和技能。因此, 财务人员必须面对新的职业挑战, 不仅需要适时调整自身的工作方式和技能需求, 还需要理解并积极利用人工智能技术, 才能保持自身竞争力并实现个人职业发展。鉴于此, 本文将系统分析在人工智能背景下, 财务人员可能面临的职业挑战, 并提出相应的应对策略, 旨在帮助财务从业者更好地适应当前行业的变化, 拓展职业发展空间, 为未来的职业道路做好准备。

1 人工智能应用的优势和劣势

1.1 人工智能应用的优势

人工智能在财务领域的应用有着诸多优势, 从减轻工作强度、提升工作效率、财务处理更加精准化以及数据读取智能化等方面都带来了显著的变革和提升。人工智能技术可以通过自动化和智能化的方式大大减轻财务人员的工作强度, 并提升工作效率。传统的财务工作中, 大量的数据录入、报表填写、账目核对等繁琐工作耗费了大量人力和时间。而借助人工智能技术, 财务系统可以实现数据的自动采集、整合和分析, 极大程度地减轻了人工的重复性劳动。例如, 在发票识别和报销审核方面, 人工智能可以通过光学字符识别(OCR)技术自动识别和解析发票信息, 大大减少了人工处理的时间和劳动强度^[2]。同时, 智能化的财务软件还可以从海量数据中快速生成财务报表和分析报告, 为财务决策提供实时支持。这些自动化流程的引入, 大大提高了财务人员的效率, 使他们能够更聚焦于战略规划、风险管理和业务分析等高附加值的工作。因此, 人工智能在减轻工作强度、提升工作效率方面具有明显的优势。人工智能技术的应用使得财务处理更加精准化, 有效减少了人为错误和漏洞。在风险控制和合规检测方面, 人工智能可以通过大数据分析和模式识别, 及时发现潜在的风险点和违规行为, 帮助财务人员做出更加准确和及时的决策。因此, 人工智能的精准化处理能力, 有效提高了财务处理的准确性和可靠性, 为企业的经营决策提供了更坚实的基础。人工智能的应用使得财务数据的读取更加智能化, 极大地方便了财务人员的工作。传统的财务数据处理需要大量的手工录入和整理, 不仅费时费力, 也容易产生误差。然而, 人工智能技术可以通过自然语言处理和机器

学习等技术, 实现对文本和数字信息的自动读取和理解。例如, 在银行对账方面, 人工智能可以自动识别银行账单中的交易信息, 并与公司财务系统进行比对, 极大地简化了对账的过程。

1.2 人工智能应用的劣势

尽管人工智能在会计领域有着诸多优势, 但其应用仍然面临一些劣势和挑战。从购置、维护成本偏高、现有技术仍有提升空间以及人性化处理能力较低三个方面进行论述, 可以更全面地了解人工智能应用的不足之处。人工智能系统的购置和维护成本通常较高, 这是阻碍其推广应用的一个重要因素。在会计领域, 引入并维护一个完整的人工智能系统需要大量的资金投入^[3]。首先, 购置先进的人工智能软件和硬件设备需要巨额支出。为了确保系统的稳定运行, 还需要包括数据安全、系统更新、用户培训等在内的长期维护成本。特别是对于中小型企业而言, 这些高昂的成本可能会成为他们推动人工智能应用的障碍。此外, 由于人工智能技术本身具有高度复杂性, 企业还需要投入大量的人力资源来维护和管理这些系统。因此, 相较于传统的会计系统, 人工智能的高成本可能成为其在会计行业推广应用的一大劣势。尽管人工智能技术不断取得突破与进步, 但其在会计领域的应用仍存在一些技术瓶颈和局限性。例如, 在自然语言处理和语音识别方面, 虽然已经有了明显的进展, 但仍然存在语境理解和准确性方面的不足。这导致在处理财务报表、合同文件等文本信息时, 人工智能系统可能出现误读或错误判断的情况。另外, 在模式识别和预测分析方面, 现有的算法和模型虽然已经相当成熟, 但针对特定的会计问题或业务场景, 仍有改进和优化的空间。此外, 在数据安全和隐私保护方面, 人工智能系统也面临着挑战, 如何确保敏感财务信息不被泄露或滥用仍是一个亟待解决的问题。总的来说, 现有的人工智能技术在会计领域仍有提升空间, 这也是其劣势之一。

