

论含特殊药品复方制剂经营管理问题

蒋金龙

浙江方圆楚济堂医药有限公司, 中国·浙江 东阳 322100

【摘要】考虑到当前临床使用率较高的含特殊药品复方制剂的经营管理方面的重要性, 结合自身从事药品经营管理的实践经验, 分别从经营合法资质、销售数量管控、销售回款管理以及结算管控等角度论述了含特殊药品复方制剂经营管理的要点问题, 希望对全面提升含特殊药品复方制剂经营管理水平有所帮助。

【关键词】含特殊药品; 复方制剂; 经营管理; 管理措施

考虑到当前在临床使用率较高的含特殊药品复方制剂, 主要涉及到麻黄碱类复方制剂以及相关的麻醉药品等方面, 如果不加以控制, 其非法的流入市场则会造成很大的药物滥用, 以及制成毒品而严重危害到经济社会的和谐发展。随着医药科技的不断进步和社会的发展, 含特殊药品复方制剂在医疗领域中的应用日益广泛。然而, 在含特殊药品复方制剂的经营管理中, 也存在着诸多问题和挑战。这里主要结合自身含特殊药品复方制剂经营管理的实践经验, 从事在分析经营过程中的问题, 并提出相应的解决措施, 以促进含特殊药品复方制剂经营管理的可持续发展。

1 含特殊药品复方制剂经营管理重要性

含特殊药品复方制剂的经营管理关乎人民群众的健康安全。这类药品的特殊成分和配方决定了其使用需要谨慎, 并可能对患者的身体产生重要影响。因此, 严格的经营管理能够保证药品的质量和安全性, 防止因为管理不善而导致的用药事故和不良反应。另外, 含特殊药品复方制剂的经营管理关乎医疗卫生行业的声誉和形象。良好的经营管理能够确保药品的规范生产和销售, 提高医疗机构的服务质量和专业水平, 增强患者对医疗机构的信任度, 从而提升医疗卫生行业的整体声誉和形象。同时, 含特殊药品复方制剂的经营管理还关系到企业的可持续发展。良好的经营管理有助于提高企业的市场竞争力和盈利能力, 促进企业的长期发展。通过规范的管理制度和流程, 企业可以更好地控制成本、提高效率, 实现经营目标的稳定增长, 为企业的可持续发展打下坚实基础。

含特殊药品复方制剂的经营管理至关重要, 不仅关系到患者的健康安全和医疗卫生行业的声誉形象, 也关系到企业的合规性和法律风险, 以及企业的可持续发展。因此, 医药企业应高度重视含特殊药品复方制剂的经营管理工作, 加强内部管理和外部监管, 确保药品的质量和安全性, 提升企业的竞争力和可持续发展能力。

2 经营合法资质及经营过程中问题

2.1 存在问题分析

对于含特殊药品复方制剂的经营过程质来说, 药品生产企业、经营企业等往往由于各种情况的影响, 存在着不能按照规范要求来进行查验相关资质的情况, 在进行具体的销售环节中, 存在着药品流入到没有相关资质的企业中, 这样就难以实现药品的追溯要求, 弄不清楚具体的药品流向, 这样就意味着较大的风险, 不利于保障含特殊药品复方制剂经营的可持续发展。

2.2 有针对性的解决措施

2.2.1 合法进行管控

在具体的特殊药品复方制剂经营销售环节, 应明确保障客户提供相关的证明材料, 严格恪守相关的规范要求, 并能要求证明材料的有效性, 并加强相关质量管控人员的审核, 在满足条件的基础上方可进行销售工作。另外, 还应明确在具体销售中的范围, 如果药品超出销售范围情况存在, 这就应提出有效的制止措施, 并能及时保障利用计算机信息化系统来明确保障经营范围的有效性, 并能对于超出范围的情况予以警报处理。

2.2.2 设置定向化销售对象

第一, 利用信息化技术来实现管控购进渠道, 利用相关关键字来进行信息化高速处理, 开展必要的控制及识别工作。批发类型的客户避免从特定的生产企业目录中开展购入操作等, 这样处理能有效进行销售对象的区分, 从整体上利用信息技术优势来管控渠道, 落实特殊药品复方制剂经营管理中经营的合法性。

第二, 结合品种不同类型来实现区分渠道。具体销售环节中, 开展数字编码技术等商品区分, 这种方式来能结合实际的销售需求, 进一步来实现相应的药物的渠道, 能更好地从整体上来进行区分。不同药企的产品肯定存在着不同编码, 在进行购进及销售环节, 通过输入编码就可

