

人工智能技术对企业财务会计工作的影响研究

黄晓彤

湘能卓信项目管理有限公司山东分公司, 中国·山东 青岛 266000

【摘要】在科学技术高速发展背景下,人工智能在各行各业广泛应用,为人们的工作及生活提供了极大便利,当然在企业财务会计工作中亦是如此,因其有着大数据分析以及风险预测能力,不仅能够使得工作开展更为高效化,更可及时识别所存在的风险隐患,为企业的决策提供精确数据支持。

【关键词】人工智能技术;企业财务会计;应用

引言:

在人工智能出现与应用前,企业财务会计工作多依靠人工完成账目记录与数据整理,但因有着各种不可抗力,包括工作人员专业素养、数据量大等情况,难免会有差错情况。而人工智能技术能够深入挖掘数据价值,提高财务数据应用率,增强企业风险防控能力,为企业可持续发展提供帮助。本文主要围绕人工智能对企业财务会计的积极影响与风险挑战展开分析,并探讨了企业财务会计工作的优化对策,具体如下:

一、人工智能对企业财务会计的积极影响与风险挑战探析

积极作用:①工作质量与效率提升,财务会计每日所要面临各种数据的整理与分析,若单纯采取手工登记方式,不仅工作效率较低更可能会引发各种差错,致使工作质量无法得到保证。并且会计的专业能力、经验均与实际工作成效有着密切关联。而人工智能技术可自动对大量的财务数据进行深入分析与挖掘,为企业提供更高效、准确、安全的财务管理服务,在该形势下不仅有效提升工作效率,对财务管理专业性与准确性的提高也有积极促进作用。②工作流程规范,随着人工智能的逐渐推进与落实,部分企业财务会计管理工作也随之转型升级,由以往的线下办公转为在线模式,这也不仅使工作进度更为地明晰化,更让各流程可有序且规范地展开,最大程度地避免因工作人员自身因素给工作进程所造成的不良干扰,为工作开展的顺利性提供助力^[1]。③防止信息造假,在企业的运营管理中,财务数据扮演着至关重要的决策,其不仅详细记录了企业经营状况,更是为未来决策提供有力支持的关键要

素,若数据信息精确度不足或存在虚假情况,会给企业的发展动向造成较大影响。根据以往经验来看,部分财务会计人员受到利益诱惑,会对数据进行篡改,包括虚假支出的确认、原始票据的修改等,直接损害了企业的利益。人工智能技术的应用则可有效规避此问题的发生,其能够自动完成票据数据的提取,并可识别票据的真伪情况,一旦发现异常会立即停止数据输入,而这也起到有效提醒作用,在确定信息真实情况下其会自动进行系统录入,此环节无需人工参与,这也大幅提高了财务信息的准确性与全面性,推动财务工作的优化。④降低人力资源支出,现阶段在人工智能技术的应用可有效替代大多数财务人员的工作,随着工作量的缩减,企业对会计人员的需求度大幅下降,人力成本得以缩减,切实提高企业的经济效益。⑤风险预测能力提高,人工智能风险评估模型基于大数据与先进的算法,可对各种数据展开快速分析与处理,相较于人工风险评估,其风险预知信息更为地精准,通过对企业财务数据展开多维度的监控及分析,能够尽早识别其中的风险因素,并提出应对建议,以此来达到有效预防与规避的目的,从而促进企业稳定健康发展。

风险挑战:①失业风险,上文中提出,人工智能技术能够让财务会计人员工作量得以缩减,而且该技术手段可在保证数据精确性的同时有效提高工作效率,无论是账目登记、结算还是报表编制等具有重复性特点的工作类型均可被替代,相较于财务人员性价比较高,所以各企业为减少用工成本,会通过削减岗位的方式达到降本增效的目的,以至于传统财务会计人员会因此而失业。②财务会计面临技能转变,以往工作财务会计工作形式只存在于各类数据