2 人工智能背景下对财务人员的职业挑战

2.1 岗位需求逐步减少

在人工智能背景下, 财务人员所面临的职业挑战之一是岗位需求逐步减少。自动化技术的发展导致了日常财务任务的自动化和智能化。例如, 通过使用财务软件和人工智

能算法, 大部分传统财务工作, 如数据录入、账目核对和报告生成等, 都可以被自动完成, 减少了对传统财务从业人员的依赖。新型金融科技公司不断涌现, 它们借助于大数据、区块链等技术手段, 将传统的财务服务进行了颠覆和重构, 推动着整个行业进入了数字化、智能化的新阶段。这也导致企业更加需要掌握金融科技知识和技能的财务人员, 而传统财务从业人员受到了冲击。

2.2 财务人员综合业务能力要求较高

随着人工智能技术在金融领域的广泛应用, 财务人员需要具备更深入的理解和运用数据科学、统计学以及人工智能等技术, 以便更好地处理和分析大数据、进行风险评估和预测, 从而为企业提供更全面的财务决策支持。在人工智能背景下, 财务人员往往需要与数据科学家、软件工程师等跨领域专业人士进行密切合作, 共同开发智能化的财务管理工具和系统。因此, 他们必须具备良好的沟通技巧和团队协作能力, 能够跨部门协调资源, 确保各项任务顺利完成。

2.3 财务人员需求类型有所转变

随着人工智能和大数据技术的广泛应用, 企业对财务人员的需求逐渐从传统的财务报表编制转向了更深入的数据分析与业务洞察。财务人员需要具备更强的数据解读能力, 能够通过深入分析财务数据为企业提供业务发展策略上的建议和决策支持^[4]。随着金融科技行业的迅速崛起, 对于懂得如何整合金融和技术的人才需求不断上升。因此, 财务人员需要掌握金融科技领域的知识, 例如区块链技术、数字货币、智能合约等, 以适应金融科技快速发展的趋势, 为企业提供更具竞争力的服务和解决方案。

3 人工智能背景下财务人员的危机应对

3.1 加强财务高级岗位知识学习

在人工智能迅速发展的背景下, 财务人员面临着前所未有的挑战和机遇。为了有效应对这些变化, 加强财务高级岗位的知识学习显得尤为重要。财务人员需要深入理解和掌握新技术对财务管理和决策的影响, 例如人工智能在数据分析和预测模型中的应用。其次, 他们还需掌握跨部门合作和沟通的技能, 以更好地与技术团队和业务部门协作, 共同推动企业在数字化转型过程中的成功。随着人工智能技术的不断进步, 财务人员在面对日益复杂的数据分析和预测时, 需

要掌握先进的数据科学技能。例如, 他们可以通过学习和应用机器学习算法来优化财务预测模型, 提高预算编制和资本管理的准确性和效率。此外, 理解人工智能在自动化流程中的应用, 可以帮助财务团队更好地利用数据资源, 从而优化运营成本并提升财务决策的灵活性和准确性。在数字化转型的背景下, 财务人员的角色不仅仅局限于传统的财务报表和审计^[5]。还需要具备跨部门合作和沟通的能力, 以有效协调技术团队、业务部门和高级管理人员之间的合作。通过与技术团队紧密合作, 财务人员可以更好地理解和应用新技术, 例如区块链技术在财务透明度和安全性方面的潜力, 从而为企业提供更可靠的财务管理和决策支持。

