

论如何正确解决眼盲人士们的就业与再就业问题

符 琰

云南省对缅经济合作企业协会, 中国·云南 昆明 650200

【摘要】本文探讨了眼盲人士就业与再就业问题的解决方案。通过分析眼盲群体在触觉敏感度、听觉辨识力、专注力等方面的独特优势, 提出个性化职业发展策略。研究强调需遵循尊重个体差异、强化技能培训、保持沟通反馈、提供长期陪伴四大指导原则, 推荐健康按摩师、专业客服、音乐工作者、心理咨询师、盲文翻译五类适配岗位。

【关键词】眼盲人士; 就业支持; 职业指导

一直以来, 如何帮助眼盲人士找到合适的工作, 或是帮助他们在失业后实现再就业, 都是一个非常有挑战性的问题。作为一个NGO工作者, 我在这一方面有多年的实际工作经历, 也有幸帮助许多眼盲人士成功实现了初次就业或失业后的再就业追求。在累积了多年的工作经验后, 我逐渐摸索出了一套行之有效的方我的这一原创方法, 对于解决眼盲人士们的就业与再就业困扰, 有着十分积极的效果。

1 解决眼盲人士的就业与再就业问题, 需要先了解相关的背景信息

早在我之前的文章《授之以鱼不如授之以“渔”》和《再就业定位之五步法》中, 我已经提出了自己对于就业

及再就业的看法, 我认为, 作为指导就业与再就业工作的我们, 必须先充分挖掘各类求职人士的就业劣势和优势, 再以此为基础, 精准定位这类人士可胜任的工作。我认为这一原则同样适用于解决眼盲人士的就业问题, 因而, 本文将先从分析眼盲人士在就业方面的优势与劣势开始。

我在和多个负责招聘的们, 以及眼盲人士本人们进行交流后, 总结出了眼盲人士在就业方面的优劣势的具体情况。

首先, 是眼盲人士在就业方面的劣势总结, 具体如下表所示。(见表1)

但是, 相对的, 眼盲人士在许多生理和性格方面是具备了比普通人更出色的优势的, 这些优势如果能被充分挖掘

眼盲人士们的就业劣势

- (一), 眼盲人士先天具有的视力的缺失, 导致他们的可就业领域较为狭窄。这是最明显的一项劣势, 即, 许多工作都必需在有视力的支持下才可以被从事, 例如驾驶汽车和时装设计等工作, 这类工作显然就天然不适合眼盲人士。
- (二), 大部分的企业, 都缺乏适配眼盲人士的工作环境。许多HR们都承认, 许多工作即使理论上能合适眼盲人士从事, 也需要各类企业配置一系列特殊的工作设备, 例如方便他们出入办公室的无障碍设备, 进行工作交流时所需的盲文翻译软件等。但绝大多数公司都不曾配置这些特殊设备, 也就导致了眼盲人士们无法在这些公司里担任某项工作。
- (三), 眼盲人士, 往往缺乏针对性的通识教育和职业技能培训机会。这一观点, 来自许多眼盲人士的反馈。作为眼盲者, 他们最大的困扰之一就是, 各类大学和职业学校, 往往也缺乏针对盲人而设计的职业技能培训课程资源, 导致他们无法接受足够优质的教育, 因而找工作时困难重重。

表2

眼盲人士们的就业优势

- (一), 眼盲人士通常具备了高度敏听觉和触觉能力。这一结论来自于为眼盲人士进行听觉测试的专家组们, 由于视力的缺失, 盲人反而会在听觉、触觉等方面更敏锐, 这使得他们能够在音乐、客服或需要细致触觉的工作中表现得比一般普通人更加出色。
- (二), 其次, 眼盲人士通常具有强大的记忆力和专注力。许多雇佣过盲人的HR们都表示, 同样是由于视觉受限, 眼盲人士常会通过会增强记忆力和专注力来弥补, 这使他们自幼就培养了高度专注的生活习惯, 从而在数据处理或重复性工作中可以表现的十分高效。
- (三), 眼盲人士遇到问题时的解决能力很强。这一观点, 是我本人在指导眼盲人士进行求职的工作中发现的。得益于生活中的适应性挑战, 眼盲人士被迫从小就锻炼自身的创造性和解决问题的能力, 因而使他们通过日常生活累积了许多克服障碍的经历, 使他们在工作中表现出更多的毅力和韧性, 同时也让他们具备了比普通员工更高的职业忠诚度。