的线下记账以及报表制作方面, 为企业提供明确的支出与营收信息, 而以上操作对工作人员的技能要求较为单一。由于人工智能则会取代各种重复且规律的工作内容, 财会人员需具备更为全面的专业能力才能满足当下工作所需^[2]。在数据分析与处理方面, 虽然人工智能可完成大量数据的收集整理工作, 但其精确性是建立在该数据已被精心挑选的前提下。这就要求财会人员对于数据分析各类工具均能够熟练掌握, 可从海量数据中对价值较高的信息进行有序提取, 并采用相应的数据分析手段实现风险的评估及预测, 为预算以及决策提供依据。与此同时, 财务会计人员还需具备较强的战略思维, 与其他部门通力合作积极参与到企业战略制定中, 从中知晓企业具体运行模式以及各业务的流程, 利用自身所具备的专业技能从财务角度为其提供更为精确的建议, 这也可让财务价值实现最大化。③信息安全隐患, 财务数据信息的安全性直接关系到企业运用的决策质量、经营效率与长远发展, 无论是内部管理还是外部沟通均需财务数据的支持。在人工智能背景下, 财务工作在形式方面发生了巨大转变, 虽然线上办公更为的便利, 信息存储管理简单, 有利于提取工作的开展。但相较于纸质存储方式, 该方式较易受到外部各主观因素的干扰, 如黑客、病毒的入侵均可能会出现数据泄漏、丢失等情况, 主要是由于人工智能算法同样也会存在各种安全漏洞, 而这也给不良分子提供了一定契机, 其会利用该缺陷精心设计数据输入, 致使财务系统中的数据被篡改, 而且通过拦截传输链路获取各数据信息, 以至于数据的真实性与完整性无法得到有效保障, 给企业财务的决策工作造成一定误导, 直接影响后期决策质量。并且财务数据中不仅包含了企业运营期间的各信息, 更涵盖了员工、客户资料, 这就涉及隐私保护问题。同时若系统出现故障则会直接影响到财务工作的开展, 给企业所造成的损失无法估量, 不利于企业稳定健康发展目标的实现。

二、企业财务会计工作的优化对策

(一) 强化企业员工认知

认知是作为行为的主要驱动力, 会为行动提供指导依据, 对此为能够推动人工智能技术与企业财务工作的有效融合, 确保其优势价值得以有效发挥, 还应当以此作为主要切入点, 加强宣传教育, 使得企业内部人员均对人工智

能有更为全面且深入的了解, 并在潜移默化形成推动财务管理工作智能化发展的观念。首先应强化管理层人员的认知, 企业在发展过程中财务数据量会呈现逐渐增加趋势, 而这也大大提高了工作难度, 为使得财会工作可紧跟企业发展步伐, 领导层还需重视财会的智能化建设, 并充分了解人工智能的实际价值所在地, 结合企业情况以及发展所需投入相应的人力、物力、财力用于财务智能体系的建设, 为财务会计工作的转型提供支撑, 同时还应当以榜样的形式起到有效带动作用, 与财务人员共同对智能技术展开更为深入的探析, 促进其能够尽快落实应用; 其次对于财务会计工作人员, 还应当帮助其实现态度的转变, 当前人工智能在逐步完善, 在财务会计工作中的价值逐渐展现, 智能化已然是必然的发展趋势, 所以财务工作人员应充分认识到此点, 为能够适应工作所需, 应秉承着积极态度认真学习与人工智能有关的知识, 熟练掌握各技术及工具的应用, 切实提高自身专业技能水平, 彰显实力, 以此来有效应对失业风险。因人工智能技术的应用会让财务工作模式发生转变, 不仅能够减少其实际工作量, 更有效提升了整体工作质量与效率, 所以财务会计工作人员需及时转变观念, 接纳并将其融入自身各环节工作中, 这对行业的发展与进步也可起到一定推动作用。

(二) 增强财务会计人员专业素养

财务会计人员不仅仅负责企业各类账目的计算与记录, 更是公司财务决策的主要参与者, 其通过一系列测算能够提前预知风险, 为企业决策提供关键信息, 而这也凸显了该部门的重要地位。对此为能够推动人工智能技术的落实, 提高财务会计人员综合能力, 还应当从多维度入手。企业应组织财务会计人员展开培训, 内容主要围绕智能化会计信息系统的应用、如何实现转型等方面所展开, 着重强调保障财务数据安全性的重要性与目的, 为其详细说明人工智能技术的优点与发展趋势, 可采取多元化培训方式, 包括且不限于专家讲座、组织交流会等形式, 还需借助各种先进技术手段, 如可通过直播的方式让每位工作人员可利用空闲时间完成学习, 从而有效提升财务会计人员综合素养, 使其能够满足时代发展所需; 财务会计人员也应主动参与到学习中, 了解国内外先进的财务管理理念与技术手段, 掌握智能技术的应用, 但因各企业的业务运营情