以开展查询及处理工作。

2.2.3 客户签收人管理

一方面,应保障专人管理的优势得以发挥,要求实现专人管理含特殊药品复方制剂的工作,落实具体工作职责,明确相应管理权限,落实具体的专人采购及销售模式。在落实具体的销售人员环节,应明确相关人员资料的基础上,避免由于存在着含混不清而存在着不良问题,进而造成销售管理的混乱情况。

另一方面,应加强专人管控权限的工作,结合信息化平台的权限设置,不同的含特殊药品复方制剂的维护及操作,应要求实现专人进行必要的采购及开票工作,避免保障含特殊药品复方制剂管理的有效性。

2.2.4 药品有效的送达

在进行送达药品的方面,应按照规范的要求,落实购物单位许可证和仓库地址都具有一致性,满足符合计算机系统平台的地址注册,能明确保障相关地面予以明确标识。另外,在进行管理提货的过程中,具体药物销售及开票环节,应要求地址的合法性,并结合规范要求来合理灵活且规范的选择送达方式。

3 销售数量在管控环节中不合理的现象

3.1 存在问题分析

在具体进行销售含特殊药品复方制剂的环节中,部分销售企业并没有考虑到客户的实际需求来实现分类化管理,特别是不能从整体上来合理规划相应的商品日销量、单个品种奥球以及药品类别等方面,难以实现预期的销售机制的作用,不利于含特殊药品复方制剂的高质量进行销售流通,整体的销售数量方面依然存在着一一定的风险性问题。

3.2 有针对性的解决措施

在具体含特殊药品复方制剂的销售实践中,往往利用计算机平台来进行存储客户类别、商品类别以及单商品、单品种等信息内容,一定要保障满足药品限购界面的要求,并提出针对性处理,能有效进行相关的分类销售的控制,落实具体的销售数量的要求。

3.2.1 超量管控

在进行干预含特殊药品复方制剂超售情况下,合理化页面设置,并能开展管理具体药物销售数量,并能明确药品销售符合预期的目标,重点落实超量管控目标。发挥出信息平台的优势,能满足干预超量销售含特殊药品复方制剂的问题。可以利用信息技术优势,落实合理化销售的数量,如果存在着超出销售数量的问题,这样就可以设置必要的警示处理。

3.2.2 根据商品类别数量限制销售

从多角度思考问题,落实相应的商品类型,开展必要的数量限购工作,考虑到不同渠道中所涉及到的一员、零售连锁、药店、门诊、批发公司等情况,加强有针对性的管控措施,严格恪守具体的数量规范要求。

3.2.3 根据药物的单品种数量进行限购

销售的实践中,考虑到含特殊药品复方制剂的特点,还应从整体上开展优化,进行合理化控制其中所涉及到的药物成分,并能针对具有同种成分的药物进行必要的管控。在此环节中,还应参考到客户的实际情况,开展必要的每日限额等要求,尽可能控制药物销售环节中的风险性。

3.2.4 根据单商品数量进行限购

由于含特殊药品复方制剂存在着特殊性,考虑都不同企业所需要量存在着较大的差异性,这就应保证不同渠道中存在着每个商品销售数量以及其上限值的情况。在设定上限值环节,从整体上予以综合考虑,尽可能最小化控制销售风险。

3.2.5 特殊情况管控

具体的含特殊药品复方制剂经营中,存在着由于客户关系,在业务量增加情况下难以满足数量要求。如果请求合理,则应予以书面申请进行详细备案。业务员需要从实际情况出发,落实加量采购的原因,并能提出有效的申请,要求相关负责单位进行签字审批后方可生效。在满足开票的基础上,相关单位还应加强审核工作,落实具体的质量管理要求,并加强后续的调查以及追访等活动,必要时还可以开展实地考察,以满足含特殊药品复方制剂的销售中风险尽可能降到最低。

4 含特殊药品复方制剂销售回执单位管理不到位

4.1 存在问题分析

在进行具体的含特殊药品复方制剂销售环节,由于没有重视按照规范要求开展销售,还常常存在着销售回执单难以进行有效且及时的签收的问题,没有实现预期的药品管理要求,由于这种情况的存在,往往实践中容易出现存在着骗购的情况,不利于含特殊药品复方制剂销售的正常化健康开展。

4.2 对策方法

4.2.1 及时对货单确认处理

配送完含特殊药品复方制剂之后,应开展必要的查验工作,要恪守相关规范标准的要求,满足查验工作的基础上,关注到数量是否正确,方可以开展必要的签字工作。在完成签字的基础上,还应要求出具双方都认可的公章,以保障药品信息数量的准确性。针对配送环节中存在着异常化问题来说,则要求工作人员在尽可能短时间内开展