并应用在工作中，是可以转化为相应的工作的。

具体而言，眼盲人士们的就业优势，可以做如下表的分析总结。（见表2）

综合来说，尽管眼盲人士在工作中面临一些局限，但我始终相信他们应享有平等的就业机会，并有能力胜任某些特定领域的工作。只要给予合适的支持和平台，他们完全可以为社会和企业创造价值。

2 在指导眼盲人士的就业及再就业时应遵循的几项原则

2.1 尊重眼盲人士的个体差异

每位盲人的能力和兴趣是独特的，在指导他们的过程中，作为专业指导的我们，应当根据其实际情况设计个性化的职业发展方案，而非仅依据对眼盲人士的普遍印象或刻板印象来完成这一任务。

2.2 注重提升眼盲人士们的就业技能和职业素养

作为指导者的我们，应当设法提供针对盲人的职业技能培训，包括数字技术、沟通技巧和岗位所需的专业能力，增强他们的竞争力。同时，应当认真的培养眼盲人士们必要的职业素养，包括敬业互助，遵守劳动法规等。帮助他们全面的提升求职能力。

2.3 在指导求职过程中，保持与眼盲人士们的沟通与反馈

我始终认为，与盲人求职者保持持续沟通，了解他们的需求和困惑，及时调整指导策略，确保就业与再就业过程顺利进行，是一个必要的过程。找工作对于眼盲人士来说，是一个容易遇到挫折的过程，为他们提供必要的陪伴与情绪安抚工作，能让他们更好的面对这些困难。

2.4 保持对眼盲工作者的长期关注与陪伴

我一直认为，对于很多眼盲工作者而言，实现就业或再次就业都只是起点，帮助他们在工作中融入团队、提升能力，并应对可能出现的问题，确保长期职业发展稳定才是重点。因此，作为就业指导者，必须有足够的耐心，能做到对眼盲工作者保持长期稳定的关注与陪伴，直到他们能独立的面对职场的各种困难为止。

3 关于眼盲人士的合适的工作类型和适配的工作环境的总结

工作类型一：健康按摩师与高级理疗师

推荐理由：眼盲人士们通常对触觉极为敏感，这种天赋使他们在按摩和理疗工作中能够更精准地感知客户的身体状况并提供专业服务，这使得他们天然合适从事这类工作。

加上这一职业对视力要求较低，更注重手法和经验，眼盲人士们通常专注力极强，能静下心来反复琢磨按摩所需的手法和经验，不断改进自己的按摩手法，这一点使得他们在积累正确手法和经验方面非常有优势。

工作地点：这一工作的传统工作地点包括了按摩诊所，理疗中心，康复机构，高端酒店的SPA中心。另外，近年来有不少高级理发店也开始推出头皮按摩服务，聘用手法出色的盲人按摩师们为客户进行头皮按摩放松服务，这属于新型的工作地点。

真实实例：我以曾经指导的一位眼盲人士，卢先生为例介绍这一情况。

卢先生是一位出生于云南省迪庆市的盲人理疗师。自小热爱体育运动的他因意外失去了视力，但他从未因此而放弃事业追求，于是他来到了我的办公室进行了就业咨询，并接受了我的建议，参加了眼盲人士按摩课程的学习。在接受盲人按摩培训的过程中，他展现出了极高的天赋，特别是在关节理疗和肌肉放松领域。他的老师评价他对身体触觉的敏锐度和判断力“几乎可以与专业医生相媲美”。

卢先生如今在一家康复机构工作，他的主要服务对象是车祸或运动受伤的患者。他通过精准的手法 and 耐心的指导，帮助许多患者恢复了行动能力。此外，卢先生作为眼盲人士自带的细腻沉稳性格，使他懂得如何照顾客户的心理状态，他懂得如何的与客户进行沟通，在为顾客按摩过程中，他总是能通过有趣而真诚的话题和顾客进行聊天互动，用开朗而诚恳的沟通方式来打动顾客，并帮助他们缓解来自生活的焦虑与压力。

卢先生出色的按摩技巧与贴心的服务让他积累了非常优秀的口碑，从而逐渐拥有了大批的固定顾客。而卢先生的成功，也充分证明了眼盲人士在健康按摩师和高级理疗师领域的可行性。

