

健康中国背景下数字赋能公共卫生服务高质量发展协同机制研究

张 璞 曾 佩* 郭 津 李 博 张宏洋

佳木斯大学, 中国·黑龙江 佳木斯 154007

【摘 要】促进公共卫生服务的高质量发展是构建更高水平健康医疗卫生服务体系的关键途径。本文立足于“健康中国”战略背景,通过探讨数字赋能公共卫生服务高质量发展其基本要义是什么,深入分析数字赋能在公共卫生服务高质量发展中的作用机制以及面临的现实挑战是什么。从而得出数字技术可以通过优化服务流程、升级技术、促进协同、辅助决策和加强监管等多个维度推动公共卫生服务的高质量发展。同时也得出地区城乡差异显著、人才瓶颈问题突出、需求侧障碍重重、信息孤岛现象严重、服务质量难以保障等因素构成了公共卫生服务高质量发展的主要障碍。针对这些发展障碍,本文提出了加强数字基础设施建设、提升基层人员数字技术能力、增强公众数字素养、促进公共卫生数据信息的共享与开放、完善公共卫生服务质量管理体系、加强跨界合作与创新等解决策略。

【关键词】健康中国; 数字赋能; 公共卫生服务; 高质量发展

【基金】佳木斯经济社会发展重点研究课题:“健康中国”视域下佳木斯公共卫生服务高质量发展协同机制研究(20243022)。

在健康中国战略背景下,数字赋能公共卫生服务高质量发展协同成为促进社会进步与健康平等的热门议题。公共卫生服务的数字化转型与高质量提升的路径日益受到社会各界的广泛关注^[1]。而当前数字技术的飞速进步以及在其他领域的应用可行性,为公共卫生服务的高质量发展开辟了新路径。数字技术不仅为公共卫生服务注入了新的活力,而且促进了服务效率与质量的双重提升^[2]。但在实际应用中,数字赋能公共卫生服务仍面临诸多挑战^[3]。因此,深入探索数字赋能公共卫生服务高质量发展的协同机制,成为破解上述难题的关键所在。本文将从数字化推动的角度进行探讨,全面解析数字化如何助力公共卫生服务实现高质量发展,并深入剖析其运作机理及所面临的实践难题。聚焦于数字技术在公共卫生服务中的应用中如何促进资源优化配置、提升服务效率、增强监管能力等方面,同时揭示当前存在的数字鸿沟、技术应用壁垒等问题。

1 数字赋能公共卫生高质量发展的基本要义

数字赋能公共卫生高质量发展的基本要义在于:运用互联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术,全方位地改进和提升公共卫生服务的各个层面^[4]。这涵盖了服务内容的精准化,通过大数据分析和人工智能技术实现对居民健康状况的实时监测与评估,为公共卫生服务提供科学依据,促进个性化健康管理的实现^[5];服务流程的高效化,通过电子健康记录、在线咨询、远程诊疗等手段简化流程、缩短时间,提高服务效率^[6];服务监管的智能化,构建

智能化监控系统,实时监控公共卫生服务的质量与安全,迅速识别并解决问题,确保服务的高质量运行;以及服务均等化的推进,打破地域、时间、资源等限制,促进居民享受更公平、优质的健康服务,缩小城乡卫生服务差距^[7]。总体而言,其核心目的在于通过数字技术来实现全方位地优化地区公共卫生服务,进一步提升居民的健康水平,从而推动我国经济社会的全面发展,助力“健康中国”战略目标的实现。

2 数字赋能公共卫生高质量发展的作用机制

在推进健康中国战略中,数字机制扮演着核心角色,对公共卫生服务的效率、质量和覆盖面产生深远影响。首先,数字技术通过机制创新优化了公共卫生服务流程,精简步骤,合理配置资源,精确管理风险,显著提升服务效能,为战略实施提供坚实保障,引领服务向科学化、高效化转型。其次,技术赋能成为公共卫生服务技术升级的关键驱动力^[8]。大数据和人工智能等前沿技术的应用,极大提高了服务的精确度和效率,不仅实现居民健康状况的实时监测与评估,提供个性化健康管理方案,还通过在线咨询、远程诊疗等方式,增强了服务的便捷性,深化了健康中国战略的实践。再者,数字赋能促进了公共卫生服务各参与方的紧密合作,打破了信息壁垒,实现了信息共享与协同工作,增强了服务的整合性、连续性和一致性,为战略实施提供了强有力的协同支撑^[9]。此外,数字赋能决策为公共卫生服务提供了科学准确的决策依据,助力政策制定者和管理者及时识别问题,调

整策略,持续优化和完善健康中国战略。最后,数字赋能监管强化了公共卫生服务的监管能力。通过智能化监控系统,可以实时、准确反馈服务运行状况,及时发现并解决问题,确保战略有效实施^[10]。

