

DOI: 10.12361/2661-3263-06-12-164909

社区治理视域下社区财务管理问题的研究

——以西安市长安区社区服务中心为例

刘秋燕

西安市长安区社区服务中心, 中国·陕西 西安 710100

【摘要】社区作为社会的基本单元,是居民生活、工作、学习的重要场所,也是社会治理的基石。随着城市化进程的加速和社区功能的不断拓展,社区治理的重要性日益凸显。有效的社区治理不仅能够提升居民的生活质量,还能促进社会的和谐稳定。基于此,本研究以西安市长安区社区服务中心为例,展开了针对长安区社区服务中心财务管理的研究与分析;从长安区社区财务管理的现状出发,简单分析了其财务管理的效能,并就如何改善优化长安区社区财务管理工作提出了几点优化对策,以期社区财务管理工作的实施开展提供建议。

【关键词】社区治理; 财务管理; 西安市长安区

Research on Community Financial Management Issues from the Perspective of Community Governance

——Taking Chang'an District Community Service Center in Xi'an as an example

Qiuyan Liu

Chang'an District Community Service Center, Xi'an, Shaanxi 710100, China

[Abstract] As the basic unit of society, the community is an important place for residents to live, work, and study, and is also the cornerstone of social governance. With the acceleration of urbanization and the continuous expansion of community functions, the importance of community governance is becoming increasingly prominent. Effective community governance can not only improve the quality of life of residents, but also promote social harmony and stability. Based on this, this study takes Chang'an District Community Service Center in Xi'an as an example to conduct research and analysis on the financial management of Chang'an District Community Service Center; Starting from the current situation of community financial management in Chang'an District, this article briefly analyzes the effectiveness of its financial management and proposes several optimization measures on how to improve and optimize the community financial management work in Chang'an District, in order to provide suggestions for the implementation of community financial management work.

[Keywords] Community governance; Financial management; Chang'an District, Xi'an City

1 引言

社区经费来源广泛,包括政府拨款、社区自筹、社会捐赠等多种渠道。这种多样化的资金来源模式在为社区提供资金支持的同时,也增加了财务管理的复杂性和难度。而从目前的社区财务管理上来看,部分社区在财务管理方面存在不规范现象,包括收支未全部纳入账户内管理、资

金交易游离账外、账实不符等。这些问题不仅影响了社区资金的安全性和使用效率,还可能引发财务风险和信任危机。再加之社区财务管理的监管机制尚不完善,存在监管缺位或流于形式的情况^[1]。这导致一些违规行为难以被及时发现和纠正,进一步加剧了财务管理的混乱状况。财务管理不规范会导致资金使用效率低下,无法满足社区建设和

发展的需求,从而降低社区治理的整体效率。因此,需要对财务管理问题进行进一步的研究,通过深入研究社区财务管理的现状,可以为制定科学合理的财务管理制度和政策提供有力支持,促进社区治理的规范化和科学化发展。

2 长安社区财务管理的现状

2.1 长安社区基本情况

长安社区位于关中平原腹地,陕西省西安市东南方向,背对秦岭是我国重要的经济、文化、政治交流的中心区域,更是我国古代文明的重要发源地之一。目前,长安社区的总面积为1580平方千米,在长安社区管辖区内共有二十五个街道办事处,常住人口为11.411万人,户籍在册人口有106.53万人^[2]。

本研究以长安社区为例,展开了针对长安社区服务中心的财务管理的研究,根据长安社区内不同区域发展的情况不同,针对长安社区的基本财务管理情况进行了调查研究,可见社区采取新颖的治理模式,拥有较为丰富的古文化资源,社区管理采取“全员参与”的模式,共同治理,社区管理优势显著。

2.2 财务管理的现状

西安市长安社区将社区治理作为重要内容,以“社会治理创新,加强基层建设”为目标,持续开展了一系列的“为民服务的行动”,实现了自治组织的两个全覆盖,构建了政府监督、市场主导、社会参与以及居民自治四位一体的良性互动治理模式。在财务管理上,长安社区的财务管理治理主张“从财力下沉到事权下放,激发财务治理的新活力。”