况、战略计划存在较大差异性,所以还应与各部门建立联系,充分知晓具体业务情况,通过将业财有效融合的方式让财务管理的能效性得以有效提升,从各维度展开一系列工作,这对其自身的转型发展也可起到积极促进作用,真正地实现自身价值,这也可大幅降低人工智能技术应用对自身岗位所带来的挑战及影响;其次在日常工作中,也需注重人工智能技术的应用,根据工作需求将人工智能有效融合,让工作模式实现创新与优化,同时结合企业发展需求,针对于当前系统所存在的问题及时提出建议,在不断改进下有利于财务会计各项工作的开展^[3]。

(三) 不断优化转型发展制度体系

上文中表述人工智能虽然给财务管理工作带来了积极影响,但同样也给该岗位造成较大的冲击,若未能及时转型,不仅会导致工作人员面临失业,还会干扰企业的发展。针对该情况,应制定较为完善的转型机制,但为保证其适用性,具体应结合企业战略目标、财务工作情况而定,并充分考虑到人工智能的特点,在此依据下为财务会计人员的工作及行为提供指导,使其能够保证规范性的前提下完成转型。在制度方面,应围绕新会计准则要求而展开,并融合人工智能理念,让制度内容切实可行,具备指导价值。同时应做好岗位内容的明确工作,划分具体职权范围,以此来提高财务会计人员的责任意识,为转型奠定坚实的基础。其次为使得人工智能技术的优势得以最大化发挥,还应针对财务会计岗位的设置进行优化,结合以往经验对各工作流程与内容进行全面梳理,对重复性高、标准化的任务展开重点标注,主要是该内容较易被智能化所替代。随后完成岗位需求度分析,通过精简重组的方式让其得以优化。可适当增设人工智能数据分析师、智能审计专员等职位,鼓励在职财务会计人员积极学习与此岗位相关的知识,满足工作需求,让人工智能技术推动财务工作质量与效率的提升。

(四) 加大安全技术保障投入力度

财务数据信息的安全性直接关系到企业的经济效益与市场竞争力,一旦该数据存在泄漏或被篡改情况,则会导致竞争对手获取优势,在市场中抢占先机,这也会限制企业的发展,降低其经济效益,并在社会引发各种不良影响,

关乎企业的声誉与信誉。所以企业应当重点关注财务数据的管理工作,确保其安全性,避免出现外流情况给企业造成不必要的经济损失。在此需投入资金用于安全系统建设,通过设置防火墙、安装杀毒软件与入侵软件的方式抵挡黑客与病毒的侵入,同时还能够在出现异常时及时发出警报,以便于工作人员第一时间处理,最大程度降低风险性。并且在访问方面需设立权限,财务会计人员在访问数据时需由两人共同确认,验证通过后才能进行各项操作,该方式还能够起到互相监督作用,在出现问题时可追究相关责任人。此外对财务数据信息应时刻启动备份功能,以动态的形式完成上传与存储管理,以免在系统有故障或其他意外事件发生时发生数据丢失问题,从根本上保证数据的安全性与完整性。

结语:

综上所述,人工智能技术在不断成熟背景下,在企业财务会计领域应用更为深入,其在带来积极影响的同时,也使得企业财务会计工作面临着一系列挑战,但因当前企业管理层以及财务会计人员会对人工智能技术了解甚微,这也限制其优势的发挥。同时部分企业并未认识到财务工作的重要性,以至于在人工智能化建设中所需的资源无法被满足,对此企业应当采取合适措施积极应对技术变革,通过强化员工认知、提高财务会计工作人员综合素养、完善转型发展体系、加强财务数据安全保障的方式让人工智能技术与财务管理实现全面融合。

参考文献:

- [1] 林郁双. 人工智能技术对会计工作的影响及应对策略[J]. 环渤海经济瞭望, 2023, (07): 16-19.
- [2] 汪晓茜. 人工智能的兴起对财务会计工作的影响研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2019, 35 (12): 174-177.
- [3] 孟鑫. 人工智能技术对会计工作的影响[J]. 产业创新研究, 2019, (05): 60-61.

作者简介:

黄晓彤 (1990.5.15-) 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 山东省青岛市, 学历: 本科, 职称: 中级, 研究方向: 会计审计和企业财务会计。