必要的联系,这些都是后续工作中重要的基础性工作。

4.2.2 保证信息一致性问题

在进行配送过程中,收货人查验并签收的过程中,应按照合同的要求落实相应收货人员的签字、笔迹、账号以及印章等核对工作,并能清晰化明确回执单中签收人员的信息,并通过和信息平台中相关资料的对比,落实保证信息的一致性要求。

4.2.3 销售回执系统勾兑

完成相应的销售回执单签收的基础上,应要求开展统一化的收集及保存工作,并要求专人配置,并要求合理化收集回执单,并能落实交给相应的配送组长。同时,要求配送组长应结合规范要求,落实逐一检查回执单的工作,并能根据标准来开展标注。如果在其中环节存在着不合格的情况,应逐步开展核实及查验工作,落实具体原因所在,并加强在限定时间内的整改工作。

同样,如果回执单并没有到位,则应要求系统平台禁止开展所涉及到的相关任何销售活动,并要开设后续交易的拦截行为。相应的系统拦截信息应明确在计算机销售页面,起到必要的警告作用。

5 销售环节中存在结算管控不到位的问题

5.1 主要问题分析

在具体的含特殊药品复方制剂的整个销售环节中,在结算的实践过程中,如果存在着难以从整体上有效及时管控账号的问题,或者,在结算环节中,存在着难以明确对方账户为客户的备案账户的情况,这样就意味着存在着现金定义的偏差问题,不加以重视存在的错误,这样就会造成存在着药物销售环节中的各种风险,难以保障高质量的含特殊药品复方制剂销售的目标。

5.2 对策方法

5.2.1 实施单位一致化的结算方式

针对含特殊药品复方制剂的管理要求,财务部分在进行货款结算过程中,应落实具体单据勾兑结算要求,并加强结合具体内容开展逐一化的审核工作,通过较为细致的全方位检查,能明确保障落实付款单位和销售出库的一致性要求。同时,利用信息化平台方式来保障落实回款客户名的管控,在实践中如果这一项为空白项或者存在着不一致的情况,计算机系统则应立即进行相应的拦截处理。

5.2.2 及时管控现金结算

考虑到开展含特殊药品复方制剂的销售环节特点,还应开展必要的现金结算方式的制止情况。在具体过程中,要求双方应能明确所涉及到的现金结算方式,不仅仅包括

双方在实践中所使用的现金情况,还涉及到相应的第三方的移动支付等情况。考虑到如果银行账号没有进行备案处理,这种模式下也应明确属于现金结算的方式,并予以足够的关注。

5.2.3 结算管控方式

在具体销售环节,进行货物款结算的实践中,结合实际情况可选择银行承兑、支票等模式来开展货物款项结算工作。当存在着没有对公账户的情况,部分个体诊所、个体药店等情况,这就要求单位负责人来进行相关的付款,并开展相关资料的备案处理,要求按照合同约定要求来明确必要的公章。对于质量管理单位的人员来说,应明确保障在系统化平台中通过备案账号来进行查询处理,并开展日常化的定期核对相应的结算银行账号,并落实结算账号和备案账号的一致性要求。

6 结语

综上所述,考虑到含特殊药品复方制剂对于临床治疗工作具有重要意义,但其相比于其他普通药物,存在着一定的特殊性,这就意味着在进行具体的销售环节中应加强规范化管理和经营,这样才能保障其经营销售的高质量开展。在信息化时代背景下,我们应将信息技术优势主动应用到含特殊药品复方制剂的经营管理过程中,这样全面解决以往销售经营中存在的问题。所以,含特殊药品复方制剂的经营管理面临诸多挑战,但通过合法合规的经营管理和有针对性的解决措施,可以有效应对问题,推动行业的健康发展。

参考文献:

- [1] 刘冰, 侯飞燕, 蔡小华. 含特殊药品复方制剂管理和购销渠道调查. [J]. 中国医药导报, 2011, 8(11): 134-135.
- [2] 石璐, 王子寿, 辛征俊, 等. 含麻黄碱复方制剂监管中存在的问题. [J]. 中国药物警戒, 2010, 7(11): 673-675.
- [3] 汤贞姬, 李楠. 含特殊药品复方制剂经营管理问题探讨. [J]. 中国食品药品监管, 2020, (07): 82-91.
- [4] 王永才, 刘思源, 熊焰, 等. 我院含特殊药品类复方制剂管理及使用情况分析. [J]. 西南军医, 2011, 12(05): 962-964.
- [5] 刘冰, 侯飞燕, 蔡小华. 含特殊药品复方制剂管理和购销渠道调查. [J]. 中国医药导报, 2011, 8(11): 134-135.

作者简介:

蒋金龙(1966—),男,汉族,浙江东阳人,中级职称,执业药师,本科学历,专业为药学。