2020年,长安社区蔡政府联合区委组织部出台了《社区工作经费管理细则(试行)》办法,并向各个街道下发了《进一步规范社区工作经费管理的通知》,借由此来解决社区财务管理的问题,将社区财务管理模式优化。文件主要针对并解决的相关问题如下:

(1) 解决资金审核拨付问题。以前社区使用资金需要区上审核,从申请到拨付,流程繁琐,导致资金使用率降低,经过规范改制,长安社区明确了社区工作经费申请、拨付以及使用的权利,这样将社区的工作经费列入到街道的预算中,按照“社区账、社区用、街道管”的原则,将社区经费纳入到街道的管理中,街道根据社区的情况进行审

核拨付,简化流程。

(2) 解决资金监管的问题。在监管上,虽然流程有所简化,但是监管力度并不松懈,在长安社区中建立了“财政专项资金专户专账”,严格将社区中的各项支出做到规范化处理,保障了社区资金使用的安全性与合理性,可以有效提高社区经费的使用效益,让社区经费的管理进一步走向制度化和规范化^[3]。

结合西安市长安社区的社区财务管理现状来看,社区的财务管理流程相对比较完善,通过权力下放、财力下沉的方式,很好的推动了基层社区治理的活力,符合社区治理的需求。

3 社区治理视域下长安社区财务管理的困境

3.1 财务管理水平有待加强

经过在实践中的不断调整,长安社区财务管理的水平在逐渐的提高,居民的参与度也有所提升,出台了各项财务管理制度,社区在资金审批、资金使用以及资产管理上都有了可以依照的标准。在总的原则上,遵循公开透明的原则,加强了对相关规定的完善,但是对于社区的绩效管理、预算管理以及内部控制等具体执行指导性的管理制定并不清晰。具体来说,造成长安社区财务管理水平不高的因素有以下两点:

一方面,长安社区的资金使用制度为“备用金”制度,社区有备用金,社区在资金使用的过程中,可以先做备用金支出,然后根据支出的发票,找社区相关人员签字确认,然后领取财务报销。但是,财务报销的整个过程只能对发票的真实性进行核对,并不能对资金的使用用途进行事前监督,这就导致即使有时候发现资金的使用存在问题,也无法及时的改正同时挽回损失,资金的使用监督存在漏洞。长此以往,社区的大部分财务来源对于财务内部控制的意识淡薄,导致财务管理水平低下,管理效率不高。

另一方面,长安社区总面积为1580平方千米,管辖区内共有二十五个街道办事处,常住人口为11.411万人,人口密集,数量庞大,但是社区的工作人员却相对较少,财务管理岗位流动性强,往往都是由新人来兼任管理,而对于人员的招聘更多的是看重对社区综合工作能力,缺乏对财务专业能力的考核,这就导致整体上长安社区的财务管理

人员水平能力不高,影响财务管理效率。

3.2社区资金使用灵活性不高

在社区资金使用中,长安社区严格贯彻落实全市社区基层组织提升和基层治理工作精神,针对问题开展了“靶向治疗”,制定并印发了《西安市长安社区建设提升行动资金奖补实施细则》,严格把控了资金的使用关口。根据有关调查统计,由街道城管统一分配用于为民服务的资金占据了总支出的六成以上,这充分体现了上级部门对社区民生改善的高度重视与支持。由社区承担并考核的项目内容很多,比如,社区综合服务设施建设、组织社区基层组织提升、为民服务项目品牌建设等。这也意味着社区在资金管理上需要承担更多的责任与挑战。社区不仅需要负责众多项目的实施,如社区综合服务设施的升级改造、基层组织建设的深化推进、以及为民服务项目品牌的打造等。

