

# 新形势下开展电力企业工会、离退休管理工作研究

马志强 孙盼盼

国网新疆电力有限公司奎屯供电公司, 中国·新疆 奎屯 832100

**【摘要】**在电力企业的日常管理工作中, 工会和离退休管理工作是十分重要的内容, 其直接关系到电力企业的发展, 而在当前经济快速发展的新形势下, 电力企业的工会和离退休管理工作面临着诸多问题和挑战, 因此必须加强对这两项工作的研究与分析, 探索出科学合理、切实可行的实施方案。本文首先分析了当前电力企业工会和离退休管理工作面临的问题和挑战, 进而提出了新形势下开展电力企业工会和离退休管理工作的对策。

**【关键词】**电力企业; 工会管理; 离退休管理

在当前社会快速发展的大背景下, 电力企业的发展也进入了一个新阶段, 因此必须要根据新形势、新情况以及新要求, 对自身的工作进行优化和创新。电力企业要想实现长远的可持续发展, 就必须重视内部管理工作, 加强对企业工会和离退休管理工作的研究与分析, 并探索出一套科学合理、切实可行的实施方案。众所周知, 电力企业的发展离不开员工和员工家属的支持和配合, 而员工家属又是企业的重要组成部分, 因此电力企业必须重视对工会和离退休管理工作的研究与分析。在当前电力企业快速发展、竞争日益激烈的环境下, 只有充分发挥出工会和离退休管理工作对员工支持和配合作用, 才能提高电力企业员工队伍的凝聚力, 进而推动企业健康快速发展。

当前电力企业已经进入了全面改革时期, 其需要进行创新和改革以适应当前经济发展形势。在新形势下, 电力企业工会和离退休管理工作也面临着诸多挑战, 因此必须要加强对这些问题的研究与分析。与此同时, 电力企业需要重视对新时期工会和离退休管理工作进行创新与改革, 这样才能更好地提高员工队伍素质、满足员工需求、促进企业发展。因此本文首先对当前电力企业工会和离退休管理工作面临的问题进行了分析与研究, 其次提出了新形势下开展电力企业工会和离退休管理工作的对策, 以期对相关工作者提供参考。

## 一、新形势下电力企业工会和离退休管理工作面临的问题和挑战

电力企业工会和离退休管理工作人员的素质有待提升。电力企业的工会和离退休管理工作人员在面对新形势下的工作时, 要加强学习, 提升自身素质。但是在实际工作中, 部分工会和离退休管理工作人员并未意识到自身的责

任和义务, 其素质有待提升, 对当前新形势下的要求没有深刻认识。

电力企业的工会和离退休管理工作要不断健全完善, 这是适应当前新形势发展的必然要求。但是当前部分电力企业在这方面并未落实, 主要表现为: 第一, 工会和离退休管理部门设置不合理; 第二, 电力企业工会和离退休管理部门不能根据企业的实际情况及时调整、改进相关措施; 第三, 在职工安置方面存在一定问题, 主要表现为部分职工安置工作不到位。

传统的电力企业工会和离退休管理工作模式已经不能适应当前企业发展的需要, 因此必须采取创新的方法进行完善。但是部分电力企业在实际工作中缺乏创新意识, 具体表现为: 第一, 组织形式比较单一; 第二, 职工参与度不高; 第三, 宣传形式不够丰富。

在当前新形势下, 电力企业要加强对职工的监督力度, 但是部分电力企业并未建立起完善的监督机制。在实际工作中主要表现为: 第一, 部分电力企业未能充分发挥工会组织的作用; 第二, 工会组织缺乏独立性和权威性; 第三, 在实际工作中不能有效地发挥出职工代表的作用; 第四, 在实际工作中不能有效地发挥出职工代表参与决策的作用。

当前部分电力企业存在着服务意识较差、服务意识欠缺等问题。具体表现为: 第一, 服务理念不足; 第二, 对职工关注程度不高; 第三, 在实际工作中不能有效地发挥出职工代表的作用。

在新形势下, 部分电力企业对职工教育缺乏重视程度。具体表现为: 第一, 思想政治教育工作缺失; 第二, 在实际工作中不能有效地发挥出职工代表的作用; 第三, 对职

工进行职业生涯规划教育不到位。

## 二、新形势下加强电力企业工会和离退休管理工作的对策

在当前电力企业快速发展的新形势下，企业工会和离退休管理工作面临着诸多问题和挑战，而如何面对这些问题，创新工作方式，提高工作效率是摆在电力企业面前的重要课题。因此，电力企业应加大对这两项工作的研究力度，积极创新管理模式，及时调整工作思路和策略，强化管理职能，以适应当前电力企业发展的新形势。