工作类型二：音乐演奏与调试工作

推荐理由：许多眼盲人士在音乐方面表现出色，敏锐的听觉让他们在音准和节奏感上具备天然的优势。他们可以利用这种能力进行音乐相关的工作。包括成为专业的歌者，乐器演奏者，调音师，以及教授音乐知识。这一情况是有许多真实的历史案例的。例如，美国流行音乐史上的传奇，著名的灵魂音乐家史蒂夫·旺达（Stevie Wonder），以及美国节奏布鲁斯先驱，被称为“灵魂乐之父”的雷·查尔斯（Ray Charles）。眼盲的劣势并未阻挡二者在乐坛大放异彩。而他们的成功，也成功地证明了眼盲人士在音乐相关的工作领域是完全可以做出一番成就的。

工作地点：这一工作的地点包括各类酒吧驻唱处，音乐与文化艺术中心，教堂或社区音乐团体，以及专业的音乐学院或培训机构，录音棚，乐器商店。

真实案例：在云南大理，有一支由曾经由我所指导后成立的，全部由眼盲人士组成的乐队。乐队成员分别是主唱吴先生、键盘手黄女士、吉他手杨先生和鼓手何女士。这四人虽然都先天性失明，但都发自肺腑的热爱音乐，决心努力在流行音乐表演领域发展自己的事业，为观众带来精彩的演出。

在我的建议与鼓励下，四人均在昆明市的盲人表演学校接受了长达一年半的专业音乐知识学习。最后成型的乐队中，吴先生担任了主唱兼词曲创作人，他以充满感染力的嗓音和深刻的情感表达，为乐队注入灵魂。黄女士担任键盘手，她融合了古典与现代风格的键盘演奏，为乐队编曲增添了丰富层次感。杨先生是吉他手，他以个人特色鲜明的音色和调音技巧，为乐队的整体表现提供强有力的技术支持。何女士则担任了鼓手，并凭借对节奏的敏锐感和稳定性，让乐队的现场表演充满活力。

这支乐队通过默契的合作和对音乐的深刻理解，已然成为大理音乐文化的独特亮点。他们乐队所驻唱的两家酒吧也因为引入了这一支独特的乐队而赢得了游客们的广泛赞誉，几乎每天都座无虚席。

这一支乐队的成功，成功的证明了眼盲并不妨碍才华的绽放和梦想的实现。他们用音乐展示了眼盲人士的无穷潜力和创造力，证明了专注与坚持可以克服困难，实现自己

的梦想。他们的努力不仅为自己赢得了观众的掌声，也体现了包容与多样性的重要性。他们证明了一个更加平等，开放的社会可以为每个人提供实现价值的机会。

工作类型三：心理咨询师

推荐理由：眼盲人士往往对他人情绪和语言细节的敏感度较高，能够很好地倾听和共情。这一优势使得他们非常适合从事心理咨询工作。在心理咨询或作为倾听陪伴者时，他们也往往能提供真诚和深入的交流，帮助来访者疏解情绪。

工作地点：这类工作的主要工作地点包括心理咨询诊所，社区服务中心的心理咨询处，学校的学生心理辅导中心，以及非政府组织（NGO）和各种企业的员工心理健康支持部门。

真实案例：我以曾经指导就业的孟先生为例来说明这一情况。

孟先生的情况非常特别，他并非先天失明，而是在高中阶段因为受伤而意外失明的。在治疗无望，失明两年后，孟先生坦然接受了自己的眼盲人士身份。他保持着乐观积极的生活态度，找到我并邀请我为他进行职业规划。在沟通过程中，我发觉孟先生的文化素养水平极好，且因为失明的缘故，他愈发的懂得倾听和理解他人的思想与情绪，因此，我向他建议，成为专业的心理咨询师。

在接受我的建议后，孟先生前往云南师范大学完成了专门为盲人开设的心理学课程，并取得了心理咨询师从业资格证书。如今，他已经成为了一位深受信任的心理咨询师，目前在一家非政府组织（NGO）担任心理健康支持工作。

据客户们评价，孟先生对待工作极其的有耐心，总是能够通过真诚的交流帮助来访者梳理情绪，提供有益的建议。他的咨询风格温和而深入，尤其在处理职场压力、家庭关系和个人成长等议题上颇有建树。在NGO中，他主要负责为弱势群体提供心理支持，同时也积极参与心理健康公益宣传活动。孟先生也乐于与他的客户们分享自己过往面对各种困难和坎坷时，如何正确面对困难的态度与方法。他的专业能力和热情态度不仅赢得了来访者的信任，也为NGO的心理健康项目带来了良好的声誉。