面对严格的考核标准与复杂的资金使用规定,长安社区在保持资金使用的规范性与透明度的同时,也面临着资金灵活性受限的问题。比如,以为民服务专项资金支出为例,由于相关资金的规定要求太多,就导致使用过程不规范,容易出现账实不符、账账不符的问题。

3.3社区资金来源与供给模式单一

目前来看,长安社区财务管理存在资金来源与供给模式单一的问题。这主要是由以下几点造成的:

一方面,社区的资金来源高度依赖财政拨款,这种单一的资金渠道限制了社区在资源调配上的灵活性和自主性。虽然财政拨款为社区提供了基本的运营保障,但面对日益增长的服务需求和社区发展项目,仅仅依靠这一途径显然难以满足。同时,由于社区在吸引社会捐赠方面缺乏足够的吸引力和有效的机制,导致来自社会力量的资金支持微乎其微,进一步加剧了资金紧张的局面。

另一方面,社区资金收入的管理流程严格且复杂,这也是导致资金来源单一问题的重要因素之一。按照规定,社区的所有资金收入必须纳入财务账目统一管理,这一做法确保了资金使用的透明度和规范性。然而,繁琐的资金使用手续却在一定程度上束缚了社区的手脚。在实际操作中,为了顺利开展各类活动,特别是那些需要即时响应的公益项目,社区有时不得不依赖热情的企业或商家进行垫

资,待活动结束后再进行结算。这种做法虽然能够暂时缓解资金压力,但长此以往,却使得部分资金流动脱离了社区的财务监管体系,无法在财务账上得到全面、真实的体现,给财务管理带来了隐患。

4 社区治理视域下长安区社区财务管理工作的优化对策

从上文对西安市长安区社区财务管理的现状分析来看,在资金审核拨付和资金监管上,长安区的财务管理工作相对比较完善,但是由于社区的资金使用大部分还是取决于街道,自主权有所限制,再加上居民对社区的财务满意度较低,就导致社区的资金使用无法很好的满足社区大部分人的利益。因此,长安区的财务管理工作还需要进一步优化,下文笔者从几个方面,总结了几点对策。

4.1实行预算管理模式

预算管理是促进财务资金自主化管理的重要举措。在社区财务资金的管理中,财务资金来源于财政局拨付,但是由于财政局对基层的情况并不了解,就容易对资金的分配对象产生主观的判断,忽略在实际操作中遇到的困难,最终影响社区财务管理的自主性,因此可以实行预算管理,让社区根据自身的实际情况,按照职能部门的模式,实行部门预算,掌握经费支配的权利。

社区服务类资金可以从年初进行预算,办公经费也可以与服务类经费统一审核上报,在预算编制中要明确项目开支的具体信息,合理合法的列支,保证预算编制的科学性。在财政支付中,社区可以采用“国库集中支付”的方式,将社区自筹经费放入国库单一账户中管理,可以更好的监控社区资金的去向,做到经费自主管理,也有利于监管预算执行。

4.2资金使用公共化

由于社区的资金来源主要为财政拨款,所以支配存在一定的局限性,部分专项经费的使用会涉及到专项项目的考核指标,无法直接让社区的人民群众受益,因此,可以在财务管理活动中,加强资金使用的公共化,也就是赋予社区居民权益,鼓励社区居民采取多种形式“自筹资金”,这些自筹资金不会受到上级部门的约束使用,而是由居民自筹,取之于民用之于民,可以更好的做好公共建设。比如,可以这些自筹资金与居民的需求,整理未来资金安排,并将其实时公开,接受居民与上级主管部门的监督。

另外，在公共化的模式下，也要加强对资金的内部控制，可以参考社区的社会组织参与服务项目资助经费使用办法，对资金进行管理。从人员上看，要提高人员的内部控制意识，加强单位的自查自纠；从制度上，要优化单位内部财务控制的制度，建立岗位监督制度，一方牵引一方，落实相关责任制度。在财务工作的交接中，也要做好相关的规定，可以配置财务专职人员或者是成立社区的会计服务站，引进专业的人才来做好对社区的账务处理，由财务事后监督变为财务事前监督，专职人员负责对社区财务状况进行统计好分析，针对监管资金的使用情况进行整理，进一步提高社区财务管理的规范性。从财务考核上，财务工作要落实到社区的考核中，社区考核，提高社区财务治理的效率和质量。

