

# 微信辅助教学技术在高校行政管理专业教学中的应用

林瑞媚

浙江开放大学平阳学院, 中国·浙江 温州 325400

**【摘要】**科技的进步发展,为教育行业注入一股新的发展动力,各种辅助教学技术层出不穷,也让当下高校教育模式发生了新的变化。历经多年发展的微信逐渐受到各大高校的青睐,利用微信作为辅助技术来开展教学,不仅极大地提高了教学的便利性,也让教师对学生的相关情况有了更加全面地了解。基于此,本文以高校行政管理专业为例,引出微信辅助教学技术在教育中的应用,并对其展开深入分析,旨在提高教学质效的同时,为高校其他专业的开展提供借鉴与参考。

**【关键词】**微信; 辅教技术; 行政管理; 教学应用

## 引言

经济的飞速发展,间接带动了社会建设与科技进步,各行各业均发生翻天覆地的改变,这一点在教育行业表现得尤为明显,教学模式的更新换代,使得教学过程变得更为智能化、信息化及公开化。在高校的发展过程中,相较于以往的行政管理专业教学,微信辅助教学技术的应用,为该专业的发展增添一抹别样亮色。这一转变,不仅让高校的行政管理系统朝着更加信息化的方向发展,更是为院校建立和完善行政管理系统提供基础支持。因而,本文从微信辅助教学技术的应用优势着手引出话题,探讨现阶段高校行政管理专业教学中留存问题,并提出高效可行的应用对策,以供教职相关人员参考。

## 1 高校行政管理专业中应用微信辅助教学技术的优势

考虑到行政管理专业的特殊性,各高校在本专业教学中引入微信辅助教学技术时,还需从优势入手分析,以更好地发挥出该项技术的应有实效,及时改进技术不足之处,便于教师与院校提升行政管理专业教学效果。以下为具体优势:

### 1.1 丰富学习方式

信息时代的出现,拓宽了微信的应用渠道,借助互联网,学习时间被大大压缩,即便是在空闲时间,学生也能借助网络自主学习,碎片化学习逐渐成为教学中不可避免的情况。为了让学生充分利用自己的零碎时间,帮助学生养成自主学习的好习惯。教师便可利用微信平台,将行政管理专业相关知识内容制作成视频,丰富学生的学习方式,为学生提供移动学习的时间和空间。

不仅如此,在布置作业时,教师也可以利用微信来完成,这种移动式的学习方法,既能让学生根据自身实际的

学习情况,调整专业学习时长,又能利用微信平台与教师实时沟通,通过微信平台向教师请教自己在学习中遇到的困惑难点,或是发表自己对于行政管理专业的学习看法。这样既能保证学习的交互性,又能有效提高学习效果。

### 1.2 实时推送资讯

应用微信辅助教学技术的另一优势,则是能起到宣传院校的作用,有助于院校树立起属于自己的品牌形象。通过微信平台可实时推送与院校有关的最新资讯,包括迎新、招生、大型活动及就业等,以平台为中心,借学生的力量传播进而扩大资讯发布范围<sup>[1]</sup>。

学生则可根据相关资讯推送了解学校管理动态,掌握自身专业动向、前景情况,由于这类资讯大都发布在微信公众号,即便是超过有效期,在学生需要时也能及时调阅查看。并且在发布前,对于资讯内容的有关细节,也能及时与发布部门沟通,这样不仅确保了信息的真实性,又能增强资讯利用率。

### 1.3 便捷的沟通渠道

微信作为时下最热门的交流平台,将其当作辅助教学技术引入高校行政管理专业教学中,利用其交互功能,能够很好地向学生、教师和社会展开信息探询,以确保对学生管理的保障性作用。微信的多功能性为行政管理专业教学提供更多可能,除基本聊天功能外,其还支持视频、语音通话,和视频、文件及图片等不同形式内容的实时传输。

这些功能让教师在与学生的交流中,能够及时定位学生的需求问题,从而为学生提供更多帮助。比如当学生遇上专业课程中不懂的问题时,便可利用微信向教师求助,教师可通过微信向学生发送学习视频及相关资料,或是通过视频、语音的方式进行辅助指导,为学生的专业学习提供

更多便利。

#### 1.4 指导个性化, 需求展示更全面

各高校若按传统的方式组织开展院系活动, 则有极大几率出现资源和时间冲突的问题, 以致部分学生的特长优势难以展现, 不仅不利于学生个人的发展, 也会影响到院校人才的培养。