3 数字赋能公共卫生高质量发展的现实挑战

在推进健康中国战略的背景下,数字赋能被视为实现公共卫生现代化的新生代技术。但在实践探索中,仍有一系列现实困境制约数字技术在公共卫生领域的有效应用和推广。

3.1 数字基础设施建设滞后:城乡差距显著

在健康中国战略的实施过程中,数字基础设施的完善是基础中的基础。但当前部分地区,尤其是偏远乡村,数字基础设施建设明显滞后^[11]。这种存在于城乡之间的数字鸿沟,进一步扩大了公共卫生服务的城乡差异,在村落地区,由于网络覆盖范围有限、数据中心和智能设备的部署不充分,居民难以获得高质量的数字公共卫生服务,对健康中国战略的均衡实施构成了不利影响。

3.2 基层数字技术认知与应用能力欠缺:人才瓶颈凸显

基层一线人员作为公共卫生服务的重要执行者,其数字技术的认知与应用能力直接关系到数字赋能公共卫生服务的效果^[12]。但目前基层一线人员在数字技术领域的认知与应用能力普遍偏低,这一人才瓶颈制约了数字技术在公共卫生领域的广泛运用,基层一线医疗服务人员缺乏针对性的培训和技术支持,导致健康中国战略在基层的实施遭遇挑战。

3.3 群众数字素养不足:需求侧障碍重重

群众作为公共卫生服务的直接受益者,其数字素养的高低直接影响到数字公共卫生服务的接受度和满意度^[13]。但部分地区的群众普遍缺乏必要的数字技能和知识,导致他们在面对数字服务时难以理解和接受。这种需求侧的障碍,使得数字服务在推广过程中遇到了重重阻力,不利于健康中国战略的深入实施。

3.4 数据信息共享机制不畅:信息孤岛现象严重

在公共卫生服务领域中,数据信息的有效共享被视为促进资源整合与服务优化的关键链接^[14]。但当前不同的公共卫生服务机构和其所应用的内部程序间的数据共享存在一定的障碍,这给健康中国战略的实施带来了严峻的挑战。这种数据壁垒不仅影响了公共卫生服务的整合性和连续性,也导致了信息孤岛现象频发,并进一步限制了数字技术在公共卫生领域的应用效果。

3.5 质量管理体系不完善:服务质量难以保障

数字技术对公共卫生服务高质量发展的促进作用,还依赖健全的质量管理体系^[15]。但当前公共卫生服务在质量控

制方面存在一定的漏洞,缺乏统一的标准和规范。这种质量管理体系的缺失,使得数字技术在公共卫生服务领域的应用效果大打折扣,影响了健康中国战略的整体推进。

4 数字赋能公共卫生高质量发展的创新路径

在“健康中国”战略背景下,促进公共卫生服务的高质量发展,对于保障国民健康水平、提升国家整体健康指标具有至关重要的意义^[16]。鉴于当前公共卫生服务所遭遇的现实挑战,积极探索数字化手段赋能公共卫生高质量发展的创新路径,并从多个维度深化改革与优化措施,已成为突破困境的必然选择。

4.1 强化数字基础设施建设

健康中国的建设离不开坚实的数字基础设施。针对当前地区数字基础设施建设的滞后现象,政府需强化数据中心、智能设备等硬件设施,此外,为确保数字公共卫生服务的广泛普及与应用得到有力的技术支持,增强投资力度,优先规划并提升网络基础设施的品质与覆盖范围亦至关重要。

4.2 提升基层一线人员的数字技术应用能力

基层一线人员在健康中国建设中扮演着至关重要的角色,因此加强基层一线人员的培训和职业成长支持,对于提高其专业技能和服务质量具有重要意义。为增强该群体的数字技术应用能力,政府应策划并实施专门的培训项目,以促进其对数字技术的掌握与运用。此外,建议促进高等院校、科研机构与基层公共卫生服务机构之间的合作,以提供技术援助和专业指导,共同推进公共卫生服务的数字化进程。同时,应创新人才引进与培养策略,提升基层一线人员的薪酬待遇和职业发展机会,以吸引更多杰出人才致力于服务基层的公共卫生服务领域。

4.3 增强公众数字素养

数字素养作为健康中国战略实施的关键组成部分,应充分利用各种媒体资源,加强数字服务的宣传推广,提升公众对数字公共卫生服务的认知水平和接受意愿。为促进公众数字素养的提升,政府及相关医疗部门需强化信息化教育策略,实施数字技能培训和普及数字基础知识,以增强公众在数字环境中的应用能力。

4.4 促进公共卫生数据信息的共享与开放

数据信息共享对于提升公共卫生服务质量至关重要。为了消除数据信息共享的障碍,政府必须构建和完善数据信息共享机制,确立统一的数据标准与格式,以促进不同公共卫生服务机构及系统间的数据互通性。此外,强化数据信息安全防护措施,确保数据共享过程的安全性和可靠性,也是至关重要的。