4.3 多渠道引进社会资源

长安社区财务管理中的资金来源与供给模式单一问题，既源于外部资金渠道的狭窄，也受制于内部资金管理的繁琐流程，因此，可以从财政拨款以及多渠道引进资源的方式来解决该问题。

(1) 财政拨款向社会购买服务

社区可以根据社区的工作计划以及财务预算信息，向上级主管部门列举出社区中需要提供的服务工作，比如党建服务工作、关爱特殊群体的工作、基层文化艺术活动工作、环境维护保护工作。在确定了相关工作并上报上级以后，社区可以公开向社会招标，引进社会的企业或者是专业的人员来承担相关工作的开展，提高活动质量的同时还可以进一步的减少社区工作人员的日常工作压力。在具体的活动开展中，由于非社区人员参与管理，居民参与的方式也就会更多，可以创造出多样化的服务模式，更好的关注到居民本身的需求，营造出更为和谐健康的社区氛围，减轻政府治理的压力。

(2) 多渠道引领社会资源治理

财政压力大是影响社区财务管理的一个重要因素，因此可以多引导和鼓励多渠道引入社会资源，注入到社区的治理中，进一步减轻财政的压力，改善社区的支出结构。比如，可以由社区带头，联合企业共同发起公益项目，如设立社区基金、开展扶贫帮困、支持教育文化事业等。这

些项目不仅能够直接解决社区面临的实际问题，还能提升企业的社会形象，增强企业的社会责任感。另外，政府也可以出台相关政策，对积极参与社区治理的企业给予税收减免、项目优先支持等激励措施，以鼓励更多企业投身社区建设；在社区建设中，由社区设立表彰机制，对贡献突出的企业进行公开表彰，营造良好的社会氛围。通过多渠道引入社会资源，不仅能够有效缓解社区财政压力，还能促进社区治理的多元化和民主化，提升社区的整体发展水平。社区应充分发挥自身优势，积极引导和鼓励企业等社会力量参与社区治理，共同推动社区的繁荣与发展。

5 总结

综上所述，随着城市化进程的加快和社区功能的日益完善，社区治理在维护社会稳定、提升居民生活质量方面发挥着越来越重要的作用。而财务管理作为社区治理的重要组成部分，直接关系到社区资金的安全、有效使用和可持续发展。因此，加强社区财务管理研究，对于优化社区治理、提升治理效能具有重要意义。西安市长安区作为西安市的重要区域，其社区服务中心在提供基本医疗、公共卫生、社会保障等服务方面发挥着重要作用。在社区的财务治理中，只有不断的加强资金使用的自主性，强调资金使用的内部控制，才能够更好的让财务资金的使用用之于民，更好的提高资金使用的效率，同时让居民也能够参与财政的支配中来，为社区的建设添砖加瓦，提高社区治理的质量。

参考文献：

- [1] 申依婧, 姜力卓, 郭京, 等. 参与式传播与社区治理: 社区媒介"再生"探究——基于西安市长安区的调查[J]. 西部广播电视, 2021, 42(16): 3.
- [2] 左瑞婷, 江达. 全过程人民民主在城市社区民主治理中的探索——以西安市D社区为例[J]. 新西部, 2023(3): 85-87.
- [3] 詹绍文, 焦娅男. 拟剧理论视域下社区智慧治理共同体形象的自我呈现——基于西安市C社区的实践分析[J]. 经济研究导刊, 2024(9).

作者简介：

刘秋燕(1974.09.02—)女, 陕西西安, 汉族, 本科, 经济师, 西安市长安区社区服务中心, 研究方向: 行政事业单位财务。