3.2 提升财务人员综合业务能力

在人工智能快速发展的时代, 财务人员面临着需要提升综合业务能力以适应新环境的挑战。他们需要拓展跨领域的知识和技能, 例如深入理解企业的战略目标和市场环境, 以及掌握新兴技术在财务管理中的应用。财务人员需要培养分析和解决问题的能力, 以便能够在复杂和快速变化的业务环境中作出准确和及时的决策。随着人工智能技术的不断发展, 财务人员需要拓展跨领域的知识和技能, 以更好地理解企业的战略目标和市场环境。可以通过学习和参与业务部门的工作, 了解企业的核心业务流程和市场动态。例如, 财务人员可以深入研究和分析客户需求及竞争对手的策略, 从而为财务决策提供更准确的市场预测和战略建议。其次, 掌握跨部门协作和沟通的能力也变得至关重要。财务人员需要能够与营销、运营、技术等部门紧密合作, 共同制定并执行支持企业长期发展的财务策略^[6]。另一方面, 财务人员还需要培养分析和解决问题的能力, 以便在复杂和快速变化的业务环境中作出准确和及时的决策。通过学习数据分析和预测技能, 财务人员可以更好地利用人工智能技术提供的大数据分析能力, 优化财务报告和预算编制流程。例如, 他们可以利用数据驱动的方法分析财务绩效和资本投资回报率, 从而及时调整财务战略, 确保企业在市场竞争中的持续竞争优势。

3.3 拓展全新的财务人员类型

在人工智能快速发展的背景下, 财务人员面临着新的挑战 and 机遇, 需要积极调整和升级他们的技能和角色, 以适应未来的需求和变化。以传统上, 财务部门主要专注于

记录和报告财务数据，但在人工智能时代，这些角色正在发生深刻的变化。现代财务人员需要通过深入了解业务和市场数据，成为企业决策的战略合作伙伴。他们不仅需要掌握数据分析工具和技术，还需具备能够将数据转化为实际见解和战略建议的能力。例如，利用机器学习算法分析大数据，预测市场趋势和客户需求变化，以支持企业的战略决策制定。这种新型财务人员不仅能够提供传统财务报告，还能够利用数据驱动的方法优化资源配置，提高企业的运营效率和市场竞争力。随着人工智能和自动化技术的普及，财务部门的日常工作正在发生革命性的变化。新型财务人员应当熟练掌握新兴技术，例如智能财务系统、区块链技术和机器人流程自动化。这些技术不仅可以简化财务流程和降低成本，还可以提高数据安全性和准确性。例如，利用区块链技术确保财务交易的透明性和可追溯性，或者使用机器人流程自动化工具来加速数据录入和处理过程。新型财务人员需要具备快速学习和适应新技术的能力，以便在数字化转型过程中发挥积极作用，并推动企业实现更高效的财务管理和运营模式。

结语

在人工智能背景下，财务人员面临着诸多挑战，包括技术更新换代、综合业务能力要求增加和需求类型的转变。然而，面对这些挑战，财务人员可以采取积极的应对

策略。首先，他们需要不断学习和掌握新技术，包括数据科学、人工智能等领域的知识，以及金融科技相关技能。其次，他们需要注重提升自己的综合业务能力，包括跨学科知识的学习和团队协作能力的提升。此外，财务人员还应该关注市场需求的变化，积极拓展自己的技能和知识储备，从而适应未来的职业发展。通过这些积极的应对策略，财务人员将能够更好地应对人工智能背景下的职业挑战，实现个人职业目标并为企业发展做出更大的贡献。

参考文献：

- [1] 张安然. 人工智能挑战下财会人员的未来职业规划与发展[J]. 中国多媒体与网络教学学报: 电子版, 2020 (22): 2.
- [2] 秦娇. 人工智能时代会计人员面临的机会和挑战[J]. 商业会计, 2019 (7): 3.
- [3] 叶嘉欣. 人工智能时代会计从业人员的机遇与挑战[J]. 今日财富(中国知识产权), 2023 (4): 62-64.
- [4] 漆晓娅. 人工智能条件下财务人员面临的挑战分析[J]. 当代会计, 2019 (3X): 2.
- [5] 胡光宏. 人工智能对财会的挑战及对策研究[J]. 经济与社会发展研究, 2020 (15): 2.
- [6] 梁景瑜. 人工智能发展对会计工作的挑战分析与应对探讨[J]. 现代营销: 学苑版, 2019 (5): 2.