孟先生用实际行动证明了眼盲人士在心理咨询领域的独特优势，他的成功，也将激励更多的眼盲人士参与到心理

咨询服务的工作当中来。

工作类型四：盲文翻译和教材编撰类工作

推荐理由：盲文翻译和整理工作对于提升视障群体的教育水平和职业能力至关重要。通过将学习资料、书籍、培训材料以及职业技能相关的内容翻译为盲文，可以让更多眼盲人士获取通识教育和专业知识，帮助他们打破信息壁垒，拓宽就业和发展机会。

此外，这项工作还能推动社会文化的普及与无障碍阅读环境的建设。眼盲人士们在这一领域不仅能够为同伴服务，还能够用自己的经验确保翻译的精准性和实用性。通过不断提升信息可及性，他们可以为教育公平和社会包容作出重要贡献。

工作地点：这一工作的主要工作地点包括了盲文出版机构，图书馆的盲文资源部，非政府组织（NGO）的残障支持项目，以及学校或大学的无障碍教育中心，政府部门的信息无障碍推广项目办公室，国际盲人文献联盟（如WBU）的工作组。

真实案例：我想以云南省眼盲人士文化活动中心的盲文教材编纂团队为例，来说明这一情况。

这是一支全部由眼盲人士组成的专业团队，致力于盲文资料的翻译与编撰工作。在这里工作的眼盲人士们，大多是天生眼疾导致的失明。在我为他们进行就业规划的过程中，我了解到盲文类书籍和教材的缺失情况后，萌生了为眼盲人士组织一支自己的教材编纂团队的想法，这一想法与许多眼盲人士们不谋而合。这一想法也得到了云南省眼盲人士活动中心的认可和支持，接受了20多名眼盲人士成为了首批盲文编纂小组的成员。

这一支团队的工作内容，在于将学习资料、书籍、职业技能培训内容等转化为盲文，为其他眼盲人士们提供高质量的教育和职业支持。这项工作有效打破了信息壁垒，拓宽了眼盲人士的学习和发展机会。团队成员们以其亲身经验和专业知识，确保了每一份盲文翻译的精准性和实用性。他们还积极参与无障碍阅读环境的建设，通过编写和推广盲文内容推动实现教育公平化，提升社会的包容度。

同时，作为文化活动中心的重要组成部分，这支团队不仅服务本地的眼盲人群，还与其他省份，以及海外的眼盲教育类NGO组织进行交流与合作，为推广无障碍类的文化传播和提高眼盲人士的教育水平作出了重要贡献。他们用实际行动展示了眼盲人士在文化和教育领域的重要价值与能力，论证了眼盲人士在这一领域出色的就业能力。

4 总结

在最后，我想为本文做一个总结。我想指出，虽然眼盲人士在就业方面面临一定的先天性局限，但他们却展现出了巨大的潜力。敏锐的听觉、触觉、专注力以及优秀的记忆力和解决问题的能力，使他们在许多领域具备独特的优势。因此，作为职业就业与再就业指导的工作者，我始终坚信，保持乐观的心态并为眼盲人士提供个性化的指导，是帮助他们实现职业梦想的关键。

同时我也想指出，实现眼盲人士的就业，不仅能够提高他们的生活质量，增强社会融合感，还能为企业和社会创造更丰富的人力资源。这一过程将推动社会更加包容与多元，提升公共服务的水平，树立尊重每个人能力与贡献的社会价值观。总而言之，这是一份值得全社会尊重，并呼唤更多人和我一同一起参与，推动建设和进步的，意义重大的工作。

参考文献：

- [1] 朱涛婵, 唐源, 程筱苒, 等. 社会企业有效促进视障人群就业的对策研究[J]. 青春岁月, 2022 (14): 376-378.
- [2] 刘一恒. 黑暗餐厅让盲人与明眼人体验角色互换[J]. 三月风, 2021 (3): 46-47.
- [3] 云南省盲人按摩指导中心. 就业为本助盲脱贫——云南省开展“助盲脱贫”行动纪实[J]. 中国残疾人, 2019 (4): 28-29.
- [4] 广东建成全国首家省级盲人就业创业孵化基地[J]. 中国残疾人, 2022 (6): 25.
- [5] 邓文卉. 如何让盲人走好求职第一步[J]. 中国残疾人, 2021 (12): 34.