4.5 完善公共卫生服务质量管理体系

这是实现健康中国战略目标的关键环节,构建完善的公共卫生服务质量管理体系,制定统一的服务标准和规范,利用现代信息技术手段,提高公共卫生服务的效率和准确性。为实现此战略目标,必须建立服务评价机制,定期对服务质量和效果进行评估,以促进服务质量的持续提升,保障公共卫生服务的质量,为健康中国建设奠定坚实基础。

4.6 加强跨界合作与创新

构建健康中国需依赖政府、企业、高等教育机构及社会组织等多方主体的协同参与合作。为促进数字技术在公共卫生服务领域的高质量发展,强化跨领域合作与创新至关重要。政府机构应与企业界及高等教育机构携手,借助后者的技术优势与前者信息化资源,共同推进公共卫生服务的数字化进程,通过跨领域合作与创新,共同促进健康中国建设的深化发展。同时,应积极推进社会组织参与公共卫生服务体系,进而实现服务体系与医疗支持的多元化。

5 结语

数字技术赋能公共卫生服务的高质量发展,是提升全民健康水平与促进社会全面进步的一条新型之路。尽管存在数字基础设施建设滞后、基层技术应用能力不足以及公众数字素养偏低等挑战,但通过强化数字基础设施建设、实施定制化的培训计划、提高公众数字素养、构建数据共享机制与安全保障体系、完善服务质量管理体系以及加强跨领域合作与创新,可以有效地促进公共卫生服务的数字化转型。展望未来,坚持创新驱动与合作共享的发展策略,我们必将在实现健康中国伟大目标的征程中取得更加卓越的成就,持续提升公众的健康福祉。

参考文献:

- [1]赵海宁.数字赋能公共卫生服务高质量发展:基本要义、作用机制与创新路径[C]//燕山大学.第十四届公共政策智库论坛暨“海洋公共政策国际学术研讨会”会议论文集,2024:7.
- [2]邹新嫻,刘雪薇.数字赋能公共体育服务高质量发展:基本要义、作用机制与创新路径[J].沈阳体育学院学报,2024,43(02):60-66.
- [3]王洁钰.数字技术赋能政府治理:机制、困境与路径[J].理论导刊,2024(06):73-81.
- [4]赵晨.数字治理重塑地方政府职责体系的作用机制与实现路径[J].领导科学,2024(04):109-114.

[5]李玉梅,王嫣,许晗,等.元宇宙赋能智慧城市建设:理论机制、问题检视与治理举措[J/OL].电子政务,1-12[2024-07-02].

[6]周五四,吕晓阳,刘欢.数字技术赋能养老服务的研究进展与展望[J].社会保障研究,2024,(01):100-111.

[7]王家合,杨倩文.数字技术赋能乡村公共服务价值共创:结构、过程与结果[J].理论探讨,2024,(01):70-78.

[8]马九杰,高原.数字技术助力乡村公共服务普惠供给与城乡公共服务均等化[J].中央民族大学学报(哲学社会科学版),2024,51(01):113-122.

[9]胡志平,苏子涵.数字赋能公共服务高质量:发展视域、内在逻辑与实践路径[J].西北农林科技大学学报(社会科学版),2024,24(01):62-70.

[10]曹樱子,睢党臣.数字经济赋能公共服务高质量发展:理论机制、制约因素与实现路径[J].电子政务,2023,(10):28-41.

[11]徐艳晴,姚洪.供需视角下重大突发公共卫生事件数字治理研究[J].中国行政管理,2023,39(10):131-139.

[12]张金荣,梅运田.数字赋能视域下未来社区公共服务供给模式研究[J].贵州师范大学学报(社会科学版),2023,(04):92-104.

[13]江维国,唐书娣.数字技术赋能基本公共卫生服务高质量供给研究[J].世界农业,2023,(05):68-77.

[14]陈朝兵,赵阳光.数字赋能如何推动公共服务高质量供给——基于四川省邛崃市陶坝村“为村”平台的案例研究[J].农业经济问题,2023,(12):47-59

[15]张鹏,高小平.数字技术驱动公共服务高质量发展——基于的实践与优化策略[J].理论与改革,2022,(05):82-93+149-150.

[16]孙茜,冯霞,隆云滔,等.数字技术赋能我国医疗治理现代化建设研究[J].中国科学院院刊,2022,37(12):1705-1715.

作者简介:

张璞(1997-),男,汉,助教,研究生,研究方向:体医融合、体育教学理论与实践;

通讯作者:

曾佩(1997-),女,汉,助教,研究生,研究方向:小儿脑瘫康复、公共卫生管理。