电力企业工会和离退休管理人员应及时了解职工的实际情况与需求，以增强服务意识为出发点，从职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，积极创新管理理念和管理模式，切实维护职工的合法权益与利益，为电力企业的改革发展提供有力保障。具体来说可以从以下几个方面入手：

### （一）转变工作理念，创新工作方式

在新形势下，企业工会和离退休管理人员应不断转变工作理念，创新工作方式，以更好地满足企业职工群众的需求。在日常管理中，工会和离退休管理人员应及时了解职工群众的需求与诉求，积极回应职工群众的合理诉求，以满足职工群众的实际需求为出发点和落脚点，让职工群众感受到工会和离退休管理人员的关心与关爱。同时，应创新工作方式，拓宽工会和离退休管理人员的服务渠道。比如：可以在企业内部网站、微信公众号、企业内部交流群等平台上发布与职工群众息息相关的信息；利用短信、微信等现代化手段将工会和离退休管理人员的联系方式告知给职工群众。这样不仅能够提升工会和离退休管理工作效率，还能增强其服务能力。

### （二）建立健全企业工会与离退休管理工作机构，明确工作职责

企业应结合自身实际，建立健全工会与离退休管理工作机构，明确工作职责，发挥职能作用，为开展这两项工作提供保障。首先，电力企业应建立健全工会与离退休管理工作机构，将工会与离退休管理人员统一纳入管理体系之中，并赋予相应的管理职权，确保职工能够及时了解工会和离退休管理工作的相关政策和制度。其次，企业应明确离退休管理人员的具体职责和分工，将其划分到各个部门中去，明确工作任务与目标，并安排专门的人员负责与之相关的工作。与此同时，电力企业应建立健全相关管理制度和规章制度，将离退休管理人员纳入到企业各项制

度建设中去。此外，电力企业还应重视对离退休管理人员的培训与教育工作，提高其自身素质与能力水平。最后，企业应为其配备专业的工作人员和办公场所。具体来说可以从以下几个方面入手：一是要及时将企业工会与离退休管理工作机构调整到相应的位置上去；二是要制定合理的组织结构和分工体系；三是要为其配备专业的工作人员。此外，企业还应重视对这两项工作经费的投入与保障力度，通过合理规划和统筹安排来提高其运行效率；四是要加强对其监督与指导力度。电力企业应充分认识到这两项工作在企业发展中的重要性和必要性，将其作为企业重要的战略目标来对待；五是要做好宣传和培训教育工作。通过开展宣传教育活动来提高其思想认识水平和业务素质水平；六是要加强对其领导力和凝聚力的培养与提高。

### （三）强化服务意识，满足职工需求

在新形势下，电力企业工会和离退休管理人员应强化服务意识，尊重职工，关注职工，及时了解职工的实际需求。在此基础上，工会工作人员应主动联系离退休管理机构，深入了解职工的实际情况与需求，并根据工作实际制定有针对性的工作方案，积极创新管理方式与模式，提高工作效率与质量。与此同时，电力企业工会和离退休管理机构应结合实际情况制定出完善的激励机制与考核制度，将管理人员的工资收入与其工作质量、服务质量等多个方面相挂钩，有效激发管理人员的工作积极性与主动性。另外，电力企业工会和离退休管理机构应及时了解职工的生活、工作情况与需求，定期组织管理人员到职工家中进行慰问活动，并帮助职工解决生活中遇到的困难问题。同时还应做好离退休职工的思想引导工作，积极营造良好的企业文化氛围<sup>[1]</sup>。

### （四）创新工作机制，提高工作效率

首先，电力企业工会和离退休管理人员应及时掌握职工的思想动态，发挥好桥梁纽带作用，不断创新工作机制，在落实好各项工作任务的同时，更要做好各项服务工作，切实为职工解决实际问题，充分体现出企业工会和离退休管理人员的价值。其次，电力企业工会和离退休管理人员应在坚持做好基础工作的同时，不断创新工作方法和手段，积极探索新的工作思路和方式方法，提高工作效率。比如：在为职工提供便利服务方面，可以充分利用现代化信息技术手段来提供服务；在维护职工合法权益方面，可以通过开通服务热线、建立维权网站等方式来实现；在关心职工生活方面，可以充分利用节日走访、走访