微信的出现则很好地解决了这类问题, 这样即便是没有活动开展, 学生也能自行选择合适的地点时间, 将展示内容录制成视频, 或将自身对专业的看法在院校官方微信公众号下留言, 提出更多切实可行的建议<sup>[2]</sup>。通过这种线上的交流与探讨形式, 有效促成了思维的碰撞, 为院校行政管理专业的长效发展提供了更多可能。

## 2 微信辅助软件教学技术的应用弊端

尽管微信的出现, 为行政管理专业教学应用带去了更多可能, 沟通的及时性, 信息传播的延展性, 拓宽了学生与教师间的交流渠道, 不论是为学生答疑解惑, 还是传播通知, 借助微信平台都能及时高效地解决。但是, 微信作为一种辅助软件在实际教学中并非毫无劣势, 海量信息的传播让学生难辨真假。以下为具体问题:

### 2.1 存在隐私泄露风险, 学生安全意识不强

信息时代的到来, 为信息的传播提供了更多空间, 但在传播的过程中, 也会面临一些风险隐患。部分黑客为谋求私利, 往往会制造不良信息链接传播, 而处在高校庇护下的学生就很容易受骗, 一些缺乏自我保护意识的学生, 由于对社会抱有幻想, 往往会对虚假信息的传播不设防而信以为真。尤其是网络诈骗, 近年来高校已成为网络诈骗的主阵地, 不少学生都因缺乏防范意识上当而造成财产损失。

不仅如此, 甚至有专门针对高校学生的诈骗手段衍生, 其中, 微信是不法分子的主要应用软件, 骗子通过微信向学生索取个人隐私信息, 部分学生因小利而随意吐露个人隐私, 或是为满足自身高消费行为而选择网络贷款, 缺乏对网络舆情微信的正确认知, 以致最后酿成祸患, 影响个人声誉的同时, 自身权益维护也难以保证。

### 2.2 信息传递无法落实到位, 与实际情况脱节

虽说微信的出现, 为高校行政管理专业教学应用带来了不少便利。利用其辅助开展教学, 若教师需发布一些课程相关内容或是布置作业时, 即便学生不在线下面对面交流, 教师也可通过微信群组线上发布内容。这样一来, 即使班会组织次数减少, 也不会影响信息的发布, 学生亦可不受时空限制与教师实时沟通。

然而, 一些学生对网络信息的接受度不高, 或是对屏蔽教师发布消息群组, 就容易出现信息传递无法落实到个人<sup>[3]</sup>。对于微信群组内教师发布的信息, 不同的学生有不同的看法, 一些学生选择积极响应并第一时间给予回应, 一些学生选择已读不回, 还有少数学生选择不读不回, 师生间的交流频率降低, 误传信息现象随之发生。这样一来, 就容易出现教师所讲信息与学生所述事件不符的情况。

### 2.3 信息量庞大, 学生筛选力较弱

微信功能的不断增加, 教师需处理的信息量也随之增加。通常来说, 教师发布在群组内的信息都是已筛选好的正确信息, 但一些好奇心过重的学生, 往往会被一些带有迷惑性标题的信息所吸引, 这类信息的出现则正是对学生所设下的信息“陷阱”, 一旦学生缺乏正确的辨别能力, 或是因好奇而点开就很容易导致微信平台“中毒”获封, 这样不仅无法及时接收到正确的消息, 还会产生一系列的潜在风险, 从而加大对不良信息的防范难度。

### 2.4 教学水平有待提高, 管理较松散

部分教师在教学过程中存在误区, 认为依靠微信辅助教学技术便可无须在线下为学生单独进行教学, 只需线上完成即可, 教学设置只做加法却忽视了减法, 这也导致实际的行政管理专业教学问题频现。并且部分教师在利用微信辅助教学技术时, 过分重视知识内容的讲解, 并不关注学生对于知识的理解与接收情况, 这种囿囿式的单向教学也让教学效果难达预期。

另外, 教师在处理学生的反馈需求问题时效率不高, 甚至学生的诉求无法及时解决, 不合理的教学方式, 也在一定程度上影响着师生友好关系的建立。时间一长, 学生不愿再通过微信平台向教师求教, 而教师虽然工作量减了不少, 与学生的沟通距离却越来越远, 这严重影响了行政管理专业教学质效。

## 3 微信辅助教学技术在高校行政管理专业中的应用举措

### 3.1 增进师生间的互动频率, 提高教学质效

作为一种新兴的辅助教学工具—微信, 在高校行政管理专业教学中的使用场景愈发广泛。借助微信公众号, 教师可及时与学生进行互动, 针对学生在专业学习中的不足, 教师能第一时间提供必要指导, 为学生答疑解惑。而教师在教学过程中的短板, 课程设置的不合理之处, 学生也能及时向老师反馈。