慰问等方式来解决问题；在帮助困难职工方面，可以通过为困难职工提供帮助等方式来实现。此外，电力企业工会和离退休管理人员应不断强化自身能力素质建设，通过学习培训来提升服务质量和水平。比如：可以通过加强专业技能培训、开展技能比武等活动来提高自身的业务素质。总之，电力企业工会和离退休管理人员应与时俱进、开拓创新，不断提高工作效率<sup>[2]</sup>。

(五) 新形势下，电力企业工会增强员工的参与感和认同感

电力企业工会可以通过设计更加灵活和多样化的活动模式，吸引更多员工参与工会活动。例如，可以开展各类主题活动、文体娱乐活动、社会实践活动等，满足不同员工的需求和兴趣，提高员工参与的积极性和热情。工会应加强民主管理，定期召开职代会，听取审议重要事项，让职工代表充分行使职权，从源头上提升职工的参与感。此外，通过开展各类培训班、讲座、研讨会等，提升员工的知识水平和技能水平，增强员工的工会意识和参与意识。工会可以组织丰富多彩的文体活动，如元宵猜灯谜、三八妇女节、六一儿童节等，并成立兴趣小组，如足球、篮球、羽毛球等，进一步丰富员工业务生活，增强员工的凝聚力与向心力。工会可以通过设立“优秀员工”、“最佳团队”等评选活动，激励员工积极参与企业的各项事务，从而增强员工的参与感和认同感。坚持全心全意为职工服务的宗旨，深化“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动长效机制，积极为职工办实事、做好事、解难事，以服务增强职工群众对工会组织的归属感和认同感。工会可以通过引导员工正确看待和处理利益关系，增强员工的参与感和体验感，从而提升员工的满意度和忠诚度。通过建立开放、透明和互信的企业文化，工会可以增进员工的参与感和归属感，从而提升员工的工作满意度和忠诚度<sup>[3]</sup>。

(六) 新形势，电力企业如何创新离退休管理模式

面对新形势，电力企业可以通过以下几种方式创新离退休管理模式以保障离退休人员权益：

**综合服务模式：**传统的离退休管理模式主要提供基本的养老金和医疗保障，但内容单一且缺乏个性化。因此，企业可以探索综合服务模式，提供更加多样化和个性化的服务，满足不同离退休人员的需求。**政策支持与法律保障：**

依法保障离退休人员的合法权益和合理待遇是关键。企业应进一步完善离退休干部保障支持机制，依规补位做好退休人员的服管理教育，并持续开展正能量活动，充分发挥老同志的优势和作用。**科技信息的应用：**随着科技的发展，企业可以利用信息技术来提升离退休管理的效率和质量。例如，通过建立在线服务平台，提供远程医疗咨询、心理健康支持等服务，帮助离退休人员更好地适应现代社会。**加强情感联系：**尽管退休人员的社会化管理已经移交，但企业仍需保持与退休人员的情感联系。可以通过组织定期的聚会、节日问候等方式，增强退休人员的归属感和幸福感。在新形势下，电力企业需要通过创新离退休管理模式和改革工会工作，提升管理水平和服务质量。这不仅有助于保障离退休人员的权益，还能增强员工的凝聚力和归属感，从而推动企业的长期稳定发展。

### 结语

一方面，要加强对电力企业工会和离退休管理工作的宣传力度，提高职工的思想认识，让他们了解到这项工作的重要性；另一方面，要不断创新工会和离退休管理工作的方式方法，将传统的、单一的管理模式向现代化、多元化转变。此外，还要注重对电力企业工会和离退休管理人员素质进行提升，建立一支专业化、高素质、稳定可靠、能打硬仗的工会和离退休管理人员队伍。总之，电力企业要想在当前形势下实现可持续发展，就必须重视对工会和离退休管理工作进行研究与分析，不断创新管理理念、管理方法、管理制度等内容，促进电力企业的稳定发展。

### 参考文献：

- [1] 王立. 新形势下开展电力企业离退休管理工作研究[J]. 中外企业家, 2019, (01): 70-71.
- [2] 张文莉. 新形势下开展电力企业离退休管理工作探究[J]. 中外企业家, 2019, (31): 219.
- [3] 黄鑫晨. 新形势下电力企业的工会工作探究[J]. 现代国企研究, 2017, (16): 222.

### 作者简介：

马志强（1990—）男、汉、甘肃省会宁县、综合业务员、本科、人力资源、工会、离退休管理；  
孙盼盼（1996—）女、汉、山东、员工、本科、人力资源、工会、离退休管理。