通过微信平台, 教师与学生之间的互动频率大大增加, 学生既能在行政管理专业教学课堂上线线下向老师提问, 又

能利用微信在线上向老师汇报学习成果<sup>[4]</sup>。这种创新式的教学方法, 不仅能增进师生间的交流情感, 还有助于学生间的相互借鉴和学习, 进而形成学习共同体, 进一步提高行政管理专业的教学质效。

### 3.2 完善教学趣味性, 课堂管理效率提升

随着时代的发展与进步, 传统教学模式显然已不适用于当前教育教学的发展。利用微信辅助教学技术, 可实现移动教学, 即便学生因故无法到线下课堂上参与, 也能通过网络在微信平台开展线上学习, 这种自主学习模式的演化, 也让教学模式平添些许趣味性。为顺应时代发展变化, 各高校也纷纷采取微信辅助教学技术展开教学工作, 利用网络技术实现了教与学的分离, 学生们对于知识的探讨不再局限于线下面对面交谈, 通过微信朋友圈分享, 也能做到共享学习经验。

不仅如此, 教师还可在微信群里发布教学任务, 或是让学生完成调查问卷作业, 这样一来, 学生在分享和转载的过程中, 提高了自己的行政管理专业知识储备量, 学生的学习能力得到进一步锻炼, 对专业的学习兴趣提升, 自然而然地, 课堂管理效率也就事半功倍, 学生的学习自主性优势也将发挥到最大。

### 3.3 拓展教学资源, 创新教学模式

在高校行政管理专业教学中应用微信辅助教学技术, 颠覆了传统教学方式, 原先的教学短板也被一一补齐。但是微信中涌现的海量信息无疑加重了学生的去伪存真难度, 对此, 高校还需开展专项主题, 让学生对微信有更为全面的认知, 教会学生会辨别不良信息, 自觉规避不良信息对自身的侵害。

微信作为一项拓展教学资源的有利工具, 若频繁使用也会有沉迷风险, 教师还需定期组织线下班会, 鼓励学生控制使用微信的时长, 同时在线上发布体育活动、讲座或是座谈会等信息, 引导学生利用课余空闲时间发展不同爱好, 实现个人的全面综合发展。

### 3.4 搭建教学反馈体系, 提高教师专业水平

利用微信的优势功能, 在行政管理专业教学中, 高校可搭建微信教学反馈体系, 选取微信订阅号服务中的主要功能, 依靠微信的自定义功能来获取微信服务信息<sup>[5]</sup>。这

样校方可通过微信平台发布讲座动态、人物访谈、校园风物及专题等内容资讯, 教师则可利用微信平台发布课程简报、案例课件、教学大纲以及作业等信息, 学生既可查看系统推送内容, 又可自行进行手动搜索。不仅如此, 微信还支持群发功能, 这也为教师发布通知信息或是紧急情况提供了更多便利。

总的来说, 在高校行政管理专业教学中, 微信辅助教学技术的应用, 既满足了教学信息的广泛传播和高效应用诉求, 又为院校教学工作的开展提供了相应IT技术支持, 如教学管理和互动交流。这也反映出现代教学中辅助教学技术的应用之广。因而, 在搭建微信教学反馈体系时, 行政管理专业教师或可充分发挥微信的自定义优势, 结合课堂实际提高教学质量, 不断学习和完善自身教学水准, 强化教学工作队形。

## 4 结语

总之, 微信辅助教学技术的引入, 对于高校行政管理专业教学而言, 好处与风险并存。现阶段不论是生活, 还是学习, 都离不开微信的支持, 应用微信辅助教学技术能有效提升教学质效, 增进师生间的互动交流频率。同时合理利用微信功能开展任务化教学, 能够实现微信辅助教学技术在高校行政管理专业中的有机应用, 进而为高校综合发展提供专业性支撑。

### 参考文献:

- [1] 李先涛, 赵金国, 鲍芳修. 新文科建设视域下的行政管理专业实践教学改革创新研究[J]. 齐鲁师范学院学报, 2023, 38(01): 46-52.
- [2] 石花亭. 学生辅助课堂教学模式的应用研究——以“行政管理”课程为例[C]//新课程研究杂志社. 聚焦新课改推动教育高质量发展论文集(五). 三亚学院, 2023: 2.
- [3] 王安琪. 企业行政管理与信息技术教学融合案例研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2022, (09): 131-133.
- [4] 周菲. 基于微助教改进“行政法学”教学的实践探索[J]. 科技视界, 2021, (06): 85-88.
- [5] 张彦华, 胡燕. 影视艺术辅助专业课程教学中的价值观教育研究——以行政管理专业为例[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2020, 33(07): 39-40.